



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 1	Oldalak száma: 24



## *ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ*

*MELLÉKLET SZÁMA: SZ-16-M-01*



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 2 Oldalak száma: 24	

### Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. Bevezetés	5
II. Az adatkezelések jellemzői	5
1. Üzleti kapcsolattartási célú adatkezelés	5
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja	5
Adatkezelés jogalapja	5
Adatkezelés időtartama	5
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	5
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	5
2. Ivóvízbekötés, szennyvízbekötés	6
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja	6
Adatkezelés jogalapja	6
Adatkezelés időtartama	6
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	6
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	6
3. Szerződéses kötelezettségek létesítése, teljesítése	6
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja	6
Adatkezelés jogalapja	7
Adatkezelés időtartama	7
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	7
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	7
4. Leolvasás, számlakészítés	7
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja	7
Adatkezelés jogalapja	8
Adatkezelés időtartama	8
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	8
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	8
5. Felhasználók tervengedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés	8
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja	8
Adatkezelés jogalapja	8
Adatkezelés időtartama	8
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	8
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	9
6. Vízmérőóra cseréje	9
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja	9
Adatkezelés jogalapja	9
Adatkezelés időtartama	9
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	9
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók	9
7. Ügyfelek hibabejelentéseinek, panaszainak vagy beadványainak, kérelmeiknek és igényeiknek a kezelése	10



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	3 Oldalak száma: 24

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	10
Adatkezelés jogalapja.....	10
Adatkezelés időtartama.....	10
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	10
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	10
<b>8. Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel és ottani nyilvántartás, valamint annak meghosszabbítása .....</b>	<b>11</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	11
Adatkezelés jogalapja.....	11
Adatkezelés időtartama.....	11
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	11
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	11
<b>9. Információ szolgáltatás ügyfél kérésére .....</b>	<b>11</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	11
Adatkezelés jogalapja.....	12
Adatkezelés időtartama.....	12
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	12
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	12
<b>10. Követelések, kinnlevőségek kezelése .....</b>	<b>12</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	12
Adatkezelés jogalapja.....	12
Adatkezelés időtartama.....	12
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	12
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	13
<b>11. Beszerzésekkel és versenyeztetéssel kapcsolatos adatkezelés .....</b>	<b>13</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	14
Adatkezelés jogalapja.....	15
Adatkezelés időtartama.....	15
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	15
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	15
<b>12. Leolvasás során készített fényképek .....</b>	<b>14</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	14
Adatkezelés jogalapja.....	14
Adatkezelés időtartama.....	14
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	14
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	14
<b>13. A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások .....</b>	<b>14</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	14
Adatkezelés jogalapja.....	15
Adatkezelés időtartama.....	15
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	15
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	15
<b>14. Elektronikus megfigyelőrendszer.....</b>	<b>15</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	15



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 4 Oldalak száma: 24	

Adatkezelés jogalapja.....	16
Adatkezelés időtartama.....	16
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei.....	16
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók.....	16
<b>15. Toborzás, kiválasztás .....</b>	<b>16</b>
Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja.....	16
Adatkezelés jogalapja I. ....	17
Adatkezelés időtartama I. ....	17
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei I. ....	17
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók I. ....	17
Adatkezelés jogalapja II.....	17
Adatkezelés időtartama II.....	17
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei II. ....	17
Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók II.....	17
<b>III. Adattovábbítás .....</b>	<b>18</b>
<b>IV. Cookie adatkezelés.....</b>	<b>18</b>
<b>V. Adatainak védelméről .....</b>	<b>18</b>
<b>VI. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban .....</b>	<b>19</b>
<b>VII. Az Ön jogairól bővebben .....</b>	<b>19</b>
A hozzájárulás visszavonásának joga .....	19
A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.....	20
A hozzájárulás visszavonásának joga .....	20
A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.....	20
Helyesbítéshez való jog.....	21
Adatkezelés korlátozásához való jog.....	21
Törléshez - elfeledtetéshez való jog .....	22
Tiltakozáshoz való jog .....	23
Hordozhatósághoz való jog.....	23
Jogorvoslati lehetőségek.....	23
<b>VIII. Egyéb rendelkezések.....</b>	<b>23</b>



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 5 Oldalak száma: 24	

### I. Bevezetés

A jelen **SZ-16-M-01 Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató** ismerteti, hogy a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint adatkezelő (székhelye: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5., a továbbiakban: Társaság) milyen személyes adatokat gyűjt Önről, és azt hogyan használja fel.

Az **SZ-16-M-01 Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató** (továbbiakban: Tájékoztató) Tájékoztató a **2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet** (a továbbiakban: **Rendelet**) szabályaival összhangban készült.

A Tájékoztató legfrissebb változata mindenkor elérhető a Társaság honlapján ([www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)).

A Tájékoztató kapcsán felmerülő kérdéseivel postán a TRV Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos utca 5. címen, elektronikus levélben a [gpr-dpo@trvzrt.hu](mailto:gpr-dpo@trvzrt.hu) címen állunk rendelkezésére.

### II. Az adatkezelések jellemzői

#### 1. Üzleti kapcsolattartási célú adatkezelés

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeivel és leendő ügyfeivel üzleti kapcsolat kiépítése és a meglévő üzleti kapcsolat fenntartása.

Ügyfeivel a Társaság email-ben, telefonon, postai úton, személyesen és honlapján keresztül tartja a kapcsolatot.

A kapcsolat fenntartásához a Társaság kezeli természetes személyek esetén az ügyfelei és leendő ügyfelei nevét, telefonszámát, email címét és értesítési címét; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig a szervezet nevét, székhelyének postai címét, központi telefonszámát és e-mail címét, valamint kapcsolattartóinak nevét, telefonszámát, email címét és postai címét.

##### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítése.

##### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége, illetve a kapcsolat érdektelenné válásáig, vagy a kapcsolattartói státusz megszűnéséig tart.

##### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

##### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
----------------	-------------



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 6 Oldalak száma: 24	

Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

IT szolgáltatás

### 2. Ivóvízbekötés, szennyvízbekötés

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeleinek szükséges ivóvízbekötés, szennyvízbekötés szervezése, teljesítése.

A Társaság ügyfeleinek szükséges ivóvízbekötés, szennyvízbekötés szervezése, teljesítése érdekében a Társaság természetes személy esetében az ügyfél (fogyasztó és fizető) nevét, telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmennyiség-mérő azonosítóját, a mérőóra-állásokat; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél és kapcsolattartója nevét, a fogyasztási hely címét, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmennyiség-mérő azonosítóját és a mérőóra-állásokat kezeli.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

#### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége.

#### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

#### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítás

### 3. Szerződéses kötelezettségek létesítése, teljesítése

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeleivel a szerződéses kapcsolat létesítése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése.





**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	7 Oldalak száma: 24

A szerződéses kapcsolat létesítéséhez és fenntartásához a Társaság természetes személy esetében az ügyfél (fogyasztó és fizető) nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, értesítési címét, édesanyja nevét, adóazonosítóját, telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmennyiség-mérő azonosítóját, a mérőóra-állásokat, befizetési és tartozás adatokat; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cégjegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmennyiség-mérő azonosítóját és a mérőóra-állásokat, befizetési és tartozás adatokat kezeli.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége.

### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítás

## 4. Leolvasás, számlakészítés

### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság által szolgáltatott mennyiségi szolgáltatások kalkulációjához szükséges adatok összegyűjtése, a kapcsolódó számla elkészítése és ügyfélnek eljuttatása.

A tevékenység során a Társaság természetes személy esetében az ügyfél (fogyasztó és fizető) nevét, értesítési címét, telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmennyiség-mérő azonosítóját, a mérőóra-állásokat, befizetési és tartozás adatokat; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cég-jegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és





## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	8 Oldalak száma: 24

fogyasztómérő valamint szennyvízmenntiség-mérő azonosítóját és a mérőóra-állásokat, befizetési és tartozás adatokat kezeli.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítése érdekében szükséges.

### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége.

### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

A kérelmező, tervező és kivitelező azonosítása lehetetlenné válna, és a velük való kapcsolat sem volna biztosítható.

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítása

## 5. Felhasználók tervengedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés

### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság szolgáltatását igénybe vevő és venni tervező Felhasználók tervengedélyeztetéséhez szükséges adatkezelés.

A tervengedélyeztetéshez a kérelmező, tervező és kivitelező azonosítására alkalmas adatait kezeli a Társaság (természetes személy esetében nevet, születési helyet és dátumot, édesanyja nevét) valamint a postacímeiket.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a tervek megőrzési idejéig tart.

### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

A kérelmező, tervező és kivitelező azonosítása lehetetlenné válna, és a velük való kapcsolat sem volna biztosítható.





## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	9 Oldalak száma: 24

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás

### 6. Víz-mérőóra cseréje

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeleinél telepített mérőórák adatainak nyilvántartása és a mérőórák életciklusának támogatása (telepítés, javítás, hitelesítés, csere).

A tevékenység során a Társaság természetes személy esetében az ügyfél (fogyasztó és fizető) nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, értesítési címét, édesanyja nevét, telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő azonosítóját; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cégjegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmennyiség-mérő azonosítóját kezeli.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

#### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége.

#### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítás



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	10 Oldalak száma: 24

### 7. Ügyfelek hibabejelentéseinek, panaszainak vagy beadványainak, kérelmeiknek és igényeiknek a kezelése

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeleinek hibabejelentéseinek, panaszainak vagy beadványainak, kérelmeiknek és igényeiknek a kezelése.

A tevékenység során a Társaság természetes személy esetében az ügyfél nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, értesítési címét, édesanyja nevét, telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő azonosítóját; a mérőóra állásokat, a panasz/bejelentés egyedi azonosítóját, a panasz/bejelentés szövegét (tartalmát), a bejelentés helyét és idejét, a hiba vagy panasz módját, a panasztevő által hozzánk eljuttatott dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat, a kivizsgálás lépéseit és idejét, a kivizsgálás eredményét, a panasztevő/bejelentő tájékoztatásának idejét, módját, tartalmát; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cégjegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízminnyiség-mérő azonosítóját, a mérőóra állásokat, a panasz/bejelentés egyedi azonosítóját, a panasz/bejelentés szövegét (tartalmát), a bejelentés helyét és idejét, a hiba vagy panasz módját, a panasztevő által hozzánk eljuttatott dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat, a kivizsgálás lépéseit és idejét, a kivizsgálás eredményét, a panasztevő/bejelentő tájékoztatásának idejét, módját, tartalmát; valamint a kapcsolattartó személyes adatait (név, születési hely és idő, édesanyja neve) valamint telefonszámát, e-mail címét kezeli.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

#### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a hibabejelentés, panaszkezelés lezárásától számított, beadványkezelés megszűnésétől kalkulált 5. év vége.

#### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

#### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	11 Oldalak száma: 24

### 8. Szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel és ottani nyilvántartás, valamint annak meghosszabbítása

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételhez és ottani nyilvántartáshoz szükséges adatok kezelése.

A tevékenység során a Társaság a rászoruló személy nevét, telefonszámát és e-mail címét, lakcímét, a rászorulás igazolására szolgáló adatot kezeli.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

#### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége.

#### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

#### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítás

### 9. Információ szolgáltatás ügyfél kérésére

#### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfeleinek kérésére adatszolgáltatás a víziközmű-szolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről.

A tevékenység során a Társaság természetes személy esetében az ügyfél nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, értesítési címét, édesanyja nevét, telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő azonosítóját; a mérőóra állásokat, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cégjegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmenység-mérő azonosítóját, a mérőóra



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	12 Oldalak száma: 24

állásokat, valamint a kapcsolattartó személyes adatait (név, születési hely és idő, édesanyja neve) valamint telefonszámát, e-mail címét kezeli.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az információ szolgáltatás teljesítésétől számított, 5. év vége.

### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel a kapcsolattartás lehetetlenné válna.

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás

## 10. Követelések, kinnlevőségek kezelése

### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság pénzügyi követeléseinek, kinnlevőségeinek kezelése, behajtása.

A tevékenység során a Társaság természetes személy esetében az ügyfél nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, értesítési címét, édesanyja nevét, telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő azonosítóját; a mérőóra állásokat, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cégjegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmenntiség-mérő azonosítóját, a mérőóra állásokat, valamint a kapcsolattartó személyes adatait (név, születési hely és idő, édesanyja neve) valamint telefonszámát, e-mail címét kezeli.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

### Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a követelés, kinnlevőség kezelésének lezárását követő 5. év vége.

### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

A Társaság követeléseinek, kinnlevőségeinek a kezelése nem volna lehetséges.



**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	13 Oldalak száma: 24

**Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók**

<b>Adatfeldolgozó</b>	<b>Tevékenység</b>
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítása
Dr. Fazekas Nóra Piroska	kintlévőségek kezelésének jogi támogatására irányuló szolgáltatás

**11. Beszerzésekkel és versenyeztetéssel kapcsolatos adatkezelés**

**Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Beszerzések szabályszerű és jogszerű lebonyolításához szükséges személyes adatok beszerzése, az **SZ-09 Beszerzési szabályzatban** előírt formanyomtatványok alkalmazása és a folyamatokban alkalmazott egyéb dokumentumok: ajánlatkérő nevében és helyette eljáró meghatalmazottak az adatai, ajánlattevőnek, meghatalmazottjának és alvállalkozójának vizsgálata, beszerzési eljáráshoz szükséges nyomtatványok, versenyeztetés lebonyolítása, összeférhetetlenség megállapítása, jogok és kötelezettségek, szerepkörök nyilvántartása stb. érdekében adatok rögzítése, tárolása, felhasználása.

A Társaság kezeli természetes személyek esetén az azonosító adatokat: (Név, Lakcím, Anyja neve, Szül hely és idő, adóazonosító jel, elérhetőségek, munkáltató neve, szervezeti egysége, munkakör, beosztás, vállalati email cím, mobil telefon, vezetékes telefonszám, képzettség, végzettség, korábbi munkáltató, engedélyhez kötött tevékenység esetén regisztráció, kamarai tagsági szám stb.) Az adatok forrása az érintett által megadott adatok, más adatkezelő, ajánlattevő, nyilvános forrás (E-cégjegyzék, Bisnode, Opten, e-beszámoló, kamarai nyilvántartások, cégek weboldala).

Az adatkezelés célja a szerződéskötés érdekében a versenytisztaságának biztosítása a Közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény rendelkezéseire is figyelemmel.

**Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés c) e) és f) pontja szerint.

**Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés az alapszerződés megszűnését követő 5. év vége, illetve a kapcsolat érdektelenné válásáig, vagy a kapcsolattartói státusz megszűnéséig tart.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei**

A beszerzés és a versenyeztetés, valamint a szerződéskötés lehetetlenné válna, valamint a beszerzés és a versenytisztasága nem volna igazolható.





Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 14	Oldalak száma: 24

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Tevékenység
NÜSZ Zrt.	IT szolgáltatás
Szerződéses partnerek	Egyéb szolgáltatás igénybevétele
Nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter	Tulajdonos felé adatszolgáltatás

## 12. Leolvasás során készített fényképek

### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

A fényképek használatával kapcsolatos adatkezelés célja a későbbi felhasználói megkeresések és/vagy vitás helyzetek megfelelő kezelése. Az ingatlanokról készített fényképek (felhasználó nem tartózkodik otthon/lakatlan ingatlan) használata a későbbi felhasználói megkereséseknél vagy vitás helyzetekben a Társaság részére segítség lehet, esetleg bizonyító erejű lehet egy fogyasztóvédelmi ügy kapcsán, továbbá az esetleges panaszok elkerülését nagyban segíti.

### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

### Adatkezelés időtartama

5 év.

### Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Fogyasztóvédelmi ügyek.

### Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.

## 13. A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások

### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság a víziközmű-szolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások támogatása, szolgáltatás nyújtása.



**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	15 Oldalak száma: 24

A tevékenység során a Társaság természetes személy esetében az ügyfél nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, értesítési címét, édesanyja nevét, telefonszámát és e-mail címét, a fogyasztási hely címét, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő azonosítóját; a mérőóra állásokat, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén pedig az ügyfél nevét, cégjegyzékszámát, adószámát, a fogyasztási hely címét, székhelyét és telephelyeit, értesítési címét, központi telefonszámát és e-mail címét, bankszámlaszámát, a fogyasztó, fogyasztási hely és fogyasztómérő valamint szennyvízmenység-mérő azonosítóját, a mérőóra állásokat, valamint a kapcsolattartó személyes adatait (név, születési hely és idő, édesanyja neve) valamint telefonszámát, e-mail címét kezeli.

**Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

**Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a hibabejelentés, panaszkezelés lezárásától számított, beadványkezelés megszűnésétől kalkulált 5. év vége.

**Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei**

A Társaság követeléseinek, kinnlevőségeinek a kezelése nem volna lehetséges.

**Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók**

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás
Díjnet Zrt.	számlakibocsátás
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítás
Dr. Fazekas Nóra Piroska	kinnlevőségek kezelésének jogi támogatására irányuló szolgáltatás

**14. Elektronikus megfigyelőrendszer**

**Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a Társaság központjában és egyes telephelyein, ügyfélszolgálatain telepített kamerarendszer és képrögzítő segítségével az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

A tevékenység során a Társaság a kamerák által megfigyelt területeken tevékenykedő természetes személyek képmását figyeli, rögzíti.







**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	16 Oldalak száma: 24

A kamerák aktuális képének megtekintésére, a felvételek megtekintésére és adathordozóra mentésére a Társaság szabályzatban kijelölt munkavállalói, tisztviselői jogosultak, a szabályzatban előírt módon meghozott döntést követően, előre meghatározott, megfelelően dokumentált módon.

A felvételekbe betekinteni kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt Társaságunk ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig.

A felvételen szereplő személy Társaságunktól az ezen dokumentumban megadott elérhetőségeinken tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Társaságunk prudens módon jegyzőkönyvben dokumentálja a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, a betekintést végző személyek neveit, továbbá az adatok megismerésének okát és idejét.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a megfigyeléstől számított 3. nap vége; a rögzített információra irányuló kérés esetén az elbírálás ideje, de legfeljebb 30 nap.

### **Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei**

Az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon sérelmére irányuló jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása lehetetlenné válna.

### **Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók**

<b>Adatfeldolgozó</b>	<b>Tevékenység</b>
-	-

## **15. Toborzás, kiválasztás**

### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a Társaság nyitott munkavállalói pozícióinak betöltésére alkalmas szakemberek azonosítása, jelentkezésre motiválása, a jelentkezők adatainak kezelése és



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	17 Oldalak száma: 24

értékelése, a pozícióra az ideális személy azonosítása, vele munkaszerződés feltételeiről megállapodás, szerződéskötés.

A tevékenység során a Társaság a jelentkező nevét, születési helyét és idejét, édesanyja nevét, értesítési címét, telefonszámát, e-mail címét, iskolai végzettségét, munkatapasztalatait, készségeit és képességeit, valamint nyelvtudását ismeri meg, kezeli.

### **Adatkezelés jogalapja I.**

Az adatkezelés jogalapja a **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti önkéntes hozzájárulás.

### **Adatkezelés időtartama I.**

Az adatkezelés az adott pozíció betöltésétől számított 12. hónap vége (a pozíció esetében alkalmazott próbaidő vége) –azonban az érintett a hozzájárulását ezen időszak előtt és alatt bármikor visszavonhatja.

### **Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei I.**

A Társaság nyitott pozícióira alkalmas jelöltek azonosítása és a kiválasztási folyamat, valamint a nyitott pozíciók betöltése ellehetetlenülne, a jelöltek a döntésről nem kaphatnának értesítést, az alkalmas jelölt a számára pozitív döntésről nem kaphatna értesítést.

### **Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók I.**

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás

### **Adatkezelés jogalapja II.**

Az adott pozícióra vonatkozó döntést követően az adatkezelés jogalapja a Társaság **Rendelet** 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Társaság jogos érdeke, az egyenlő bánásmód elv Társaság általi betartásának bizonyíthatósága érdekében.

### **Adatkezelés időtartama II.**

Az adatkezelés az adott pozícióra vonatkozó döntéstől kezdődik és a döntésről szóló tájékoztatásnak a jelölt általi átvételétől számított 3. év végéig tart.

### **Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei II.**

Az egyenlő bánásmód elv Társaság általi betartásának bizonyíthatósága erősen korlátozásra kerülne, esetlegesen ellehetetlenülne

### **Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók II.**

Adatfeldolgozó	Tevékenység
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	18 Oldalak száma: 24

### III. Adattovábbítás

Személyes adatait a jogszabályokban előírt hatósági adatszolgáltatásokon túl kizárólag az egyes adatkezeléseknél megnevezett adatfeldolgozók felé továbbítjuk.

### IV. Cookie adatkezelés

A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében a honlap az Ön számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (süтик) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunkon tartózkodása alatt használt számítógépet, és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (süतिकet). A cookie-k (süतिक) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a böngészőben, hogy értesítést kapjon, mielőtt számítógépén cookie-t (süतिक) tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogramra és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k (süतिक) beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön kell beállítani. A cookie-k (süतिक) kikapcsolásával nem tudjuk garantálni a honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és teljes körű használatát.

### V. Adatainak védelméről

Társaságunk és adatfeldolgozói a jogszabályi elvárások, a jelenlegi technológiai lehetőségek és azok bekerülési és üzemeltetési költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, különböző valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű információ, informatikai és adatbiztonság fenntartható legyen.

Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen,
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen,
- változatlansága és teljessége igazolható legyen,
- az arra feljogosítottak számára a szükséges időben és módon, mértékben hozzáférhető legyen.

A Társaságunk által kezelt adatokat különböző intézkedésekkel védjük továbbá a nemkívánatos módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen módosulás, megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	19 Oldalak száma: 24

Figyelmet fordítunk rá, hogy a Társaságunk különböző nyilvántartásaiban elektronikusan tárolt, kezelt adatállományok (kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi) közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására, valamint a jövőbeli hasonló incidens előfordulásának gátlására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst Társaságunk késedelem nélkül elemezni kezdi, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

### VI. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a **Rendelet** előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint attól függően, milyen módon veszi fel velünk a kapcsolatot, az ügyfélszolgálatunkon, az iktató rendszerünkben, a Call Centerünk hívásrögzítőjében és/vagy az email fiókunkban elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaza és megadott személyes adata(i), a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül megválaszoljuk.

### VII. Az Ön jogairól bővebben

#### A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását indoklás nélkül visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 20 Oldalak száma: 24	

### A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekéről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazunk ilyen eljárás – jelenleg nem), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük, azonban vegye figyelembe, hogy amennyiben egy közvetítés van folyamatban, akkor az adattörlést jeleznünk kell partnerünk felé is, ami a közvetítést sikertelenné teszi.

### A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:



## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám:	21 Oldalak száma: 24

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmaztunk ilyen eljárást), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben másképpen kívánja, kérjük, jelezze felénk.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy





## **ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 22	Oldalak száma: 24

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset például a meglévő szerződés alapján történő szolgáltatás, vagy a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).





## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 23	Oldalak száma: 24

### Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

### Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a jogainak vélelmezett megsértése esetén a lakóhelye vagy a Társaságunk székhelye szerinti bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

## VIII. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;



**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Kiadás:	01.	Módosítás:	01.	Azonosító:	SZ-16-M-01
Kiadás dátuma:	2020.01.25.	Módosítás dátuma:	2021.08.17.	Oldalszám: 24	Oldalak száma: 24

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.