

## INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. hazánk egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg 254 településen tevékenykedik, 6 vármegyében. Társaságunk fő feladata az egészséges, kiváló minőségű **ivó- és mezőgazdasági víz szolgáltatása és a keletkező szennyvizek elvezetése** és korszerű, környezettudatos tisztítása, mely során törekszünk a rendelkezésünkre álló energia hatékony felhasználásra, a természeti erőforrások megőrzésére, a klímaváltozás hatásainak enyhítésére. Kiemelt stratégiai és vállalati célként jelenik meg a fogyasztóközpontúság, a környezetvédelem, a korrupcióellenes magatartás, valamint a rendelkezésünkre álló energiaforrások felelős használata.

Mindezen szempontokat az **ISO 9001, ISO 37001**, valamint az **ISO 50001** szabványok követelményei szerint **Integrált Irányítási Rendszerünkben** foglaljuk össze.

Társaságunk teljes mértékben elkötelezett az alábbiak mellett:

### Általános és minőségirányítási elvek:

- etikus, magyarországi és európai normáknak megfelelő üzleti tevékenység folytatása, jogkövető, korrupcióellenes magatartás maradéktalan betartása és betartatása mellett a beszállítói partnerekkel és érdekelt felekkel közösen
- tevékenységeinket a tulajdonosi-, társadalmi- és a fogyasztói elvárások alapján tervezzük és végezzük
- egyértelműen definiáljuk a felelősségi köröket, szerepeket, feladatokat
- törekszünk a fogyasztói elégedettség folyamatos növelésére, környezetvédelmi és energiatakarékos tevékenységünk állandó fejlesztésére
- folyamatainkban, tevékenységeinkben feltárjuk a kockázatos, gyengébb pontokat, ezen integrált kockázatelemzés során intézkedéseket hozunk a kockázatok kiküszöbölésére, minimális szinten tartására, elemezzük a fejlődési, fejlesztési lehetőségeket
- biztosítjuk munkatársaink megfelelő felkészültségét, melynek eszköze a rendszeres oktatás, ezáltal minőségi és biztonságos munkát végeznek munkatársaink, ösztönözzük továbbá a minőségközpontú, kockázatalapú, energiatakarékos gondolkodás fejlődését
- Társaságunk megbízható, minősített beszállítókkal áll kapcsolatban biztosítva ezáltal a mindenkori megfelelő minőségű szolgáltatást.

### Antikorrupciós elvek:

- Társaságunk megtiltja a korrupció minden formáját a szervezet minden szintjén, Társaságon belül és kívül egyaránt
- Elkötelezettségünk az alábbiakban nyilvánul meg: 1) megfelelő humán és anyagi erőforrás biztosítása, 2) az antikorrupciós politika, célok, Etikai Kódex, kapcsolódó szabályozók közzététele és elérhetőségének biztosítása minden munkavállaló számára, 3) munkavállalóink belső és külső képzése, 4) antikorrupciós kontroll alkalmazása az érdekelt felek, beszállítók, felügyelt szervezetek vonatkozásában
- A TRV Zrt. minden munkavállalója, aki a vonatkozó jogszabályok vagy a Társaság antikorrupciós politikájában, Etikai Kódexében megfogalmazott irányelvek, megsértéséről tudomást szerez, köteles azonnal jelenteni azt (vagy annak gyanúját)
- mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a bejelentések, az Integrált Irányítási Politikában foglaltak megsértése esetén a korrupciós magatartás kivizsgálásra kerüljön, és a vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályozóknak megfelelő jogkövetkezmény kerüljön kiszabásra.

### Energiagazdálkodási elvek:

- létesítményeinkben és tevékenységeink során törekszünk a hatékony energiafelhasználásra, a megtakarított energia tevékenységeink fejlesztésébe történő visszafordítására
- elköteleztük magunkat az energiagazdálkodási irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztésére
- beszerzéseink során szempont az energiahatékony termékek és szolgáltatások előnyben részesítése
- hiszünk a természeti erőforrások megőrzésében, a káros légköri kibocsátás csökkentésében, a klímaváltozás negatív hatásainak enyhítésében
- energiahatékonysági programokat indítunk, hogy telephelyeink a lehető legnagyobb energiamegtakarítás mellett üzemeljenek.

2023.07.03.

  
Kányási Rea  
mb. Vezérigazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
1000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
KTIH: 10402506-10484857-48501070  
Adószám: 11265832-2-16  
\*59\*