

Akadálymentesítési nyilatkozat

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. elkötelezett amellett, hogy honlapját a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (továbbiakban: törvény) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. hivatalos honlapjára (<https://trvzrt.hu>; továbbiakban: Honlap) vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

A Honlap az alábbiakban felsorolt kivételek mellett megfelel a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvénynek.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő ok(ok) miatt nem akadálymentes:

A 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés

- A szkennelt PDF állományok nem felolvashatóak:
A jelenlegi gyakorlat szerint a dokumentumok egy részének hitelesítése kézi aláírással történik. Az így keletkező PDF állományok szkennelése során nem minden esetben biztosítható, hogy azokat a képernyő-felolvasó programok értelmezni tudják.
- Beágyazott elemek korlátozott kezelése:
A képernyő-felolvasó programot használó, illetve hangvezérléssel navigáló felhasználók részére a Honlap kezdőoldalán lévő vizuális összképet javító egyes beágyazott elemeknél előfordulhat, hogy az adott elemek tekintetében az akadálymentes használat nehézségekbe ütközik.

Aránytalan teher

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. rendszeresen állít elő MS Office formátumú dokumentumokat, amelyekből PDF fájlok készülnek és jelennek meg honlapunkon. A jelenleg közzétett dokumentumok egy része nem mutat megfelelést, de ezek a meg nem felelések nem akadályozzák az információk megtekintését.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2021. december 29-én készült, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. vezetői és dolgozói által végzett felülvizsgálatok, valamint egy külsős cég közreműködése alapján.

Visszajelzés és elérhetőségek

Társaságunk folyamatosan dolgozik azon, hogy a Honlap a lehető legrövidebb időn belül, teljeskörűen akadálymentessé váljon.

Tájékoztatjuk, hogy az esetleges megfelelőségi hiányosságokat a dl-kommunikacio@trvzrt.hu címen jelezheti. A visszajelzési mechanizmuson küldött értesítések feldolgozásáért a PR és Marketing Osztály felelős. A törvény 4. § (2) bekezdése értelmében a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. a jelzésre 30 napon belül köteles válaszolni.

Végrehajtási eljárás

Az akadálymentesítési ellenőrzés részletes szabályait [a közszerabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. \(VII. 5.\) Kormányrendelet](#) tartalmazza.

- Ellenőrző szervezet: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség
- Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.
- Levelezési cím: 1255 Budapest, Pf.: 182
- Ügyfélszolgálat: +36 1 450 3070
- E-mail: ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Bakondi Patrik

Vezérigazgató