



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
COMPLIANCE ÜGYEK BENYÚJTÁSA

Kiadás:	02.	Módosítás:	01.	Azonosító:	F-42-M-01
Kiadás dátuma:	2021.12.15.	Módosítás dátuma:	2022.04.20	Oldalszám: 1 Oldalak száma: 1	

A Compliance ügyek benyújtására szolgáló oldalcélja

A TRV Zrt. megfelelően a **339/2019. (XII.23) Kormányrendelet** követelményének, létrehozta a bejelentő vonalat abból a célból, hogy a munkavállalók, a társasággal szerződéses viszonyban levő személyek (pl. vevők, beszállítók), illetve bárki, akinek a TRV Zrt. Tevékenységével kapcsolatos visszaélésről tudomása van bejelentést juttathasson el közvetlenül a *Compliance irodához*, a TRV Zrt. **SZ-54-M-01 Etikai és Magatartási Kódex munkavállalók részére** és az **SZ-54-M-02 Üzleti Partneri etikai kódexének** megsértésével kapcsolatban.

A Bejelentés megtétele

A Bejelentő bejelentését megteheti írásban, mind névtelenül, mind nevet vállalva.

MIÉRT FONTOS? Az Compliance ügyek benyújtására szolgáló oldalon fordulhat tanácsért vagy jelezheti gondját.

MEGTORLÁST TILTÓ IRÁNYELV

Senki sem intézkedhet Ön ellen azért, mert jóhiszeműen feltett egy kérdést vagy jelezte problémáját. Ha úgy érzi, hogy Ön, vagy valamelyik kollégája megtorlás áldozata lett, azonnal jelentse. A TRV Zrt. minden egyes feltételezett megtorlást komolyan kezel, valamint sürgősen és alaposan kivizsgál. Ha a TRV Zrt. úgy találja, hogy retorzió történt, megfelelő fegyelmi eljárást fog alkalmazni. Hamis információ szándékos rosszhiszemű jelentése esetén az ilyen bejelentést tevő elleni jogi eljárás indításával járhat.

MI TÖRTÉNIK, AMIKOR JELENTÉST TESZEK?

A TRV Zrt. **SZ-54-M-01 Etikai és Magatartási Kódexének**, irányelveinek, szabályzatainak és a törvények minden feltételezett megsértését áttekintjük és kivizsgáljuk a törvényben foglaltak és a TRV Zrt. kivizsgálási útmutatója szerint:

Független szolgáltató kapja meg a bejelentett ügyeket és jelzéseket, amit a zárt rendszeren csak a TRV Zrt. *Compliance irodájához* jut el további után követésre.

A jelentést tevő egy egyéni kódot kap, amelyre a kivizsgálás további szakaszaiban hivatkozhat. A jelentést tevő személy információt kaphat, - ha a megfelelő személyes adatait megadta és beazonosítható - az ügy állásáról a compliance@trvzrt.hu emailen.

A *Compliance Iroda* az olyan ügyeket vizsgálja ki, amelyeket nem szervezeti szinten kell kivizsgálni. Ahol szükséges, a *Compliance iroda* a jelentést közvetlenül az intézkedésre jogosult szervezeti egységnek küldi meg kivizsgálásra.

A vizsgálatokat azonnal, alaposan és bizalmasan végzik. Az összetett, bonyolultabb kivizsgálások hosszabb időt vehetnek igénybe.

Minden fél együttműködése és őszintesége kritikus fontosságú a folyamatban.

A bejelentő személyazonosságát szigorúan bizalmasan kell kezelni a folyamat során és csak az arra feljogosított személyek ismerhetik meg, amennyiben ez a vizsgálat elvégzéséhez szükséges, vagy amennyiben azt törvény írja elő.

Egyes joghatóságokban a bejelentőknek vagy a jelentésben érintett munkavállalóknak joguk lehet a vizsgálat során megadott információk megismeréséhez.

A vizsgálatokra vonatkozó információkat a vizsgálatral összefüggő tevékenységek elvégzéséhez, a jogi ügyek kezeléséhez szükséges ideig és jelentéstételi célból tartjuk meg.

Bejelentési csatorna

A Bejelentések megtehetőek a <https://etikai.vonal.trvzrt.hu/> (a pontos helye: Közérdekű/Tevékenység, működésre vonatkozó adatok/Compliance) Compliance ügyek benyújtása anonim bejelentő oldalon keresztül írásban.