



ÜZLETSZABÁLYZAT

SZABÁLYZAT SZÁMA: SZ-25

Kiadás száma:	01.
Kiadás dátuma:	2020.01.20.
Módosítás száma:	
Módosítás dátuma:	

Készítette: név: dr. Szakál Fanni munkakör: Jogi osztályvezető aláírás:		
Ellenőrizte: név: Komár Beáta munkakör: Stratégiai Igazgató aláírás:		Ellenőrizte: név: Biri Bernadett munkakör: Minőségirányítási csoportvezető aláírás:
Jóváhagyta: név: Komár Beáta munkakör: Stratégiai Igazgató aláírás:	Jóváhagyta: név: Mocsári Judit munkakör: Gazdasági Igazgató aláírás:	Jóváhagyta: név: Fábrik Tamás munkakör: Műszaki Igazgató aláírás:
Hatályba helyezte: név: Bakondi György Patrik munkakör: Vezérigazgató aláírás:		

Változások átvezetésére kötelezett elektronikus példány!



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 186

Tartalomjegyzék

Módosítások jegyzéke.....	3
Tartalomjegyzék	4
1. ÁLTALÁNOS RÉSZ.....	9
1.1. A SZABÁLYZAT CÉLJA	9
1.2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA, ÉRVÉNYESSÉGE	9
1.3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	10
2. A SZABÁLYZAT LEÍRÁSA	26
2.1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ BEMUTATÁSA	26
2.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI	27
2.3. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK FELTÉTELEI, SZABÁLYAI.....	27
2.3.1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai	27
2.3.1.1. Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata	33
2.3.1.1.1. <i>Igénybejelentés rendje, elbírálása</i>	<i>33</i>
2.3.1.1.2. <i>Ivóvízbekötés megvalósítása</i>	<i>39</i>
2.3.1.1.3. <i>Szennyvízbekötés megvalósítása</i>	<i>41</i>
2.3.1.1.3.1. <i>A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</i>	<i>42</i>
2.3.1.1.3.2. <i>Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</i>	<i>42</i>
2.3.1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata	43
2.3.1.2.1. <i>Igénybejelentés rendje, elbírálása</i>	<i>43</i>
2.3.1.2.2. <i>Az ivóvízbekötés megvalósítása.....</i>	<i>50</i>
2.3.1.2.3. <i>A szennyvízbekötés megvalósítása</i>	<i>52</i>
2.3.1.2.3.1. <i>A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</i>	<i>53</i>
2.3.1.2.3.2. <i>Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés</i>	<i>54</i>
2.3.1.3. Építéshatósági fennmaradási vagy használatbavételi engedélyezési eljáráshoz közműnyilatkozat kiadása.....	54



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 186

2.3.2. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról.....	55
2.3.3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés	56
2.3.4. Mellékvízmérő telepítés és üzemeltetése.....	56
2.3.5. Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok.....	59
2.3.5.1. Locsolási vízmérő telepítése és üzemeltetése	59
2.3.5.2. Locsolási kedvezmény igénybevétele	62
2.3.6. Telki vízmérő telepítés és üzemeltetése.....	64
2.3.7. Szennyvízmenyiség mérő telepítés és üzemeltetése	65
2.4. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY	68
2.4.1. A közszolgáltatási jogviszony részletes szabályai	68
2.4.1.1. A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási jogviszony általános szabályai	68
2.4.1.2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte.....	68
2.4.1.2.1. Felhasználó, Számlafogadó, Felhasználó képviselője és a Víziközmű-szolgáltató személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályok	69
2.4.1.2.1.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályai	69
2.4.1.2.1.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás.....	75
2.4.1.2.1.3. Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás	76
2.4.1.2.1.4. Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás.....	77
2.4.1.3. Jogok és kötelezettségek.....	78
2.4.1.3.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei	78
2.4.1.3.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei	80
2.4.1.4. A közszolgáltatási szerződés megszűnése	82
2.4.2. Mellékszolgáltatási jogviszony részletes szabályai	84
2.4.2.1. A Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhasználó közötti mellékszolgáltatási jogviszony általános szabályai.....	84
2.4.2.2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte	84
2.4.2.2.1. Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás.....	86
2.4.2.2.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás.....	86



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6 Oldalak száma: 186	

2.4.2.2.3. <i>Elkülönített Vízhazsnálót képviselő személyében bekövetkezett változás</i>	86
2.4.2.2.4. <i>Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás</i>	87
2.4.2.3. <i>A Felek jogai és kötelezettségei.....</i>	87
2.4.2.3.1. <i>Az Elkülönített Vízhazsnáló jogai és kötelezettségei.....</i>	87
2.4.2.3.2. <i>A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei</i>	88
2.4.2.4. <i>A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése</i>	89
2.4.3. <i>A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevétele.....</i>	90
2.4.4. <i>A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai.....</i>	91
2.4.4.1. <i>Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai</i>	91
2.4.4.1.1. <i>A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekű korlátozása, illetve szüneteltetése</i>	94
2.4.4.2. <i>A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai</i>	94
2.4.4.3. <i>A víziközművek üzemeltetése</i>	98
2.4.4.4. <i>Karbantartás és üzemzavarok hibaelhárítása</i>	98
2.4.5. <i>Alkalmazott díjak</i>	101
2.4.5.1. <i>A víziközmű-szolgáltatás díjai.....</i>	101
2.4.5.2. <i>Vízterhelés díj</i>	102
2.4.5.3. <i>Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás</i>	103
2.4.5.3.1. <i>Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás</i>	103
2.4.5.3.2. <i>A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása</i>	103
2.4.5.3.3. <i>A közműfejlesztési kvóta túllépése.....</i>	105
2.4.5.4. <i>Egyéb díjak.....</i>	105
2.4.6. <i>Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérése, elszámolása és számlázása.....</i>	106
2.4.6.1. <i>Vízmérés</i>	106
2.4.6.2. <i>Szennyvízmenntiség-mérés</i>	107
2.4.6.3. <i>Fogyasztásmérő nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyek</i>	108
2.4.6.4. <i>Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje.....</i>	108
2.4.6.4.1. <i>A fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti ellenőrző vizsgálata</i>	112
2.4.6.4.2. <i>Fogyasztásmérők hitelességének érvényessége.....</i>	113
2.4.6.5. <i>A fogyasztásmérők leolvasása</i>	113



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 186

2.4.6.6. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése	116
.....	116
2.4.6.6.1. Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása	117
2.4.6.6.2. Az igénybevett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolása	122
2.4.6.6.3. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolásának megváltoztatása a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével (mellékvízmérős elszámolási mód)	123
.....	123
2.4.6.6.3.1. Az áttérés feltételei és a kérelem benyújtása	123
2.4.6.6.3.2. A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés	124
2.4.6.6.3.3. A mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazása	125
2.4.6.6.3.4. Az 5%-ot meghaladó különbözet kezelése	126
2.4.6.6.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázása	127
2.4.6.6.4.1. Számlázási rendszer	129
2.4.6.6.5. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése	130
2.4.6.6.6. Számlakifogás	131
2.4.6.6.7. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem	132
2.4.6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei	133
2.4.7. Ellenőrzések	136
2.4.7.1. Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések	136
2.4.7.1.1. Víziközmű-szolgáltató tervszerű ellenőrzése	138
2.4.7.1.2. Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése	138
2.4.7.2. Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások	139
2.4.8. Szerződészegés és elszámolás szerződészegés esetén	143
2.4.8.1. Szerződészegés	143
2.4.8.2. A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele	147
2.4.8.3. Elszámolás szerződészegés esetén	150
2.4.9. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében	150
2.4.10. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai	152



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 8	Oldalak száma: 186

2.4.10.1. A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok	155
<i>2.4.10.1.1. Egészségügyi és gyermekintézmény mentessége.....</i>	<i>155</i>
<i>2.4.10.1.2. Védendő Felhasználó mentessége</i>	<i>156</i>
<i>2.4.10.1.3. Fogyatékkal élő Felhasználó mentessége</i>	<i>156</i>
2.4.11. A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok	156
2.4.11.1. Szociálisan rászoruló Felhasználó.....	157
2.4.11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó	160
2.4.12. Vitarendezés, bírósági kikötések.....	164
2.5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLKAPCSOLAT	165
2.5.1. Személyes ügyfélszolgálat	167
2.5.2. Telefonos ügyfélszolgálat	168
2.5.3. Írásbeli ügyintézés	169
2.5.3.1. Írásbeli ügyintézés általános szabályai	169
2.5.3.2. Online ügyintézés.....	170
2.5.4. Megkeresések ügyintézése.....	170
2.5.5. Kölcsönös értesítések rendje.....	173
2.5.6. Adatvédelem és adatkezelés.....	174
2.6. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT	184
3. HIVATKOZÁSOK.....	184
4. MELLÉKLETEK.....	185
5. BIZONYLATOK.....	186

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 9	Oldalak száma: 186



1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Jelen szabályzat a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban Társaság) Minőségirányítási rendszerének a része.

A szabályzat a Társaság egészének működési, irányítási rendszerének rendjét, követelményrendszerét leíró szabályozás.

Jelen szabályzatban rögzített elvárások megvalósítása során az érintett munkatársak az alábbiakban leírtak szerint kötelesek eljárni. Az itt leírtaktól való eltérés csak a Társaság Vezérigazgatójának utasítása alapján lehetséges.

1.1. A szabályzat célja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**) jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok előírásait alapul véve meghatározza az általa nyújtott víziközmű-szolgáltatással és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, melyeket víziközmű-szolgáltatásra irányuló közszolgáltatási szerződéses kapcsolataiban alkalmaz.

Jelen Üzletszabályzat hatályos jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmisnek tekintendő, helyette a hatályos vonatkozó jogszabályok alkalmazandóak. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1.2. A szabályzat hatálya, érvényessége

Az Üzletszabályzat hatálya:

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által a Víziközmű-szolgáltató számára kiadott működési engedélyben, valamint a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozatban meghatározott ellátási területekre terjed ki.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződéses kapcsolatban álló Felhasználókra, Elkülönített Vízhasználókra illetve Számlafogadókra, valamint a Víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

Jelen Üzletszabályzat nem vonatkozik a Víziközmű-szolgáltató víziközműves kapcsolódó szolgáltatásaira.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 10	Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 (három) napon belül a honlapján (www.trvzrt.hu) közzéteszi, valamint a Víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélfogadó helyein (**SZ-25-B-07 Adatváltozás bejelentő** nyomtatványon) biztosítja a Felhasználók számára a hozzáférést.

Jelen Üzletszabályzat visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát a Víziközmű-szolgáltató fenntartja.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az Üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a Felhasználó, Elkülönített Vízhhasználó, Számlafogadó tudomásul vesz.

A módosított Üzletszabályzat rendelkezései a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződésekre is alkalmazni kell, a mindenkori vonatkozó jogszabályok hatálybalépésnek napjától.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény** (a továbbiakban: **Vksztv.**), az **58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet** (a továbbiakban: **Vhr.**), a mérésügyről szóló **1991. évi XLV. törvény**, a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Az Üzletszabályzat tárgya:

Az Üzletszabályzat a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználók, Elkülönített Vízhhasználók és Számlafogadók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit tartalmazza.

1.3. Fogalom meghatározások

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak megegyeznek a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásaival.

Átadási ár

A víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 11	Oldalak száma: 186

Átadási pont

A víziközmű-törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

Átadott szennyvíz

A Víziközmű-szolgáltató által másik Víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz.

Átadott víz

A Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz.

Átalánydíjas Felhasználó

- **Ivóvíz víziközmű tekintetében:** az a Felhasználó, aki a közüzemi ivóvízhálózatra rákötött, és bekötési vízmérővel nem rendelkezik.
- **Szennyvíz víziközmű esetében:** az a Felhasználó, aki a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatra rákötött, és telki vízmérővel vagy szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkezik.

Beadvány

A Víziközmű-szolgáltatóhoz címzett írásbeli megkeresés.

Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlan tulajdonosok közös tulajdonát képezi.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 12	Oldalak száma: 186

Díjigény alátámasztó számítás

Az átmeneti díjaiban megtérítésre javasolt víziközmű működtetési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikus és főkönyvi nyilvántartás adataiból vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők.

Egészségügyi intézmény

Az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 3. § g)** pontja szerinti intézmény.

Egyedi szennyvízkezelő berendezés

Olyan vízelétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energia bevitel segítségével végzi.

Elkülönített Felhasználói hely

A felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény. Az elkülönített Felhasználói hely további besorolását a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely besorolásával azonosan rögzíti nyilvántartásában, az Elkülönített Vízhhasználó személyének függvényében, az alábbiak szerint:

- **Állandó lakossági elkülönített Felhasználói hely**
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása állandó jellegű, és az Elkülönített Vízhhasználó személye lakossági Felhasználó.
- **Idényes lakossági elkülönített Felhasználói hely**
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása idényes jellegű, és az Elkülönített Vízhhasználó személye lakossági Felhasználó.
- **Állandó nem lakossági elkülönített Felhasználói hely**
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása állandó jellegű, és az Elkülönített Vízhhasználó személye nem lakossági Felhasználó.
- **Idényes nem lakossági elkülönített Felhasználói hely**
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása idényes jellegű, és az Elkülönített Vízhhasználó személye nem lakossági Felhasználó.

Elkülönített Vízhhasználó

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, Elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Ellátási terület

Olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a Víziközmű-szolgáltató végzi.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	13 Oldalak száma: 186

Elszámolási időszak

A szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Felhasználási hely

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi. Ahol a hivatkozott jogszabály, a közszolgáltatási szerződés, vagy a jelen Üzletszabályzat fogyasztási helyet említ, ott a felhasználási helyet, ahol felhasználási helyet említ, ott a fogyasztási helyet is érteni kell.

Az alapidíjak vonatkozásában felhasználási helynek minősül a Felhasználó tulajdonában vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlan, albetét, ahol ivóvízvételi hely van, vagy bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

- **Állandó lakossági felhasználási hely**

Az a felhasználási hely, amelyet a lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen életvitel szerűen tartózkodik, és folyamatosan igénybe veszi a víziközmű szolgáltatást.

- **Idényes lakossági felhasználási hely**

Az a felhasználási hely, amelyet a lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen nem életvitel szerűen tartózkodik, és a víziközmű-szolgáltatást nem folyamatosan veszi igénybe.

- **Állandó nem lakossági felhasználási hely**

Az a felhasználási hely, amelyet a nem lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a nem lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen gazdálkodási tevékenységet folytat, folyamatosan igénybe veszi a víziközmű-szolgáltatást.

- **Idényes nem lakossági felhasználási hely**

Az a felhasználási hely, amelyet a nem lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a nem lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen gazdálkodási tevékenységet folytat, amelyhez nem folyamatosan veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást.

Felhasználó

A víziközmű-szolgáltatást:

- a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy
- a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a Víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 14	Oldalak száma: 186



igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Az állam, mint tulajdonos a Felhasználó díjtarozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján megvásárolt lakóingatlanok esetében.

Ahol a hivatkozott jogszabályok, a közszolgáltatási szerződés, vagy a jelen Üzletszabályzat Fogyasztót említ, ott a Felhasználót, ahol Felhasználót említ, ott a Fogyasztót is érteni kell.

- **Lakossági Felhasználó**

Az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

- **Nem lakossági Felhasználó**

Az a Felhasználó, aki jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében/érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, a társasház és a lakásszövetkezet kivételével.

- **Közüntézményi Felhasználó:**

A földgázellátásról szóló **2008. évi XL. törvény** rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló **19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. §** szerinti Felhasználó.

Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz.

- **Ivóvízmérő**

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai.

- **Bekötési vízmérő**

A felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

- **Mellékvízmérő**

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

- **Átadási vízmérő**

Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő.

- **Ikermérő**



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 15 Oldalak száma: 186	

Egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők.

• **Locsolási vízmérő**

Locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

• **Törzshálózati vízmérő**

Közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.

• **Szennyvízmennyiség-mérő**

A szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

• **Átadási szennyvízmennyiség-mérő**

Az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő.

• **Közműves szennyvízmennyiség-mérő**

A szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

• **Telki vízmérő**

A felhasználási helyről a szennyvíz- törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz - térfogatát méri.

• **Távleolvasásra alkalmas fogyasztásmérő**

Olyan fogyasztásmérő, mely a jeladója révén alkalmas a fogyasztásmérőn átfolyt mennyiségi adatok, valamint az ezen adatokból származtatott és a fogyasztásmérővel kapcsolatos egyéb információk tárolására és rádiófrekvencián vagy más technológiával történő továbbítására. A kibocsátott adatok arra alkalmas eszköz és technikai feltételek mellett rögzíthetők, akár a felhasználási helyre történő belépés nélkül.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 16	Oldalak száma: 186

Gazdálkodó szervezet

A Vksztv. szerinti gazdálkodó szervezet, azaz a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Gyermekintézmény

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyekig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házikert

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízminőség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

Hibabejelentés

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, rendellenességek, üzemzavarok bejelentése.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 17	Oldalak száma: 186

Idényfogyasztási időszak

Nyári szezon: A Víziközmű-szolgáltató minden évben a május 1. és szeptember 30. közötti időszakot tekinti idényfogyasztási időszaknak.

Téli szezon: A Víziközmű-szolgáltató minden évben az október 1. és április 30. közötti időszakot tekinti idényfogyasztási időszaknak

Ivóvíz

Az ivóvíz minőségi követelményekről és az ellenőrzés rendjéről szóló **201/2001 (X.25.) Korm. rendelet** 1. számú mellékletében meghatározott minőségű víz.

Ivóvíz-bekötővezeték

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsík-jáig terjed,
 - önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig (beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig), ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezeték-szakasz végéig terjed,
- bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezeték szakasz végéig terjed.

Ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget.

Ivóvíz-törzshálózat

Olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll.

Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 18	Oldalak száma: 186

Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Közműfejlesztési kvóta

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége m³/nap.

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott ingatlan

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott ingatlan

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

Közszolgáltatási szerződés

Az ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvízfogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Locsolási kedvezmény

A Víziközmű-szolgáltató a legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű házikert esetében a házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a **Vhr. 63. § (6)** bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával - kéri.

Lajstrom

A közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó Víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a Víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 19	Oldalak száma: 186

Mellékvízmérős elszámolási mód

A hiteles mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás, amikor a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás díját a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak nem kell megfizetni.

Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

Nyíltárkos bemérés

A víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokból geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

Nyomáspróba

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékcszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

Panasz

A panasz olyan írásban, személyesen szóban vagy telefonon tett megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Nem minősül panasznak különösen, de nem kizárólag:

- közterületi hibabejelentés
- tájékoztatást kérő megkeresés
- méltányossági kérelem (pl. részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjótállás)
- a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változás és egyéb adatváltozások bejelentése



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 20 Oldalak száma: 186	

- más Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó szabálytalan vízvételzésére, vagy szabálytalan csatornamű használatára vonatkozó bejelentés
- a felhasználási hely vagy elkülönített Felhasználói hely Víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont-egyeztetések (pl. vízmérőcsere, mellékvízmérő plombálása)
- folyószámla-egyenleg lekérdezés
- fogyasztásmérő mérőállásának bejelentése
- százalékos locsolási kedvezmény igénylése
- számlamásolat és készpénzátutalási megbízás (csekk)kérés
- a részszámlában szereplő havi mennyiség módosítási igénye
- eseti egyedi számla kérése
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.)
- köszönetnyilvánítás.

Rendszerfüggetlen víziközmű-elem

A víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állag-sérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés).

Számlafogadó

A Számlafogadó az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet:

- akit a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználó jogszabályban vagy szerződésben kijelölt vagy meghatalmazott vagy
- a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználó elhalálkozásának esetén, az örökösödési eljárás lejártáig, az ügyeket kezelő bejelentő.

Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Szennyvíz

- **Háztartási szennyvíz**



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 21	Oldalak száma: 186

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

▪ **Települési szennyvíz**

Háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

▪ **Ipari szennyvíz**

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

▪ **Egyéb víz**

A szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

Szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvízelvezetési szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgál.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet.

Szennyvízelvezetési hely

Az a szennyvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvíz -beemelő

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek összessége.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 22	Oldalak száma: 186

Szennyvíztisztító telep

A víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely a szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz-hasznosító üzemet.

Szennyvíz-törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz-főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

▪ **Alapdíj**

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj.

▪ **Fogyasztással arányos díj**

1m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

▪ **Vízterhelési díj (VTD)**

A közműves szennyvízelvezetési rendszeren elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közműves szennyvízelvezető hálózatot működtető szolgáltató – jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a Víziközmű-szolgáltató - a **2003. évi LXXXIX. törvény** alapján a terhelés arányában át-hárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre.

Szolgáltatási pont

a) **Ivóvíz szolgáltatási pont**

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

b) **Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont**

- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely:
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - kényszeráramoltatású rendszer esetén



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 23	Oldalak száma: 186

- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
- a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatói hozzájárulás

Szolgáltatói hozzájárulás alatt különösen az alábbi nyilatkozatok értendők:

- bekötővezeték megépítéséhez, használatbavételéhez, átalakításához, megszüntetéséhez;
- nem lakossági Felhasználó esetén a szolgáltatás mennyiségének növeléséhez;
- mellékvízmérő házi ivóvízhálózatba történő beépítéséhez;
- az ingatlan vízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez;
- a közkifolyókról nem háztartási vízszükséglet kielégítéséhez, illetve közterületi tűzcsap nem tűzoltási célra történő igénybevételéhez szükséges szolgáltatói nyilatkozat.

Szolgáltatott ivóvíz

Közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Új üzem

Olyan üzem, amely 2013. március 1-jét követően

- kezdte meg működését,
- kezdte meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló **220/2004. (VII. 21.) Korm.rendelet** 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli a 2013. március 1-jét megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 24	Oldalak száma: 186

Üzem

Az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Védendő Felhasználó

Az a természetes személy Felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített Vízhhasználót, valamint a fogyatékkal élő Felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

▪ **Szociálisan rászoruló Felhasználó**

Az a természetes személy, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján annak minősül.

▪ **Fogyatékkal élő Felhasználó**

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Víziközmű

Olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tüzivíz biztosítását vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztés

A víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 25	Oldalak száma: 186

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó a víziközmű–szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Víziközmű-hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű-rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-működtetés

A víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

Víziközmű-szolgáltatás

Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 26	Oldalak száma: 186

- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

Víziközmű-szolgáltató

A hatályos Víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

Víziközmű üzemeltetése

A víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a Víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás

Szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és - tisztítási szolgáltatás.

Vízárósági próba

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

2. A SZABÁLYZAT LEÍRÁSA

2.1. A víziközmű-szolgáltató bemutatása

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság társasági központjának (székhelyének):

címe: 5000 Szolnok, Kossuth út 5.
levelezési címe: 5000 Szolnok, Pf.: 23.
telefonszáma: +36 (56) 422-522
FAX száma: +36 (56) 373-029
E-mail címe: info@trvzrt.hu
honlap címe: www.trvzrt.hu

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeket biztosítja:

telefonon: +36-80/205-157
FAXon: +36 (56) 373-029
levelezési címen: 5000 Szolnok, Pf.: 23.
E-mail címen: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 27	Oldalak száma: 186



Személyes ügyfélfogadás az **SZ-25-M-01** **Ügyfélszolgálati irodák és fiókirodák** nyomtatványon felsoroltak szerint.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások:

- Közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvízbiztosítással.
- Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

2.2. Az üzletszabályzattól való eltérés szabályai

A Víziközmű-szolgáltató üzletpolitikai célok érvényesítése érdekében jogosult egyes Felhasználó-csoportok esetében egyedi feltételek megállapítására.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Víziközmű-szolgáltató az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja.

Az egyedileg alkalmazott feltételek a Víziközmű-szolgáltató honlapján kerülnek közzétételre.

2.3. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének feltételei, szabályai

2.3.1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai

A Víziközmű-szolgáltató tájékoztató kiadványai segítségével – melyek a Víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, valamint a www.trvzrt.hu honlapon elérhetőek – részletes tájékoztatást ad az új ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés kiépítésének és a már meglévő ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés áthelyezésének ügyintézéséről.

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti határidőre történő átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés nem tehető műszaki szempontból alkalmassá a víziközmű-szolgáltatás biztosítására, a szabálytalanul kivitelezett bekötővezeték el kell bontani.

A szabálytalan közműhasználatra vonatkozó rendelkezések és szabályok az **Üzletszabályzat VII./8.2.** „A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele” c. pontjában kerülnek kifejtésre.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 28	Oldalak száma: 186

Bekötés szomszédos ingatlanon, szolgalmi jog alapításával

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalmi jog) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízelvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A fentieket tartalmazó szerződést, valamint a szolgalmi jog alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett másolatát a Víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

A fent meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz- illetve szennyvízelvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgalmat alapíthat.

Ezekben az eljárásokban a szolgálommal terhelt ingatlan fekvése szerinti járási hivatal illetékes.

A szerződéses vagy a járási hivatal által alapított szolgalmat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Ivóvíz-bekötővezeték, vízmérőhely kialakítása

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 29	Oldalak száma: 186

ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Elkülönített mérés hiányában a felhasználási hely ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatási díját nem lakossági felhasználás díjával kell számítani.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt-sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, vagy – más megoldás hiányában – a közterületen is kialakítható. A vízmérőhely kialakításáról a bekötés megrendelőjének kötelessége gondoskodni.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó, tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, elektromos csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével –, valamint egyéb berendezések és anyagok tárolása tilos.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 30	Oldalak száma: 186



Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz-törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelő költségére elvégezni.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból, a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végezheti. A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz-törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárcos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megfizetni.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

Új bekötés létrejötte:

A bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez – összességében az ingatlan a közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekap-



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 31	Oldalak száma: 186

csolásához – a jogszabályban előírt hatósági engedélyek mellett a Víziközmű-szolgáltató, valamint az ipari szennyvizet bebocsátó üzem esetén a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság hozzájárulása szükséges.

Az ingatlanok a víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt.

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlan víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlan határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatba vételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fentiekben meghatározott rákötési kötelezettségére az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazatban vonatkozásában felszólíthatja a Víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő fentiekben leírt bekötésének kötelezettségét a szintén fentiekben leírt határidőben nem teljesíti, a Víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A Víziközmű-szolgáltató a járási hivatal felé előterjesztett bejelentésében

- közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- ismerteti az ingatlan határoló közterület közműves ivóvízellátás vagy közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer meglétét, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet,
- rögzíti a Víziközmű-szolgáltató fentiekben részletezett módon megtett felszólításában szereplő kötelezettség elmaradásának tényét és



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 32	Oldalak száma: 186

- javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

A járási hivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen.

E körben a járási hivatal mérlegeli, hogy:

- az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a Víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a járási hivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló **1995. évi LVII. törvény** 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítményből biztosított, illetve
- a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló **1995. évi LVII. törvény** 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a Víziközmű-szolgáltató rákötési kötelezettségét tartalmazó felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésének műszaki lehetősége esetén – a fentiekén túlmenően – kötelezi az ingatlan tulajdonost az ingatlan bekötésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú víz-ellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 33	Oldalak száma: 186

Az állam, mint tulajdonos a fentiekben leírt bekötési kötelezettségei alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján megvásárolt lakóingatlanok esetében.

2.3.1.1. Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

2.3.1.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosa írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 34	Oldalak száma: 186



össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A fentiek szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Víziközmű-szolgáltató:

- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor:

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.

Az új ivóvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 35	Oldalak száma: 186

- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást, amely tartalmazza:
- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényekkel és visszacsapó szeleppel együtt);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

Az ivóvíz ikermérő tervdokumentációjának tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatót az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 36	Oldalak száma: 186

- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (késpénz-átutalási megbízási (csekkmásolat), átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben);
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).

Ha az ikresítés során az ivóvíz-bekötővezeték is felbővítésre kerül, az előzőekben felsoroltak mellett a tervdokumentációnak tartalmaznia kell még:

- a hossz-szelvényt;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

Az új szennyvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervehelyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervehelyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	37 Oldalak száma: 186

- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
 - a házi szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- az ingatlanon tervezett tisztítóidom részlettervét;
- a szennyvíz bekötővezeték csatlakozása a szennyvíz törzshálózatra részlettervet;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- a szennyvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- a szennyvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt, stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték a törzshálózati ivóvízvezetékkel vagy szennyvíz csatornával együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati vezetékkel együtt megtörtént.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	38 Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és tervezető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, kár- okozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítani.

A Víziközmű-szolgáltató az elkészült tervet véleményezi.

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervek és az Árnnyilvántartásban szereplő díjak alapján az elvégzendő bekötés bekerülési költségéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, és nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés) a megrendelőt tájékoztatja, az összegről készpénz-átutalási megbízást és a Víziközmű-szolgáltató által aláírt 2 példányos közszolgáltatási szerződést küld a megrendelő részére.

Az új ivóvíz bekötés részletes előírásait az 'Új ivóvíz bekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új ivóvíz ikermérő részletes előírásait az 'Ikresítés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 39	Oldalak száma: 186

Az új szennyvíz bekötés részletes előírásait az 'Új szennyvíz bekötés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

2.3.1.1.2. Ivóvízbekötés megvalósítása

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését és a szerződés aláírását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, melyeket a megrendelőnek és/vagy az ingatlan tulajdonosának, vagy megbízottjának, továbbá a Víziközmű-szolgáltató munkavállalójának alá kell írnia.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelmérésrel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Az új bekötés üzembe helyezése, csak írásban megkötött közszolgáltatási szerződés birtokában lehetséges.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 40	Oldalak száma: 186

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvízbekötő vezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvízbekötő vezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azaz, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az ivóvízellátás üzembe helyezését követően a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről.

Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ennek megtörténte után végezheti el az igénybejelentő a föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.

A Víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 41 Oldalak száma: 186	

vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

2.3.1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervezgetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelmérés és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.

Az új bekötés üzembe helyezése, csak írásban megkötött közszolgáltatási szerződés birtokában lehetséges.

A bekötés használatba vétele előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint nyíltárokos felmérést kell végezteni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe he-



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 42	Oldalak száma: 186

lyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték a szennyvíz törzshálózattal együtt épült ki, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelező szakfelügyeletet biztosít a tényleges rákötés során, mely tevékenységet díjazás ellenében végez.

2.3.1.1.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti.

2.3.1.1.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.1.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. A közszolgáltatási szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötés szakfelügyeletét a Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítését, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzését a Felhasználó által megbízott szakkivitelező

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 43	Oldalak száma: 186

biztosítja. A bekötés szakfelügyeletére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

Ezek megtörténte és megfelelő eredménye után lehet használatba venni a szennyvíz-bekötővezeték. A használatbavételi engedély kiadásához szükséges üzemeltetői (víziközmű-szolgáltatói) közműnyilatkozat kiadásának díja jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatvány szerinti.

A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása alapján készül el a számla.

2.3.1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

A nem lakossági Felhasználó – jogszabályban meghatározott kivételekkel és a jelen **Üzletszabályzat VII./5.3.** „Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás” c. fejezetben meghatározottak szerint – a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak.

2.3.1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosa írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 44	Oldalak száma: 186

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- a víziközmű-fejlesztési fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A fentiek szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 45	Oldalak száma: 186

A tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.

Az új ivóvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - a Víziközmű-szolgáltató külön előírására Felhasználói egyenértéket;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 46	Oldalak száma: 186

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
- az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
- a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt);
- a házi ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.);
- fordított ÁFA nyilatkozatot.

Az ivóvíz ikermérő tervdokumentációjának tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi, érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben);



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 47	Oldalak száma: 186

- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt);

Ha az ikresítés során az ivóvíz-bekötővezeték is felbővítésre kerül, az előzőekben felsoroltak mellett a tervdokumentációnak tartalmaznia kell még:

- a hossz-szelvényt;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.);
- a házi ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét;
- fordított ÁFA nyilatkozatot.

Az új szennyvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi, érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervendélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervendélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 48	Oldalak száma: 186

- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
- a házi szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit,
- a Víziközmű-szolgáltató külön előírására Felhasználói egyenértéket;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- az ingatlanon tervezett tisztítóidom részlettervét;
- a szennyvíz bekötővezeték csatlakozása a szennyvíz törzshálózatra részlettervet;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- a házi szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- a szennyvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- a szennyvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt, stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és tervezető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károsítás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítani.

A Víziközmű-szolgáltató az elkészült tervet véleményezi.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 49	Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és - tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat Felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervek és az Árnnyilvántartásában szereplő díjak alapján az elvégzendő bekötés bekerülési költségéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, és nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés) a megrendelőt tájékoztatja, az összegről készpénz-átutalási megbízást és a Víziközmű-szolgáltató által aláírt 2 példányos közszolgáltatási szerződést küld a megrendelő részére.

Az új ivóvíz bekötés részletes előírásait az 'Új ivóvíz bekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztató a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új ivóvíz ikermérő részletes előírásait az 'Ikresítés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztató a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új szennyvíz bekötés részletes előírásait az 'Új szennyvíz bekötés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztató a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 50	Oldalak száma: 186

2.3.1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása és a közszolgáltatási szerződés megkötése.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelmérés-sel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának, valamint a víziközműfejlesztési hozzájárulás befizetését és a szerződés aláírását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyeztetni. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Az új bekötés üzembe helyezése, csak írásban megkötött közüzemi szerződés birtokában lehetséges.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 51	Oldalak száma: 186

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezetékét és/vagy szennyvíz-bekötővezetékét üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezetékét és/vagy szennyvíz-bekötővezetékét azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az ivóvízellátás üzembe helyezését követően belül a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről.

Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ennek megtörténte után végezheti el az igénybejelentő a föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 52	Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, valamint szennyvízmenntiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

2.3.1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelmérésrel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.

Az új bekötés üzembe helyezése, csak írásban megkötött közszolgáltatási szerződés birtokában lehetséges.

A bekötés használatba vétele előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint nyíltárkos felmérést kell végeztetni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilván-



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 53	Oldalak száma: 186

tartásában szereplő személyt bizza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és terveztető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károsítás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítani.

Amennyiben a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan ipari jellegű, technológiai szennyvíz kibocsátó részéről merül fel, amely a **28/2004.(XII.25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete** szerinti szennyezőanyagot bocsát ki, úgy a szennyezőanyag küszöbérték betartása és ennek közcsatornába bocsátása csak a területileg illetékes vízvédelmi hatóság külön engedélyével, a speciális előírások betartásával kezdhető meg. A hatósági engedély kiadásához a Víziközmű-szolgáltató aktuális befogadó nyilatkozatának beszerzése szükséges.

2.3.1.2.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	54 Oldalak száma: 186



2.3.1.2.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.2.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. A közüzemi szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötés szakfelügyeletét a Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítését, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzését a Felhasználó által megbízott szakkivitelező biztosítja. A bekötés szakfelügyeletére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

Ezek megtörténte és megfelelő eredménye után lehet használatba venni a szennyvíz-bekötővezetékét. A használatbavételi engedély kiadásához szükséges üzemeltetői (víziközmű-szolgáltatói) közműnyilatkozat kiadásának díja jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatványa szerinti.

A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása alapján készül el a számla.

2.3.1.3. Építéshatósági fennmaradási vagy használatbavételi engedélyezési eljáráshoz közműnyilatkozat kiadása

Az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló **324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet** alapján az egyablakos információs pontként működő www.e-epites.hu/e-kozmu oldalon keresztül történik az építéshatósági építési vagy bontási engedélyezési eljáráshoz a közmű állásfoglalás kiadása.

A Felhasználó, illetve a Megrendelő kérelmére a Víziközmű-szolgáltató az építéshatósági fennmaradási vagy használatbavételi engedélyezési eljárásokhoz közműnyilatkozatot ad ki.

A közműnyilatkozat kiadásának feltétele, hogy a Felhasználó szerződéses folyószámláján – amennyiben már rendelkezik ezzel – ne legyen nyilvántartva lejárt határidejű tartozás.

Közműnyilatkozat az alábbi ügyekben kerül kiadásra:

- építési engedélyhez,
- fennmaradási engedélyhez,

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 55	Oldalak száma: 186

- bontási engedélyhez,
- használatbavételi engedélyhez.

A közműnyilatkozatok megrendelésének, és az e-közmű rendszeren keresztül történő igénylésének részletes előírásait a 'Közműnyilatkozat megrendelése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztató a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

2.3.2. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet - háztartási célú vízhasználatra - a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A Víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

A közkifolyókon szolgáltatott/igénybevett ivóvíz mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a Víziközmű-szolgáltató részére. A Víziközmű-szolgáltató a települési önkormányzatot Felhasználóként, a közkifolyót felhasználási helyként nyilvántartja.

A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapat az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 56	Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi hely ivóvízmérőiről nyilvántartást vezet, melyben köteles feltüntetni a Felhasználó nevét, a felhasználási helyet magában foglaló törzshálózati közkifolyó pontos megjelölését, az ivóvízmérő azonosító adatait, a leolvasáskor rögzített vízmérő állásokat, a leolvasási időszak alatti fogyasztásokat és minden lényeges egyéb adatot.

A települési önkormányzat polgármesteri hivatala köteles ellenőrizni, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz-vételezést csak a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói, illetve az igénybe vételre jogszabály alapján jogosultak vegyék igénybe.

2.3.3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvíz-hálózatból vagy a közművel össze nem függő, más vízvételezési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön ivóvízmérővel kell ellátni.

2.3.4. Mellékvízmérő telepítés és üzemeltetése

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

Mellékvízmérőként kezelendő a szolgáltatási pont után, a házi vagy csatlakozó ivóvízhálózatra beépített vízmérő, mint például:

- a többlakásos lakóépület lakásainak vagy egyéb helyiségének elkülönített ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők,
- a többlakásos lakóépületben lévő hőközpontok ivóvíz minőségű hidegvíz fogyasztását mérő vízmérők,
- a csatlakozó víziközmű-hálózat egyes ingatlanjainak ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők,
- a locsolási célú ivóvíz fogyasztását mérő mellékvízmérők.

A mellékvízmérő vagy az elkülönített locsolási vízmérő kialakítását erre jogosult szaktervezővel kell megterveztetni. Az előírt dokumentációk benyújtása és annak kedvező elbírálása, valamint a mérési hely kialakítása után kerülhet sor az igénylő és a Víziközmű-szolgáltató között a mellékszolgáltatási szerződés megkötésére vagy a locsolási vízhasználat elkülönített mérésére vonatkozó szerződés megkötésére.

A mellékvízmérő engedélyeztetésével, felszerelésével, működtetésével, hitelesítésével kapcsolatosan felmerülő költség az Elkülönített Vízhhasználót terheli.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 57	Oldalak száma: 186



Mellékvízmérő felszerelése

A mellékvízmérő a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely elkülönített vízhasználatának mérésére szolgál. A mellékvízmérő a szolgáltatási ponton túl, a házi ivóvízhálózaton kerül felszerelésre.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési hely kialakításához, a mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

- kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatvány és a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolata;
- az elkülönített felhasználási helyen történő nem lakossági tevékenység esetén vízi-közmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének az igazolása;
- kitöltött megrendelő nyomtatvány 'ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítésére';
- a bekötési vízmérő (főmérő) szerinti Felhasználó hozzájáruló nyilatkozata a mellékvízmérő létesítéséhez;
- szaktervező által készített terv
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit;
- tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérő-beépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.


A vízmérőhelyek kialakításának meg kell felelni:

- az „**MSZ EN 14154-2:2005+A2:2011 – Vízmérők**”,
- az „**MSZ-04-132-1991 – Épületek vízellátása**”
- az „**MSZ 22115:2002 – Fogyasztói vízbekötések**”
- az „**ME-10-244 – Lakossági vízbekötések**”

szabványoknak és műszaki előírásoknak.

A mellékvízmérők kiválasztásának meg kell felelnie a Magyar Kereskedelmi Hivatal által kiadott:

- **HE 6/4-2006** jelű, a hidegvíz mérőkre vonatkozó hitelesítési előírás műszaki specifikációjának,
- **HE 79/1-2004** jelű, a melegvíz mérőkre vonatkozó hitelesítési előírás műszaki specifikációjának.

	<u>Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.</u>				
	ÜZLETSZABÁLYZAT				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	58 Oldalak száma: 186

A beépített mellékvízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak kell megfelelnie.

Az új vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, a mágneses kuplungos szerkezet nem elfogadott.

Az igénylő az előírt tervdokumentációt, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot eljuttatja a Víziközmű-szolgáltató számára.

A Víziközmű-szolgáltató a dokumentáció megfelelőségét visszajelzi az igénylőnek, aki ezek után saját hatáskörben dönt a mellékvízmérő felszereléséről:

- Amennyiben a mellékvízmérő felszerelését nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az igénylő előzetes időpont egyeztetése szerint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzi a mérőhely kialakítását és a felszerelt mellékvízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el, és nyilvántartásba veszi.
- Amennyiben az igénylő a mellékvízmérő felszerelésével a Víziközmű-szolgáltatót bízta meg, úgy a költségek megelőlegezése esetén, Víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő felszerelését elvégzi. A Víziközmű-szolgáltató a felszerelt mellékvízmérőt a mellékszolgáltatási szerződés megkötésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Víziközmű-szolgáltató a dokumentáció megfelelősége esetén 15 napon belül a mellékvízmérő(k) beépítéséhez hozzájárulását írásban megadja.

A mellékvízmérő nyilvántartásba vételével párhuzamosan az Üzletszabályzat 3. és 4. számú mellékletét képező mellékszolgáltatási szerződés megkötése a jelen Üzletszabályzat VII./2.2. „A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte” c. fejezetében leírtak szerint megtörténik.

A mellékvízmérős mérőhely tervezésével, kialakításával, valamint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzésével, plombálásával és nyilvántartásba vételével kapcsolatosan felmerült költségek az igénylőt terhelik.

A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjak az Üzletszabályzat **SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatványon tekinthetők meg.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 59	Oldalak száma: 186

Az új mellékvízmérőhely kialakítás, felszerelés, nyilvántartásba vétel és plombálás részletes előírásait a 'Mellékmérő felszerelése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

2.3.5. Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok

2.3.5.1. Locsolási vízmérő telepítése és üzemeltetése

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvíz mennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A locsolási vízmérőn vételezett ivóvíz kizárólag locsolási célra használható fel.

Locsolási célú vízfelhasználás mérése céljából:

- ivóvíz bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási célú bekötési vízmérő vagy
- ivóvíz bekötővezetékre telepített ikermérő vagy
- a bekötési vízmérőt követő házi ivóvíz hálózatra telepített mellékvízmérő helyezhető el.

Ivóvíz bekötő vezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási célú bekötési vízmérő:

Az ivóvíz bekötő vezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási célú bekötési vízmérő kiépítésekor a jelen Üzletszabályzat „Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” vagy a „Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” fejezetében leírtak szerint kell eljárni, és részletes előírásait az „Új ivóvízbekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató” tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Locsolási célú ikermérő:

A locsolási célú ikermérő kiépítésekor – mely a bekötési vízmérő ikresítését jelenti – a jelen Üzletszabályzat „Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” vagy a „Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” fejezetében leírtak szerint kell eljárni, és részletes előírásait az „Ikresítés kiépítése tájékoztató” tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Locsolási célú mellékvízmérő:

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 60	Oldalak száma: 186

Azon felhasználási helyeken, ahol a vízmérőakna állaga, mérete, illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolóvíz mérésére szolgáló mellékvízmérőt a vízmérőaknában kell elhelyezni.

Amennyiben a fentiekben leírt lehetőség nem biztosított, úgy a locsolóvíz mérését biztosító mellékvízmérő az alábbiak szerint is felszerelhető:

- kerti csapra,
- kerti csap mellett 1 m-en belül elhelyezett – a vízmérő szerelését és plombálását biztosító méretű és állagú – aknában,
- automata öntöző berendezés gépészeti szerelvényaknájában.

Locsolási célú mellékvízmérő nem helyezhető el épületen belül.

Az engedélyezés feltétele, hogy a felhasználási hely szennyvíz bekötéssel és a szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkezzen.

Amennyiben a locsolási mellékvízmérő kialakítása egy tervben kerül benyújtásra az új ivóvíz és szennyvíz bekötéssel, a locsolási vízmérő átvételét csak a szennyvíz bekötés üzembe helyezése után kezdeményezheti az igénylő.

A locsolási célú mellékvízmérős mérési hely kialakításához, a mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

- kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatvány és a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolata;
- kitöltött „Felhasználói igénybejelentés a locsolási kedvezmény igényléséhez” nyomtatvány;
- szaktervező által készített terv
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit;
- tervrajzok:
 - részletes helyszínrajz (M=1:200, vagy 1:500 léptékben);
 - az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérő-beépítés helyének megjelölésével;
 - a vízmérési hely (akna) építési terve
 - a vízmérési hely (akna, vagy kerti csap) gépészeti terve;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai, olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 61	Oldalak száma: 186

Az igénylő az előírt tervdokumentációt, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot eljuttatja a Víziközmű-szolgáltató számára.

A Víziközmű-szolgáltató a dokumentáció megfelelőségét visszajelzi az igénylőnek, aki ezek után saját hatáskörben dönt a mellékvízmérő felszereléséről:

- Amennyiben a mellékvízmérő felszerelését nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az igénylő előzetes időpont egyeztetése szerint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzi a mérőhely kialakítását és a felszerelt mellékvízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el, és nyilvántartásba veszi.
- Amennyiben az igénylő a mellékvízmérő felszerelésével a Víziközmű-szolgáltatót bízta meg, úgy a költségek megelőlegezése esetén, Víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő felszerelését elvégzi. A Víziközmű-szolgáltató a felszerelt mellékvízmérőt a mellékszolgáltatási szerződés megkötésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A locsolási célú mellékvízmérő nyilvántartásba vételével párhuzamosan az **Üzletszabályzat SZ-25-B-09 Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartása meghosszabbítása** iránt nyomtatványát képező locsolási célú mellékvízmérőre vonatkozó Megállapodás megkötése a jelen Üzletszabályzat VII./2.2. „A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte” c. fejezetében leírtak szerint megtörténik.

A mellékvízmérős mérőhely tervezésével, kialakításával, valamint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzésével, plombálásával és nyilvántartásba vételével kapcsolatosan felmerült költségek az igénylőt terhelik.

A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjak a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az Üzletszabályzat **SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatványán tekinthetők meg.

Az új locsolási mellékvízmérőhely kialakítás, felszerelés, nyilvántartásba vétel és plombálás részletes előírásait az 'Elkülönített locsolási célú vízmérők felszerelése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 62	Oldalak száma: 186

2.3.5.2. Locsolási kedvezmény igénybevétele

Egy adott felhasználási helyre egy időben csak egyféle – vagy elkülönített locsolási vízmérő vagy locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesített – locsolási kedvezmény vehető igénybe.

Locsolási kedvezmény elkülönített locsolási vízmérő mérése alapján

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell.

A Víziközmű-szolgáltató az elkülönített locsolási vízmérővel mért kedvezményt a Felhasználó igénybejelentése alapján, és az előírt feltételek teljesülése esetén biztosítja.

Az elkülönített locsolási vízmérő kialakítására vonatkozó kérelem benyújtásának nincs kötött határideje.

A Víziközmű-szolgáltató az elkészült locsolási vízmérő nyilvántartásba vétele után, az elfogyasztott locsolóvíz mennyiségére szennyvíz-szolgáltatási fogyasztásarányos díjat nem számít fel.

Locsolási kedvezmény locsolási mennyiségi korrekció alapján

A Víziközmű-szolgáltató a házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával kéri.

A lakossági Felhasználó számára biztosított mennyiségi korrekció a felhasználási hely bekötési vízmérőjén megmért ivóvízfogyasztás alapján számítható az alábbi kitéttel:

- amennyiben a mennyiségi korrekció nyújtásának feltételei fennállnak a mennyiségi korrekció a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Felhasználó részére is biztosítható,
- amennyiben a felhasználási helyen belül mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező ivóvízhasználat van, akkor a bekötési vízmérőre biztosítható mennyiségi korrekció a bekötési vízmérő és az összes mellékvízmérő fogyasztásának különbözete alapján számítható.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 63	Oldalak száma: 186

A locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezményt igénybevevő Felhasználó a kedvezményezett időszakot kezdetét közvetlenül megelőző (április 20-30.) és a végét közvetlenül követő (október 1-10.) napokban bejelenthetik mérőállásukat, hogy a tényleges szezonai fogyasztás mértékére érvényesüljön a kedvezmény.

Amennyiben a Felhasználó nem él mérőállás bejelentési lehetőségével, akkor a Víziközmű-szolgáltató az éves ivóvízfogyasztás alapján számolja ki a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra időarányosan eső fogyasztást, és a 10%-os kedvezményt ebből biztosítja.

Elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban, az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka vehető figyelembe.

A kedvezmény fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetén - az Vhr. 8. sz. melléklete alapján - jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó általán ivóvízfogyasztás** nyomtatványon meghatározott locsolási általán vízmennyiségre adható.

A mennyiségi korrekcióra vonatkozó kedvezmény az alábbi feltételek teljesülése esetén vehető igénybe:

- a Felhasználó rendelkezik érvényes közszolgáltatási szerződéssel ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételére,
- a felhasználási hely lakossági felhasználási hely,
- a felhasználási hely hiteles bekötési vízmérővel rendelkezik,
- a Felhasználónak a Víziközmű-szolgáltatóval szemben nem lehet 90 napon túli díjhátraléka.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezményt a Víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés kedvező elbírálását követő hónaptól fogva biztosítja a Felhasználó részére.

A Víziközmű-szolgáltató a benyújtott igényeket 30 napon belül bírálja el, és a Felhasználót értesíti az előírt feltételek teljesülése esetén a locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezmény biztosításáról, vagy az előírt feltételek részbeni vagy nem teljesülése esetén az elutasításról. A Víziközmű-szolgáltató jogosult az adatok valóságának helyszíni ellenőrzését elvégezni.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 64	Oldalak száma: 186



A Felhasználóval történő elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató, a beadott igénylőlap adatai alapján, a számlázási rendszerében a locsolással összefüggő mennyiségi korrekciót a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra kibocsátott számlákban érvényesíti.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási mennyiségi korrekciót mindaddig érvényesíti, ameddig a Felhasználó az igénybejelentését vissza nem vonja, illetve az előírt feltételek teljesülése fennáll.

A Felhasználó köteles a locsolási mennyiségi korrekció biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat a Víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül bejelenteni.

2.3.6. Telki vízmérő telepítés és üzemeltetése

Minden, a szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely esetében, amennyiben saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó vízfelhasználás történik, ami a szennyvízelvezető törzshálózatba kerül elvezetésre, a felhasználási helyen keletkező vízforrásból származó víz mennyiségét mérni kell. Ezekben az esetekben a Felhasználó, a saját költségén köteles gondoskodni a saját célú kútból vagy más természetes vízforrásból kitermelt vízmennyiség mérésének kialakításáról, a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv alapján.

Vízminőség-védelmi okokból a Víziközmű-szolgáltató nem támogatja egy felhasználási helyen belül a saját vízkivételi helyből, és a közüzemi ivóvízhálózatból származó vizek egyidejű használatát. Amennyiben erre mégis igény merül fel, erre vonatkozó előírások a következők:

- A teljes épületgépészet tervdokumentációját engedélyeztetésre be kell nyújtani Víziközmű-szolgáltató felé. A hálózatok függetlensége egyértelműen megállapítható kell, hogy legyen tervdokumentációból.
- Ha jogszabály előírja, saját vízkivételi mű engedéllyel kell, hogy rendelkezzen (vízügyi hatóság, jegyző).
- A közegészségügyi hatóságnak a tervdokumentációhoz hozzá kell járulnia.
- A saját vízkivételi mű hálózat, annak teljes nyomvonalában megkülönböztethető legyen anyagában, színezésében az ivóvízhálózattól. Ez vonatkozik a mérőhely kialakításra is.
- Egy fogyasztási ponthoz csak egy hálózat tartozhat.

A telki vízmérő telepítéséhez az alábbi műszaki dokumentációk szükségesek:

- műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit;
- tervrajzok:



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	65 Oldalak száma: 186

- az ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, valamint a telki vízmérő utáni vízhálózatot, szerelvényeket feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A telki vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

A telki vízmérő beépítése és működtetése az alábbiak figyelembe vételével történhet:

- A Felhasználónak a fent részletezett tartalmú telki vízmérő elhelyezési tervet jóváhagyásra be kell nyújtania a Víziközmű-szolgáltatóhoz.
- A műszaki leírások és tervrajzok Víziközmű-szolgáltató által történő elfogadása, jóváhagyása után kerülhet sor a vízmérő beépítésére.
- A telki vízmérő beépítését követő 3 munkanapon belül a Felhasználó köteles a beépített telki vízmérő csatlakozásainak zárolását (plombálását) a Víziközmű-szolgáltatótól megrendelni, és a telki vízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról szóló megállapodás megkötését kezdeményezni, amely megállapodás a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-05 Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről** nyomtatványa.
- A Felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő működtetéséről, karbantartásáról, illetve hitelesítéséről vagy cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni.
- A Víziközmű-szolgáltató a telki vízmérőn mért fogyasztás után szennyvízelvezetési szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat érvényesít.
- A telki vízmérő beépítés részletes előírásait a 'Telki vízmérő kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján (www.trvzrt.hu) megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

2.3.7. Szennyvízmenység mérő telepítés és üzemeltetése

A Víziközmű-szolgáltató – a jogszabályi felhatalmazás alapján – az alábbiakban részletezett esetben előírhatja a Felhasználó számára a közműves szennyvízmenység-mérő kötelező beépítését és működtetését:

- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a Felhasználó kezdeményezésére a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 66	Oldalak száma: 186

vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmennyiség arányáról.

A Felhasználónak a szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozó szándékát írásban kell jeleznie a Víziközmű-szolgáltató felé, aki szintén írásban ad tájékoztatást a Felhasználó részére az ehhez szükséges feltételekről, hogy milyen tervdokumentáció, illetve megállapodás szükséges a megvalósításhoz. A tervdokumentáció megfelelősége esetén a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulását írásban adja meg a Felhasználónak. A szennyvízmennyiség-mérő beépítése, a kivitelezési munkák csak ezt követően kezdhetők meg.

A Víziközmű-szolgáltató előkészíti a szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről szóló egyedi Megállapodást – az Üzletszabályzat **SZ-25-B-06 Megállapodás szennyvízmennyiség mérő üzemeltetéséről** nyomtatványa szerint - az adott felhasználási helyre jellemző műszaki és egyéb szükséges adatokkal kiegészített bizonylatot, valamint a közszolgáltatási szerződést, amit a tervdokumentáció jóváhagyásakor aláírásra megküld a Felhasználónak. A Megállapodás, annak mindkét fél általi aláírását követően elválaszthatatlan részét képezi a víziközmű közszolgáltatási szerződésnek. A Megállapodásnak tartalmazni kell: hivatkozást a szennyvízmennyiség mérő építésére vonatkozó tervdokumentációra, a mérő típusát, kalibrálásra, üzemszünetre, meghibásodásra vonatkozó előírásokat. Amennyiben a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiség mérése szennyvízmennyiség-mérővel történik, akkor a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót illeti meg.

A Felhasználónak biztosítania kell:

- a folyamatos, szünetmentesített, nem manipulálható, elektromosan reteszelt (nem gravitációs mérésnél) és üzemórával ellátott mérést,
- a mérő hozzáférhető és nem balesetveszélyes leolvashatóságát (szeparált kijelző a felszínen),
- a Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére,
- a mért csőszakaszban a szennyvíz mindig kitöltse a cső teljes keresztmetszetét (nem gravitációs mérésnél),
- a mérő jelfeldolgozó/kijelző egységét, az üzemóra számlálót, a szünetmentes tápegységet valamint a reteszelő kapcsolót egy egységben (tokozatban/szekrényben) plombálhatóvá és betekinthetővé (ablak) kell tenni,
- a helyszíni kalibráció lehetőségét.

A felhelyezett plomba (zár, bélyegzés) hibaelhárítás miatti vagy egyéb ok miatti sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	67 Oldalak száma: 186

sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, szennyvízmérő adatai, állása, üzemóra állása). A fenti feljegyzéssel a Felhasználónak 3 munkanapon belül a Víziközmű-szolgáltatónál meg kell rendelni a mérőberendezés újraplombálását.

A kalibrálás gyakoriságát a felek a Megállapodásban határozzák meg, Megállapodás hiányában, vagy ha abban nincs meghatározva, akkor a kalibrálás gyakorisága 2 év. A kalibrációt a mérő beépítése után, de a mérő alapján történő elszámolás kezdete előtt is el kell végezni. A Víziközmű-szolgáltató által elfogadott kalibráció a helyszínen, hiteles etalonnal történik, és a Nemzeti Akkreditáló Testület által erre a tevékenységre (szennyvízmennyiség-mérő műszerek és berendezések/rendszerek helyszíni kalibrációja) akkreditált cég végezheti. A Felhasználó a kalibráció kezdetéről, várható időtartamáról legalább nyolc nappal korábban hivatalosan értesíti a Víziközmű-szolgáltatót. A Felhasználó a magyar nyelvű kalibrációs dokumentációt minden alkalommal a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul megküldi.

A szennyvízmennyiség-mérő megengedett legnagyobb mérési hibája -2 és +2 %.

Ha a beépített mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy kalibrálási ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés), akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiséget az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével határozza meg a Víziközmű-szolgáltató. Ha a mérő egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemem kívül, akkor is az előbbieket szerint jár el a Víziközmű-szolgáltató.

Amennyiben a mérés hiányát a Felhasználó a Megállapodás szerinti határidőn belül, vagy ilyen tartalmú megállapodás hiányában 30 napon belül nem szünteti meg, az elszámolás alapjául szolgáló szennyvízmennyiséget, a mérés hiányának kezdetétől a Felhasználó által felhasznált vízmennyiség alapján számlázza ki a Víziközmű-szolgáltató. Felek az előbb leírtaktól eltérően is megállapodhatnak.

A szennyvízmennyiség-mérő cseréje a Víziközmű-szolgáltató előzetes jóváhagyásával, megbízottjának jelenlétében – a csere adatok jegyzőkönyvezése mellett – történhet. A szennyvízmennyiség-mérő rendszer megváltoztatása esetén, szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Víziközmű-szolgáltatóval, és ezen esetben szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozó előírások szerint kell eljárni.

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 68	Oldalak száma: 186



2.4. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony

2.4.1. A közszolgáltatási jogviszony részletes szabályai

2.4.1.1. A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási jogviszony általános szabályai

A Víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.

2.4.1.2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte

A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közszolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 69	Oldalak száma: 186

- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A létrejövő szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni.

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv.-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

2.4.1.2.1. Felhasználó, Számlafogadó, Felhasználó képviselője és a Víziközmű-szolgáltató személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályok

2.4.1.2.1.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályai

A Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a vízmérő állás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül – kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét – a Víziközmű-szolgáltató felé bejelenteni, és annak rendelkezései szerint eljárni.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyet ténylegesen egyéb jogcímen használó használja, akkor közszolgáltatási jogviszony létrehozható a felhasználási helyet egyéb jogcímen használó, mint Felhasználó, az ingatlantulajdonos, mint Tulajdonos és a Víziközmű-szolgáltató által aláírt háromoldalú közszolgáltatási szerződéssel is.

Amennyiben a felhasználási hely (ingatlan) közös tulajdonban van, akkor a tulajdonosi hozzájáruláshoz minden tulajdonostárs hozzájárulása szükséges.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentését a régi és az új Felhasználó:

- írásban, a Víziközmű-szolgáltató által erre a célra rendszeresített adatváltozást bejelentő formanyomtatványán (jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-07 Adatváltozás bejelentő nyomtatványa**),



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 70	Oldalak száma: 186

- az általuk írt bejelentéssel/nyilatkozattal az alábbiakban részletezett adattartalomnak megfelelően, illetve
 - személyesen
- kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál.

A Víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi Felhasználó vagy az új Felhasználó számára postai úton is megküldi.

Amennyiben a Felhasználó személyében történt változás bejelentése nem a Víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- aa) a felhasználási hely címe és Felhasználó azonosító száma,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi Felhasználó vonatkozásában

- ba) a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)),
- bb) új lakcíme és
- bc) Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott Felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új Felhasználó vonatkozásában

A Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja levelezési cím, telefonos elérhetőség, nyilatkozatok fizetési módra és arra vonatkozóan, hogy idényes vagy állandó Felhasználó), nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve), cégnyilvántartásban megadott elektronikus levelezési címe.

f) a bejelentés kelte;

g) a korábbi Felhasználó , valamint az új Felhasználó aláírása.

A korábbi Felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 71	Oldalak száma: 186

A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igénynek is minősül.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi Felhasználó tartozik felelősséggel.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató felé rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a **Vksztv. 58. § (1)** szerint járhat el, azaz lehetősége van a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni.

A Víziközmű-szolgáltató tehát úgyis eleget tehet szerződéskötési kötelezettségének, hogy a szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy ezt követően a felhasználási hely csak korlátozottan rendelkezik vízszolgáltatással. A Víziközmű-szolgáltató a korlátozott vagy felfüggesztett szolgáltatás helyreállítására kizárólag a felhasználási helyen fennálló teljes követelés befizetésének igazolását követően köteles.

A Felhasználó személyében bekövetkező változás esetében az új Felhasználó érdeke és felelőssége, hogy pontosan tájékozódjon az adott felhasználási hely víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos műszaki és díjfizetési állapotáról, kiemelten a díjhátralékok és szolgáltatás-korlátozások tekintetében.

A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Víziközmű-szolgáltató számára a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-07 Adatváltozás bejelentő** meghatározott formanyomtatványon vagy általa írt bejelentéssel bejelenti.

Amennyiben a Felhasználó személyében történt változás bejelentése nem a Víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésnek legalább az alábbiakban részletezettek kell tartalmaznia:

a. felhasználási helyre vonatkozóan

- aa) a felhasználási hely címe és Felhasználó azonosító száma,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b. a korábbi Felhasználó vonatkozásában

- ba) a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 72	Oldalak száma: 186

Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),

c. a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

Az új Felhasználó vonatkozásában a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja levelezési cím, telefonos elérhetőség, nyilatkozatok fizetési módra és arra vonatkozóan, hogy idényes vagy állandó Felhasználó), nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve), cégnyilvántartásba megadott elektronikus levelezési címe.

d. a bejelentés kelte és

e. a korábbi Felhasználó elhalálozása esetén az örökös, mint bejelentő, valamint az új Felhasználó aláírása,

f. Felhasználó változást igazoló dokumentum,

g. a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia.

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A Felhasználó személyében történő változás esetén a Víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti

- a fogyasztásmérő berendezés állását
- a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát,
- minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot.

A jegyzőkönyvnek a Felhasználó által aláírt egy példányát a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új Felhasználó vagy képviselője akadályozza.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 73	Oldalak száma: 186

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a Felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat Felhasználói szerződösszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a Felhasználóval szemben.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

A Felhasználó személyében történő változás bejelentésének elmulasztása vagy a bejelentés késedelmes megtétele esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja mindkét érintett felet a késedelemről, a felhasználási hely díjfizetéséről, valamint a kialakult helyzet rendezési módjáról. A késedelmesen bejelentett változást is azokkal a dokumentumokkal kell igazolni, melyek a nem késedelmes ügyintézés esetében előírtak.

A Víziközmű-szolgáltató a változástól számított 15 napos határidőn belül beadott bejelentés alapján az átírást díjmentesen intézi. A 15 napon túl beadott bejelentés esetében az átírást kötbért számíthat fel a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződösszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványa szerint.

A kitöltött formanyomtatvány, illetve az azzal azonos adattartalmú bejelentés/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok eredeti példányának vagy másolatának beadása szükséges:

- a Felhasználó személyének változását igazoló dokumentum:
 - ha a felhasználási hely (ingatlan) tulajdonosának személyében történt változás, akkor a tulajdonosváltást igazoló okirat másolata:
 - adásvételi szerződés, ajándékozási szerződés vagy
 - hagyatékátadó végzés, vagy
 - a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
 - bírósági végzés, vagy
 - cégbírósági végzés, vagy
 - árverésen, csődeljárásban, felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum, vagy
 - egyéb tulajdonjogot igazoló hivatalos dokumentum;
 - ha a felhasználási hely (ingatlan) nem tulajdonos használójának (az ingatlant egyéb jogcímen használó, pl. bérlő) személyében történt változás, akkor az új ingatlanhasználó jogcímét igazoló okirat másolata:
 - bérleti szerződés, vagy
 - egyéb ingatlanhasználati jogcímét igazoló dokumentum;
- az új Felhasználó személyét igazoló dokumentumok:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 74	Oldalak száma: 186

- ha az új Felhasználó természetes személy:
 - személyazonosító igazolvány vagy az azt helyettesítő okmány, lakcímgazolvány
- ha az új Felhasználó gazdálkodó szervezet, akkor:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta,
- ha az új Felhasználó intézmény, akkor:
 - cégbírósági/bírósági bejegyzés másolata,
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta
- ha az új Felhasználó társasház, akkor:
 - társasházi alapító okirat,
 - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- a Felhasználó névváltozásának bejelentésekor
 - magánszemély esetében
 - névváltozást igazoló dokumentum (pl. bírósági végzés vagy anyakönyvi kivonat),
 - intézmény esetében
 - önkormányzati határozat, alapító okirat
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta
 - gazdálkodó szervezet esetében
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta;
- birtokátruházási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok megállapodásában kijelölt képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonos hozzájárulása
- ha a régi és az új Felhasználó egyaránt gazdálkodó szervezet, akkor nyilatkozat az adott felhasználási hely víziközmű-fejlesztési kontingensének átruházásáról;
- ha a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyet az új Felhasználó lakossági felhasználási helyként kívánja nyilvántartásba vetetni, akkor az új Felhasználónak be kell szereznie hatósági bizonyítványt arról, hogy a felhasználási helyen (ingatlanon) nem végeznek jövedelem-szerző gazdasági tevékenységet, valamint be kell mutatnia, hogy az ingatlan tulajdoni lap szerinti besorolása lakóingatlan;
- ha a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyet az új Felhasználó nem lakossági felhasználási helyként kívánja nyilvántartásba vetetni, akkor az új szerződés megkötéséhez a jelen Üzletszabályzat VII./1.2. „*Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamara*” c. fejezetének szabályai irányadóak.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 75	Oldalak száma: 186

A Felhasználó személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőket hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

A Felhasználó személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem hiánytalan adatszolgáltatása (az előírt információk és dokumentumok rendelkezésre állása) esetén a Víziközmű-szolgáltató:

- lakossági felhasználási helynél a Felhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, és az új Felhasználóval – felhasználási helyenként – új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően;
- nem lakossági felhasználási hely új Felhasználója számára szükség esetén megküldi a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek az új Felhasználó általi teljesítése után a Felhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, továbbá az új Felhasználóval – felhasználási helyenként – új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

2.4.1.2.1.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás

Nem jelenti a Felhasználó személyében történő változást a Számlafogadó személyében történő változás.

Ha a felhasználási helyen a Számlafogadó személye megjelenik vagy megváltozik, akkor a Felhasználó a változást legkésőbb 30 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni.

A Számlafogadó személyében bekövetkezett változás átvezetését a Felhasználó kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál:

- írásban, a Víziközmű-szolgáltató által erre a célra rendszeresített, a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-07 Adatváltozás bejelentő** nyomtatványán
- formanyomtatványon, vagy az általa írt bejelentéssel/nyilatkozattal, illetve
- személyesen.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 76	Oldalak száma: 186

A Számlafogadó személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 30 napon belül kell válaszolnia.

A Számlafogadó személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem hiánytalan adatszolgáltatása (az előírt információk és dokumentumok rendelkezésre állása) esetén a Víziközmű-szolgáltató a Számlafogadó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti.

A Számlafogadó személyében bekövetkezett változás esetén új közszolgáltatási jogviszony nem jön létre.

2.4.1.2.1.3. Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás

Jelen pont alkalmazásában a Felhasználó képviselőjének a következőket kell tekinteni:

- társasház képviselője
- tulajdonosi közösség képviselője
- gyám vagy gondnok

Nem jelenti a Felhasználó személyében történő változást a Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás.

Ha a felhasználási helyen a Felhasználót képviselő személye megjelenik vagy megváltozik, akkor a Felhasználó a változást legkésőbb 30 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni.

A Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás átvezetését a Felhasználó képviselője kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál:

- írásban, a Víziközmű-szolgáltató által erre a célra rendszeresített, a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-07 Adatváltozás bejelentő** formanyomtatványon, vagy az általa írt bejelentéssel/nyilatkozattal, illetve
- személyesen.

Amennyiben a Felhasználót képviselő személyében történt változás bejelentése nem a Víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell megadni:

- a felhasználási hely pontos címe,
- a Felhasználó neve és címe,
- a Felhasználót képviselő személye megváltozásának napja,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 77	Oldalak száma: 186

- az új Felhasználót képviselő neve, személyes adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), lakcíme, levelezési címe és telefonos elérhetőségei,
- a változás alapjául szolgáló dokumentumok megnevezése, valamint
- a Felhasználó és az új Felhasználót képviselő aláírása.

A kitöltött formanyomtatvány illetve bejelentés/nyilatkozat mellett a Felhasználót képviselő személyének változását igazoló dokumentum beadása szükséges:

- közös képviselő személyének változásakor a közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv, vagy
- osztatlan közös tulajdonban álló ingatlan (felhasználási hely) esetében a tulajdonostársak megállapodása a képviselőjük kijelöléséről,
- egyéb Felhasználói írásos felhatalmazás (pl. teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás).

A Felhasználót képviselő személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 30 napon belül kell válaszolnia.

A Felhasználót képviselő személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem hiánytalan adatszolgáltatása (az előírt információk és dokumentumok rendelkezésre állása) esetén a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti.

A Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás esetén új közszolgáltatási jogviszony nem jön létre.

2.4.1.2.1.4. Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás

A Víziközmű-szolgáltató személyében történt változás esetén az új Víziközmű-szolgáltató a korábbi szolgáltatótól átvett adatok alapján a Felhasználóval – felhasználási helyenként – új közszolgáltatási szerződést köt, a szolgáltató váltás időpontjától és a szolgáltató váltáshoz kapcsolódóan rögzített mérőállástól kezdődően.

Az új Víziközmű-szolgáltató a működési engedély véglegessé válását követő harminc napon belül az érintett Felhasználókat erről értesíti.

Az értesítésben ki kell térni a Víziközmű-szolgáltató elérhetőségén túl annak Üzletszabályzata és ügyfélszolgálatára elérhetőségére, valamint fel kell hívnia a Felhasználó figyelmét arra, hogy a működési engedély jogerőre emelkedését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 78	Oldalak száma: 186



szervződés helyébe – a felek eltérő megállapodása hiányában – az új Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közzolgáltatási szerződés lép.

2.4.1.3. Jogok és kötelezettségek

2.4.1.3.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a közzolgáltatási szerződés tartama alatt a jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatási szerződés szerinti igénybevételre, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb feltételek mellett a víziközmű-szolgáltatások igénybevételére;
- az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani (a Felhasználó rendes felmondási joga a közzolgáltatási szerződésben nem korlátozható);
- a saját adatairól tájékoztatást kérni a Víziközmű-szolgáltatótól;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- a Víziközmű-szolgáltatónak felróható okból, vagy a **Vksztv. 31/B § (3)** bekezdésében meghatározottak végrehajtása során felmerült okból elmaradt számlázás esetén a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben kiegyenlíteni;
- a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő – soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a közzolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a **Vksztv. 55. § (6)** bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát a Felhasználó a tulajdonos (osztatlan közös tulajdonban álló felhasználási hely esetén a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja. A közzolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 79	Oldalak száma: 186

A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére;
- a Felhasználó adataiban és személyében bekövetkező változás jogszabályban meghatározott határidőn belüli bejelentésére;
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására (szennyvízbekötés esetén);
- az ingatlan ivóvízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni; az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.
- lakossági Felhasználó esetében előzetesen egyeztetett időpontban az ingatlan víziközmű-hálózatának ellenőrzését a Víziközmű-szolgáltató számára lehetővé tenni; míg nem lakossági Felhasználó esetében a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.
- a Víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről azonnal gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a lejutást biztosító eszközeiről (létra) a vízmérő fagy, rongálás és eltulajdonítás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásából, rongálásából, valamint eltulajdonításából eredő kár esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Felhasználót terheli;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Víziközmű-szolgáltató számára biztosítani;
- a vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani, ezek sérülése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- tudomásul venni, hogy az ivóvíz-törzshálózatba bekötött csatlakozó és/vagy házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni szigorúan tilos
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a csatlakozó és/vagy házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 80	Oldalak száma: 186

- a tulajdonában lévő fogyasztásmérőket hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tudomásul venni, hogy a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése tilos;
- tartózkodni a jogszabály által tiltott szennyező és veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől;
- tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebo-csátása), amely
 - a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával össze-függésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - a szennyvízelvezető és - tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rende-ltesszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltesszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - a szennyvízelvezető és -tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a be-fogadó káros szennyezését okozhatja,
 - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos el-helyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

2.4.1.3.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- eltérő megállapodás hiányában, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat előzetesen egyeztetett időpontban történő ellenőrzésére;
- ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabá-lyokban meghatározott módon és célra veszi igénybe;
- a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezni, ha
 - a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
 - az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.
- szabálytalan közműhasználat esetén az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér, kártérítés és pótdíj érvényesítésére, továbbá a víziközmű-szolgáltatás korlátozá-sára és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
- részszámlát kibocsátani;
- a szolgáltatás díját a Felhasználótól beszedni;
- a Felhasználótól érkező pénzügyi teljesítést - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - behajtási költség, kamat, egyéb költsé-gek/díjak, tőke sorrendjében könyvelni;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 81	Oldalak száma: 186

- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, illetve szüneteltetni;
- az Elkülönített Vízhhasználók által beszereltetett (saját tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt és a mért mennyiséget ellenőrizni;
- a Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket az Üzletszabályzatban rögzített módon érvényesíteni;
- jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani, a Víziközmű-szolgáltató rendes felmondási joga a közszolgáltatási szerződésben nem korlátozható;
- előrefizetős mérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott;
- a jogellenes állapotot megszüntető felszólítás után a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-10 Az elválasztott rendszerű csapadékvíz elvezetés mennyiségének meghatározása** nyomtatványon meghatározott számítás szerint számított szabálytalanul bevezetett csapadékvíz-mennyiség után a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványán meghatározott mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának, amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére került sor, indokolt esetben nemperes eljárást kezdeményezni.

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására - nem lakossági Felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig - a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben;
- a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően a keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvíz is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, a Víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő víziközműveket kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni;
- a bekötési vízmérőket a jogszabályban előírtak szerint időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére;
- a Felhasználó kérésére – a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése esetén – a bekötési vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 82	Oldalak száma: 186

- a bekötési, valamint a mellékvízmérőt – az Üzletszabályzatban meghatározott időszakban, a Felhasználó kérésére negyedévente – előzetesen minimum 5 napos időtartamról szóló kiértékelés alapján leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és a Felhasználónak megküldeni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián, valamint a honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- egyedi feltételek alkalmazása esetén az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani;
- a víziközmű-szolgáltatást a teljes követelés befizetésének a Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolását követő 3 napon belül helyreállítani, amennyiben a Felhasználó arra igényt tart és a helyszínen rendelkezésre áll az előzetesen egyeztetett időpontban.

2.4.1.4. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött, vagy
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést – kizárólag az alábbi okokból – azonnali hatállyal felmondta:
 - a közszolgáltatási szerződés fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy
 - a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fog yasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban – az átvétel igazolására alkalmas módon, és a második felszólítás kiküldése leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl történően – felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
 - a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát, vagy
- a közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondta, vagy
- a Víziközmű-szolgáltató a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a nem lakossági Felhasználó esetében – kivéve az egészségügyi és gyermekintézményeket – 45 napon túli díjtarozás esetében (ideértve a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját is) 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondta.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 83	Oldalak száma: 186

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja, amennyiben a felhasználási hely megfelel:

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alóli kivételnek, azaz, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló **1995. évi LVII. törvény** 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízellátási módra bízott, és/vagy
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alóli kivételnek, azaz, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló **1995. évi LVII. törvény** 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízellátási módra bízott vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésére vonatkozó felhívást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos (osztatlan közös tulajdonban álló felhasználási hely esetében a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan a közszolgáltatási szerződés felmondásra kerül, az a közszolgáltatási jogviszony és a víziközmű-szolgáltatás megszűnését/megszüntetését jelenti.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a bekötési vízmérő kiszerezésével vagy az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

A közszolgáltatási szerződés felmondás útján történő megszüntetése esetén az ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötések megszüntetésének költségei a Felhasználót terhelik.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 84	Oldalak száma: 186



A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosítása, a műszaki feltételek ismételt megteremtése az „VI./1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai” c. fejezetben szereplő szabályok szerint történik.

2.4.2. Mellékszolgáltatási jogviszony részletes szabályai

Mellékszolgáltatás

A bekötési vízmérőn - jogi értelemben vett szolgáltatási ponton - átfolyt ivóvíz már a Felhasználó, illetve a Felhasználói közösség tulajdonába kerül. A társasházakon, tulajdonosi közösségekben belül felmerülő vízdíjak (pl. mint közös költség) egymás közötti megosztása a tulajdonostársak belső ügye. Amennyiben az érintett tulajdonosi és Felhasználói közösség tagjai a bekötési vízmérő utáni házi vagy csatlakozó vízvezetékvezeték hálózaton az elkülönített vízhasználati helyeken mellékvízmérők felszerelése mellett döntenek (ami nem kötelező csak egy lehetőség), az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval - a műszaki, jogi feltételek figyelembe vételével - írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen esetekben a mellékvízmérőkön elszámolt fogyasztás az Elkülönített Vízhasználó részére számlázásra kerül, illetve a felhasználási helyen igénybevett szolgáltatás után járó szolgáltatási díjkövetelés alapját képező, a bekötési vízmérő által mért fogyasztásból/elszámolásából levonásra kerül. A mellékvízmérők leolvasása és a számlázás a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

2.4.2.1. A Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhasználó közötti mellékszolgáltatási jogviszony általános szabályai

A felhasználási helyen belül a bekötési vízmérő után kialakított elkülönített vízvezetékvezeték mérésére – amennyiben az előírt műszaki és egyéb feltételek szerint annak nincsen akadálya – mellékvízmérő felszerelésére van lehetőség.

Mellékszolgáltatási jogviszony létesítésére akkor van mód, ha az elkülönített Felhasználói hely teljes vízfelhasználása egy vagy több mellékvízmérővel mért.

2.4.2.2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte

Az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az Elkülönített Vízhasználó a Vhr.-ben. és a jelen Üzletszabályzat „Mellékvízmérő telepítése és üzemeltetése” fejezetében meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	85 Oldalak száma: 186



A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulása a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és illet a Víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlanak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez, ha az Elkülönített Vízhasználó nem tulajdonosa az ingatlanak, akkor az ingatlan tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített Felhasználói hely a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) a hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

A mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban, és határozatlan időre jön létre a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott időponttól kezdődően.

A mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezésének a hiányában a mellékvízmérő tulajdonjoga az Elkülönített Vízhasználót illeti meg.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 86	Oldalak száma: 186

Amennyiben az elkülönített Felhasználói helyre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés korábban bármely okból megszűnt, a Víziközmű-szolgáltató a hiteles mellékvízmérővel rendelkező elkülönített Felhasználói helyre akkor köt mellékszolgáltatási szerződést, ha a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván tartozást.

A Víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzés eredményétől függően az Elkülönített Vízhhasználótól új tervdokumentáció készítését és – a tervdokumentáció Víziközmű-szolgáltató általi elfogadása után – a vízmérőhely tervei szerinti kialakítását kérheti.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért az Elkülönített Vízhhasználó mellett - ha az Elkülönített Vízhhasználó személye nem azonos az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosával - az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa is felel a hatályos jogszabályok szerint.

2.4.2.2.1. Elkülönített Vízhhasználó személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében az Elkülönített Vízhhasználóra – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – az „VII/1.2.1. Felhasználó személyében bekövetkező változás” fejezetben szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

Abban az esetben, ha az elkülönített Felhasználói helyet ténylegesen egyéb jogcímen használó használja, akkor mellékszolgáltatási jogviszony létrehozható az elkülönített Felhasználói helyet egyéb jogcímen használó, mint Elkülönített Vízhhasználó, az ingatlantulajdonos, mint Tulajdonos és a Víziközmű-szolgáltató által aláírt háromoldalú mellékszolgáltatási szerződéssel is.

2.4.2.2.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében a Számlafogadó személyében bekövetkező változásra az „VII./1.2.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás” fejezetben szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

2.4.2.2.3. Elkülönített Vízhhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 87	Oldalak száma: 186

A mellékszolgáltatási szerződés esetében az Elkülönített Vízhasználót képviselő személyében bekövetkezett változásra az „VII./1.2.3. Felhasználót képviselő személyében bekövetkező változás” pontban szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

2.4.2.2.4. Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változásra az „VII./1.2.3. Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás” c. fejezetben szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

2.4.2.3. A Felek jogai és kötelezettségei

2.4.2.3.1. Az Elkülönített Vízhasználó jogai és kötelezettségei

Az Elkülönített Vízhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a víziközmű-szolgáltatást a szerződés szerint igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott saját adatairól tájékoztatást kérni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszt vagy egyéb megkeresést bejelenteni, érdemi kivizsgálást vagy ügyintézkést és ennek eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni;
- Elkülönített Vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
 - ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát az Elkülönített Vízhasználó az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített felhasználási hely esetén a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja;
 - Elkülönített Vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
- a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

Az Elkülönített Vízhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 88	Oldalak száma: 186

- a Víziközmű-szolgáltató által megküldött mellékszolgáltatási szerződést megkötni;
- a Víziközmű-szolgáltatást kizárólag a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;
- az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változást személyesen vagy írásban az Üzletszabályzat VII. fejezet 2.2.3. pontja szerint bejelenteni a Víziközmű-szolgáltató felé.

2.4.2.3.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- ellenőrizni, hogy az Elkülönített Vízhasználó a szolgáltatást a mellékszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.
- a víziközmű-szolgáltatás díját az Elkülönített Vízhasználótól beszedni;
- az Elkülönített Vízhasználó által beszereltetett (és a tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályban meghatározott esetben a mellékszolgáltatási szerződést felmondani.

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően különösen az alábbiakra köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Elkülönített Vízhasználó számára a mellékszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő víziközműveket üzemeltetni;
- a fogyasztásmérőket a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt az Elkülönített Vízhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól az Elkülönített Vízhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a honlapján keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 89	Oldalak száma: 186

2.4.2.4. A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

Adott elkülönített Felhasználói hely tekintetében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- az Elkülönített Vízhhasználó személyének megváltozása miatt az elkülönített Felhasználói helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést kötött, vagy
- az elkülönített Felhasználói hely megszűnt, vagy
- az Elkülönített Vízhhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, vagy
- az Elkülönített Vízhhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről, vagy
- a mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített Vízhhasználó 30 napos határidővel felmondja.
- a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést az alábbi okokból felmondja:
 - az Elkülönített Vízhhasználó nem működik együtt az elkülönített Felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban – az átvétel igazolására alkalmas módon, és a második felszólítás kiküldése leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl történően – felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
 - az Elkülönített Vízhhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidő eredménytelen letelte után.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnéséről a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók képviselőjében eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza az elkülönített Felhasználói helyen a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

A mellékszolgáltatási szerződés ismételt megkötése a „VII./2.2. A Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte” c. fejezetben szereplő szabályok szerint történik.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 90	Oldalak száma: 186

2.4.3. A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevétele

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevételét jelenti:

- ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg,
- ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást azt követően is igénybe veszi, hogy a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- ha a nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást írásban létrejött közszolgáltatási szerződés nélkül veszi igénybe, azaz ha a nem lakossági Felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a számára kiküldött és általa aláírt szerződést a kísérlévelemben közölt jogvesztő határidőn belül visszaküldte a Víziközmű-szolgáltató számára.

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevételének felmerülése esetén a Víziközmű-szolgáltató megvizsgálja a közszolgáltatási jogviszony nélkül igénybevett víziközmű-szolgáltatás időtartamát, nagyságát valamint a jogviszony nélkül igénybevett szolgáltatás ellenértékét/díját, és a kialakult helyzet közszolgáltatási jogviszony keretén belüli rendezésének lehetőségét.

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a Víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a közszolgáltatási jogviszony nélküli érintettet/igénybevevőt a jogviszony nélkül igénybevett szolgáltatás után fizetendő díjakról, valamint a kialakult helyzet közszolgáltatási jogviszony keretén belüli rendezésének lehetőségéről, a közszolgáltatási szerződés megkötésének módjáról és ezek költségeiről.

Amennyiben a közszolgáltatási jogviszony nélküli érintett/igénybevevő és a Víziközmű-szolgáltató között a fizetendő díjakról, valamint a közszolgáltatási szerződés megkötéséről nem születik megállapodás, akkor a Víziközmű-szolgáltató az igényét polgári jogi úton érvényesíti,

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 91	Oldalak száma: 186

és a víziközmű-szolgáltatás további igénybevételének lehetőségét azonnali hatállyal megszünteti.

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevételének következtében történő polgári jogi igény érvényesítése esetén, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A közszolgáltatási jogviszony nélküli víziközmű-szolgáltatás igénybevételének megszüntetése az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztásával, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetésének összes költsége a jogviszony nélküli érintettet/igénybevevőt terheli.

A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosítása, a műszaki feltételek ismételt megteremtése az „VI./1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai” c. fejezetben szereplő szabályok szerint történik.

2.4.4. A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai

2.4.4.1. Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai

A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

Az adott víziközmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét a kiadott vízjogi üzemeltetési engedély határozza meg.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló **201/2001. (X.25.) Korm. rendelet** alapján végzi a víziközmű működtetési feladatait, és a Felhasználóknak ez alapján biztosítja az ivóvíz-szolgáltatás minőségére vonatkozó előírásokat.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 92	Oldalak száma: 186

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben dokumentált, vagy a megelőző időszakban szolgáltatott vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott víziközmű termelő- és tároló-/szállító-kapacitásának kihasználásával a Víziközmű-szolgáltató fenntartja a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a minőségjavító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról, jelen fejezetben részletesen megfogalmazott tartalmakkal együtt értelmezve. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló **201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet** 1. mellékletének A) és B) – mikrobiológiai és kémiai vízminőségi jellemzők – részében meghatározott követelményeknek megfelelni. Amennyiben ezen követelmények nem teljesülnek, a Víziközmű-szolgáltató azonnali tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az illetékes népegészségügyi szerv, az ellátásért felelős és a Felhasználók felé, továbbá gondoskodnia kell a Felhasználók biztonságos ivóvízellátásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A **201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet** 1. mellékletének C), D) és E) – indikátor, szennyezés-jelző, biológiai vízminőség jellemzőkről szóló – részében meghatározott követelményeket illetően a Víziközmű-szolgáltató az adott víziközmű által elvárt ivóvíz-minőségű vizet köteles szolgáltatni. Az elvárt ivóvíz-minőség (vízminőségi megfelelés) – az adott víziközmű próbaüzeme során igazoltan elért, és a próbaüzemi zárójelentésben dokumentált, valamint ez alapján a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített vízkezelési technológia által is biztosítható vízminőségi teljesítőképesség.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 93	Oldalak száma: 186

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzítettekhez képest, dokumentált mérési adatokkal bizonyítottan, kedvezőtlen irányba változik a természetből beszerezhető víz minősége és/vagy mennyisége, illetve szigorodnak az ivóvízzel szemben támasztott jogszabályi és hatósági minőségi előírások – az ivóvíz-minőségi megfelelés folyamatos fenntartása érdekében – az illetékes egészségügyi, környezetvédelmi és vízügyi hatóságok felé történt adminisztratív intézkedések megtétele után, a szükséges műszaki beavatkozások megvalósulásáig, a Víziközmű-szolgáltató az adott víziközműtől maximálisan elvárható ivóvíz-minőségű vizet köteles szolgáltatni.

Az elvárt és a **201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet**ben meghatározott megfelelő ivóvíz-minőségi teljesítőképesség közötti különbség esetében, annak felszámolásában az ellátásért felelős a Víziközmű-szolgáltató javaslata alapján köteles eljárni.

Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a Felhasználókra nézve, a szolgáltatott ivóvíz korlátozással történő felhasználhatóságát, vagy a szolgáltatott víz ivóvízként történő felhasználásának tilalmát az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A bekötés létesítésekor a Felhasználó által műszaki okokból elfogadott vagy kért, az 1,5 bar nyomást el nem érő nyomáson történő szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a közszolgáltatási szerződésben kell rögzíteni, amely azonban szolgáltatási díjmódosítást nem von maga után.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A Víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 94	Oldalak száma: 186



Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2.4.4.1.1. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekű korlátozása, illetve szüneteltetése

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Víziközmű-szolgáltató.

Az országos tisztí főorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Víziközmű-szolgáltató.

2.4.4.2. A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai

A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 95	Oldalak száma: 186



A Víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvíz is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvíz-törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetés-szerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetés-szerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-hálózatba csapadékvíz, egyesített rendszerű szennyvízelvezető-hálózatba a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető-hálózatba szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető -hálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat „Elszámolás szerződösszegés esetén” c. fejezetében meghatározottak szerinti, a mellékletében meghatározott mértékű pótdíjat és kötbért számolhat fel.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 96	Oldalak száma: 186

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználókat.

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

- a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a Víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős,
- a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Víziközmű-szolgáltató

feladata.

A szennyvíz beemelőnek a törzshálózattal egyidejű kiépítéshez a Felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:

- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A fentiekben meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a Víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a Víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő megfelelő működésének biztosításához a Felhasználó felelőssége a szivattyú dugulását, járókerekének megszorulását okozó anyagok házi szennyvízhálózatba jutásának megakadályozása, és az ilyen jellegű meghibásodások esetén a javítási és annak kapcsolódó költségei a Felhasználót terhelik.

Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszer független víziközmű-elem esetében a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 97	Oldalak száma: 186



beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energia-ellátása.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és 2013. március 1. napja után a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

A szennyvízelvezető-hálózat káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A nem közművel összegyűjtött háztartásiszennyvíz-bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a Víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételehez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a Víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

Az ivóvízhasználatból keletkező háztartási (kommunális) szennyvizek közműves szennyvízelvezető-hálózatba történő bevezetése során nincsenek minőségi megkötések. A háztartási (kommunális) szennyvízbe a környezetre káros vagy veszélyes hulladékot, szennyvizet (pl. akkumulátorsav, permetszer, gyógyszermaradék, hígító, festék, stb.) bejuttatni tilos.

A nem lakossági Felhasználóknál keletkező nem vagy nem csak kommunális eredetű szennyvizek közműves szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló **28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet**ben előírt határértékek betartásával történhet.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 98	Oldalak száma: 186

A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló **220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet** alapján az érintett kibocsátó a vízvédelmi hatóság által kiadott külön engedélyben, egyedileg megállapított határérték betartását a Víziközmű-szolgáltató ellenőrizheti. Ha a kibocsátó a vonatkozó határértéket, egyéb követelményeket nem tudja teljesíteni akkor csatornabírság szabható ki. A csatornabírság megállapításához a Víziközmű-szolgáltató bírságjavaslatot köteles készíteni és azt a szennyvízkibocsátás évét követő év március 31-éig a vízvédelmi hatóságnak megküldeni.

2.4.4.3. A víziközművek üzemeltetése

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló **16/2016. (V. 12.) BM rendelet** tartalmazza. A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg. A Víziközmű-szolgáltató valamennyi általa üzemeltetett víziközműre vonatkozóan rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Víziközmű-szolgáltató olyan szervezett munkarendet és készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén szakszerűen be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

2.4.4.4. Karbantartás és üzemzavarok hibaelhárítása

Az ivóvíz- és szennyvízelvezetés szolgáltatás nyújtása során előfordulhat a szolgáltatás átmeneti szüneteltetése, részben előre nem látható okok (pl. üzemzavarok), részben előre tervezhető (pl. karbantartások) okok miatt.

A Víziközmű-szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokban előforduló váratlan zavarok, hibák mielőbbi észlelése, kiküszöbölése érdekében diszpécserszolgálatot, üzemellenőrző irányító hálózatot, üzemzavar-elhárító ügyeleti rendszert működtet. A Víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és hibajavítások esetén a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 99	Oldalak száma: 186

óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Víziközmű-szolgáltató.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetesen értesíteni köteles.

A Víziközmű-szolgáltató az előre tervezhető, a víziközmű-szolgáltatás kapcsán felmerülő, karbantartási munkákról, szolgáltatás-korlátozásokról, a Felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja.

Az ivóvíz-szolgáltatás mennyiségi szüneteltetésével járó tervezett karbantartási munkálatok esetén a Víziközmű-szolgáltató a honlapján, az érintett település szerinti megyei napilapban és/vagy más egyéb médiumokban, valamint az illetékes önkormányzat megkeresésével biztosítja tájékoztatási kötelezettségét. Az ivóvíz-szolgáltatás mennyiségi szüneteltetésével nem járó tervezett karbantartási munkák esetén a tájékoztatási kötelezettség a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az érintett település önkormányzatának megkeresésével kerül biztosításra.

A tájékoztatás elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltatóval szemben a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződészegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon meghatározott kötbér érvényesíthető.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a Felhasználók telefonon, írásban, vagy személyesen jelenthetik be:

- Telefonon folyamatosan:
- a Víziközmű-szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálati rendszerén, a 06 80/205-157
- Személyesen munkaidőben:
- a Víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain (**SZ-25-M-01 Ügyfélszolgálati irodák és fiókirodák** nyomtatvány)

A bejelentett hibákat a Víziközmű-szolgáltató kivizsgálja, a kisebb rendellenességeket azonnal megszünteti, az azonnal nem javítható hibákat pedig ütemezetten, a más bejelentett hibákkal együtt, a sürgősségüknek megfelelő sorrendben kijavítja.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely ingatlanán történő hibafeltárás és -javítás során a Víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy hiba a szolgáltatói oldalon, de a Felhasználói maga-



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 100	Oldalak száma: 186

tartás eredményeként következett be, akkor a hibajavítás költségeit (a kiszállási díjat, a munkadíjat és az esetlegesen a javításhoz felhasznált anyag- és eszközöltséget) a Víziközmű-szolgáltató az Árnyilvántartásban szereplő díjtételekkel kiszámlázza a Felhasználó felé.

Ilyen esetnek számít például:

- a szennyvíz beemelő (házi átemelő szivattyú) eldugulása a szennyvízhálózatba kerülő szál, nem lebomló (pl. papírpelenka) vagy egyéb szilárd idegen anyagok miatt,
- a szennyvíz beemelő (házi átemelő szivattyú) nem megfelelő működése az átemelőtérben keletkezett kiülepedések vagy odakerült idegen anyagok miatt.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely ingatlanán történő hibafeltárás és -javítás során a Víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy hiba nem a szolgáltatói oldalon, hanem a szolgáltatási pont után a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton keletkezett – aminek kijavíttatása a Felhasználó feladata –, akkor a kiszállási díjat a Víziközmű-szolgáltató az Árnyilvántartásban szereplő díjtételekkel kiszámlázza a Felhasználó felé.

A Felhasználók a fenti módokon érdeklődhetnek az üzemzavarok esetén a szolgáltatás helyreállításának várható időpontjáról is.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását a Víziközmű-szolgáltató azonnal megkezdi.

A Víziközmű-szolgáltató a hibajavításokat a lehetőségekhez mérten úgy szervezi, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.

Amennyiben a hibajavítás a Felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (pl. az ingatlanra történő belépés szükségessége, stb.), őket a Víziközmű-szolgáltató értesíti.

Az ellátásért felelőst megillető szolgalmi jogokat gyakorló Víziközmű-szolgáltató a szolgalmi jog alapításával járó korlátozásokon túl, az alábbi eljárások szerinti korlátozásokkal érintheti a Felhasználót a saját ingatlana használatában:

- A víziközmű-hálózat meghibásodása esetén a hibaelhárítás időtartalmára a Víziközmű-szolgáltató a minimálisan szükséges mértékben korlátozhatja az ingatlan használatát. A hiba elhárítását követően, a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, mindent megtesz az eredeti állapot visszaállítására. Jogos kárigény felmerülése esetén az okozott károk megtérítéséről gondoskodik.
- A víziközmű-hálózat tervezett karbantartásának időpontját a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan tulajdonosát előre tájékoztatja. A karbantartási feladatok elvégzésének időtar-

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 101	Oldalak száma: 186



talmára a Víziközmű-szolgáltató a minimálisan szükséges mértékben korlátozza az ingatlan használatát. A karbantartási munkák elvégzését követően, a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, mindent megtesz az eredeti állapot visszaállítására. Jogok kárigény felmerülése esetén az okozott károk megtérítéséről gondoskodik.

A Víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a vízmérőaknában előforduló meghibásodások javítására.

A vízmérőaknában előforduló meghibásodás javításánál helyszíni kivizsgálási jegyzőkönyvet kell kitölteni és a Felhasználóval aláíratni. A Felhasználó jelenléte nélkül kizárólag közvetlen kárelhárítás végezhető, melyről haladéktalanul értesíteni kell a Felhasználót.

2.4.5. Alkalmazott díjak

2.4.5.1. A víziközmű-szolgáltatás díjai

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját, a Hivatal javaslatának figyelembevételével, a miniszter rendeletben állapítja meg.

A hivatkozott miniszteri rendelet hatályba lépéséig a Víziközmű-szolgáltató:

- A **Vksztv. 2. § 15.** pontjában meghatározott lakossági Felhasználók részére, valamint a **Vksztv. 64. § (4)** bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a **Vksztv. 2. § 24.** pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.
- A nem lakossági Felhasználók vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja.
- A Víziközmű-szolgáltató legfeljebb a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át alkalmazhatja
- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet
- esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 102	Oldalak száma: 186

- A víziközmű-szolgáltatással összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2015. évi CXIX. törvény hatálybalépését követően hatósági határozatban vagy jogszabályban a **Vksztv. 2. § 15. pontja** szerinti lakossági Felhasználók részére meghatározott víziközmű-szolgáltatási díjtételek legfeljebb 90 százalékát alkalmazhatja a Víziközmű-szolgáltató vagy a víziközmű-szolgáltatást a **Vksztv. 64. § (4) bekezdése** és a **4/A. §** szerint közvetített módon nyújtó szervezet.

A korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatásra vonatkozóan a Víziközmű-szolgáltató a **Vksztv. 31/A-D §-ban** foglaltak szerint jár el.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni:

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatást,
- lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A szolgáltatási díjak közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott szolgáltatási díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

A szolgáltatási díjtól eltérő díjat a közszolgáltatási szerződésben érvényesen kikötni kizárólag a Hivatal előzetes hozzájárulásával lehet.


A Víziközmű-szolgáltató minden díjváltozás esetén tájékoztatja a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót az aktuális szolgáltatási díjakról és a vízterhelési díjról.

A Felhasználó folyamatosan tájékozódhat a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a honlapon az aktuális szolgáltatási és vízterhelési díjakról.

2.4.5.2. Vízterhelés díj

A környezetterhelési díjról szóló **2003. évi LXXXIX. törvény** alapján a Víziközmű-szolgáltató vízterhelési díjfizetési kötelezettség terheli.

A szennyvíz-törzshálózaton elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi szennyvíz-törzshálózatot működtető Víziközmű-szolgáltató a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra. Ha a szennyvíztisztító telepet és a szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra tovább hárítani.

	<u>Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.</u>				
	ÜZLETSZABÁLYZAT				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 103 Oldalak száma: 186	

2.4.5.3. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

2.4.5.3.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközműszolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A megváltandó közműfejlesztési kvóta mennyisége nem lehet kevesebb, mint 0,1 m³/nap.

2.4.5.3.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A **Vksztv. 87. § (2)** alapján a Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a Víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, amelyet a Víziközmű-szolgáltató honlapján található tájékoztató tartalmazza.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	104 Oldalak száma: 186

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a nem lakossági Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók, azonban ágazaton belül lehetőség van a közműfejlesztési kvóták átcsoportosítására, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a nem lakossági Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött Víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A Víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elévzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a Víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

A Víziközmű-szolgáltatónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást kell vezetni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 105	Oldalak száma: 186

A nyilvántartásnak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a nem lakossági Felhasználó neve, székhelye,
- b) az ingatlan helyrajzi száma,
- c) a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazonként, m³/nap mennyiségben,
- d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege.

A Víziközmű-szolgáltatónak olyan nyilvántartást kell vezetnie, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely víziközmű-fejlesztésekre és milyen összegben használt fel befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

2.4.5.3.3. A közműfejlesztési kvóta túllépése

A kvóták túllépését a Víziközmű-szolgáltató rendszeresen ellenőrizheti a Víziközmű-szolgáltató által leolvasott hiteles bekötési vízmérő állása alapján. A figyelembe vett mértékadó (legnagyobb) átlagfogyasztás időszak alapja bármely két egymást követő leolvasás között eltelt időszak, mennyisége pedig ugyanezen időszak tényleges és elszámolt fogyasztása.

A nem lakossági Felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha a szerződésben rögzített, megszerzett kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és ennek megváltásáról nem gondoskodik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás által biztosított kapacitás (kvóta) túllépésekor a nem lakossági Felhasználó köteles a túllépés mértékének megfelelő kvótát megváltani, megfizetni és ennek elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltató az **SZ-25-M-02 Szerződészegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon rögzített kötbér kivetésére jogosult.

2.4.5.4. Egyéb díjak

A víziközmű-szolgáltatási díjak körébe nem tartozó, egyéb (nem hatósági) díjakat a Víziközmű-szolgáltató az árak megállapításáról szóló **1990. évi LXXXVII. törvény**, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló **1996. évi LVII. törvény** alapján állapítja meg.

E díjak közé tartoznak a Felhasználók, vagy az Elkülönített Vízhasználók számára végzett olyan tevékenységek, eljárások (pl. bekötés létesítése, szolgáltatás szüneteltetése és szolgáltatás visszaállítása, korlátozás/felfüggesztés és ezek megszüntetése, mellékvízmérő felszerelése és

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 106	Oldalak száma: 186

nyilvántartásba vétele) költségei, amelyek a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó kérésére vagy nekik felróható okból merülnek fel.

A Víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (a víziközmű-szolgáltatáson és ahhoz kapcsolódó eljárásokon) túl az Üzletszabályzat **SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatványon meghatározott tevékenységeket vállalja külön megrendelés alapján, melyekért a szintén az **SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatványon meghatározott díjat kell fizetni.

2.4.6. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérése, elszámolása és számlázása

2.4.6.1. Vízmérés

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit és az ellenőrzés szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatának „Mellékvízmérő telepítése és üzemeltetése” c. fejezete, valamint a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

A locsolási vízmérő mérőleolvasásának és az elszámolásának szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata valamint a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató a legfeljebb 2.000 négyzetméter alapterületű házikert esetében, áruterhelést részben sem szolgáló házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 107	Oldalak száma: 186

Elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban, az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka vehető figyelembe.

2.4.6.2. Szennyvízmenntiség-mérés

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Víziközmű-szolgáltatótól. A telki vízmérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A Víziközmű-szolgáltató – a jogszabályi felhatalmazás alapján – az alábbiakban részletezett esetben előírhatja a Felhasználó számára a közműves szennyvízmenntiség-mérő kötelező beépítését és működtetését:

- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a Felhasználó kezdeményezésére a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmenntiség arányáról.

A közműves szennyvízmenntiség mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről vagy kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak, és amelyhez a Víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a szennyvízmenntiség-mérő üzemeltetéséről szóló megállapodás tartalmazza.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 108	Oldalak száma: 186



Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és szennyvíz-törzshálózatba egyidejűleg vezetik, a Víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

2.4.6.3. Fogyasztásmérő nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyek

Az átalánydíjas (bekötési vízmérő nélküli) felhasználási helyen történő fogyasztásmérő berendezés elhelyezése érdekében a Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval együttműködni.

2.4.6.4. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a Víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Elkülönített Vízhhasználót illeti meg.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja, illetve az igénybejelentő által megbízott a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti.

A Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó felelőssége biztosítani az akadálymentes, szabad munkaterületet.

A Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréje során a házi ivóvízhálózaton – a cserében közvetlenül érintett szakasz kivételével – történt meghibásodásért a Víziközmű-szolgáltatót nem terheli felelősség.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 109	Oldalak száma: 186

Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a Víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő hitelesítési cseréje során a lakossági Felhasználót akadályoztatása esetén a vele egy háztartásban élő, felnőtt korú közeli hozzátartozó (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér), illetve a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője írásos meghatalmazás nélkül, egyéb személy pedig írásos meghatalmazással képviselheti.

A fogyasztásmérő hitelesítési cseréje során a nem lakossági Felhasználót vezető tisztségviselője, vagy a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője vagy meghatalmazással rendelkező személy képviselheti.

Amennyiben a Felhasználó nem működik együtt a Víziközmű-szolgáltatóval a bekötési vízmérő hitelesítési cseréjében a Víziközmű-szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- szerződésszegés címén a jelen Üzletszabályzat „Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén” c. fejezetében részletezett és az Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon rögzített mértékű kötbért érvényesíthet, és
- a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Üzletszabályzat „A közszolgáltatási szerződés megszűnése” c. fejezetben meghatározott módon.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát,
- a csere időpontját,
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 110	Oldalak száma: 186

- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát,
- a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a Víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét, valamint
- amennyiben a Felhasználó nevében képviselő/megbízott jár el, abban az esetben azt a ténytet, amely a képviselet jogát megalapozza (pl. meghatalmazás, közeli hozzátartozó).

A cserére vonatkozóan a cserénél jelen lévő Felhasználó 8 napon belül tehet észrevételt. Amennyiben a csere a Felhasználó megbízottja jelenlétében történik, az észrevétel határideje 30 nap.

Nem hivatkozhat a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a Víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, adta át a Felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzésében van.

A fenti rendelkezés a 2016. november 20-át követően beszerelt bekötési vízmérőkre, telki vízmérőkre, mellékvízmérőkre, valamint locsolási mellékvízmérőkre vonatkozik.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az Elkülönített Vízhhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak megtérít.

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az Elkülönített Vízhhasználó határidőben nem gondoskodik, a Víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 111	Oldalak száma: 186

- szerződésszegés címén a jelen Üzletszabályzat „Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén”c. fejezetében részletezett és az Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötberek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon rögzített mértékű kötbért érvényesíthet, és
- a létfenntartás, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett, a fővárosi és a megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala járási (fővárosi kerületi) népegészségügyi intézetének (a továbbiakban: járási népegészségügyi intézet) tájékoztatásával:
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
 - lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, illetve
- a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik a mellékvízmérő cseréjére nyitva álló határidő elteltét követő napon.

A Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhhasználónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére is megküldi.

A mellékvízmérők cseréje vagy újrathitelesítése alkalmával a Víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában alábbiakban foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. A mérő meghibásodása esetén a cserére ettől korábbi időpontban is sor kerülhet.

A mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési idő hatályán belüli cserére okot adhat különösen, de nem kizárólag:

- az adott bekötési vízmérő típusa,
- az adott bekötési vízmérő kora,
- az adott bekötési vízmérő állapota,
- az adott bekötési vízmérő átmérője, valamint
- az adott bekötési vízmérőn mért ivóvízfogyasztás olyan mértékű négyéves volumene, mely után a fizetendő szolgáltatási díj fizetési kötelezettségének nagysága meghaladja a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartásában szereplő mérőcsere költséget.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 112	Oldalak száma: 186

Ha a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréje során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

2.4.6.4.1. A fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti ellenőrző vizsgálata

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működésének vagy hibájának, sérülésének észlelését követően a helyszíni ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 113	Oldalak száma: 186

- nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a szerződésszegő magatartás kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A felhasználási helyen, amennyiben a felek között nem merült fel vita – a Felhasználó vagy megbízottja részvételével dokumentáltan – elvégzett időszakos hitelesítési mérőcserét követően a felhasználási helyről kiszerezelt fogyasztásmérő pontossági vizsgálata már nem kezdeményezhető és nem végezhető el.

2.4.6.4.2. Fogyasztásmérők hitelességének érvényessége

A mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló **127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet**nek megfelelően a felhasználási helyen és elkülönített Felhasználói helyen beépített fogyasztásmérők hitelesítésének érvényességi ideje:

- bekötési vízmérő, mellékvízmérő, telki vízmérő és törzshálózati vízmérő esetében- 8 év,
- szennyvízmenyiség-mérő esetében – amennyiben a Felhasználó és Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása másként nem rendelkezik - 2 év.

A hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított a fent meghatározott érvényességi idő utolsó évének december 31. napján jár le. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. Kivételt képeznek ez alól a hibás méréssel, rongálással, fagyással összefüggésbe hozható, valamint műszaki okokból indokolt esetek.

2.4.6.5. A fogyasztásmérők leolvasása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében,

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 114	Oldalak száma: 186

A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó előzetes értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A fogyasztásmérők leolvasásának a rendjét az Üzletszabályzat **SZ-25-M-04 Fogyasztásmérők leolvasásának rendje** nyomtatvány tartalmazza.

A Felhasználó évente egyszer kérheti a felhasználási helyén lévő fogyasztásmérők időszakos leolvasási gyakoriságának módosítását.

Az állandó lakossági felhasználási helyen lehetséges van a Felhasználónak a bekötési vízmérő negyedéves gyakoriságú leolvasást kérnie, amit Víziközmű-szolgáltató a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni. Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során a Felhasználó az ismételt leolvasás során sem teszi lehetővé a mérőhely leolvasását, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú módosítására. A negyedéves leolvasásra vonatkozó ismételt igényt ez esetben a Felhasználó csak a következő naptári évben kezdeményezhet.

A Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírtakat betartva módosítsa a leolvasási rendjét. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás várható időszakáról a számlán, vagy a számlához mellékelte tájékoztatóban és honlapján tájékoztatja a Felhasználót. A Víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni az időszakos leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a Víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetősége

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	115 Oldalak száma: 186



és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, továbbá a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget – a jelen Üzletszabályzat „Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése” c. fejezetében meghatározott – számítással állapítja meg. Ezen túlmenően bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon köteles a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a fentiekben leírt értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót az időszakos leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a jelen Üzletszabályzat „Felhasználó által végzett ellenőrzések” fejezetében, a Felhasználó által végzett ellenőrzéseknél meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A fogyasztásmérők mérőállásának Felhasználók által történő bejelentése az alábbi esetekben nem szolgál az időszaki elszámolás számlázási alapjául:

- ha a leolvasási időszakban a Víziközmű-szolgáltató sikeresen leolvasta a fogyasztásmérőt,
- ha a mérőállás-bejelentés a Víziközmű-szolgáltató által megadott leolvasási időszakon túl történik,
- ha a mérőállás bejelentés nem kapcsolódik a Felhasználó személyében történő változás bejelentéséhez.

A társasházi mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a mérők együttes leolvasását és a mérőállások elektronikus mérőállás-diktálását támogatja.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 116	Oldalak száma: 186

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, lejutást biztosító eszközről (pl.: létra) valamint a vízmérő fagy és rongálás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a vízmérőakna zártsága vagy a vízmérőakna vízzel telítettsége miatt a mérő nem olvasható le, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás feltételeinek biztosítására vonatkozó kötelezettségre.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa a bekötési vízmérő vagy a záruk sérülését állapítja meg, akkor közvetlenül rögzíti az eltéréseket, és helyszíni ellenőrzést kezdeményez.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiségmérő leolvasásának tűrésére.

A Víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

Az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban meghatározott 200 %-os (kétszeres) mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő időszakos leolvasása során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

2.4.6.6. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr-ben, illetve a jelen Üzletszabályzat „Az igénybevett

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 117	Oldalak száma: 186

víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése” c. fejezetében leírt számítás szerint megállapított mennyiség.

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet.

2.4.6.6.1. Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltatónak mindaddig, míg a bekötési vízmérő adatai helyett a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapulvételével történő elszámolási módra való áttérést az adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók nem kérik, és ezt a kérést a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállásának ellenőrzése után vissza nem igazolta, a jelen Üzletszabályzat „Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével (teljes körű mellékvízmérős elszámolás)” c. fejezetében leírtak szerint.

A bekötési mérő és a mellékvízmérők közötti mérési különbszet keletkezésének leggyakoribb okai az alábbiak:

- bekötési vízmérő és a mellékvízmérők közötti vezeték hálózaton történő elfolyások, vízvételezések;
- mellékvízmérő nélküli vízvételezés;
- távmelegvíz ellátás esetén az ivóvízhálózat szabálytalan összekapcsolása - vagy műszaki hiba miatti összekapcsolódása - a cirkulációs melegvíz-hálózattal;
- a lakáson belüli keverő-csaptelep meghibásodása - gátrepedés - miatt vagy a zuhanyzófejre szerelt elzáróval összekapcsolt ivóvíz- és melegvíz-hálózat nyomáskülönbségből adódó átáramlás;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 118	Oldalak száma: 186

- villanybojlerek biztonsági szelepeinek meghibásodása során - a lefolyóba közvetlenül bekötött, ezáltal nem észrevehető - a mellékvízmérő indulási érzékenysége alatt bekövetkező elfolyás;
- a mellékvízmérő meghibásodása miatt a korábbi átlagtól magasabb tényleges vízhasználat;
- látszólag működő, sértetlen mellékvízmérő - végleges vagy időszakos - szerkezeti meghibásodása, tényleges használatnál kevesebb mérés;
- a leolvasási időpontokban nem leolvasható mellékvízmérőkön az átlagtól eltérő fogyasztás vagy ennek következményeként utólag végrehajtott számlamódosítás;
- a mellékvízmérő indulási érzékenysége alatt (a mérő tehetetlenségi tartományában) történő vízhasználat;
- nem egy időben történik meg a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők leolvasása;
- szabálytalan vízvételzés, a mérés manipulálása;
- nem a valós mérőállást jelentik be az Elkülönített Vízhasználók;
- házi vezetékhalozaton beépített szerelvények karbantartásának hiánya;
- az alapvető méréstechnikai adottságok.

Kiemelt figyelemmel, mérlegeléssel kell értékelni a mérők indulási érzékenységeből adódó alapvető méréstechnikai adottságot.

A vízmérők műszaki jellemzője, hogy a fogyasztást csak egy adott átfolyási kapacitás - indulási érzékenység - felett képesek mérni. A mellékvízmérők méretlen - tehetetlenségi - tartományába eső vízmennyiségek viszont a közös hálózaton összeadódnak, s így a bekötési vízmérő ezeket, azaz az épületbe szolgáltatott tényleges vízmennyiséget méri. A vízmérők indulási érzékenysége - és a vízmérés technika alapvetően adott $\pm 2\%$ -os mérési pontatlanságán túlmenően - általában meghatározó szerepet tölt be a mérési különbség mennyiségének alakulásában. Ezt jelentősen befolyásolják a bekötési vízmérő utáni - épületen belüli - fogyasztói szokások a vezetékek, csapok, szerelvények minősége, műszaki állapota.

A bekötési vízmérő és mellékvízmérők negatív összegű mérési különbsége (amikor a mellékvízmérőkön mért mennyiségek összege meghaladja a bekötési mérőn mért mennyiséget egy elszámolási időszakban) mérési hibára utaló jel. Az adott Felhasználóra vonatkozó éves elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató vizsgálatot indíthat a mérési hiba felderítésére és kiküszöbölésére. Az éves elszámoláson kívüli időszakos elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nem fizeti vissza a keletkező elszámolási különbség összegét.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolására vonatkozóan az Üzletszabályzatában rögzített gyakorlatát – a jogszabályok által meghatározott kereteken belül – a működési gyakorlatából eredendően megváltoztathatja.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	119 Oldalak száma: 186

Az elszámolás részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata tartalmazza.

- A Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők időszakos leolvasási adatai alapján a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-05 Számlázás rendje** nyomtatványon meghatározott elszámolási és számlázási rendszert működteti.
- Ha az árváltozás, a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés alapján, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz-mennyiséget a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás** nyomtatvány tartalmazza. A Víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás** megállapított átalánymennyiségek alapján évente legálább öt hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz- és szennyvíz-díjat felszámítani.
- Locsolási kedvezmény mennyiségi korrekciós igénybevétele esetén, amennyiben a Felhasználó nem közli a Víziközmű-szolgáltatóval a nyári szezonra vonatkozó nyitó és záró mérőállásokat, akkor ezeket a Víziközmű-szolgáltató a fent leírt módon állapítja meg.
- A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.
- Az ivóvíz- és szennyvízmennyiség számítással történő meghatározásának esetei és szabályai:
 - **A fogyasztásmérő időszakos leolvasási mérőállásának hiánya esetén**
Ha bekötési vízmérő, mellékvízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmennyiségmérő időszakos leolvasása sikertelen és a Felhasználó sem jelentett be fogyasztásmérő-állást az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a jelen Üzletszabályzatában meghatározott számítással, azaz a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 120	Oldalak száma: 186

Amennyiben nem áll a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi fogyasztási adat, akkor ennél rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot. Ez a szabály vonatkozik minden olyan esetre, ahol az üzletszabályzat 12 havi fogyasztási adataira vonatkozó elszámolást tartalmaz.

Leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett vagy távleolvasási mérőállás hiányával érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező falhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás** nyomtatványon meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a tárgyi időszakos leolvasást megelőző utolsó elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

• **A fogyasztásmérő meghibásodása vagy hibás mérése esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt vagy más okból nem tekinthető hitelesnek (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a felek előző pont szerinti megállapodásának hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező falhasználási helyek esetében irányadó átalány**



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 121	Oldalak száma: 186

ivóvízfogyasztás nyomtatványon meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

• **A szolgáltatási pont előtt, de már a bekötési vízmérő után bekövetkezett meghibásodás esetén**

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően meghibásodás következett be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, a meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz és elvezetett szennyvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

A szolgáltatási pont előtt, de már a bekötési vízmérő utáni meghibásodási időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező falhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás** nyomtatványon meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

• **Fogyasztásmérő rongálása vagy működésének befolyásolása esetén**

Ha a hiteles bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő vagy telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő rongálása, illetve a Felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz vagy szennyvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	1,5
20	2,5
25	3,5
40	16



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 122	Oldalak száma: 186

50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

2.4.6.6.2. Az igénybevett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolása

Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolását „Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása” c. fejezetben leírtak szerinti – az ivóvíz-szolgáltatás elszámolásának gyakoriságával megegyező – gyakorisággal végzi.

Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályai az alábbiak:

- A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételel állapítható meg.
- Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közműves szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az átlagos vízfelhasználási mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség abban az esetben, ha ezt a lakossági Felhasználó megigényelte és a Víziközmű-szolgáltató biztosítja, valamint
- a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, akkor, ha a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- A szennyvízmennyiség számítással történő meghatározásának esetei és szabályai azonosak az ivóvízmennyiség esetében meghatározottakkal, az alábbi kiegészítésekkel:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 123	Oldalak száma: 186

- Amennyiben a felhasználási hely vagy Elkülönített Felhasználói hely szennyvízbekötéssel is rendelkezik a szennyvíz-törzshálózat igénybevételének mennyisége a számlázott ivóvízmennyiség alapján kerül megállapításra.
- A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének meghatározása, amelyet a Felhasználó közműves szennyvízhálózatba vezet be, hiteles telki vízmérő mérési adatain alapul.
- Amennyiben a szennyvízbekötéssel rendelkező felhasználási helyen vagy elkülönített Felhasználói helyen százalékos locsolási kedvezményt vagy locsolási célú vízmérő által megmért ivóvízmennyiség után kedvezményt vesznek igénybe, a szennyvíz-törzshálózat igénybevételének mennyisége a locsolási kedvezménnyel csökkentett számlázott ivóvízmennyiség alapján kerül megállapításra.
- Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége. A házi ivóvízhálózat illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a **Vksztv. 52. § (1) és (2a)** bekezdésében szabályozottak szerint, „Az igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolás” c. fejezetben leírtak szerint kell elszámolni.

2.4.6.6.3. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolásának megváltoztatása a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével (mellékvízmérős elszámolási mód)

2.4.6.6.3.1. Az áttérés feltételei és a kérelem benyújtása

A bekötési vízmérő adatai helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja akkor lehet a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- az ezen elszámolási módra való áttérést az adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók kérték, amit a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít,
- a bekötési vízmérő mellett valamennyi Elkülönített Vízhhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	124 Oldalak száma: 186

visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható, valamint

- a társasházi közösség rendelkezik jogszerűen megválasztott és a Víziközmű-szolgáltatóhoz is bejelentett (közös) képviselővel.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás (a továbbiakban: mellékvízmérős elszámolási mód) érvényesítése érdekében az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználóknak vagy a bekötési mérő szerinti Felhasználónak kérelmet kell benyújtania a Víziközmű-szolgáltató felé, melyben:

- az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a Víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó,
- a képviselőben eljáró személy a csatlakozó hálózati és házi ivóvízhálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-07 A bekötés előfeltételét képező víziközmű szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv elemei** nyomtatványon meghatározott tartalommal és formában a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,
- a képviselőben eljáró személy közli a Víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a Víziközmű-szolgáltató időszakos leolvasási gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

2.4.6.6.3.2. A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés

A benyújtott kérelem alapján a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzést tart, amelynek keretében:

- ellenőrzi, hogy a bekötési vízmérő és az Elkülönített Vízhhasználók elkülönített vízhasználati helyein és más vízvételi helyeken lévő mellékvízmérők kizárólag hitelesek-e, plombával vagy záró bélyeggel ellátottak-e,
- ellenőrzi, hogy a házi ivóvízhálózat és a csatlakozó hálózat műszaki kialakítása megfelel-e a benyújtott épületgépészeti tervnek,
- ellenőrzi, hogy a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható-e, valamint
- teljeskörű fogyasztásmérő-leolvasást végez.

Az ellenőrzés a jelen Üzletszabályzat „Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések” c. fejezetében leírtak szerint kerül végrehajtásra, a Víziközmű-szolgáltató által a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül kezdeményezett időpont egyeztetésnek megfelelően.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	125 Oldalak száma: 186

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés nem igazolja a jogszabályi feltételek fennállását, a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót és a képviselőben eljáró személyt, hogy mely okok miatt nem teljesülnek a jogszabályi feltételek, valamint, hogy a jogszabályi feltételek hogyan teljesíthetők.

Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy a képviselőben eljáró személy írásban tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltatót a korábban jelzett hiányosságok megszüntetéséről, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – a tájékoztatástól számított 15 napon belül kezdeményezett időpont-egyeztetésnek megfelelően – végrehajtja az ismételt ellenőrzést a jelen Üzletszabályzat „Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések” c. fejezetében leírtak szerint.

Az ismételt ellenőrzés csak a jogszabályi feltételeknek korábban nem megfelelt esetekre, körülményekre terjed ki.

Amennyiben az első ellenőrzés és az utolsó ismételt ellenőrzés között 30 napnál hosszabb idő telt el, akkor a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak vagy a képviselőben eljáró személynek az utolsó ellenőrzés során a fogyasztásmérők teljeskörű leolvasását is biztosítani kell a Víziközmű-szolgáltató ilyen irányú igénye esetén.

2.4.6.6.3.3. A mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazása

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés igazolja a jogszabályi feltételek fennállását, a Víziközmű-szolgáltató teljesíti a mellékvízmérők alapján történő elszámolási módra való áttérést, és erről írásban tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót és a képviselőben eljáró személyt.

A Víziközmű-szolgáltató a tájékoztató levélben rögzíti a mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazásának kezdő dátumát.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőt (főmérőt) továbbra is folyamatosan hiteles állapotban tartja, és időszakos leolvasását – a mellékvízmérőkkel együtt – az Elkülönített Vízhhasználóknak a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására megállapodott és a Víziközmű-szolgáltatóval is közölt időpontban leolvassa.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az időszakos leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönített Vízhhasználó:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 126	Oldalak száma: 186

- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé – „Az áttérés feltételei és a kérelem benyújtása” c. fejezet szerinti kérelemben megjelölt időpontban – a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen ivóvízfogyasztását „A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai” c. fejezetben leírt jogkövetkezményeket alkalmazza.

A mellékvízmérő hitelesítésének elmaradása, vagy az Elkülönített Vízhasználó mellékszolgáltatási szerződésének Víziközmű-szolgáltató által történő felmondása a mellékvízmérős elszámolási mód jogszabályi feltételei fennállásának megszűnését jelentik. Erről a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja az Elkülönített Vízhasználót, valamint a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót és a képviselőben eljáró személyt.

Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy a képviselőben eljáró személy írásban tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltatót a jelzett hiányosságok megszüntetéséről, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – a tájékoztatástól számított 15 napon belül kezdeményezett időpont-egyeztetésnek megfelelően – ismétellen ellenőrzi a jogszabályi feltételek teljesülését „A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés” c. fejezetben leírtak szerint.

Amennyiben az ellenőrzés a jogszabályi feltételek megszűnését követő 30 napon túl történik meg, akkor az ellenőrzés során a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak vagy a képviselőben eljáró személynek a fogyasztásmérők teljes körű leolvasását is biztosítania kell a Víziközmű-szolgáltató ilyen irányú igénye esetén.

2.4.6.6.3.4. Az 5%-ot meghaladó különbség kezelése

Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbsége meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a Víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a kérelemben megjelölt képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Az ellenőrző vizsgálaton az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozóan az „Ellenőrzések” c. fejezetben leírtak alkalmazandók.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 127 Oldalak száma: 186	

Ha az ellenőrző vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5%- mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

Ilyen esetekben a Víziközmű-szolgáltató:

- a bekötési vízmérő szerinti szerződő félnek küldi meg a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetéről és a soron kívüli ellenőrzés költségeiről szóló számlát, és a továbbiakban a bekötési vízmérő szerinti szerződő fél kérésének megfelelően jár el, valamint
- az 5%-ot meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja.

Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselőben eljáró személy bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak.

Ha az ellenőrző vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az 5 % mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a Víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a Felhasználókra.

2.4.6.6.4. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és a Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett víziközmű-szolgáltatás számlázására vonatkozóan az Üzletszabályzatában rögzített gyakorlatát – a jogszabályok által meghatározott kereteken belül – a működési gyakorlatából eredendően megváltoztathatja.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 128	Oldalak száma: 186



bocsát kivéve a vízmérőállás bejelentést külön megállapodásban választó Felhasználók, valamint a havi, kéthavi, illetve háromhavi rendszerességgel olvasott felhasználási helyek esetében.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a fentiekől eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában átalánymennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidóját köteles megfizetni.

Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók számára az adott felhasználási hely bekötési vízmérőjének megfelelő gyakorisággal készülnek a számlák.

A locsolási vízmérők alapján az adott felhasználási hely bekötési vízmérőjének megfelelő gyakorisággal készülnek a számlák.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzettnek, és ilyen esetben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az időszakos leolvasást követően kiállított elszámoló számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 129	Oldalak száma: 186

A számlát a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és a jelen Üzletszabályzat „Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése” c. fejezetben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A részszámla mennyiségének megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra – az időszakos elszámolásokon túl – elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellék-szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Az egyedi kérésre készített elszámolás, illetve végszámla részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzata az alábbiak szerint tartalmazza:

1. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés Víziközmű-szolgáltatói nyilvántartásban történő megszüntetésekor végszámlát (záró számlát) állít ki. A végszámla (záró számla) tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában rögzített záró mérőállást. A végszámla teljesítésének fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 nap
2. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt (a számla célzott és szükségszerű felhasználását jelentő) kérésére, az általa megjelölt határnapra egyedi elszámoló számlát készít. A kérésre készített egyedi elszámoló számla tartalmazza a felhasználási helyen az elszámolás időpontjában rögzített mérőállást. A kérésre készített egyedi elszámoló számla teljesítésének fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 nap.

A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás a számla Posta Elszámoló Központon keresztüli készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítését, valamint – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a számla nyomtatott példányának egyszeri kiadását külön díj fizetéséhez nem kötheti.

A Víziközmű-szolgáltató a másolati számlapéldányok kiadását az Árnnyilvántartásában meghatározott díj megfizetése ellenében biztosítja.

2.4.6.6.4.1. Számlázási rendszer

A Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számlák tartalmi és formai szempontból megfelelnek az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló **2013. évi CLXXXVIII. törvény** előírásainak.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 130	Oldalak száma: 186

Számla kiállítására csak olyan informatikai rendszer felhasználásával kerülhet sor, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszernek továbbá meg kell felelnie az általános információbiztonsági zártzási követelményeknek is.

Ezeknek a követelményeknek való megfelelést tanúsító szervezet által történő, a számlázási informatikai rendszerre vonatkozó tanúsítással kell igazolni. A tanúsítással nem rendelkező számlázási rendszerből kiállított számla érvénytelen.

2.4.6.6.5. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és a Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Felhasználó számára kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig, a közszolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A Víziközmű-szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja a lakossági Felhasználónak:

- készpénz-átutalási megbízás [csekk],
- banki átutalás,
- online regisztrált Felhasználóknak online felületen (www.vizcenter.hu) bankkártyával,
- csoportos beszédés,
- QR kód használata.

A nem lakossági Felhasználók esetében biztosított fizetési módok a következők:

- készpénz-átutalási megbízás [csekk] bankszámla vezetésére nem kötelezettek számára,
- banki átutalás,
- regisztrált ügyfeleknek lehetőségük van az online felületen (www.vizcenter.hu) számláikat bankkártyával kiegyenlíteni.

Az elektronikus számlák (e-számlák) tekintetében – mindent Felhasználó számára kö biztosított fizetési módok:

- csoportos beszédés,
- banki utalás,

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 131	Oldalak száma: 186

- bankkártyás fizetés (VPOS)

A fenti fizetési módokon kívül a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodái készpénzes befizetést és – amennyiben van rá lehetőség – az adott ügyfélszolgálati irodában vagy fiókirodában bankkártyás fizetést is elfogadnak.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló **2009. évi LXXXV. törvény** alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felé kezdeményezheti a fizetési mód megváltoztatását, amelyet a Víziközmű-szolgáltató a még ki nem bocsátott számlák tekintetében alkalmaz.

Ha az indokolt kérésre készített egyedi elszámoláskor vagy a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés megszűnésekor készített végszámla esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve az őket megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az egyedi elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Ha az időszakos elszámolást követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve az őket megillető késedelmi kamatot is), az összeget a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzfizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A Víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamatot nem számítható fel.

2.4.6.6. Számlakifogás

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és a Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 132	Oldalak száma: 186



együtt kell érteni.

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidőt megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150%-át meghaladja.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató az összeget a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha a Víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

2.4.6.6.7. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és a Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz, mely kérelemről a Víziközmű-szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a Felhasználót.

A Víziközmű-szolgáltató a részletfizetés engedélyezésének feltételül szabhatja, hogy a Felhasználó fizesse meg az első részletet. Az első részlet mértékét a Víziközmű-szolgáltató határozza meg.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 133	Oldalak száma: 186

Részletfizetés engedélyezése esetén a Felhasználónak meg kell fizetnie a késedelmi kamatot, továbbá a Víziközmű-szolgáltató az **Üzletszabályzat SZ-25-M-08 A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak** nyomtatványon meghatározott, az engedélyezett részletek száma alapján fizetendő külön eljárási díjat számíthat fel.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a részletfizetést engedélyezi, de a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal és egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, az eredeti lejáráttal, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

A Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

A Víziközmű-szolgáltató nem ad részletfizetési kedvezményt annak a Felhasználónak:

- akinek a kérelmében foglalt összeg nem haladja meg a kibocsátott számla elszámolási időszakára eső átlagfogyasztásának ellenértékét,
- aki egy éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a részletfizetési tervben foglalt befizetéseket;
- akinek tartozásrendezése már követeléskezelő céghez került átadásra;
- akinek tartozásrendezése már jogi eljárás folyamatában van. A jogi eljárás folyamata alatt a részletfizetés engedélyezésére a polgári perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény**, a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény és a bírósági végrehajtásról szóló **1994. évi LIII. törvény** szabályai irányadóak
- aki esetében már megtörtént a Felhasználó személyében történt változás bejelentése.

A Felhasználó halála esetén az örökös(ök) részletfizetési kérelemmel fordulhat(nak) a Víziközmű-szolgáltató felé.

A Felhasználó, a részletfizetési kérelmen kívül fizetési halasztást is kérhet a Víziközmű-szolgáltatótól. A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.

2.4.6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és a Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 134	Oldalak száma: 186

Ha a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapiig nem tesz eleget, a Víziközmű-szolgáltató a **Polgári Törvénykönyv 6:48 illetve 6:155 §-aiban** foglalt késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidő utolsó napját követő nap. A késedelmi kamat a késedelmesen befizetett számla után kiküldésre kerülő következő számlákban jelenik meg, a megelőző számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után.

A késedelmes fizetés által okozott kár, valamint a hátralékkezelés felmerülő illetve jogszabályban előírt költségei a Felhasználót terhelik.

Amennyiben Felhasználó határidőre nem tesz eleget a jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének a Víziközmű-szolgáltató fizetési felszólítások kiküldésével megindítja a hátralékkezelési eljárást.

Amennyiben a felhasználási helyhez Számlafogadó van bejelentve, akkor a fizetési felszólításokat a Víziközmű-szolgáltató a Számlafogadónak küldi meg.

Társasházak esetében a Víziközmű-szolgáltató a fizetési felszólításokat az Elkülönített Vízhasználónak küldi meg a saját tartozásáról.

A fizetési felszólítások kiküldése kártérítési díjak felszámítását vonja maga után, melyek mértékét a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása tartalmazza.

A hátralékkezelési eljárás folyamata

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Víziközmű-szolgáltató – a **Vksztv. 58. §-ban** meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére.

Első fizetés felszólításként a Víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a 3.000 Ft feletti díjtartozásával, 30 napot meghaladó késedelembe esett Felhasználónak, ajánlott postai levélként, amelyben felszólítja a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére és kilátásba helyezi a további szankciókat.

A fizetési felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	135 Oldalak száma: 186

gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt határidejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

Második fizetési felszólítást küld a Víziközmű-szolgáltató a 20.000 Ft feletti díjtartozással, 50 napot meghaladó késedelembe esett Felhasználó részére tértivevényes levélben. A második felszólítás kézbesítése és a **Vksztv. 58. §**-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-09 Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartása meghosszabbítása** iránt nyomtatványon és az **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása** iránt nyomtatvány szerinti adatlapot.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek ellenére 60 nap késedelemmel – a második fizetésre történő felszólítást követően – sem fizeti meg a tartozását, akkor a Víziközmű-szolgáltató „A víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése” c. fejezetben rögzítettek szerint jár el az ivóvíz-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése, illetve a nem lakossági Felhasználók esetében az ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás felfüggesztése tekintetében (a 15 napos értesítési határidő valamint a védendő Felhasználókra való kitételek figyelembe vételével).

A Víziközmű-szolgáltató jogosult több alkalommal felszólítást küldeni a Felhasználó részére.

Amennyiben a tartozás 100 napot meghaladóan továbbra sem kerül rendezésre, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – függetlenül a szolgáltatás korlátozásától vagy felfüggesztésétől vagy a második fizetési felszólítás kiküldésétől – az alábbi intézkedéseket jogosult megtenni a tartozás behajtása iránt:

- A Víziközmű-szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni. A közreműködőnek vagy harmadik személynek történő átadást, illetve átruházást a Víziközmű-szolgáltató jelzi a Felhasználó számára. Amennyiben a tartozás nem víz- és/vagy szennyvízdíjből tevődik össze,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	136 Oldalak száma: 186

hanem egyéb díjtételekből (pl. bekötésszerelés díja, kiszállási díj) a Víziközmű-szolgáltató ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.

- 125 napon túli 40.000 Ft-ot meghaladó tartozás eredménytelen behajtása esetén a Víziközmű-szolgáltató vagy amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a díjtartozás behajtásához közreműködőt vett igénybe a közreműködő, a követelés átruházása esetén pedig a harmadik személy fizetési meghagyást kezdeményezhet. Ebben az esetben a Felhasználót a Víziközmű-szolgáltató vagy amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a díjtartozás behajtásához közreműködőt vett igénybe a közreműködő, a követelés átruházása esetén pedig a harmadik személy két alkalommal felszólította a fizetésre.
- A nem lakossági Felhasználó esetében a jogszabályban meghatározott feltételek mellett a Víziközmű-szolgáltató felszámolási eljárás megindítását is kezdeményezheti.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni, a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamaton és egyéb díjon felül. A fizetési késedelem rendezése kapcsán okozott többletköltségek összegeit a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása tartalmazza.

A fizetési késedelem rendezése kapcsán felmerülő többletköltségek összege a Felhasználó folyószámláján és fizetési felszólításán 'kártérítés' címen szerepel.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a települési önkormányzat számára – erre vonatkozó megállapodás alapján – tartozásrendezési vagy tartozás rendezést segítő célból az adott település Felhasználóival kapcsolatos fizetési tartozásokra vonatkozó információkat, adatokat átadni, amennyiben ahhoz a Felhasználó írásban hozzájárult vagy önkormányzati rendelet szabályozza ennek formáját, működését.

2.4.7. Ellenőrzések

2.4.7.1. Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a szennyvízmennyiség-mérők, a házi ivóvízhálózat (beleértve a telki vízmérőt is), a házi szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó a Vhr.-ben meghatározott módon biztosítja a Víziközmű-szolgáltató részére.

A Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés mellett és előzetes értesítés nélkül is végezhet ellenőrzést a felhasználási helyeken.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	137 Oldalak száma: 186



A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének túsására.

A Víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzéskor felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le. A felhasználási helyen, illetve az elkülönített Felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a Felhasználót a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő időszakos leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő kitűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	138 Oldalak száma: 186



ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a Víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást az „A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának szabályai” c. fejezetben leírt módon korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

2.4.7.1.1. Víziközmű-szolgáltató tervszerű ellenőrzése

A Víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

2.4.7.1.2. Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése

Előzetes értesítés nélkül a Víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 139	Oldalak száma: 186

vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható. Nem lakossági vízhasználó esetében nincs előzetes feltételhez kötve a Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése.

Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött lakossági vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Lakossági ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – előzetes hozzájárulásuk után – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített Felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

2.4.7.2. Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások

A Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Felhasználó észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodik.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben:

- nem dokumentálható az, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem,
- nem kerülhet megállapításra az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának ténye,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 140	Oldalak száma: 186

- a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásának időszakában elfogyasztott ivóvíz és szennyvíz mennyiségét a hiteles fogyasztásmérőn ténylegesen mért mennyiséggel kell számításba venni.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A Víziközmű-szolgáltató a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat Felhasználók által elvégzendő rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályait jelen Üzletszabályzatában az alábbiak szerint rögzíti:

1. A fogyasztásmérők, továbbá a házi ivóvíz- és a csatlakozó hálózat ellenőrzése és karbantartása:

- A Felhasználó a felhasználási hely, az Elkülönített Vízhasználó az elkülönített Felhasználói hely használata során az alábbi havi gyakoriságú ellenőrzési és karbantartási feladatokat köteles elvégezni/ellátni:
 - a vízmérőaknában vagy az elkülönített Felhasználói helyen lévő szerelvények szemrevételezéses ellenőrzése,
 - a fogyasztásmérők leolvasása és a fogyasztási adatok összehasonlítása az addigi havi fogyasztási adatokkal,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen legalább 1 percen át annak ellenőrzése, hogy vízfogyasztás nélkül (a házi ivóvízhálózaton minden vízvételi hely zárt állapota mellett) a vízmérő mutat-e fogyasztást,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen az épületen belül lévő vízvételi helyeken (konyha, fürdőszoba, WC, mosókonyha, garázs, stb.) a kifolyó csapok, a falba épített sarokszelepek, valamint kiemelten a vízmelegítők biztonsági szelepeinek és WC tartályok töltőszelepeinek szemrevételezéses ellenőrzése,
 - az épületen kívül lévő vízvételi helyeken (kerti csap, öntözőrendszer stb.) az elzárószerelvények állapotának szemrevételezéses ellenőrzése,
 - a ritkán használt vezetékek, szerelvények átöblítése a pangó víz kiengedésével.
- A havi ellenőrzéseken és karbantartásokon felül éves gyakorisággal javasolt az alábbiak ellenőrzése és karbantartása:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 141	Oldalak száma: 186

- a vízmérőakna fala, földemje, aknahágcsója és fedlapja szerkezeti állapotának szemrevételezéses ellenőrzése,
 - a vízmérőakna zárhatóságának ellenőrzése,
 - a vízmérőaknában lévő szerelvények működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen az épületen belül lévő vízvételi helyeken (konyha, fürdőszoba, WC, mosókonyha, garázs stb.) a kifolyócsapok és a falba épített sarokszelepek működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen a vízmelegítők, tömítései, csatlakozásai és biztonsági szelepei ellenőrzése és tisztítása,
 - az épületen kívül lévő vízvételi helyeken (kerti csap, öntöző rendszer stb.) az elzáró szerelvények működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése.
- Javasolt a házi ivóvíz- és a csatlakozó hálózat 5 éves gyakorisággal történő nyomáspróbája.
- Amennyiben a fenti ellenőrzések során a szolgáltatási pont előtti szakaszon hiba (csepegés, vízfolyás) tapasztalható, azt a Felhasználónak azonnal jeleznie kell a Víziközműszolgáltató számára, ami alapján a Víziközműszolgáltató intézkedik a hiba javítása iránt.
- Amennyiben a fenti ellenőrzések során a szolgáltatási pont utáni szakaszon (Felhasználói oldalon) bármilyen hiba tapasztalható (csepegés, vízfolyás vagy a vízmérő zárt szerelvények mellett is fogyasztást mutatott/mért), azt a Felhasználónak vagy az Elkülönített Vízhhasználónak saját költségén kell kijavíttatnia, és a hibáról, valamint annak javításáról a Víziközműszolgáltatót tájékoztatni köteles.
- Idényes fogyasztási hely téliesítése/lezárása esetén a vízmérőaknában történő zárás és a leürítőcsap megnyitása után a házi ivóvízhálózaton lévő összes csapot ki kell nyitni, hogy a rendszerből minden víz távozhasson.
Ezután ellenőrizni kell, hogy a leürítőcsapon víz már nem folyik, és ezzel együtt a vízmérő nem mér fogyasztást.
A fagy elleni védelem miatt a vízmérőakna, a vezetékek és a szerelvények hőszigetelése ajánlott.

2. Házi szennyvízhálózat ellenőrzése és karbantartása:

- A Felhasználó a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartására köteles.
- A Felhasználó a felhasználási hellyel, az Elkülönített Vízhhasználó az elkülönített Felhasználói hellyel kapcsolatos használata esetén az alábbi havi gyakoriságú ellenőrzési és karbantartási feladatokat köteles elvégezni/ellátni:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 142	Oldalak száma: 186

- szemrevételezéssel ellenőrizni a házi szennyvízhálózat nyomvonalán a talaj, burkolat, felfelület esetleges átnedvesedését, szaghatást,
 - szemrevételezéssel ellenőrizni a házi szennyvízhálózaton található aknákat, tisztító idomokat, fedlapokat, a lezáró fedelek szintjének megfelelőségét a csapadékvíz bejutásának megakadályozására, valamint hogy nem került-e idegen anyag (rongy, kő, deszka, műanyag tárgy, stb.) a rendszerbe, vagy nincs-e lerakódás-e a rendszeren (a fenékszínten álló szennyvíz kezdődő dugulásra utalhat),
 - szemrevételezéssel ellenőrizni a szennyvíz-keletkezési helyeken a szifonokat, a padlóösszefolyókat, WC-k bűzelzáróit, mert hosszabb használaton kívüli helyzetben ezekbe nem kerül elfolyó víz, és a párolgás miatt szaghatás jelentkezhet.
- A havi ellenőrzéseken felül éves gyakorisággal javasolt szemrevételezéssel ellenőrizni a szennyvízknákat, az aknafal, a földem, aknahágcsó és a fedlap szerkezeti állapotát.
 - Amennyiben a fenti ellenőrzések során bármilyen hiba tapasztalható azt a Felhasználónak vagy az Elkülönített Vízhhasználónak saját költségén kell kijavíttatnia.
 - Idényes fogyasztási hely téliesítése/lezárása esetén a fagyveszély miatt célszerű a szifonokat, padlóösszefolyókat, WC-k bűzelzáróit fagyálló folyadékkal feltölteni.
- 3. A 10 m³/nap átlagfogyasztás feletti felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:**
- A 10 m³/nap átlagfogyasztás feletti felhasználási hely esetén javasolt a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton vagy csatlakozó ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, és a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást, vagy a fogyasztásmérő rendellenes működését a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- 4. Szennyvíz-előkezelő művel rendelkező felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:**
- A szennyvíz-előkezelő mű ellenőrzését és karbantartását a berendezéshez biztosított kezelési és karbantartási utasításban leírtak szerint el kell végezni.
- 5. Szennyvízmenyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:**
- A szennyvízmenyiség-mérő ellenőrzését és karbantartását a berendezéshez biztosított kezelési és karbantartási utasításban leírtak szerint el kell végezni.
 - Az ingatlan rendszeres használata idején havi gyakorisággal javasolt a fogyasztásmérők leolvasása, és a fogyasztási adatokat összehasonlítása az addigi havi fogyasztási adatokkal.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 143	Oldalak száma: 186

6. Házi szennyvízátemelővel rendelkező felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:

- Az ingatlan rendszeres használata idején havi gyakorisággal javasolt szemrevételezéssel ellenőrizni:
 - szivattyú nyomóoldali vezetékén a talajátnedvesedést vagy szivárgást,
 - a szennyvíztartályban a kirakodást, vagy elzsírosodást,
 - a szintvezérlő úszókapcsolót és a szivattyú állapotát,
 - a szivattyú leállása után a visszacsapószelep működését (nem lehet visszafolyás a szennyvíztartályba), valamint
 - a villamos kapcsolódobozt, különösen a külsérelmi nyomokra és a melegedésre figyelemmel.

2.4.8. Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén

2.4.8.1. Szerződésszegés

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Víziközmű-szolgáltató a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 144	Oldalak száma: 186



A Víziközmű-szolgáltató az öt terhelő fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles a másik félnek megfizetni.

A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani.

A Felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
 - ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
 - ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul vagy jogosultság nélkül veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 145	Oldalak száma: 186

- ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
- ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
- ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
- ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
- ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás-szüneteltetés esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

A szolgáltatási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség be nem tartása esetén nem lakossági Felhasználó esetében a Víziközmű-szolgáltató jogosult a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében (ideértve a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját is) 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződés felmondani.

Az Elkülönített Vízhhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 146	Oldalak száma: 186

- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített Felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,

- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
 - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített Felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített Felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében az Elkülönített Vízhhasználó a szerződészegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 147	Oldalak száma: 186

zárral, illetve plombával történő ellátása a Víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

2.4.8.2. A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele

A közműves ivóvízhálózatba és a közműves szennyvízelvezető hálózatba történő, illegális, illetéktelen beavatkozás, annak jogosultság nélkül igénybevétele a jogszabálysértésen, károkozás túl, közegészségügyi veszélyt jelent. Ennek ténye kötelezi a Víziközmű-szolgáltatót, hogy minden, a víziközmű-rendszert érintő szabálytalan, illegális beavatkozás, víziközmű-használat esetén, annak tudomásunkra jutásakor azonnal – szükség esetén hatósági közreműködéssel – a tényeket a helyszínen dokumentálja, a szabálytalanság megszüntetésére azonnal intézkedjen.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó részéről a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele minősül:

- ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő visszakapcsolása a Víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélküli történik,
- ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot jogtalanul használja,
- ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
- ha a fogyasztásmérő, a plomba vagy VIPAK zárógyűrűk sérültek, hiányoznak vagy ezek bármely részének leszerelése állapítható meg,
- szerelvények, csatlakozó elemek megbontása, vagy bármilyen illetéktelen beavatkozás,
- közterületi tűzcsapról engedély, közkifolyóról jogosultság nélküli vízvételzés,
- locsolási célú vízmérőn keresztül nem locsolási célú vízhasználat,
- saját kútból, saját vízkivételi műből szerzett víz hálózatának a Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz házi vízhálózatával való összekapcsolása,
- saját kútból, saját vízkivételi műből – hiteles mérés és megállapodás nélkül - szerzett vízből keletkezett szennyvíznek a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz vagy egyéb külső víz, vegyi anyag, törmelék, szemét, állati maradványok bevezetése,
- lakossági közszolgáltatási jogviszony feltételei alapján nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem lakossági célra történő igénybevétele,
- joghatályos mérésre alkalmatlan mérőn történő vízhasználat, ha a Felhasználó a jogszabályban előírt felszólítások után sem tette lehetővé a mérő cseréjét,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 148	Oldalak száma: 186

- a joghatályos elszámolás, számlázás alapját képező mérőeszköz mérési pontosságának befolyásolása, valamint a Felhasználó őrzésre, fagy elleni védelemre vonatkozó kötelezettségének elmulasztása vagy a Felhasználónak felróható okok miatt bekövetkezett sérülés, rongálás, eltávolítás,
- az a tény, hogy a vízmérő gyári száma, a plomba/VIPAK száma a Felhasználónak felróható okból nem egyezik a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplővel,
- a korlátozó berendezések, vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató kötbér, elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz bevezetése esetén pótdíj érvényesítésére jogosult, melynek mértéke a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon került meghatározásra.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a VIPAK zárógyűrűk sérülését ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, mintha azok az utolsó Víziközmű-szolgáltató általi leolvasást/ellenőrzést követően sérültek volna meg.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől – annak ellenkező bizonyítás nélkül 5 évvel korábbi időponttól - a szabálytalanság megszűntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után szabálysértési eljárás kezdeményezése mellett a Járási Hivatal kötelezését kéri a szabálytalan állapot megszüntetésére, és a szabálytalan állapot megszüntetéséig a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon meghatározott pótdíjjal terheli az ingatlan tulajdonosát.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba mérés nélkül saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után szabálysértési eljárás kezdeményezése mellett a Járási Hivatal kötelezését kéri a szabálytalan állapot megszüntetésére, és a szabályta-

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 149	Oldalak száma: 186



lan állapot megszüntetéséig a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződösszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon meghatározott kötbérrel terheli az ingatlan tulajdonosát.

Amennyiben a Felhasználó a záróbélyeg (zárógyűrű) vagy plomba hiányát nem jelentette be, a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

- méréssel,
- mérés hiányában műszaki számítással a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező falhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás** nyomtatvány szerinti mennyiségek alapján,
- érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.

Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének következtében történő polgári jogi igény érvényesítése esetén, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének megszüntetése a bekötési vízmérő kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztásával, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetésének összes költsége a szabálytalan Felhasználót vagy az Elkülönített Vízhhasználót terheli.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 150	Oldalak száma: 186

2.4.8.3. Elszámolás szerződésszegés esetén

Szerződésszegés esetén a Felhasználó illetve a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötberek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon meghatározott mértékű kötbért, vagy pótdíjat érvényesíthet.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz és bebocsátott szennyvíz miatt a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-02 Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötberek, pótdíj, kamatok)** nyomtatványon meghatározott mértékű kötbér illetve pótdíj érvényesítésére jogosult.

2.4.9. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint
- a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban előírt alábbi feltételeket is teljesítette:
 - a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás nem áll fenn,
 - írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
 - kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 151	Oldalak száma: 186

- a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlanoknak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az előző bekezdésben felsorolt nyilatkozatokat és dokumentumokat tartalmazó írásos kérelem benyújtásával kezdeményezheti.

A kérelem elbírálásához és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés fogantatásával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat (sem alapdíjat, sem mennyiségi díjat) nem számolhat fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a Víziközmű-szolgáltató jogosult az VII./8.3. (Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén) fejezetben erre vonatkozóan szereplő jogkövetkezményeket alkalmazni.

A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és a helyszíni ellenőrzés ismételt elvégzése után további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A szüneteltetési időszak letelte után, a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy kérelmezni a víziközmű-szolgáltatás újraindítását.

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 152	Oldalak száma: 186

Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a Víziközmű-szolgáltató jogosult a Szerződészegés és elszámolás szerződészegés esetén c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai a Víziközmű-szolgáltató honlapján található Árnnyilvántartásban találhatóak.

2.4.10. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

A Víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti.

Az előző bekezdésben felsoroltak nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a Víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A Víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a fentiekben leírt víziközmű-szolgáltatás korlátozási, illetve felfüggesztési intézkedések megtételére:

- a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönített Vízhhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 153	Oldalak száma: 186

- a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönített Vízhasználó a jogszabályban meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót a **Vksztv. 58. § (1)** bekezdésében meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer, az alábbiak szerint írásban felszólította:
 - lakossági Felhasználó első felszólítása – a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítását térítvevényes levélben történik,
 - a szociálisan rászoruló Felhasználót második felszólításában felhívta – a Vksztv. és a Vhr. alapján – az őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Víziközmű-szolgáltató a lakossági Felhasználót az alábbi módon, előre értesítette:

- legalább kétszer írásban felszólította a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére,
- a felszólítás tartalmazta a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét,
- a fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.
- az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató meghatározta azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek térítvevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezekon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint térítvevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 154	Oldalak száma: 186

- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági Felhasználóval szemben a Víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról az alábbi módon és mértékben gondoskodni kell.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági Felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére. A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a Víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével történő korlátozását, vagy
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, vagy
 - előrefizetős mérőt elhelyezését
- megkísérelte, de azt a Felhasználó megghiúsította.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A lakossági Felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	155 Oldalak száma: 186



A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

A Víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit – a közkifolyó elhelyezése kivételével – azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

2.4.10.1. A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

2.4.10.1.1. Egészségügyi és gyermekintézmény mentessége

Az egészségügyi és gyermekintézmények a víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése alóli mentességének való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- egészségügyi intézmény (az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 3. § g)** pontja szerinti intézmény) esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- állami vagy önkormányzati fenntartású gyermekintézmény esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkező gyermekintézmény esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- állami vagy önkormányzati fenntartású, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkező, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- javítóintézet alapító okirattal.

A Víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az első bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is. Az ilyen elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.

A Víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt. A fizetési kötelezettséget egyenlő

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 156	Oldalak száma: 186



részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A Víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

2.4.10.1.2. Védendő Felhasználó mentessége

A védendő Felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

2.4.10.1.3. Fogyatékkal élő Felhasználó mentessége

A Víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja a víziközmű-szolgáltatás megszüntetését, felfüggesztését azokon a felhasználási helyeken vagy elkülönített Felhasználói helyeken, amelyek a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásában szerepelnek, ahol a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó illetve Elkülönített Vízhhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a Víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető, illetve kérésre a részére megküldött tájékoztató alapján részletezett feltételek szerint, kitöltött űrlap benyújtásával kezdeményezheti/hosszabbíthatja meg.

2.4.11. A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok

A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 157	Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő Felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a Felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a Felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő Felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló. (Szociálisan rászoruló Felhasználó) illetve (Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó) fejezetben meghatározott iratokat.

Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő Felhasználókra.

A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötetése során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő Felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat a Vhr. alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

2.4.11.1. Szociálisan rászoruló Felhasználó

- a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő Felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 158	Oldalak száma: 186

A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a védendő Felhasználóról a Víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató, valamint
- a nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználónak milyen módon és formában kell teljesítenie annak igazolását, minden év március 31-ig, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-09 Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartása meghosszabbítása iránt** nyomtatvány szerinti adatlapot.

A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 159	Oldalak száma: 186

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a védendő Felhasználókról vezetett nyilvántartásban rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a Víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat – ha a Felhasználó valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor – a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt Felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti a Víziközmű-szolgáltató.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés
- fizetési haladék.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számolt felhasználásból számított:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 160	Oldalak száma: 186

igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

2.4.11.2. Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása** iránt nyomtatvány szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- ha:
 - vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása** iránt nyomtatvány szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen Üzletszabályzat 20. számú szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása** iránt nyomtatvány szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával

igazolhatja.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 161	Oldalak száma: 186

A védendő Felhasználói körbe tartozás igazolására a Felhasználó kérelmére igazolja

- a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő Felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az őket megillető különleges bánásmódok, szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő Felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlen veszélyezteti a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt** szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt** szerinti nyomtatvány e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A Víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő Felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 162	Oldalak száma: 186

A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a védendő Felhasználóról a Víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató, valamint
- a nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználónak milyen módon és formában kell teljesítenie annak igazolását, minden év március 31-ig, hogy védettsége továbbra is fennáll.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyasztékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A Víziközmű-szolgáltató azt a fogyasztékkal élő védendő Felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyasztékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt** szerinti nyomtatvány adatlapot.

Az a fogyasztékkal élő Felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő Felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a védendő Felhasználókról vezetett nyilvántartásban rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a Víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat – ha a Felhasználó

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 163	Oldalak száma: 186

valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor – a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt Felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti a Víziközmű-szolgáltató.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.

Ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A vakok személyi járadékában részesülők és fogyatékosági támogatásban részesülők körébe tartozó fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata szerinti egyedi segítség: helyszíni számlamagyarázat, vagy számlafordíttatás.

A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a fentiekben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdni.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 164	Oldalak száma: 186

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A jelen Üzletszabályzat **SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása** iránt nyomtatvány szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell, amiatt, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő Felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a Víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását.

Jogosultsága, azaz védettsége továbbra is fennállása igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságának nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani a Felhasználó számára, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdni.

2.4.12. Vitarendezés, bírósági kikötések

A jelen Üzletszabályzattal, vagy a Felhasználó illetve az Elkülönített Vízhhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződéssel vagy mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek meg rendezni, panasz elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testületi eljárás kezdeményezhető.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 165	Oldalak száma: 186

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

2.5. Ügyfélszolgálat és ügyfélkapcsolat

Ebben a fejezetben

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhhasználót és az Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében az ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság társasági központjának (székhelyének):

címe: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
levelezési címe: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
telefonszáma: +36 (56) 422-522
FAX száma: +36 (56) 373-029
E-mail címe: info@trvzrt.hu
honlap címe: www.trvzrt.hu

A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségi címei, telefonszámai:

Ügyfélszolgálat postai levelezési címe: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
5000 Szolnok, Pf.: 23.

Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: www.ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu.
Telefonszám: +36-80/205-157

Személyes ügyfélfogadási helyekre időpont-foglalás vagy időpont-egyeztetés: +36-80/205-157

Elektronikus ügyintézés: www.ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

<https://vizcenter.hu>

FAX szám: +36 (56) 373-029

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 166 Oldalak száma: 186	



Személyes ügyfélszolgálatok az **SZ-25-M-01 Ügyfélszolgálati irodák és fiókirodák** nyomtatványon felsoroltak szerint.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak, illetve a Víziközmű-szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a víziközmű-szolgáltatás biztosításával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Víziközmű-szolgáltatóval.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználói panaszok intézésére, a Felhasználók tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakításra.

A Felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a Felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi kritériumai:

- Mérhető, számszerűsíthető kritériumok:
 - panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 15 nap
 - nem panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 30 nap
 - telefonhíváskor munkatárs kapcsolása: 5 percen belül

- Nem számszerűsíthető kritériumok:
 - szakértelem: elvárt a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi – műszaki, jogi és pénzügyi – kérdésben való jártasság,
 - kommunikáció: elvárt az általános udvariasság, ezen felül a különböző ügyféltípusok tudatos kezelése,
 - empátia: elvárt a Felhasználó problémáinak, helyzetének megértése, az abba történő beleélés nélkül.

A Víziközmű-szolgáltató köteles saját, önálló, kizárólag a közszolgáltatói tevékenységéről információt nyújtó internetes honlapot működtetni vagy meglévő honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni legalább az alábbiakat:

- a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás nevét;
- a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetőségét;
- a közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;
- az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazásának feltételeit, díjképzésének szabályait;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 167	Oldalak száma: 186

- a közszolgáltatási tevékenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályok felsorolását, ide értve a közszolgáltatási tevékenységét szabályozó önkormányzati rendeletet településenkénti bontásban;
- a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
- a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségét vagy a felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat maradéktalanul tartalmazó közvetlen hivatkozását;
- az ügyfélszolgálat elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat;
- az Üzletszabályzatát, egyéb általános szerződési feltételeit.
- az alkalmazandó díj mértékét Felhasználói kategóriánként és településenkénti bontásban kell hozzáférhetővé tenni.
- Üzletszabályzatokat és általános szerződési feltételeket a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

2.5.1. Személyes ügyfélszolgálat

A Víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a Felhasználói és Elkülönített Vízhhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására.

A Víziközmű-szolgáltató legalább egy állandó ügyfélszolgálati irodát köteles működtetni a székhelyén, vagy az üzemeltetési területének azon településén, ahol a legtöbb Felhasználót és Elkülönített Vízhhasználót ellátja, továbbá az ellátási területen fekvő megyei jogú városban. Minden más ellátási területen, ahol a Víziközmű-szolgáltató rendszeréhez tartozó Felhasználók és Elkülönített Vízhhasználók száma összességében meghaladja a 20 000-et, a Víziközmű-szolgáltató fiókirodát működtet a tömegközlekedéssel legjobban elérhető, központi fekvésű településen.

Az állandó ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.

A személyes ügyfélszolgálat működési rendjét, felfogadási idejét a Víziközmű-szolgáltató úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott Felhasználók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel a Felhasználókra nézve.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 168 Oldalak száma: 186	



Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan biztosítani kell. Az állandó ügyfélszolgálati irodán a nyitva tartási időben biztosítani kell a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőséget.

Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján az ügyintézés 18 óráig biztosított. Az ügyfélszolgálati fiókiroda köteles fizetési számlára történő készpénzbefizetési utalványt rendelkezésre tartani. A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata nem írja elő az ügyfélszolgálati fiókirodában a készpénzes fizetési lehetőség biztosítását.

Az ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetősége mellett vagy írásos, telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

Az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a Felhasználóknak lehetőségük van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Víziközmű-szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a Felhasználó számára.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda és ügyfélszolgálati fiókirodák megállapított nyitva tartási idejét a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatának **SZ-25-B-01 Lakossági Közszolgáltatási szerződés** nyomtatvány rögzíti.

Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

2.5.2. Telefonos ügyfélszolgálat

A Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani, hogy a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább 12 órán keresztül folyamatosan elérhető legyen.

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	169 Oldalak száma: 186

nem lehetséges, feltéve, hogy a vállalkozás úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

A telefonos ügyfélszolgálat ingyenesen hívható 06-80/205-157 telefonszámon biztosított:

- az ügyfélszolgálati munkatársak munkanapokon az alábbi rendben fogadják a Felhasználók hívását:

Hétfő:	08:00-16:00
Kedd:	08:00-16:00
Szerda:	08:00-20:00
Csütörtök:	08:00-16:00
Péntek:	08:00-14:00
- az automata telefonos információs szolgáltatás és az önkiszolgáló menüpontok éjjel-nappal folyamatosan igénybe vehetők.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság külföldről is elérhető a +36-80-205-157 telefonszámon.

2.5.3. Írásbeli ügyintézés

2.5.3.1. Írásbeli ügyintézés általános szabályai

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, elektronikus úton, vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, az alábbiak szerint:

- személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással,
- postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel és zárt iktatási rendszerben.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	170 Oldalak száma: 186

Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több Víziközmű-szolgáltatót érint, a Víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

2.5.3.2. Online ügyintézés

A Víziközmű-szolgáltató on-line megkereséssel intézhető ügyek köre a vizcenter.hu valamint Víziközmű-szolgáltató honlapján, illetve a mobil applikáción keresztül ismerhető meg.

2.5.4. Megkeresések ügyintézése

A Felhasználói megkeresések lehetnek panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresések. A panasz fogalmának meghatározása a 3. (Fogalom meghatározás) pontban szerepel.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás Felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Víziközmű-szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 171	Oldalak száma: 186

Telefonon közölt panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmazza:

- a Felhasználó nevét, lakcímét,
- a panasz előterjesztésének idejét és módját,
- a Felhasználó panaszának részletes elmondását,
- a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozatát a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítóját.

a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.

A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a Víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban panasszal kapcsolatos álláspontjáról és megtett intézkedésekről, indoklással, vagy a panasz elutasításának indokairól. Kivételt képez, ha a Felhasználó panaszát szóban közli és a Víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A nem panasznak minősülő megkeresések esetén a Víziközmű-szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a több Víziközmű-szolgáltató érintettsége szerinti egyeztetés, valamint a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A válaszadási határidő valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen Felhasználói panasz kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 172	Oldalak száma: 186

A Felhasználói megkeresések érdemi ügyintézése érdekében szükséges felhasználási hely helyszíni ellenőrzése az „Ellenőrzések” c. fejezetben részletezett módon, a felek által kölcsönösen elfogadott időpont egyeztetése alapján történik. A helyszíni ellenőrzés leegyeztetett időpontját a Felhasználó az ellenőrzést megelőző 24 órával módosíthatja, vagy mondhatja le.

A Víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálat a Felhasználói panaszok intézése és a Felhasználók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőivel.

A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

A felügyeleti szervezetek panaszkezelési hatásköre:

Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közötti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntés hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Víziközmű-szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti lakossági Felhasználó az fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 173	Oldalak száma: 186



Hivatal jár el a szerződéskötéssel, szerződésszegéssel, szabálytalan vételezéssel, csatlakozással, a szolgáltatás minőségével és a védendő fogyasztók kezelésével kapcsolatos fogyasztói panaszok ügyében, és a nem lakossági Felhasználók Víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszai ügyében.

A hatósági eljárást megelőzően a Felhasználó köteles panaszával igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A Víziközmű-szolgáltató felügyeleti szervez a jelen Üzletszabályzat **SZ-25-M-06 Felügyeleti szervek elérhetőségei** nyomtatványon kerülnek ismertetésre.

2.5.5. Kölcsönös értesítések rendje

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak vagy Elkülönített Vízhhasználónak vagy Számlafogadónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg:

- postai kézbesítéssel a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésében feltüntetett, vagy – közszolgáltatási szerződés hiányában – a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő postai címre, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vagy elkülönített Felhasználói helyreutoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett, vagy a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő e-mail címre illetve fax számra.

Ha a közszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban bármilyen változás következik be, arról a Felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót írásban értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetében, amelyek tekintetében jogszabály nem írja elő az igazolt küldeményként történő kézbesítést, úgy saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy küldeményt könyvelt (tértivevény, ajánlott) vagy nem könyvelt (egyszerű) küldeményként postázza.

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy a számlákat a Víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 174	Oldalak száma: 186

A tértivevényes küldemény akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt a címzett vagy az átvételre jogosult más személy átveszi, vagy ennek hiányban – a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint – akkor is:

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján, vagy
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon, az ellenkező bizonyításig.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználó értesítési címeként e-mail cím is rendelkezésre áll, akkor ennek használata is megengedett a tájékoztató jellegű kapcsolattartás során, konkrét megkeresések megválaszolásánál csak a postai úton is elküldésre kerülő levél gyorsabb címzetthez juttatását szolgálja.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a Felhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

2.5.6. Adatvédelem és adatkezelés

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő az általa kezelt személyes adatok kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK rendelet** hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 Európai Parlament és a Tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: „Info. tv.”), Vksztv. és a Vhr. vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

A Víziközmű-szolgáltató a személyes adatok kezelése során tekintettel van különösen a GDPR 5. cikkében meghatározott elvekre, így a személyes adatok:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	175 Oldalak száma: 186

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatvédelem alapfogalmai

1. **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
2. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	176 Oldalak száma: 186



- adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő a **Vksztv. 61. § (1)** bekezdése alapján:

- a víziközmű-szolgáltatási tevékenységének végzése,
- a víziközmű-szolgáltatási tevékenységéhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 177	Oldalak száma: 186

- szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
 - együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése
- céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A **Vksztv. 61. § (2)** bekezdése alapján a Felhasználó azonosításához szükséges adatok:

- a természetes személy Felhasználó esetén: neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
- nem természetes személy Felhasználó esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma).

A Víziközmű-szolgáltató a fent meghatározottakon kívül a Felhasználókkal megkötött/létrejött szerződések teljesítése, az azokhoz kapcsolódó számlázási tevékenység támogatása - így különösen méréshez, leolvasáshoz kapcsolódóan –, díjak beszedése és kapcsolattartás céljából az alábbi adatokat kezeli:

- a Felhasználó ügyfél azonosítószámát, e-mail címét, telefonszámát, mobil telefonszámát, bankszámlaszámát;
- a felhasználási hely azonosítóját;
- a méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatokat: a felhasználási hely szerinti fogyasztási adatok, a Felhasználó neve, értesítési címe;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 178	Oldalak száma: 186

- nem természetes személy Felhasználó képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve);
- a Számlafogadó nevét, levezési címét, e-mail címét, ügyfél azonosítószámát;
- minden egyéb olyan adatot, amely a szerződéses jogviszony fennállta alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A víziközmű-szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó – adatok keletkeznek, amelyeket a Víziközmű-szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel.

A Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában a Felhasználó Személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek a Vkszt-ben előírtak teljesítése érdekében a védendő felhasználók jogainak biztosítása céljából.

A Víziközmű-szolgáltató valamennyi megkeresést, és az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt, hangfelvételeket nyilvántartásában iktatja és gondoskodik a jogszabályban vagy a jelen Üzletszabályzatban megjelölt idő végéig a visszakereshetően történő megőrzéséről, az adatvédelmi jogszabályi előírások betartásával.

A Víziközmű-szolgáltató az ügyfélszolgálatra beérkező hívásokat a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény** (a továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezéseinek megfelelően rögzíti. A Víziközmű-szolgáltató a telefonon érkező megkereséseket egyedi azonosítószámmal ellátva, azok keletkezésétől számított öt évig megőrzi.

Adatbiztonság

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő a Felhasználó és egyéb érintett adatainak a biztonsága érdekében gondoskodik a megfelelő és szükséges intézkedések megtételéről, kialakítja az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a rögzített, tárolt és kezelt adatok védettek legyenek, valamint, hogy megakadályozzák az esetleges adatvédelmi incidens keletkezését.

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő által kezelt adatokat a Víziközmű-szolgáltató erre jogosult munkavállalói, az általa igénybevett adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Víziközmű-szolgáltató az általa kezelt adatokat a jogosultsággal nem rendelkező harmadik személy részére nem adja át.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 179	Oldalak száma: 186

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó azonosítását szolgáló adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a **Vksztv. 61. § (3)** bekezdése szerint átadhatóak

- a Víziközmű-szolgáltató megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Víziközmű-szolgáltatónak,
- a közérdekű üzemeltetőnek,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban adatokat átvevőket a Víziközmű-szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Víziközmű-szolgáltató köteles – a bírósági végrehajtónak, a nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak történő adatátadás kivételével – az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

A szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra vonatkozó személyes adatok meghatározott szervek részére történő átadása kizárólag abban az esetben történhet, ha a Felhasználó, illetve a Víziközmű-szolgáltató védendő Felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges.

A környezetterhelési díjról szóló **2003. évi, LXXXIX. törvény 21/A. § (3)** bekezdése alapján a Víziközmű-szolgáltató a helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörbe tartozó szennyvízelhelyezéshez kapcsolódó talajterhelési díj megállapításához és ellenőrzéséhez szükséges adatokat az illetékes települési önkormányzat rendelkezésére bocsátja.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 180	Oldalak száma: 186

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek tartozásrendezés, díjbeszedési intézkedések foganatosítása, fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

Az igénybevett adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatja biztosítja.

Víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó illetve az egyéb érintet a személyes adatainak kezelése körében jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a személyes adatai kezeléséről;
- személyes adatainak a helyesbítését kérni;
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – a törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy korlátozását kérni;
- adathordozhatóságra; továbbá
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Tájékoztatás és hozzáférés a személyes adatkezeléshez:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult arra, hogy a Víziközmű-szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Víziközmű-szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 181	Oldalak száma: 186

az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Felhasználó illetve egyéb érintett kérelmére a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad az Felhasználó illetve egyéb érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Víziközmű-szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Víziközmű-szolgáltató költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Felhasználó illetve egyéb érintett tájékoztatását a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő csak az Info. tv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli a Felhasználóval illetve egyéb érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót illetve az egyéb érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) fordulás lehetőségéről.

Személyes adatok helyesbítése

A Felhasználó illetve az egyéb érintett erre vonatkozó kérése esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Személyes adatok törlése, korlátozása:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult arra, hogy a Víziközmű-szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, a Víziközmű-szolgáltató pedig köteles arra, hogy Felhasználóra illetve az egyéb érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 182	Oldalak száma: 186

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Víziközmű-szolgáltató alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult arra, hogy kérésére a Víziközmű-szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó illetve az egyéb érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Víziközmű-szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Víziközmű-szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó illetve az egyéb érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Víziközmű-szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára, így jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Víziközmű-szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT



Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 183	Oldalak száma: 186

A Felhasználó illetve az egyéb érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése kizárólag a Víziközmű-szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Víziközmű-szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó illetve az egyéb érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha Felhasználó illetve az egyéb érintett az Víziközmű-szolgáltatónak a döntésével nem ért egyet, illetve ha a Víziközmű-szolgáltató a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem:

Ha a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó illetve az egyéb érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy a Felhasználó illetve az egyéb érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Jogorvoslati jog

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogainak megsértése esetén a Víziközmű-szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó illetve az egyéb érintett választása szerint – Felhasználó illetve az egyéb érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Víziközmű-szolgáltatót a tájékoztatás

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 184	Oldalak száma: 186



megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a Felhasználó illetve az egyéb érintett jogának figyelembevételére kötelezi.

A NAIH-nál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH Hatóság vizsgálata nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak. A NAIH-hoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a NAIH csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a NAIH akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni. A NAIH vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

2.6. Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és velük fennálló kapcsolat

A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek az Üzletszabályzat **SZ-25-M-11 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása** nyomtatványon találhatóak.

3. HIVATKOZÁSOK

2011. évi CCIX. törvény A víziközmű-szolgáltatásról

1995. évi LVII. törvény A vízgazdálkodásról

1997. évi CLV. törvény A fogyasztóvédelemről

1991. évi XLV. törvény A mérésügyről

2013. évi CLXXXVIII. törvény Az egységes közszolgáltatói számlaképről

2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről

1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

2011. évi CLXX. törvény A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról

2015. évi CV. törvény A természetes személyek adósságrendezéséről



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 185	Oldalak száma: 186

- 2016. évi CXXX. törvény** A polgári perrendtartásról
2000. évi C. törvény A számvitelről
2003. évi LXXXIX. törvény A környezetterhelési díjról
2011. évi CXII. törvény Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2012. évi CLIX. törvény A postai szolgáltatásokról
2013. évi LIV. törvény A rezsicsökkentések végrehajtásáról
58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet A mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet A vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
178/1998. (XI. 6.) Korm. rendelet A vízgazdálkodási feladatokkal összefüggő alapadatokról
201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
6/2002. (XI. 5.) KvVM rendelet Az ivóvízkivételre használt vagy ivóvízbázisnak kijelölt felszíni víz, valamint a halak életfeltételeinek biztosítására kijelölt felszíni vizek szennyezettségi határértékeiről és azok ellenőrzéséről
219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet A felszín alatti vizek védelméről
220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet A vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról
47/1999. (XII. 28.) KHVM rendelet Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
16/2016. (V. 12.) BM rendelet A közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet A vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet A használt- és szennyvizek kibocsátásainak ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet

4. MELLÉKLETEK

- SZ-25-M-01** Ügyfélszolgálati irodák és fiókirodák
SZ-25-M-02 Szerződészegés pénzügyi kötelezettségei (pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)
SZ-25-M-03 Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó általán ivóvízfogyasztás
SZ-25-M-04 Fogyasztásmérők leolvasásának rendje
SZ-25-M-05 Számlázás rendje
SZ-25-M-06 Felügyeleti szervek elérhetőségei



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 186	Oldalak száma: 186

SZ-25-M-07 A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv elemei

SZ-25-M-08 A Víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak

SZ-25-M-09 Az ivóvízbekötés és szennyvízbekötés díjai és költségei

SZ-25-M-10 Az elválasztott rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása

SZ-25-M-11 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

5. BIZONYLATOK

SZ-25-B-01 Lakossági közszolgáltatási szerződés

SZ-25-B-02 Nem lakossági közszolgáltatási szerződés

SZ-25-B-03 Lakossági mellékszolgáltatási szerződés

SZ-25-B-04 Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés

SZ-25-B-05 Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről


SZ-25-B-06 Megállapodás szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről

SZ-25-B-07 Adatváltozás bejelentő nyomtatvány

SZ-25-B-08 Megállapodás locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról

SZ-25-B-09 Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

SZ-25-B-10 Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

	Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.				
	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 4



Ügyfélszolgálati irodák és fiókirodák

I. Ügyfélszolgálati iroda:


Ügyfélszolgálati Iroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Központi ügyfélszolgálati iroda: 5000 Szolnok, Thököly út 83.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00

II. Ügyfélszolgálati fiókirodák


Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Jászberényi	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Jászapáti	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Jászfényszaru	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Nagykátai	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Mezőtúr	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Tiszafüred	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Törökszentmiklós	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Karcag	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Kisújszállás	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Debrecen	08:00-15:00	08:00-15:00	10:00-18:00	-	-
Püspökladány	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Fehérgyarmat	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Mátészalka	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Vásárosnamény	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-
Záhonyi	08:00-15:00	08:00-15:00	12:00-18:00	-	-

III. Személyes ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- felhasználói adatmódosítások;
- részszámla mennyiség módosítás;
- mérőállás bejelentés;

	<u>Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.</u>				
	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2 Oldalak száma: 4	

- személyes adatokat nem tartalmazó, általános jellegű információkérés a víziközmű-szolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- személyes adatokat is tartalmazó információkérés a felhasználási helyről, a fogyasztási adatokról, folyószámla állapotáról, a hátralékkezelés állapotáról;
- felhasználói hibabejelentések, panaszok vagy beadványok, kérelmek és igények felvétele;
- iratok, dokumentumok kiadása (nyomtatványok, igénylőlapok);
- iratok dokumentumok átvétele (kérelmek, igénylések).

	Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.				
	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3 Oldalak száma: 4	

IV. Online ügyfélszolgálat:

1. Elérhetőség:

ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

<https://vizcenter.hu>

2. Az elektronikusan online felületen intézhető ügyek köre a következők:

- Regisztrációval intézhető folyamatok:

- o Értesítési cím módosítása
- o Névjavítás (csak névelírás)
- o Mérőállás rögzítés
- o Számla megtekintés
- o Számlamásolat kérése
- o Bankkártyás fizetés
- o Közbenső elszámolás kérése
- o Csatornadíj jóváírás kérése
- o Locsolási kedvezmény igénylés kérése
- o Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
- o Ellenőrző leolvasás
- o Szolgáltatási nyilatkozat kérése (köznyilatkozat)
- o Részátalány módosítása

- Regisztráció nélkül intézhető folyamatok:

- o Tulajdonos és bérlő változás bejelentése
- o Értesítési cím módosítása
- o Névjavítás (csak névelírás)
- o Felmondott szerződés újrakötése


- o Mérőállás rögzítés
- o Részletfizetési megállapodás
- o Fizetési haladék kérése
- o Számlázás szüneteltetés kérése
- o Számlamásolat kérése
- o Közbenső elszámolás kérése
- o Csatornadíj jóváírás kérése
- o Locsolási kedvezmény igénylés kérése
- o Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
- o Ellenőrző leolvasás
- o Szolgáltatási nyilatkozat kérése (köznyilatkozat)
- o Részátalány módosítása
- o Plombálás kérése
- o Vízmérőcsere kérése
- o Vízbekötés igénylése
- o Csatornabekötés igénylése
- o Vízszolgáltatás szüneteltetése
- o Mellékmérő megszüntetése
- o Átalány megszüntetése (mérőóra bekötés)
- o Szerkezeti vizsgálat
- o Helyszíni kontroll megrendelése

Zárt iktatási rendszer

Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, az alábbiak szerint:

- személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással,
- postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel és zárt iktatási rendszerben.”

A zárt iktatás a Dokumentum Management Rendszerben (DMS) valósul meg, célja az ügyfélszolgálattal kapcsolatos dokumentum és iratkezelési folyamatok egységesítése, egy rendszerben történő kezelése. Az ELO DMS rendszerben integráltan valósulnak meg az iratkezelés és az ügyfélszolgálat folyamatai. A beérkező iratok érkeztetés után irattárba kerülnek (e-ügyintézés), az ügyintézés az SAP-ban, az iratkezelés az ELO-ban történik. Az egységes rendszer használata az ügyfélszolgálati tevékenység hatékonyabb működését biztosítja.

	<u>Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.</u>				
	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4 Oldalak száma: 4	

3. Díjszabás/árnyilvántartás elérhetősége:

<https://vizcenter.hu> oldalon a „Fogyasztói tájékoztatók” ikonra kattintva, vagy a www.trvzrt.hu oldaláról indulva az Ügyfélszolgálat, majd azon belül a „Fogyasztói tájékoztatók” ikonra kattintva

4. Nyomtatványok elérhetősége:

<https://vizcenter.hu> oldalon a „Nyomtatványok” ikonra kattintva, vagy a www.trvzrt.hu oldaláról indulva az Ügyfélszolgálat, majd azon belül a „Nyomtatványok” ikonra kattintva.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI
(pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 4



Szerződésszegés, szabálytalan és jogosulatlan közműhasználat pénzügyi kötelezettségei (kötbérek, pótdíj, kamatok)

Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában az alábbiakban felsorolt, meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél. A jogosult a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát.

TÁJÉKOZTATÁS:

A kötbér – amennyiben a kiszabására okot adó körülményt a fizetésre kötelezett a Víziközmű-szolgáltató által megadott határidőre nem szünteti meg, vagy ismételten megvalósítja – ismételten is kiszabható.

Ha a felhasználási helyről nem megfelelő minőségű szennyvíz a közüzemi szennyvízhálózatba kerül, akkor csatornabírság kerül megállapításra, melynek számításának módját a 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének 2/I. fejezete írja le. A vízvédelmi hatóság a csatornabírságot a szolgáltató bírságjavaslata alapján állapítja meg és a tárgyévet követő év június 30-áig szabja ki. A csatornabírságot önellenőrzésre nem kötelezett kibocsátóknál a helyszíni ellenőrzés alapján, önellenőrzésre kötelezetteknel, ha a vízvédelmi hatóság, illetve a szolgáltató az önellenőrzés megfelelőségét elfogadta, az önellenőrzési adatok alapján kell meghatározni. ű

I. A Felhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, pótdíjak, kamatok

Szerződésszegés módja	Felhasználó által fizetendő kötbérek, pótdíjak, és kamatok mértéke
Ha a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.	Nem lakossági felhasználó esetében 200 000 Ft.
Ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,	mindenkor hatályos PTK. szerinti késedelmi kamat
Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	8 000 Ft kötbér
Ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,	10 000 Ft kötbér
Ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye (pl.: fogyasztásmérő, vagy bármely részének vagy a műszaki zárnak a leszerelése) állapítható meg.	120 liter/fő/nap*6 hó
Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,	Lakossági felhasználó esetében 10 000 Ft Nem lakossági felhasználó esetében 100 000 Ft.
Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,	$Q_{csv} \times (2 \times \text{csatorna díj})$, azzal, hogy d azaz a csapadékvíz bevezetés időtartama maximum hat hónap
Ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti.	50 000 Ft kötbér
Ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja.	20 000 Ft kötbér
Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy - ha erre a megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek cseréjéről vagy javításáról nem gondoskodik.	20 000 Ft kötbér

**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.****SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI
(pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 4

Ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja.	20 000 Ft kötbér
Ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében.	20 000 Ft kötbér
Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak.	10 000 Ft kötbér
Ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,	20 000 Ft kötbér
Ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.	1 000 Ft kötbér
Szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	10 000 Ft kötbér
Szerződésszegés esetén fizetendő	10 000 Ft kötbér
Kártérítés – kiértékelések, fizetési felszólítások 1. szint	750 Ft
Kártérítés – kiértékelések, fizetési felszólítások 2. szint (korlátozás)	2 000 Ft

II. Az Elkülönített Vízhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok, kártérítések és pótdíjak

Szerződésszegés módja	Elkülönített Vízhasználó által fizetendő pótdíjak, kártérítések és kamatok mértéke
Ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,	mindenkor hatályos PTK. szerinti késedelmi kamat
Ha a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás- bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	8 000 Ft kötbér
Ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg.	120 liter/fő/nap*6 hó
Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg.	Lakossági felhasználó esetében 10 000 Ft Nem lakossági felhasználó esetében 100 000 Ft.
Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.	$Q_{csv} \times (2 \times \text{csatorna díj})$, azzal, hogy d azaz a csapadékvíz bevezetés időtartama maximum hat hónap
Ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti.	50 000 Ft kötbér
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik.	20 000 Ft kötbér
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a Víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget.	20 000 Ft kötbér
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja.	20 000 Ft kötbér
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak.	10 000 Ft kötbér



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI
(pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 4

Ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében.	20 000 Ft kötbér
Ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik.	10 000 Ft kötbér
Ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.	10 000 Ft kötbér
Szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	10 000 Ft kötbér
Szerződésszegés esetén fizetendő	10 000 Ft kötbér
Kártérítés – kiértesítések, fizetési felszólítások 1. szint	750 Ft
Kártérítés – kiértesítések, fizetési felszólítások 2. szint (korlátozás)	2 000 Ft

III. Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok:

Víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbérek és kamatok	Mértéke
Késedelmes fizetés jogkövetkezményei.	PTK szerint
Ha a Víziközmű-szolgáltató nem értesíti a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	Felhasználói igénybejelentés esetén 10 000 Ft kötbér
Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	Felhasználói igénybejelentés esetén 10 000 Ft kötbér
Ha a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogellenesen szünetelteti.	Felhasználói igénybejelentés esetén 10 000 Ft kötbér
Ha a Víziközmű-szolgáltató neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály, vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5 000 Ft kötbér
Ha a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5 000 Ft kötbér



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI
(pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 4

Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettség nem teljesítése esetén.

Felhasználói
igénybejelentés esetén
5 000 Ft kötbér



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

FOGYASZTÁSMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEK ESETÉBEN IRÁNYADÓ ÁTALÁNY IVÓVÍZFOGYASZTÁS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 1



Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvíz fogyasztás

1.		Beépített ingatlanok (telkek)	
	1.1	udvari csappal	40 l/fő/nap
	1.2	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 l/fő/nap
	1.3	mint 1.2, de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
	1.4	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 l/fő/nap
	1.5	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
	1.6	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
	1.7	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 l/fő/nap
	1.8	mint 1.7, de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 l/fő/nap
	1.9	mint 1.8, de távfűtéses melegvízellátással	180 l/fő/nap
2.		Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50%-ának alapulvételével	1 l/m ² /nap
3.		Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 l/db/nap
4.		Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap

A Víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha a táblázatban meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, házi kertek esetében a táblázat 1.1.-1.3. pontjában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

FOGYASZTÁSMÉRŐK LEOLVASÁSÁNAK RENDJE

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 1



Fogyasztásmérők leolvasásának rendje

Lakossági felhasználók esetén:

Típus	Leolvasás gyakorisága
Bekötési vízmérő	havonta/kéthavonta/ negyed évente/félévente/évente
Locsolási főmérő-mellékmérő	havonta/kéthavonta/félévente
Társasházi főmérők (mellékvízmérővel rendelkező)	havonta/kéthavonta/félévente

Nem lakossági felhasználók esetén:

Típus	Leolvasás gyakorisága
Bekötési vízmérő	havonta/kéthavonta/évente
Közkifolyók	havonta
Társasházi főmérők (mellékvízmérővel rendelkező)	havonta/kéthavonta

**Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.****SZÁMLÁZÁS RENDJE**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 1

**Számlázás rendje**

Lakossági felhasználók esetén:

Típus	Számlázás gyakorisága
Bekötési vízmérővel	havonta (10 részszámla, 2 elszámoló számla)
Locsolási főmérő-mellékmérő	havonta (10 részszámla, 2 elszámoló számla)
Társasházi főmérők (mellékvízmérővel rendelkező)	havonta (12 elszámoló számla)
Jászberény település valamennyi típusú felhasználási helye	havonta (6 részszámla, 6 elszámoló számla)
Nagykátai település valamennyi típusú felhasználási helye	negyedévente (4 elszámoló számla)
Szajol, Tóalmás, Tápiószentmárton, Berekfürdő üdülős területe	fél évente (2 elszámoló számla)
Tiszacsege, Abádszalók, Jászszeptandrás, Tiszafüred, Tiszaderzs, Vásárosnamény, Bakonszeg, Tiszaörs, Jászapáti, Hajdúnánás üdülős területe	évente (1 elszámoló számla)

Nem lakossági felhasználók esetén:

Típus	Számlázás gyakorisága
Bekötési vízmérővel	havonta (12 elszámoló számla)
Közkifolyók	Havonta (12 részszámla)
Társasházi főmérők (mellékvízmérővel rendelkező)	havonta (12 elszámoló számla)
Szajol, Tóalmás, Tápiószentmárton, Berekfürdő üdülős területe	fél évente (2 elszámoló számla)
Tiszacsege, Abádszalók, Jászszeptandrás, Tiszafüred, Tiszaderzs, Vásárosnamény, Bakonszeg, Tiszaörs, Jászapáti, Hajdúnánás üdülős területe	évente (1 elszámoló számla)

Valamennyi felhasználónk részére – a vízdíjszámla 3. oldalán jelzett diktálási időszakban – biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, amely alapján a felhasználó által közölt mérőállás alapján számolt tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra.

	Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.				
	FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 2



Felügyeleti szervek elérhetőségei

I. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím:	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím:	1388 Budapest, Pf. 89
Telefonszám:	+36 1/ 459 7777
E-mail cím:	mekh@mekh.hu

II. Fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben eljáró hatóságok

Fogyasztóvédelmi szerv neve	Cím	Postai cím	Telefonszám	E-mail
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.	címmel megegyező	56/ 513 336	szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu
Heves Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.	3301 Eger, Pf.: 81.	+36 36 515 598	fogyved@heves.gov.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	címmel megegyező	+36 42 500 694	zahony@szabolcs.gov.hu
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.	4002 Debrecen, Pf. 475.	+36 52 533 924	fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu
Csongrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.	6701 Szeged, PF: 12.	+36 62 541 737	fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Pest Megyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály/ Fogyasztóvédelmi Osztály	1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.	címmel megegyező	+ 36 (1) 460 - 2231	fogyved@pest.gov.hu

	Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.				
	FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI				
	Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 2

III. Békéltető Testületek

Az esetleges fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a felhasználó minden esetben a lakhelye, tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak:

Békéltető testület neve	Cím	Postai cím	Telefonszám	E-mail
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	5000 Szolnok, Versegly park 8.	címmel megegyező	56/ 510 610	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	címmel megegyező	06-62-554-250/118	bekelteto.testulet@csmkik.hu
Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	3300 Eger, Faiskola út 15.	címmel megegyező	06-36-429-612/122	bekeltetes@hkik.hu
Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	címmel megegyező	06-52-500-710	bekelteto@hbkik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	címmel megegyező	06-42-311-544	bekelteto@szabkam.hu
Pest Megyei Békéltető Testület	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.	címmel megegyező	+36 (1) 269 - 0703	pmbekelteto@pmkik.hu



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERV ELEMEI

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-07
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 2



A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv elemei

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz műszaki terv szükséges.

I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcspontig terjedő igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- az ivóvíz-hálózatba tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata – az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényt és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsoldali mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózatba érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ VÍZIKÖZMŰ-
SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES
TERV ELEMEI**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-07
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 2

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

- az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntetve vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

- az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntetve vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

IV. A telki vízmérő telepítéséhez szükséges műszaki dokumentációk

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

- az ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntetve vázrajz, valamint a telki vízmérő utáni vízhálózatot, szerelvényeket feltüntetve vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A telki vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 30



A víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett

alapszolgáltatásokon túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak

A Víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (a víziközmű-szolgáltatáson és ahhoz kapcsolódó eljárásokon) túl az alábbi tevékenységeket vállalja megrendelés alapján, melyekért külön díjat kell fizetni.

Megnevezés	egyéb szolgáltatási díjak			
	nettó egységár		bruttó egységár	
KOTRÓ RAKODÓ GÉPEK:				
Kotró rakodó gép, kezelővel	10 000	Ft/üő	12 700	Ft/üő
TRAKTOROK:				
Kistraktor (maximum 15kW) kezelővel	5 500	Ft/üő	6 985	Ft/üő
Kistraktor fűkaszával (maximum 15kW) kezelővel	5 500	Ft/üő	6 985	Ft/üő
Traktor kezelővel	9 500	Ft/üő	12 065	Ft/üő
Traktor pótkocsival, kezelővel	11 000	Ft/üő	13 970	Ft/üő
TEHERGÉPKOCSI 3,5t TEHERBÍRÁS ALATT:				
2 személyes zárt haszongépjármű	126	Ft/km	160	Ft/km
2 személyes zárt tgc.	141	Ft/km	179	Ft/km
5 személyes zárt/ platós tgc.	157	Ft/km	199	Ft/km
Terepjáró 5 személyes tgc.	197	Ft/km	250	Ft/km
Zárt áruszállító tgc.	197	Ft/km	250	Ft/km
TEHERGÉPKOCSI 3,5t TEHERBÍRÁS FELETT:				
Konténerszállító	8 976	Ft/üő	11 400	Ft/üő
Szippantó autók 6m3ig	8 976	Ft/üő	11 400	Ft/üő
Szippantó autók 6m3 felett	16 378	Ft/üő	20 800	Ft/üő
Csatormamosó kezelővel	16 378	Ft/üő	20 800	Ft/üő
Kombinált csatormatisztító	25 354	Ft/üő	32 200	Ft/üő
KCR teherautó 15t	9 874	Ft/üő	12 540	Ft/üő
Autódaru kezelővel	10 642	Ft/üő	13 515	Ft/üő
Billenő platós tgc	11 000	Ft/üő	13 970	Ft/üő
Útidő díja + útdíj külön fizetendő	417	Ft/km	530	Ft/km
ÁRAMFEJLESZTŐK:				
Áramfejlesztő 5,0 kW-ig	5 551	Ft/üő	7 050	Ft/üő
Áramfejlesztő 5,1 kW - 20,0 kW	7 087	Ft/üő	9 000	Ft/üő
Áramfejlesztő 20,1 kW-től	10 000	Ft/üő	12 700	Ft/üő
EGYÉB GÉPEK:				



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 30

Fűkasza (- Stihl,Husqvarna)	1 500	Ft/óra	1 905	Ft/óra
Fűnyíró - (Makita, Partner P-51, John Dear)	1 500	Ft/óra	1 905	Ft/óra
Fűnyíró traktor (Husqvarna)	5 276	Ft/óra	6 701	Ft/óra
Fűnyíró, szegélyvágó (stihl)	500	Ft/óra	635	Ft/óra
Fűnyíró (önjáró Partner-12-105E) traktor kezelővel	5 276	Ft/űó	6 700	Ft/űó



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	3 Oldalak száma: 30

Megnevezés	egyéb szolgáltatási díjak			
	nettó egységár		bruttó egységár	
Körös típusú tókasza	10 763	Ft/üő	13 669	Ft/üő
Motoros fűkasza	5 711	Ft/üő	7 253	Ft/üő
Aszfaltvágó kezelővel	5 000	Ft/üő	6 350	Ft/üő
Döngölőbéka kezelővel				
Lapvibrátor kezelővel				
Bontókalapács kezelővel				
Fúrókalapács kezelővel				
Homlokzatmosó (Sterimo)	500	Ft/óra	635	Ft/óra
Tálca vibrátor (lapvibrátor)	9 449	Ft/nap	12 000	Ft/nap
Ívhegesztő aggregát (vontatható) DG-321 (üzemanyag nélkül)	10 000	Ft/nap	12 700	Ft/nap
Zagyszivattyú (üzemanyaggal, kezelővel)	4 000	Ft/óra	5 080	Ft/óra
Betonkeverő 80 l (kezelővel)	3 000	Ft/óra	3 810	Ft/óra
STIHL gyorsdaraboló TS 350	5 937	Ft/üő	7 540	Ft/üő
Robbanómotoros láncfűrész	5 566	Ft/üő	7 069	Ft/üő
Hetra hegesztőtrafó 100/160	5 000	Ft/nap	6 350	Ft/nap
Hegesztőágregát DG-321	6 184	Ft/üő	7 854	Ft/üő
AHE 250 hegesztőgép (dinamó)	3 958	Ft/üő	5 027	Ft/üő
ADCP vízmérőműszer	74 966	Ft/mérési pont	95 207	Ft/ mérési pont
Útátfúró gép 200 Ø-ig kezelővel	10 000	Ft/üő	12 700	Ft/üő
Utánfutó	150	Ft/óra	191	Ft/óra
utánfutó - mobil klórozó (Klógáz palackkal, kezelővel)	7 500	Ft/óra	9 525	Ft/óra
Kompresszor	11 496	Ft/üő	14 600	Ft/üő
Fertőtlenítés	eseti felmérés alapján			
VÍZÓRÁK:				
Mérő csere (Ø13 - Ø20 mm-ig többsugaras vízmérő esetén, szerk.cserés felújítás)	3.870	Ft/db	4.915	Ft/db
Mérő csere (Ø25 - Ø30 mm-ig többsugaras vízmérő esetén, szerk.cserés felújítás)	15 650	Ft/db	19 876	Ft/db
Mérő csere (Ø40 mm többsugaras vízmérő esetén, szerk.cserés felújítás)	20 210	Ft/db	25 667	Ft/db
Mérő csere (Ø50 mm és fölött)	eseti felmérés alapján			
Mellékvízmérő csere + plombázás	7 000	Ft/db	8 890	Ft/db
2 db mellékvízmérő (lakásmérő) csere + plombázás díja	12 272	Ft/2 db	15 585	Ft/2 db
3 db mellékvízmérő (lakásmérő) csere + plombázás díja	17 545	Ft/3 db	22 282	Ft/3 db
Mellékvízmérő (4-10 db lakásmérő társasházanként) csere + plombázás	6 300	Ft/db	8 001	Ft/db
Mellékvízmérő (11-50 db lakásmérő társasházanként) csere + plombázás	5 500	Ft/db	6 985	Ft/db
Mellékvízmérő (1 db "aknás mérő") csere + plombázás	8 264	Ft/db	10 495	Ft/db
Locsolási vízmérő beépítése (a helyét a megrendelő építi ki)	eseti felmérés alapján			
Fő vízmérő plombázás (13 - 40 mm) között (plombával együtt)	3 150	Ft/mérő	4 000	Ft/mérő



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 30

Mellékvízmérő plombázás <i>mérettől függetlenül</i>	5 000	Ft/db	6 350	Ft/db
Vízmérő pótlása	15 748	Ft/db	20 000	Ft/db
Lopott vízmérő cseréje	15 748	Ft/db	20 000	Ft/db
Fagyott vízmérő cseréje (NA13-20)	15 748	Ft/db	20 000	Ft/db
Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN13)	6 205	Ft/db	7 880	Ft/db



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	5 Oldalak száma: 30

Megnevezés	egyéb szolgáltatási díjak			
	nettó egységár		bruttó egységár	
Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN20)	6.433	Ft/db	8.170	Ft/db
Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN25)	17.697	Ft/db	22.475	Ft/db
Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN30)	17.697	Ft/db	22.475	Ft/db
Rendkívüli vízmérő hitelesítés (Ø 13 mm, Ø 20 mm)	eseti felmérés alapján			
EGYÉB ÓRADÍJAK:				
Mérnöki óradíj	25 000	Ft/ó	31 750	Ft/ó
Tervbírálat óradíj	10 000	Ft/ó	12 700	Ft/ó
Az E-közmű rendszerben tárolt adatokon felül, közműegyeztetés, közműegyeztetői jegyzőkönyvkészítés, egyeztetéssel kapcsolatos közmű üzemeltetői nyilatkozat kiadása	8 000	Ft/ó	10 160	Ft/ó
Közműnyilatkozat kiadása lakosságnak	1 181	Ft/db	1 500	Ft/db
Befogadói nyilatkozat	4 725	Ft/db	6 000	Ft/db
Igazolás, másolatok kiadása	1 500	Ft/db	1 905	Ft/db
számlamásolat kiadása	395	Ft/db	500	Ft/db
folyószámla fizetés és követelés igazolás	ingyenes			
Szakfelügyeleti díj	5 118	Ft/óra	6 500	Ft/óra
Tűzcsap vízhozam meghatározás	9 921	Ft/db	12 600	Ft/db
Rezsióradíj	6 299	Ft/óra	8 000	Ft/óra
Felhasználó által kért ideiglenes szüneteltetési díj	4 244	Ft/db	5 390	Ft/db
Felhasználó által kért visszakapcsolási díj	4 244	Ft/db	5 390	Ft/db
Szolgáltatás kikötése gerincen burkolat vágással (+ burkolat javítás)	eseti felmérés alapján			
Szolgáltatás visszakötése gerincen (+ burkolat javítás)	eseti felmérés alapján			
Közikifolyó megszüntetés, közikifolyó telepítés	eseti felmérés alapján			
Illegális sz.v.rákötés esetén fizetendő összegű díj	120 liter/fő/nap X 6 hó / csatornadíj			
Illegális vízbekötés esetén fizetendő összegű díj	120 liter/fő/nap X 6 hó / vízdíj			
Illegális vízbekötés utáni visszakötés	eseti felmérés alapján			
Lakossági, intézményi szennyvíz rákötés átvétele	2 756	Ft/db	3 500	Ft/db
Közületi szennyvíz rákötés átvétel	5 000	Ft/db	6 350	Ft/db
Városi szennyvízhálózatra rácsatlakozók bekötési díja útfelbontás nélkül 8 fm-ig	eseti felmérés alapján			
Városi szennyvízhálózatra rácsatlakozók bekötési díja útfelbontással 8 fm-ig	eseti felmérés alapján			
Városi szennyvízhálózatra rácsatlakozók 8 fm feletti díja	eseti felmérés alapján			
Mérőhely szűkítés, vagy korlátozás	11 810	Ft/db	15 000	Ft/db
Mérőhely szűkítés, vagy korlátozás megszüntetése	11 810	Ft/db	15 000	Ft/db
Szolgáltatás kikötése vízóránál (aknában)	14 961	Ft/db	19 000	Ft/db
Szolgáltatás visszakötése vízóránál (aknában)	14 961	Ft/db	19 000	Ft/db
Szolgáltatás kikötése gerincen bontás nélkül (zöld övezetben)	19 055	Ft/db	24 200	Ft/db



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 30

21 260	Ft/db	27 000	Ft/db
Szennyvízbekötés gerincen burkolat bontás nélkül	X	X	X
Szennyvízbekötés nyilvántartásba vételi díj	X	X	X
Ivóvízbekötés nyilvántartásba vételi díj	X	X	X



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 30

2 fm													
gerincevezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (2 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	600	0	28 178	2 818	23 820	54 816	17 900	72 716	19 633	92 349
100	1"	19 739	10 647	600	0	30 986	3 099	23 820	57 905	17 900	75 805	20 467	96 272
150	1"	19 739	12 463	600	0	32 802	3 280	23 820	59 902	17 900	77 802	21 007	98 809
200	1"	19 739	21 994	600	0	42 333	4 233	23 820	70 386	17 900	88 286	23 837	112 124
250	1"	19 739	27 284	600	0	47 623	4 762	23 820	76 205	17 900	94 105	25 408	119 514
300	1"	19 739	30 400	600	0	50 739	5 074	23 820	79 633	17 900	97 533	26 334	123 867

3 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (3 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	900	0	28 478	2 848	23 820	55 146	17 900	73 046	19 722	92 768
100	1"	19 739	10 647	900	0	31 286	3 129	23 820	58 235	17 900	76 135	20 556	96 691
150	1"	19 739	12 463	900	0	33 102	3 310	23 820	60 232	17 900	78 132	21 096	99 228
200	1"	19 739	21 994	900	0	42 633	4 263	23 820	70 716	17 900	88 616	23 926	112 543
250	1"	19 739	27 284	900	0	47 923	4 792	23 820	76 535	17 900	94 435	25 498	119 933
300	1"	19 739	30 400	900	0	51 039	5 104	23 820	79 963	17 900	97 863	26 423	124 286



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 8	Oldalak száma: 30

4 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (4 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	1 200	0	28 778	2 878	23 820	55 476	17 900	73 376	19 811	93 187
100	1"	19 739	10 647	1 200	0	31 586	3 159	23 820	58 565	17 900	76 465	20 645	97 110
150	1"	19 739	12 463	1 200	0	33 402	3 340	23 820	60 562	17 900	78 462	21 185	99 647
200	1"	19 739	21 994	1 200	0	42 933	4 293	23 820	71 046	17 900	88 946	24 016	112 962
250	1"	19 739	27 284	1 200	0	48 223	4 822	23 820	76 865	17 900	94 765	25 587	120 352
300	1"	19 739	30 400	1 200	0	51 339	5 134	23 820	80 293	17 900	98 193	26 512	124 705

5 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (5 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	1 500	0	29 078	2 908	23 820	55 806	17 900	73 706	19 901	93 606
100	1"	19 739	10 647	1 500	0	31 886	3 189	23 820	58 895	17 900	76 795	20 735	97 529
150	1"	19 739	12 463	1 500	0	33 702	3 370	23 820	60 892	17 900	78 792	21 274	100 066
200	1"	19 739	21 994	1 500	0	43 233	4 323	23 820	71 376	17 900	89 276	24 105	113 381
250	1"	19 739	27 284	1 500	0	48 523	4 852	23 820	77 195	17 900	95 095	25 676	120 771
300	1"	19 739	30 400	1 500	0	51 639	5 164	23 820	80 623	17 900	98 523	26 601	125 124



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 9	Oldalak száma: 30

6 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (6 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	1 800	0	29 378	2 938	23 820	56 136	17 900	74 036	19 990	94 025
100	1"	19 739	10 647	1 800	0	32 186	3 219	23 820	59 225	17 900	77 125	20 824	97 948
150	1"	19 739	12 463	1 800	0	34 002	3 400	23 820	61 222	17 900	79 122	21 363	100 485
200	1"	19 739	21 994	1 800	0	43 533	4 353	23 820	71 706	17 900	89 606	24 194	113 800
250	1"	19 739	27 284	1 800	0	48 823	4 882	23 820	77 525	17 900	95 425	25 765	121 190
300	1"	19 739	30 400	1 800	0	51 939	5 194	23 820	80 953	17 900	98 853	26 690	125 543

7 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (7 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	2 100	0	29 678	2 968	23 820	56 466	17 900	74 366	20 079	94 445
100	1"	19 739	10 647	2 100	0	32 486	3 249	23 820	59 555	17 900	77 455	20 913	98 367
150	1"	19 739	12 463	2 100	0	34 302	3 430	23 820	61 552	17 900	79 452	21 452	100 904
200	1"	19 739	21 994	2 100	0	43 833	4 383	23 820	72 036	17 900	89 936	24 283	114 219
250	1"	19 739	27 284	2 100	0	49 123	4 912	23 820	77 855	17 900	95 755	25 854	121 609
300	1"	19 739	30 400	2 100	0	52 239	5 224	23 820	81 283	17 900	99 183	26 779	125 962



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 10	Oldalak száma: 30

8 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (8 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	2 400	0	29 978	2 998	23 820	56 796	17 900	74 696	20 168	94 864
100	1"	19 739	10 647	2 400	0	32 786	3 279	23 820	59 885	17 900	77 785	21 002	98 786
150	1"	19 739	12 463	2 400	0	34 602	3 460	23 820	61 882	17 900	79 782	21 541	101 323
200	1"	19 739	21 994	2 400	0	44 133	4 413	23 820	72 366	17 900	90 266	24 372	114 638
250	1"	19 739	27 284	2 400	0	49 423	4 942	23 820	78 185	17 900	96 085	25 943	122 028
300	1"	19 739	30 400	2 400	0	52 539	5 254	23 820	81 613	17 900	99 513	26 868	126 381

9 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (9 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	2 700	0	30 278	3 028	23 820	57 126	17 900	75 026	20 257	95 283
100	1"	19 739	10 647	2 700	0	33 086	3 309	23 820	60 215	17 900	78 115	21 091	99 206
150	1"	19 739	12 463	2 700	0	34 902	3 490	23 820	62 212	17 900	80 112	21 630	101 742
200	1"	19 739	21 994	2 700	0	44 433	4 443	23 820	72 696	17 900	90 596	24 461	115 057
250	1"	19 739	27 284	2 700	0	49 723	4 972	23 820	78 515	17 900	96 415	26 032	122 447
300	1"	19 739	30 400	2 700	0	52 839	5 284	23 820	81 943	17 900	99 843	26 958	126 800



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 11	Oldalak száma: 30

10 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (10 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 000	0	30 578	3 058	23 820	57 456	17 900	75 356	20 346	95 702
100	1"	19 739	10 647	3 000	0	33 386	3 339	23 820	60 545	17 900	78 445	21 180	99 625
150	1"	19 739	12 463	3 000	0	35 202	3 520	23 820	62 542	17 900	80 442	21 719	102 162
200	1"	19 739	21 994	3 000	0	44 733	4 473	23 820	73 026	17 900	90 926	24 550	115 476
250	1"	19 739	27 284	3 000	0	50 023	5 002	23 820	78 845	17 900	96 745	26 121	122 867
300	1"	19 739	30 400	3 000	0	53 139	5 314	23 820	82 273	17 900	100 173	27 047	127 220

11 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (11 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 300	0	30 878	3 088	23 820	57 786	17 900	75 686	20 435	96 121
100	1"	19 739	10 647	3 300	0	33 686	3 369	23 820	60 875	17 900	78 775	21 269	100 044
150	1"	19 739	12 463	3 300	0	35 502	3 550	23 820	62 872	17 900	80 772	21 808	102 581
200	1"	19 739	21 994	3 300	0	45 033	4 503	23 820	73 356	17 900	91 256	24 639	115 896
250	1"	19 739	27 284	3 300	0	50 323	5 032	23 820	79 175	17 900	97 075	26 210	123 286
300	1"	19 739	30 400	3 300	0	53 439	5 344	23 820	82 603	17 900	100 503	27 136	127 639



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 12 Oldalak száma: 30	

12 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (12 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 600	0	31 178	3 118	23 820	58 116	17 900	76 016	20 524	96 540
100	1"	19 739	10 647	3 600	0	33 986	3 399	23 820	61 205	17 900	79 105	21 358	100 463
150	1"	19 739	12 463	3 600	0	35 802	3 580	23 820	63 202	17 900	81 102	21 898	103 000
200	1"	19 739	21 994	3 600	0	45 333	4 533	23 820	73 686	17 900	91 586	24 728	116 315
250	1"	19 739	27 284	3 600	0	50 623	5 062	23 820	79 505	17 900	97 405	26 299	123 705
300	1"	19 739	30 400	3 600	0	53 739	5 374	23 820	82 933	17 900	100 833	27 225	128 058

13 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (13 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 900	0	31 478	3 148	23 820	58 446	17 900	76 346	20 613	96 959
100	1"	19 739	10 647	3 900	0	34 286	3 429	23 820	61 535	17 900	79 435	21 447	100 882
150	1"	19 739	12 463	3 900	0	36 102	3 610	23 820	63 532	17 900	81 432	21 987	103 419
200	1"	19 739	21 994	3 900	0	45 633	4 563	23 820	74 016	17 900	91 916	24 817	116 734
250	1"	19 739	27 284	3 900	0	50 923	5 092	23 820	79 835	17 900	97 735	26 389	124 124
300	1"	19 739	30 400	3 900	0	54 039	5 404	23 820	83 263	17 900	101 163	27 314	128 477



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 13 Oldalak száma: 30	

14 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (14 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	4 200	0	31 778	3 178	23 820	58 776	17 900	76 676	20 702	97 378
100	1"	19 739	10 647	4 200	0	34 586	3 459	23 820	61 865	17 900	79 765	21 536	101 301
150	1"	19 739	12 463	4 200	0	36 402	3 640	23 820	63 862	17 900	81 762	22 076	103 838
200	1"	19 739	21 994	4 200	0	45 933	4 593	23 820	74 346	17 900	92 246	24 907	117 153
250	1"	19 739	27 284	4 200	0	51 223	5 122	23 820	80 165	17 900	98 065	26 478	124 543
300	1"	19 739	30 400	4 200	0	54 339	5 434	23 820	83 593	17 900	101 493	27 403	128 896

15 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (15 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	4 500	0	32 078	3 208	23 820	59 106	17 900	77 006	20 792	97 797
100	1"	19 739	10 647	4 500	0	34 886	3 489	23 820	62 195	17 900	80 095	21 626	101 720
150	1"	19 739	12 463	4 500	0	36 702	3 670	23 820	64 192	17 900	82 092	22 165	104 257
200	1"	19 739	21 994	4 500	0	46 233	4 623	23 820	74 676	17 900	92 576	24 996	117 572
250	1"	19 739	27 284	4 500	0	51 523	5 152	23 820	80 495	17 900	98 395	26 567	124 962
300	1"	19 739	30 400	4 500	0	54 639	5 464	23 820	83 923	17 900	101 823	27 492	129 315



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 14 Oldalak száma: 30	

16 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (16 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	4 800	0	32 378	3 238	23 820	59 436	17 900	77 336	20 881	98 216
100	1"	19 739	10 647	4 800	0	35 186	3 519	23 820	62 525	17 900	80 425	21 715	102 139
150	1"	19 739	12 463	4 800	0	37 002	3 700	23 820	64 522	17 900	82 422	22 254	104 676
200	1"	19 739	21 994	4 800	0	46 533	4 653	23 820	75 006	17 900	92 906	25 085	117 991
250	1"	19 739	27 284	4 800	0	51 823	5 182	23 820	80 825	17 900	98 725	26 656	125 381
300	1"	19 739	30 400	4 800	0	54 939	5 494	23 820	84 253	17 900	102 153	27 581	129 734

17 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (17 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	5 100	0	32 678	3 268	23 820	59 766	17 900	77 666	20 970	98 636
100	1"	19 739	10 647	5 100	0	35 486	3 549	23 820	62 855	17 900	80 755	21 804	102 558
150	1"	19 739	12 463	5 100	0	37 302	3 730	23 820	64 852	17 900	82 752	22 343	105 095
200	1"	19 739	21 994	5 100	0	46 833	4 683	23 820	75 336	17 900	93 236	25 174	118 410
250	1"	19 739	27 284	5 100	0	52 123	5 212	23 820	81 155	17 900	99 055	26 745	125 800
300	1"	19 739	30 400	5 100	0	55 239	5 524	23 820	84 583	17 900	102 483	27 670	130 153



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 15	Oldalak száma: 30

18 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (18 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	5 400	0	32 978	3 298	23 820	60 096	17 900	77 996	21 059	99 055
100	1"	19 739	10 647	5 400	0	35 786	3 579	23 820	63 185	17 900	81 085	21 893	102 977
150	1"	19 739	12 463	5 400	0	37 602	3 760	23 820	65 182	17 900	83 082	22 432	105 514
200	1"	19 739	21 994	5 400	0	47 133	4 713	23 820	75 666	17 900	93 566	25 263	118 829
250	1"	19 739	27 284	5 400	0	52 423	5 242	23 820	81 485	17 900	99 385	26 834	126 219
300	1"	19 739	30 400	5 400	0	55 539	5 554	23 820	84 913	17 900	102 813	27 759	130 572

19 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (19 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	5 700	0	33 278	3 328	23 820	60 426	17 900	78 326	21 148	99 474
100	1"	19 739	10 647	5 700	0	36 086	3 609	23 820	63 515	17 900	81 415	21 982	103 397
150	1"	19 739	12 463	5 700	0	37 902	3 790	23 820	65 512	17 900	83 412	22 521	105 933
200	1"	19 739	21 994	5 700	0	47 433	4 743	23 820	75 996	17 900	93 896	25 352	119 248
250	1"	19 739	27 284	5 700	0	52 723	5 272	23 820	81 815	17 900	99 715	26 923	126 638
300	1"	19 739	30 400	5 700	0	55 839	5 584	23 820	85 243	17 900	103 143	27 849	130 991



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 16	Oldalak száma: 30

20 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (20 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 000	0	33 578	3 358	23 820	60 756	17 900	78 656	21 237	99 893
100	1"	19 739	10 647	6 000	0	36 386	3 639	23 820	63 845	17 900	81 745	22 071	103 816
150	1"	19 739	12 463	6 000	0	38 202	3 820	23 820	65 842	17 900	83 742	22 610	106 353
200	1"	19 739	21 994	6 000	0	47 733	4 773	23 820	76 326	17 900	94 226	25 441	119 667
250	1"	19 739	27 284	6 000	0	53 023	5 302	23 820	82 145	17 900	100 045	27 012	127 058
300	1"	19 739	30 400	6 000	0	56 139	5 614	23 820	85 573	17 900	103 473	27 938	131 411

21 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (21 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 300	0	33 878	3 388	23 820	61 086	17 900	78 986	21 326	100 312
100	1"	19 739	10 647	6 300	0	36 686	3 669	23 820	64 175	17 900	82 075	22 160	104 235
150	1"	19 739	12 463	6 300	0	38 502	3 850	23 820	66 172	17 900	84 072	22 699	106 772
200	1"	19 739	21 994	6 300	0	48 033	4 803	23 820	76 656	17 900	94 556	25 530	120 087
250	1"	19 739	27 284	6 300	0	53 323	5 332	23 820	82 475	17 900	100 375	27 101	127 477
300	1"	19 739	30 400	6 300	0	56 439	5 644	23 820	85 903	17 900	103 803	28 027	131 830



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 17	Oldalak száma: 30

22 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (22 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 600	0	34 178	3 418	23 820	61 416	17 900	79 316	21 415	100 731
100	1"	19 739	10 647	6 600	0	36 986	3 699	23 820	64 505	17 900	82 405	22 249	104 654
150	1"	19 739	12 463	6 600	0	38 802	3 880	23 820	66 502	17 900	84 402	22 789	107 191
200	1"	19 739	21 994	6 600	0	48 333	4 833	23 820	76 986	17 900	94 886	25 619	120 506
250	1"	19 739	27 284	6 600	0	53 623	5 362	23 820	82 805	17 900	100 705	27 190	127 896
300	1"	19 739	30 400	6 600	0	56 739	5 674	23 820	86 233	17 900	104 133	28 116	132 249

23 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (23 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 900	0	34 478	3 448	23 820	61 746	17 900	79 646	21 504	101 150
100	1"	19 739	10 647	6 900	0	37 286	3 729	23 820	64 835	17 900	82 735	22 338	105 073
150	1"	19 739	12 463	6 900	0	39 102	3 910	23 820	66 832	17 900	84 732	22 878	107 610
200	1"	19 739	21 994	6 900	0	48 633	4 863	23 820	77 316	17 900	95 216	25 708	120 925
250	1"	19 739	27 284	6 900	0	53 923	5 392	23 820	83 135	17 900	101 035	27 280	128 315
300	1"	19 739	30 400	6 900	0	57 039	5 704	23 820	86 563	17 900	104 463	28 205	132 668



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 18	Oldalak száma: 30

24 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (24 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	7 200	0	34 778	3 478	23 820	62 076	17 900	79 976	21 593	101 569
100	1"	19 739	10 647	7 200	0	37 586	3 759	23 820	65 165	17 900	83 065	22 427	105 492
150	1"	19 739	12 463	7 200	0	39 402	3 940	23 820	67 162	17 900	85 062	22 967	108 029
200	1"	19 739	21 994	7 200	0	48 933	4 893	23 820	77 646	17 900	95 546	25 798	121 344
250	1"	19 739	27 284	7 200	0	54 223	5 422	23 820	83 465	17 900	101 365	27 369	128 734
300	1"	19 739	30 400	7 200	0	57 339	5 734	23 820	86 893	17 900	104 793	28 294	133 087

25 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (25 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	7 500	0	35 078	3 508	23 820	62 406	17 900	80 306	21 683	101 988
100	1"	19 739	10 647	7 500	0	37 886	3 789	23 820	65 495	17 900	83 395	22 517	105 911
150	1"	19 739	12 463	7 500	0	39 702	3 970	23 820	67 492	17 900	85 392	23 056	108 448
200	1"	19 739	21 994	7 500	0	49 233	4 923	23 820	77 976	17 900	95 876	25 887	121 763
250	1"	19 739	27 284	7 500	0	54 523	5 452	23 820	83 795	17 900	101 695	27 458	129 153
300	1"	19 739	30 400	7 500	0	57 639	5 764	23 820	87 223	17 900	105 123	28 383	133 506



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 19	Oldalak száma: 30

2 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (2 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	300	0	23 930	2 393	23 820	50 143	17 900	68 043	18 372	86 415
100	3/4"	15 883	10647	300	0	26 830	2 683	23 820	53 333	17 900	71 233	19 233	90 466
150	3/4"	15 883	11611	300	0	27 794	2 779	23 820	54 393	17 900	72 293	19 519	91 813
200	3/4"	15 883	21994	300	0	38 177	3 818	23 820	65 815	17 900	83 715	22 603	106 318
250	3/4"	15 883	27284	300	0	43 467	4 347	23 820	71 634	17 900	89 534	24 174	113 708
300	3/4"	15 883	30400	300	0	46 583	4 658	23 820	75 061	17 900	92 961	25 100	118 061

3 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (3 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	450	0	24 080	2 408	23 820	50 308	17 900	68 208	18 416	86 624
100	3/4"	15 883	10647	450	0	26 980	2 698	23 820	53 498	17 900	71 398	19 277	90 675
150	3/4"	15 883	11611	450	0	27 944	2 794	23 820	54 558	17 900	72 458	19 564	92 022
200	3/4"	15 883	21994	450	0	38 327	3 833	23 820	65 980	17 900	83 880	22 648	106 527
250	3/4"	15 883	27284	450	0	43 617	4 362	23 820	71 799	17 900	89 699	24 219	113 917
300	3/4"	15 883	30400	450	0	46 733	4 673	23 820	75 226	17 900	93 126	25 144	118 270



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 20	Oldalak száma: 30

4 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (4 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	600	0	24 230	2 423	23 820	50 473	17 900	68 373	18 461	86 834
100	3/4"	15 883	10647	600	0	27 130	2 713	23 820	53 663	17 900	71 563	19 322	90 885
150	3/4"	15 883	11611	600	0	28 094	2 809	23 820	54 723	17 900	72 623	19 608	92 232
200	3/4"	15 883	21994	600	0	38 477	3 848	23 820	66 145	17 900	84 045	22 692	106 737
250	3/4"	15 883	27284	600	0	43 767	4 377	23 820	71 964	17 900	89 864	24 263	114 127
300	3/4"	15 883	30400	600	0	46 883	4 688	23 820	75 391	17 900	93 291	25 189	118 480

5 fm													
gerincezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (5 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	750	0	24 380	2 438	23 820	50 638	17 900	68 538	18 505	87 043
100	3/4"	15 883	10647	750	0	27 280	2 728	23 820	53 828	17 900	71 728	19 367	91 095
150	3/4"	15 883	11611	750	0	28 244	2 824	23 820	54 888	17 900	72 788	19 653	92 441
200	3/4"	15 883	21994	750	0	38 627	3 863	23 820	66 310	17 900	84 210	22 737	106 946
250	3/4"	15 883	27284	750	0	43 917	4 392	23 820	72 129	17 900	90 029	24 308	114 336
300	3/4"	15 883	30400	750	0	47 033	4 703	23 820	75 556	17 900	93 456	25 233	118 690



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 21 Oldalak száma: 30	

6 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (6 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	900	0	24 530	2 453	23 820	50 803	17 900	68 703	18 550	87 253
100	3/4"	15 883	10647	900	0	27 430	2 743	23 820	53 993	17 900	71 893	19 411	91 304
150	3/4"	15 883	11611	900	0	28 394	2 839	23 820	55 053	17 900	72 953	19 697	92 651
200	3/4"	15 883	21994	900	0	38 777	3 878	23 820	66 475	17 900	84 375	22 781	107 156
250	3/4"	15 883	27284	900	0	44 067	4 407	23 820	72 294	17 900	90 194	24 352	114 546
300	3/4"	15 883	30400	900	0	47 183	4 718	23 820	75 721	17 900	93 621	25 278	118 899

7 fm													
gerincevezeték.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (7 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 050	0	24 680	2 468	23 820	50 968	17 900	68 868	18 594	87 462
100	3/4"	15 883	10647	1 050	0	27 580	2 758	23 820	54 158	17 900	72 058	19 456	91 514
150	3/4"	15 883	11611	1 050	0	28 544	2 854	23 820	55 218	17 900	73 118	19 742	92 860
200	3/4"	15 883	21994	1 050	0	38 927	3 893	23 820	66 640	17 900	84 540	22 826	107 365
250	3/4"	15 883	27284	1 050	0	44 217	4 422	23 820	72 459	17 900	90 359	24 397	114 756
300	3/4"	15 883	30400	1 050	0	47 333	4 733	23 820	75 886	17 900	93 786	25 322	119 109



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 22 Oldalak száma: 30	

8 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (8 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 200	0	24 830	2 483	23 820	51 133	17 900	69 033	18 639	87 672
100	3/4"	15 883	10647	1 200	0	27 730	2 773	23 820	54 323	17 900	72 223	19 500	91 723
150	3/4"	15 883	11611	1 200	0	28 694	2 869	23 820	55 383	17 900	73 283	19 787	93 070
200	3/4"	15 883	21994	1 200	0	39 077	3 908	23 820	66 805	17 900	84 705	22 870	107 575
250	3/4"	15 883	27284	1 200	0	44 367	4 437	23 820	72 624	17 900	90 524	24 441	114 965
300	3/4"	15 883	30400	1 200	0	47 483	4 748	23 820	76 051	17 900	93 951	25 367	119 318

9 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (9 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 350	0	24 980	2 498	23 820	51 298	17 900	69 198	18 683	87 881
100	3/4"	15 883	10647	1 350	0	27 880	2 788	23 820	54 488	17 900	72 388	19 545	91 933
150	3/4"	15 883	11611	1 350	0	28 844	2 884	23 820	55 548	17 900	73 448	19 831	93 279
200	3/4"	15 883	21994	1 350	0	39 227	3 923	23 820	66 970	17 900	84 870	22 915	107 785
250	3/4"	15 883	27284	1 350	0	44 517	4 452	23 820	72 789	17 900	90 689	24 486	115 175
300	3/4"	15 883	30400	1 350	0	47 633	4 763	23 820	76 216	17 900	94 116	25 411	119 528



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 23 Oldalak száma: 30	

10 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (10 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 500	0	25 130	2 513	23 820	51 463	17 900	69 363	18 728	88 091
100	3/4"	15 883	10647	1 500	0	28 030	2 803	23 820	54 653	17 900	72 553	19 589	92 142
150	3/4"	15 883	11611	1 500	0	28 994	2 899	23 820	55 713	17 900	73 613	19 876	93 489
200	3/4"	15 883	21994	1 500	0	39 377	3 938	23 820	67 135	17 900	85 035	22 959	107 994
250	3/4"	15 883	27284	1 500	0	44 667	4 467	23 820	72 954	17 900	90 854	24 530	115 384
300	3/4"	15 883	30400	1 500	0	47 783	4 778	23 820	76 381	17 900	94 281	25 456	119 737

11 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (11 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 650	0	25 280	2 528	23 820	51 628	17 900	69 528	18 773	88 301
100	3/4"	15 883	10647	1 650	0	28 180	2 818	23 820	54 818	17 900	72 718	19 634	92 352
150	3/4"	15 883	11611	1 650	0	29 144	2 914	23 820	55 878	17 900	73 778	19 920	93 699
200	3/4"	15 883	21994	1 650	0	39 527	3 953	23 820	67 300	17 900	85 200	23 004	108 204
250	3/4"	15 883	27284	1 650	0	44 817	4 482	23 820	73 119	17 900	91 019	24 575	115 594
300	3/4"	15 883	30400	1 650	0	47 933	4 793	23 820	76 546	17 900	94 446	25 501	119 947



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 24	Oldalak száma: 30

12 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (12 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 800	0	25 430	2 543	23 820	51 793	17 900	69 693	18 817	88 510
100	3/4"	15 883	10647	1 800	0	28 330	2 833	23 820	54 983	17 900	72 883	19 678	92 561
150	3/4"	15 883	11611	1 800	0	29 294	2 929	23 820	56 043	17 900	73 943	19 965	93 908
200	3/4"	15 883	21994	1 800	0	39 677	3 968	23 820	67 465	17 900	85 365	23 048	108 413
250	3/4"	15 883	27284	1 800	0	44 967	4 497	23 820	73 284	17 900	91 184	24 620	115 803
300	3/4"	15 883	30400	1 800	0	48 083	4 808	23 820	76 711	17 900	94 611	25 545	120 156

13 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (13 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 950	0	25 580	2 558	23 820	51 958	17 900	69 858	18 862	88 720
100	3/4"	15 883	10647	1 950	0	28 480	2 848	23 820	55 148	17 900	73 048	19 723	92 771
150	3/4"	15 883	11611	1 950	0	29 444	2 944	23 820	56 208	17 900	74 108	20 009	94 118
200	3/4"	15 883	21994	1 950	0	39 827	3 983	23 820	67 630	17 900	85 530	23 093	108 623
250	3/4"	15 883	27284	1 950	0	45 117	4 512	23 820	73 449	17 900	91 349	24 664	116 013
300	3/4"	15 883	30400	1 950	0	48 233	4 823	23 820	76 876	17 900	94 776	25 590	120 366



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 25	Oldalak száma: 30

14 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (14 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 100	0	25 730	2 573	23 820	52 123	17 900	70 023	18 906	88 929
100	3/4"	15 883	10647	2 100	0	28 630	2 863	23 820	55 313	17 900	73 213	19 768	92 981
150	3/4"	15 883	11611	2 100	0	29 594	2 959	23 820	56 373	17 900	74 273	20 054	94 327
200	3/4"	15 883	21994	2 100	0	39 977	3 998	23 820	67 795	17 900	85 695	23 138	108 832
250	3/4"	15 883	27284	2 100	0	45 267	4 527	23 820	73 614	17 900	91 514	24 709	116 222
300	3/4"	15 883	30400	2 100	0	48 383	4 838	23 820	77 041	17 900	94 941	25 634	120 575

15 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (15 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 250	0	25 880	2 588	23 820	52 288	17 900	70 188	18 951	89 139
100	3/4"	15 883	10647	2 250	0	28 780	2 878	23 820	55 478	17 900	73 378	19 812	93 190
150	3/4"	15 883	11611	2 250	0	29 744	2 974	23 820	56 538	17 900	74 438	20 098	94 537
200	3/4"	15 883	21994	2 250	0	40 127	4 013	23 820	67 960	17 900	85 860	23 182	109 042
250	3/4"	15 883	27284	2 250	0	45 417	4 542	23 820	73 779	17 900	91 679	24 753	116 432
300	3/4"	15 883	30400	2 250	0	48 533	4 853	23 820	77 206	17 900	95 106	25 679	120 785



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 26 Oldalak száma: 30	

16 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (16 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 400	0	26 030	2 603	23 820	52 453	17 900	70 353	18 995	89 348
100	3/4"	15 883	10647	2 400	0	28 930	2 893	23 820	55 643	17 900	73 543	19 857	93 400
150	3/4"	15 883	11611	2 400	0	29 894	2 989	23 820	56 703	17 900	74 603	20 143	94 746
200	3/4"	15 883	21994	2 400	0	40 277	4 028	23 820	68 125	17 900	86 025	23 227	109 251
250	3/4"	15 883	27284	2 400	0	45 567	4 557	23 820	73 944	17 900	91 844	24 798	116 641
300	3/4"	15 883	30400	2 400	0	48 683	4 868	23 820	77 371	17 900	95 271	25 723	120 995

17 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (17 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 550	0	26 180	2 618	23 820	52 618	17 900	70 518	19 040	89 558
100	3/4"	15 883	10647	2 550	0	29 080	2 908	23 820	55 808	17 900	73 708	19 901	93 609
150	3/4"	15 883	11611	2 550	0	30 044	3 004	23 820	56 868	17 900	74 768	20 187	94 956
200	3/4"	15 883	21994	2 550	0	40 427	4 043	23 820	68 290	17 900	86 190	23 271	109 461
250	3/4"	15 883	27284	2 550	0	45 717	4 572	23 820	74 109	17 900	92 009	24 842	116 851
300	3/4"	15 883	30400	2 550	0	48 833	4 883	23 820	77 536	17 900	95 436	25 768	121 204



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 27 Oldalak száma: 30	

18 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (18 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 700	0	26 330	2 633	23 820	52 783	17 900	70 683	19 084	89 767
100	3/4"	15 883	10647	2 700	0	29 230	2 923	23 820	55 973	17 900	73 873	19 946	93 819
150	3/4"	15 883	11611	2 700	0	30 194	3 019	23 820	57 033	17 900	74 933	20 232	95 165
200	3/4"	15 883	21994	2 700	0	40 577	4 058	23 820	68 455	17 900	86 355	23 316	109 670
250	3/4"	15 883	27284	2 700	0	45 867	4 587	23 820	74 274	17 900	92 174	24 887	117 061
300	3/4"	15 883	30400	2 700	0	48 983	4 898	23 820	77 701	17 900	95 601	25 812	121 414

19 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (19 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 850	0	26 480	2 648	23 820	52 948	17 900	70 848	19 129	89 977
100	3/4"	15 883	10647	2 850	0	29 380	2 938	23 820	56 138	17 900	74 038	19 990	94 028
150	3/4"	15 883	11611	2 850	0	30 344	3 034	23 820	57 198	17 900	75 098	20 277	95 375
200	3/4"	15 883	21994	2 850	0	40 727	4 073	23 820	68 620	17 900	86 520	23 360	109 880
250	3/4"	15 883	27284	2 850	0	46 017	4 602	23 820	74 439	17 900	92 339	24 931	117 270
300	3/4"	15 883	30400	2 850	0	49 133	4 913	23 820	77 866	17 900	95 766	25 857	121 623



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 28 Oldalak száma: 30	

20 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (20 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 000	0	26 630	2 663	23 820	53 113	17 900	71 013	19 174	90 187
100	3/4"	15 883	10647	3 000	0	29 530	2 953	23 820	56 303	17 900	74 203	20 035	94 238
150	3/4"	15 883	11611	3 000	0	30 494	3 049	23 820	57 363	17 900	75 263	20 321	95 585
200	3/4"	15 883	21994	3 000	0	40 877	4 088	23 820	68 785	17 900	86 685	23 405	110 090
250	3/4"	15 883	27284	3 000	0	46 167	4 617	23 820	74 604	17 900	92 504	24 976	117 480
300	3/4"	15 883	30400	3 000	0	49 283	4 928	23 820	78 031	17 900	95 931	25 901	121 833

21 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (21 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 150	0	26 780	2 678	23 820	53 278	17 900	71 178	19 218	90 396
100	3/4"	15 883	10647	3 150	0	29 680	2 968	23 820	56 468	17 900	74 368	20 079	94 447
150	3/4"	15 883	11611	3 150	0	30 644	3 064	23 820	57 528	17 900	75 428	20 366	95 794
200	3/4"	15 883	21994	3 150	0	41 027	4 103	23 820	68 950	17 900	86 850	23 449	110 299
250	3/4"	15 883	27284	3 150	0	46 317	4 632	23 820	74 769	17 900	92 669	25 021	117 689
300	3/4"	15 883	30400	3 150	0	49 433	4 943	23 820	78 196	17 900	96 096	25 946	122 042



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 29 Oldalak száma: 30	

22 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (22 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 300	0	26 930	2 693	23 820	53 443	17 900	71 343	19 263	90 606
100	3/4"	15 883	10647	3 300	0	29 830	2 983	23 820	56 633	17 900	74 533	20 124	94 657
150	3/4"	15 883	11611	3 300	0	30 794	3 079	23 820	57 693	17 900	75 593	20 410	96 004
200	3/4"	15 883	21994	3 300	0	41 177	4 118	23 820	69 115	17 900	87 015	23 494	110 509
250	3/4"	15 883	27284	3 300	0	46 467	4 647	23 820	74 934	17 900	92 834	25 065	117 899
300	3/4"	15 883	30400	3 300	0	49 583	4 958	23 820	78 361	17 900	96 261	25 991	122 252

23 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (23 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 450	0	27 080	2 708	23 820	53 608	17 900	71 508	19 307	90 815
100	3/4"	15 883	10647	3 450	0	29 980	2 998	23 820	56 798	17 900	74 698	20 168	94 866
150	3/4"	15 883	11611	3 450	0	30 944	3 094	23 820	57 858	17 900	75 758	20 455	96 213
200	3/4"	15 883	21994	3 450	0	41 327	4 133	23 820	69 280	17 900	87 180	23 539	110 718
250	3/4"	15 883	27284	3 450	0	46 617	4 662	23 820	75 099	17 900	92 999	25 110	118 108
300	3/4"	15 883	30400	3 450	0	49 733	4 973	23 820	78 526	17 900	96 426	26 035	122 461



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ
ALKALMAZOTT DÍJAK

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 30	Oldalak száma: 30

24 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (24 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 600	0	27 230	2 723	23 820	53 773	17 900	71 673	19 352	91 025
100	3/4"	15 883	10647	3 600	0	30 130	3 013	23 820	56 963	17 900	74 863	20 213	95 076
150	3/4"	15 883	11611	3 600	0	31 094	3 109	23 820	58 023	17 900	75 923	20 499	96 423
200	3/4"	15 883	21994	3 600	0	41 477	4 148	23 820	69 445	17 900	87 345	23 583	110 928
250	3/4"	15 883	27284	3 600	0	46 767	4 677	23 820	75 264	17 900	93 164	25 154	118 318
300	3/4"	15 883	30400	3 600	0	49 883	4 988	23 820	78 691	17 900	96 591	26 080	122 671

25 fm													
gerincezeték	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (25 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 750	0	27 380	2 738	23 820	53 938	17 900	71 838	19 396	91 234
100	3/4"	15 883	10647	3 750	0	30 280	3 028	23 820	57 128	17 900	75 028	20 258	95 286
150	3/4"	15 883	11611	3 750	0	31 244	3 124	23 820	58 188	17 900	76 088	20 544	96 632
200	3/4"	15 883	21994	3 750	0	41 627	4 163	23 820	69 610	17 900	87 510	23 628	111 137
250	3/4"	15 883	27284	3 750	0	46 917	4 692	23 820	75 429	17 900	93 329	25 199	118 527
300	3/4"	15 883	30400	3 750	0	50 033	5 003	23 820	78 856	17 900	96 756	26 124	122 881



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

AZ IVÓVÍZBEKÖTÉS ÉS SZENNYVÍZBEKÖTÉS DÍJAI ÉS KÖLTSÉGEI

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-09
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 1



Az ivóvízbekötés és szennyvízbekötés díjai és költségei

Figyelemmel a [58/2013. (II. 27.) Korm.rendelet víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályi változásokra a Víziközmű-szolgáltató az illetékességi területén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással, a vízbekötéssel és a szennyvízhálózatra történő rákötéssel kapcsolatban az alábbi egységes értelmezés betartását kell alkalmazni 2017. július 1. napjától.

MEGNEVEZÉS	Vízbe-kötés lépései/folyamata:		Csatornabekötés lépései/folyamata:	
	bekötés ≤ d32 költségmentes	felhasználó költsége	bekötés ≤ 160 költségmentes	felhasználó költsége
A) Víz-, csatornabekötési munkák előkészítése				
Felhasználói igénybejelentés (elvi közműnyilatkozat)	+		+	
Tervdokumentáció elkészítése (jogosultsággal rendelkező tervező)		+		+
Tervegyeztetés (tervezővel, esetleg a fogyasztóval)	+		+	
Helyszíni egyeztetés (amennyiben szükséges)	+		+	
Tervbírálat, közműnyilatkozat a tervre vonatkozóan	+		+	
Közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése	+	bekötés > d32	+	bekötés > d160
Felhasználói igény a vízbekötésre (vízbekötés megrendelése)		előleg befizetése, szerződés megkötése		előleg befizetése, szerződés megkötése
B) Helyszíni munkák előkészítése				
Vízmérő akna helyszíni ellenőrzése	+		N.É.	N.É.
A tervdokumentáció alapján a vízbekötés nyomvonalának feltárása, „fejgödör” kialakítása, homokágy kialakítása, dűcolás elkészítése, munkavédelmi korlátok, forgalomtechnika		+	N.É.	N.É.
Egyeztetett időpontban a gerincevezeték megfűrése		+	N.É.	N.É.
Bekötővezeték megépítése védőcsőben a vízmérő-aknáig		+	N.É.	N.É.
C) Vízmérőakna szerelvényezése				
o szerelvények beszerelése (anyag, munkadíj)		+	N.É.	N.É.
o vízmérő beszerelése (anyag, munkadíj)	+		N.É.	N.É.
Nyomáspróba, fertőtlenítés	+		N.É.	N.É.
Nyíltárkos geodéziai bemérés		+	N.É.	N.É.
Munkagödör homokkal történő visszatakarása, tömörítése		+	N.É.	N.É.
Burkolathelyreállítás		+	N.É.	N.É.
D) Csatornabekötés helyszíni munkáinak ellenőrzése				
Élőrekötés/vízirtási próba ellenőrzése	N.É.	N.É.	+	
E) Elkészült bekötés(e)k adminisztrációja				
Nyilvántartásba vétel, vég számla	+		+	

Megjegyzés:

A - E) jelű szakasz érvényes víz-, szennyvízbekötésekre

B - C) jelű szakasz vízbekötésre vonatkozik

D) jelű szakasz szennyvízbekötésre vonatkozik

+ jel az adott tétel érvényességét jelöli

N.É.: nincs értelmezve!

Minden egyéb esetben (vízbekötés > d32mm; és/vagy csatornabekötés > d160mm) Társaságunk közreműködése/tevékenysége térítésköteles!



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**AZ ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKVÍZ
ELVEZETÉS MENNYISÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-10
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 1



Az elválasztott rendszerű csapadékvíz elvezetés mennyiségének meghatározása

A szabálytalanul elválasztott rendszerű szennyvízelvezető rendszerbe beocsátott csapadékvíz mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{\text{csv}} = \frac{A * \alpha * (Q_{\text{mért}} / 1000)}{365} \quad d$$

Q_{csv} az elvezetésre került csapadékvíz mennyiség (m³);

A: azok a burkolt felületeknek a felszíne, amelyekről a csapadékvíz a szennyvízelvezető rendszerbe jut (m²);

α : vízelvezetési együttható (lefolási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{\text{mért}}$ éves mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó előző évi adata szerint;

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ
HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ
KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-M-11
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 1



A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
MVG-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállítása	2018. 02. 07. napjától számított 12 hónap határozott időtartamra vagy a keretösszeg kimerüléséig
Dr. Fazekas Nóra Piroska	kintlévőségek kezelésének jogi támogatására irányuló szolgáltatás	2017.08.08. napjától 36 hónapos határozott időtartam
Dijnet Zrt.	számlakibocsátás	határozatlan
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	IT szolgáltatás	határozatlan



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-01
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 6



szerszódésszám:

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlanak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

közműves ivóvíz-szolgáltatás közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás

III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házzszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-01
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 6

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai:

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE

<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> idegényes
----------------------------------	------------------------------------

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény** (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:	
A Felhasználó pénzügyintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.



LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-01
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 6

VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználati helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

X. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, a Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,



LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-01
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4 Oldalak száma: 6	

- ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
- ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
- ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
- ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
 - ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

XI. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elveiA Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-01
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 6

Az adatkezelés célja	Adattovábbítás és célja	Adattovábbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közzolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-01
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 6

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos a felhasználóval).

szerződésszám: **LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

(lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel**I. SZERZŐDŐ FELEK****1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme: Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai):

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai):

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE

<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> időnyes
----------------------------------	----------------------------------

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA**1. A szolgáltatás díja**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény** (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldékesor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzüintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzüintézet neve:	
A Felhasználó pénzüintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

X. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, a Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
 - ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejtartókor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

XI. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elveiA Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléséhez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adattovábbítás célja	Adattovábbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos a felhasználóval).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 10



szerződésszám:

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(nem lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra
és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlanak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

közműves ivóvíz-szolgáltatás közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás

III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 10

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

--

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

--

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	ivóvíz:	m ³ /nap
	tűzvíz:	liter/perc:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 10

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai:

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	szennyvíz:	m3/nap
---	------------	--------

IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE

<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> ideyes
----------------------------------	---------------------------------

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Kézpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
---	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat kézpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:	
A Felhasználó pénzügyintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a kézpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 10

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 10

VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

X. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 10

- ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
- ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 10

XI. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 8	Oldalak száma: 10

Az adatkezelés célja	Adattovábbítás célja	Adattovábbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés és megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet).	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 9	Oldalak száma: 10

Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.
--	---	---	--	-----	-----	---	-----------------------------------



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-02
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 10	Oldalak száma: 10

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződésalkötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos a felhasználóval).

szerződés szám:

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(nem lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra
és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel**I. SZERZŐDŐ FELEK****1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme: Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA közműves ivóvíz-szolgáltatás közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás**III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI**

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	ivóvíz:	m3/nap
	tűzvíz:	liter/perc:

Kiadás: 01. Kiadás dátuma: 2020.01.20.
Módosítás: Módosítás dátuma:

1 / 6

SZ-25-B-02

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

--

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai:

--

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai:

--

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	szennyvíz:	m3/nap
---	------------	--------

IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE

<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> idényes
----------------------------------	----------------------------------

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:	
A Felhasználó pénzügyintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzügyintézet a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számítja fel.

A Felhasználó igényelheti a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékainak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

X. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfogyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
 - ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

XI. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléséhez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adattovábbítás célja	Adattovábbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés és megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet).	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos a felhasználóval).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 8



szerszédésszám:

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan/elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy az ingatlant/elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlan/elkülönített felhasználói helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házzszám:	épület/ emelet/ajtó	



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 8

Ingtalan helyrajzi száma:

Elkülönített felhasználási hely száma:

Az elkülönített felhasználási helyen beépített mellékvízmérők száma:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 8

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhaználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhaználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldéskor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Késpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
---	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzintézetnél az Elkülönített Vízhaználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat késpénzátalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhaználó számláját vezető pénzintézet neve:	
Elkülönített Vízhaználó pénzintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhaználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhaználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhaználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhaználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a késpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 8

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhasználó között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE

Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhasználó elhalálzásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználó a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 8

- ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
- ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
- ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
- ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
 - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhhasználó szerződészegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződészegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elveA Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	6 Oldalak száma: 8

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközmű-szolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság,	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés. ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség, adatkezelés, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 8

Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.
--	---	---	--	-----	-----	---	-----------------------------------



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-03
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 8	Oldalak száma: 8

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználóval).

szerződés szám:

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan/elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy az ingatlan/elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlan/elkülönített felhasználói helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAL, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Elkülönített felhasználási hely száma:			
Az elkülönített felhasználási helyen beépített mellékvízmérők száma:			

Szerződésalkötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhazsnáló a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhazsnálót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzintézetnél az Elkülönített Vízhazsnálónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhazsnáló számláját vezető pénzintézet neve:	
Elkülönített Vízhazsnáló pénzintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhazsnáló személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhazsnáló személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhazsnáló személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhazsnáló nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználati helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhasználó között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE

Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhasználó (ingatlan bérletje vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználó a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
- ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
- az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
- ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
- ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elveiA Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság,	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés. ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség, adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiserelésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználóval).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 9



szerződésszám:

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(nem lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 9

Elkülönített felhasználási hely száma:

Az elkülönített fogyasztási helyen beépített mellékvízmérők száma:



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI
SZERZŐDÉS**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 9

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhhasználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzintézetnél az Elkülönített Vízhhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhhasználó számláját vezető pénzintézet neve:	
Elkülönített Vízhhasználó pénzügyi számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon napon teljesül, amikor a pénzősszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 9

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhhasználó között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE

Elkülönített Vízhhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékainak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhhasználó a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
 - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 9

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI
SZERZŐDÉS**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 9

X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 9

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés és megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 8	Oldalak száma: 9

Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség hozzájárulás.
--	---	---	--	-----	-----	---	----------------------------------



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-04
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 9	Oldalak száma: 9

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználóval).

szerződésszám:

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(nem lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra
és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Használat jogcíme:

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszama/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfél azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Tulajdonos képviselőjének az adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszama/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

közműves ivóvíz-szolgáltatás közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házzszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Elkülönített felhasználási hely száma:			
Az elkülönített fogyasztási helyen beépített mellékvízmérők száma:			

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vszktv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.trvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhasználót a www.trvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldéskor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Kézpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
---	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél az Elkülönített Vízhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat kézpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:	
Elkülönített Vízhasználó pénzügyintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) e-mail cím:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a kézpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzügyintézet a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.trvzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhasználó között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE

Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználó a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
 - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Hozzájárulás adatkezeléséhez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés és megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség hozzájárulás.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.trvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiserelésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja

(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználóval).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1 Oldalak száma: 7	



szerződésszám:

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

amely Megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a	cím alatti
felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött	számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

II. A SAJÁT CÉLÚ IVÓVÍZMŰBŐL, SAJÁT CÉLÚ KÚTBÓL VAGY MÁS VÍZFORRÁSBÓL TÖRTÉNŐ VÍZFOGYASZTÁST AZ ALÁBBI TELKI VÍZMÉRŐ(K) MÉRİ(K):

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállása
1.					
2.					

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény és annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: **Rendelet**) értelmében, azon a szennyvízelvezető törzshálózathoz kapcsolódó ingatlanon, ahol nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját célú ivóvízműből, saját célú kútból, vagy más, természetes vízforrásból szerzik be a vizet, és az így keletkező szennyvíz a közműves szennyvízhálózatot terheli, az ingatlan Felhasználójának az előbbieket szerint beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (a továbbiakban: telki vízmérő) kell beépítenie és működtetnie.

A telki vízmérő beépítését a gyártó előírásai szerint kell elvégezni. A szennyvízhálózatba bebocsátott szennyvízmennyiség meghatározása az ingatlan bekötési vízmérője és a beépített telki vízmérő(k) leolvasása alapján történik.

Amennyiben a telki vízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a Víziközmű-szolgáltató a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg.

A közműves ivóvízellátó rendszert és a saját célú vízmű, a saját célú kút vagy a természetes vízforrásra kiépített vízhálózatot összekapcsolni TILOS!

A Víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlan ivóvíz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató – hatósági intézkedés kezdeményezése mellett – a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A Megállapodás időbeli hatálya:

1.1. Új szennyvíz bekötés vagy Felhasználó személyében történő változás esetén: a víziközmű közszolgáltatási szerződés és annak kiegészítését képező jelen Megállapodás aláírását követően - a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával - lép hatályba és határozatlan ideig tart.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 7

1.2. Új saját célú vízmű, saját célú kút létesítése, vagy más természetes vízforrásból történő vízbeszerzés beszerzés esetén: a jelen Megállapodás aláírását követően - a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti telki vízmérő(k) leolvasását.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3 Oldalak száma: 7	

- 2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő(k), a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.
- 2.3. Ha a vízmérő megfelelő működésének kérdésében a felek között vita alakul ki a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére elvégzeti a Felhasználó tulajdonába tartozó telki vízmérő mérésügyi hatósággal történő pontossági vizsgálatát. A Víziközmű-szolgáltató által beépített vízmérőre – a mérő és az hatósági plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.
- 2.4. A Víziközmű-szolgáltató a 2.3. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- 3.1. A Felhasználó köteles gondoskodni a telki vízmérő(k) beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, valamint az illetékes hatóság valamint a Szolgáltató által felhelyezett záruk, plombák sértetlenségéről.
- 3.2. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó vízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a telki vízmérők fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a telki vízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a Megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.
- 3.3. A Felhasználó köteles - a műszaki előírásoknak megfelelően - a bekötési vízmérő után telepített visszacsapó-szelep rendszeres ellenőrzését, karbantartását, szükség szerinti cseréjét elvégezni.

4. A telki vízmérő cseréje esetén követendő eljárás:

- 4.1. A vízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A vízmérőnek a mérésügyi törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendeletben (a bekötési vízmérőre vonatkozóan) előírt időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátásáról a Felhasználó megrendelése és költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.
- 4.2. Amennyiben a Felhasználó a 4.1. pont szerinti vagy más okok miatt (mérő hiba, mérő vagy hatósági plomba sérülés) szükségessé váló mérőcserét arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a csere tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását a Felhasználó a szerelést végzővel közösen köteles írásos feljegyzésben rögzíteni. Ezt követően 3 munkanapon belül a feljegyzés becsatolásával a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónál köteles megrendelni az új vízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való – egyeztetett időpontban történő – ellátását a Felhasználó költségére.

5. A telki vízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltatót. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a vízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

6. A telki vízmérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás miatti új tervdokumentáció benyújtása a Szolgáltató részére. Az átalakításkor a vízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

7. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást csak abban az esetben mondhatja fel, ha:

- megfelelő, a Szolgáltatóval egyeztetett tervdokumentáció szerint a saját célú vízműből, saját célú kútból csak locsolási célú vízhálózatot épít ki,
- a Víziközmű-szolgáltató által ellenőrzött a saját célú vízmű, saját célú kút és vízhálózat megszüntetésre kerül.

8. A Megállapodás hatálya megszűnik:

Ha a Felhasználóval a szennyvízelvezetésre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

9. Adatvédelem

9.1 Az adatkezelés elvei: A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

9.2 Hozzájárulás adatkezeléshez: Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodájában megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 7

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	5 Oldalak száma: 7

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értésítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értésítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értésítési címe, telefonszáma, mobil-telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet).	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értésítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség, adatkezelés, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 7

Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.
--	---	---	--	-----	-----	--	-----------------------------------

iv.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-05
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 7

V. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvízmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

szerződés szám:

MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

amely Megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a	cím alatti
felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött	számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

II. A SAJÁT CÉLÚ IVÓVÍZMŰBŐL, SAJÁT CÉLÚ KÚTBÓL VAGY MÁS VÍZFORRÁSBÓL TÖRTÉNŐ VÍZFOGYASZTÁST AZ ALÁBBI TELKI VÍZMÉRŐ(K) MÉRİ(K):

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállása
1.					
2.					

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény és annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: **Rendelet**) értelmében, azon a szennyvízelvezető törzshálózathoz kapcsolódó ingatlanon, ahol nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját célú ivóvízműből, saját célú kútból, vagy más, természetes vízforrásból szerzik be a vizet, és az így keletkező szennyvíz a közműves szennyvízhálózatot terheli, az ingatlan Felhasználójának az előbbieket szerint beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (a továbbiakban: telki vízmérő) kell beépítenie és működtetnie.

A telki vízmérő beépítését a gyártó előírásai szerint kell elvégezni. A szennyvízhálózatba bebocsátott szennyvízmennyiség meghatározása az ingatlan bekötési vízmérője és a beépített telki vízmérő(k) leolvasása alapján történik.

Amennyiben a telki vízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a Víziközmű-szolgáltató a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg.

A közműves ivóvízellátó rendszert és a saját célú vízmű, a saját célú kút vagy a természetes vízforrásra kiépített vízhálózatot összekapcsolni TILOS!

A Víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlan ivóvíz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató – hatósági intézkedés kezdeményezése mellett – a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A Megállapodás időbeli hatálya:

- 1.1. Új szennyvíz bekötés vagy Felhasználó személyében történő változás esetén: a víziközmű közszolgáltatási szerződés és annak kiegészítését képező jelen Megállapodás aláírását követően - a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával - lép hatályba és határozatlan ideig tart.
- 1.2. Új saját célú vízmű, saját célú kút létesítése, vagy más természetes vízforrásból történő vízbeszerzés beszerzés esetén: a jelen Megállapodás aláírását követően - a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti telki vízmérő(k) leolvasását.

2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő(k), a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.

2.3. Ha a vízmérő megfelelő működésének kérdésében a felek között vita alakul ki a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére elvégzeti a Felhasználó tulajdonába tartozó telki vízmérő mérésügyi hatósággal történő pontossági vizsgálatát. A Víziközmű-szolgáltató által beépített vízmérőre – a mérő és az hatósági plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.

2.4. A Víziközmű-szolgáltató a 2.3. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

3.1. A Felhasználó köteles gondoskodni a telki vízmérő(k) beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, valamint az illetékes hatóság valamint a Szolgáltató által felhelyezett záruk, plombák sértetlenségéről.

3.2. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó vízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a telki vízmérők fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a telki vízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a Megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.

3.3. A Felhasználó köteles - a műszaki előírásoknak megfelelően - a bekötési vízmérő után telepített visszacsapó-szelep rendszeres ellenőrzését, karbantartását, szükség szerinti cseréjét elvégezni.

4. A telki vízmérő cseréje esetén követendő eljárás:

4.1. A vízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A vízmérőnek a mérésügyi törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendeletben (a bekötési vízmérőre vonatkozóan) előírt időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátásáról a Felhasználó megrendelése és költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

4.2. Amennyiben a Felhasználó a 4.1. pont szerinti vagy más okok miatt (mérő hiba, mérő vagy hatósági plomba sérülés) szükségessé váló mérőcserét arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a cseré tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását a Felhasználó a szerelést végzővel közösen köteles írásos feljegyzésben rögzíteni. Ezt követően 3 munkanapon belül a feljegyzés becsatolásával a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónál köteles megrendelni az új vízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való – egyeztetett időpontban történő – ellátását a Felhasználó költségére.

5. A telki vízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltatót. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a vízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

6. A telki vízmérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás miatti új tervdokumentáció benyújtása a Szolgáltató részére. Az átalakításkor a vízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

7. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást csak abban az esetben mondhatja fel, ha:

- megfelelő, a Szolgáltatóval egyeztetett tervdokumentáció szerint a saját célú vízműből, saját célú kútból csak locsolási célú vízhálózatot épít ki,
- a Víziközmű-szolgáltató által ellenőrzött a saját célú vízmű, saját célú kút és vízhálózat megszüntetésre kerül.

8. A Megállapodás hatálya megszűnik:

Ha a Felhasználóval a szennyvízelvezetésre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

9. Adatvédelem

9.1 Az adatkezelés elvei: A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

9.2 Hozzájárulás adatkezeléshez: Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyelet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, telefonszáma, mobil-telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet).	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség, adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.

V. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvízmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 8



szerződésszám:

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

amely létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a	alatti felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött
	számú víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése, annak elválaszthatatlan részét képezi.

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszáma:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. A SZENNYVÍZELVEZETŐ RENDSZERBE BOCSÁTOTT SZENNYVÍZ MENNYISÉGÉT AZ ALÁBBI SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ BERENDEZÉSEK MÉRİK

Szennyvízmennyiség-mérő (érzékelő/mérőcső/áramlástavadó)

Típus	Sorozatszám/ gyári szám	Névleges átmérő	Kalibrálás dátuma	Méréstartomány
		DN mm		m ³ /h

Jelfeldolgozó/elektronika/kijelző

Típus	Gyári szám	Mérési mértékegység	Kalibrálás dátuma	A mérő leolvasásának dátuma, mérőállás

Üzemóra-számláló

Típus	Mérőállása	Leolvasásának ideje	Mértékegység:

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 8

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban **Rendelet**) 63. § értelmében, beépített szennyvízmennyiség-mérő (a továbbiakban: mérő) alapján történik a szennyvízelvezető műbe bocsátott szennyvízmennyiség meghatározása, ami a szennyvízelvezetés szolgáltatási díj számlázásának alapja.

A mérőt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral látja el. A mérő Víziközmű-szolgáltató által megengedett legnagyobb hibája -2, +2 %.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ
ÜZEMELTETÉSÉRŐL**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 8

Ha a beépített mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy kalibrálási ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés), akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiséget az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével határozza meg a Víziközmű-szolgáltató. Ha a mérő egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemben kívül, akkor is az előbbieket szerint jár el a Víziközmű-szolgáltató. A Felhasználó hiteles fogyasztásmérőt működtet valamennyi beszerzett - beleértve a saját célú kútból vagy a Víziközmű-szolgáltatón kívüli cégtől származó - vízmennyiség mérésére, amelynek mérési adatait a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, és azt a Víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A közcsatornába bebocsátani kívánt szennyvíz minőségének meg kell felelni a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti küszöbértékeknek és/vagy a mindenkor érvényben lévő vízjogi üzemeltetési vagy kibocsátási engedélyben megállapított határértékeknek. A határérték túllépése esetén a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti csatornabírság kivetését a Felhasználó, mint csatornabebocsátó részére az illetékes hatóságnál.

A Víziközmű-szolgáltató a jogosult az ingatlan víz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, vagy a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

Jelen megállapodás aláírását követően - a II. pontban rögzített időponttól, mérőállástól - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

- 2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mérő és üzemóra számláló leolvasását.
- 2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a mérők, a plombák (kalibrációs bélyegzés és a mérő csatlakozására felhelyezett zár, plomba stb.) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- 3.1. A mérő, a kalibrációs bélyegzés, valamint a felhelyezett zárok, plombák sértetlenségéért a Felhasználó felel.
- 3.2. A Felhasználó köteles hozzáférhetővé/megközelíthetővé tenni a saját tulajdonába tartozó mérőt és annak környezetét a Szolgáltató számára; valamint köteles azt tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a működését figyelemmel kísérni. A mérő hibája, sérülése vagy a mérő üzemszünete esetén a Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót (a területért felelős Vízmű Üzemet).
- 3.3. A Felhasználó igény esetén biztosítja a Szolgáltató részére az ellenőrző mérés lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző mérés a joghatással bíró mérő alkalmatlanságát állapítja meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett ellenőrző mérés költségei a Felhasználót terhelik és az elvezetett szennyvízmennyiség után, az újrakalibrálás elvégzéséig vagy pontos mérő beépítéséig, az érintett számlázási ciklus(ok)ban a szennyvízelvezetési szolgáltatási díj a Rendelet 63. § alapján, a fogyasztott vízmennyiség alapul vételével kerül meghatározásra.
- 3.4. A Felhasználó biztosítja a folyamatos, szünetmentesített, elektromosan reteszelt, üzemórával ellátott mérést, nem manipulálható, hitelt érdemlő módon.

4. A mérő hitelesítési célú kalibrációja esetén követendő eljárás:

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni a mérő létesítésekor, majd két évente helyszíni, hiteles etalonnal történő kalibrációjának elvégzésére olyan céggel, amely a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált erre a tevékenységre (szennyvízmennyiség-mérő műszerek és berendezések/rendszerek helyszíni kalibrációja). A Felhasználónak a kalibráció kezdetéről, várható időtartamáról legalább nyolc nappal korábban hivatalosan értesítenie kell a Szolgáltatót és a magyar nyelvű kalibrációs dokumentációt minden alkalommal haladéktalanul meg kell küldenie.

5. A mérő cseréje esetén követendő eljárás:

Bármilyen ok miatt szükségessé váló mérőcsere csak a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával, megbízottjának jelenlétében – a csere adatok jegyzőkönyvezése mellett – történhet. A mérőcsere költségei, valamint az új mérőnek a Szolgáltató által történő plombálásának költségei a Felhasználót terhelik.

6. A Szolgáltató által a mérőre felhelyezett zár, plomba sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A felhelyezett zár, plomba hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, plomba száma, a megbontás oka, mérő adatai, állása, üzemóra állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül a Szolgáltatónál meg kell rendelni a mérő újraplombálását.

7. A beépített mérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Szolgáltatóval. A Szolgáltató által jóváhagyott terv, műszaki leírás alapján az átalakításkor a mérőberendezésre felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor, illetve az új üzembe-helyezéséskor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

8. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást csak abban az esetben mondhatja fel, ha a beépített mérő alapján történő elszámolás megszűnik

9. A Megállapodás hatálya megszűnik:

Ha a Felhasználóval a szennyvízelvezetésre kötött Víziközmű Szolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

10. Adatvédelem

- 10.1 Az adatkezelés elvei



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 8

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6 fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

10.2 Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 8

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



TRV ZRT.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 8

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 7	Oldalak száma: 8

Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.
--	---	---	--	-----	-----	--	-----------------------------------



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ
ÜZEMELTETÉSÉRŐL**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-06
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 8	Oldalak száma: 8

IV. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvízmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

szerződésszám: **MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL**

amely létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a	alatti felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött
	számú víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése, annak elválaszthatatlan részét képezi.

I. SZERZŐDŐ FELEK**1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszáma:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. A SZENNYVÍZELVEZETŐ RENDSZERBE BOCSÁTOTT SZENNYVÍZ MENNYISÉGÉT AZ ALÁBBI SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ BERENDEZÉSEK MÉRİK**Szennyvízmennyiség-mérő (érzékelő/mérőcső/áramlástavadó)**

Típus	Sorozatszám/ gyári szám	Névleges átmérő	Kalibrálás dátuma	Méréstartomány
		DN mm		m ³ /h

Jelfeldolgozó/elektronika/kijelző

Típus	Gyári szám	Mérési mértékegység	Kalibrálás dátuma	A mérő leolvasásának dátuma, mérőállás

Üzemóra-számláló

Típus	Mérőállása	Leolvasásának ideje	Mértékegység:

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban **Rendelet**) 63. § értelmében, beépített szennyvízmennyiség-mérő (a továbbiakban: mérő) alapján történik a szennyvízelvezető műbe bocsátott szennyvízmennyiség meghatározása, ami a szennyvízelvezetés szolgáltatási díj számlázásának alapja.

A mérőt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral látja el. A mérő Víziközmű-szolgáltató által megengedett legnagyobb hibája -2, +2 %.

Ha a beépített mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy kalibrálási ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés), akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiséget az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével határozza meg a Víziközmű-szolgáltató. Ha a mérő egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemben kívül, akkor is az előbbiek szerint jár el a Víziközmű-szolgáltató. A Felhasználó hiteles fogyasztásmérőt működtet valamennyi beszerzett - beleértve a saját célú kútból vagy a Víziközmű-szolgáltatón kívüli cégtől származó - vízmennyiség mérésére, amelynek mérési adatait a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, és azt a Víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A közcsatornába bebocsátani kívánt szennyvíz minőségének meg kell felelni a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti küszöbértékeknek és/vagy a mindenkor érvényben lévő vízjogi üzemeltetési vagy kibocsátási engedélyben megállapított határértékeknek. A határérték túllépése esetén a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti csatornabírság kivetését a Felhasználó, mint csatornabebocsátó részére az illetékes hatóságnál.

A Víziközmű-szolgáltató a jogosult az ingatlan víz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, vagy a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

Jelen megállapodás aláírását követően - a II. pontban rögzített időponttól, mérőállástól - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

- 2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mérő és üzemóra számláló leolvasását.
- 2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a mérők, a plombák (kalibrációs bélyegzés és a mérő csatlakozására felhelyezett zár, plomba stb.) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- 3.1. A mérő, a kalibrációs bélyegzés, valamint a felhelyezett zárok, plombák sértetlenségéért a Felhasználó felel.
- 3.2. A Felhasználó köteles hozzáférhetővé/megközelíthetővé tenni a saját tulajdonába tartozó mérőt és annak környezetét a Szolgáltató számára; valamint köteles azt tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a működését figyelemmel kísérni. A mérő hibája, sérülése vagy a mérő üzemszünete esetén a Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót (a területért felelős Vízmű Üzemet).
- 3.3. A Felhasználó igény esetén biztosítja a Szolgáltató részére az ellenőrző mérés lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző mérés a joghatással bíró mérő alkalmatlanságát állapítja meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett ellenőrző mérés költségei a Felhasználót terhelik és az elvezetett szennyvízmennyiség után, az újrakalibrálás elvégzéséig vagy pontos mérő beépítéséig, az érintett számlázási ciklus(ok)ban a szennyvízelvezetési szolgáltatási díj a Rendelet 63. § alapján, a fogyasztott vízmennyiség alapul vételével kerül meghatározásra.
- 3.4. A Felhasználó biztosítja a folyamatos, szünetmentesített, elektromosan reteszelt, üzemórával ellátott mérést, nem manipulálható, hitelt érdemlő módon.

4. A mérő hitelesítési célú kalibrációja esetén követendő eljárás:

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni a mérő létesítésekor, majd két évente helyszíni, hiteles etalonnal történő kalibrációjának elvégzésére olyan céggel, amely a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált erre a tevékenységre (szennyvízmennyiség-mérő műszerek és berendezések/rendszerek helyszíni kalibrációja). A Felhasználónak a kalibráció kezdetéről, várható időtartamáról legalább nyolc nappal korábban hivatalosan értesítenie kell a Szolgáltatót és a magyar nyelvű kalibrációs dokumentációt minden alkalommal haladéktalanul meg kell küldenie.

5. A mérő cseréje esetén követendő eljárás:

Bármilyen ok miatt szükségessé váló mérőcsere csak a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával, megbízottjának jelenlétében – a csere adatok jegyzőkönyve mellett – történhet. A mérőcsere költségei, valamint az új mérőnek a Szolgáltató által történő plombálásának költségei a Felhasználót terhelik.

6. A Szolgáltató által a mérőre felhelyezett zár, plomba sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A felhelyezett zár, plomba hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, plomba száma, a megbontás oka, mérő adatai, állása, üzemóra állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül a Szolgáltatónál meg kell rendelni a mérő újraplombálását.

7. A beépített mérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Szolgáltatóval. A Szolgáltató által jóváhagyott terv, műszaki leírás alapján az átalakításkor a mérőberendezésre felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor, illetve az új üzembe-helyezéskor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

8. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást csak abban az esetben mondhatja fel, ha a beépített mérő alapján történő elszámolás megszűnik

9. A Megállapodás hatálya megszűnik:

Ha a Felhasználóval a szennyvízelvezetésre kötött Víziközmű Szolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

10. Adatvédelem

10.1 Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6 fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

10.2 Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A lenti táblázatban megadott adatkezelési célokhoz történő kifejezett és önkéntes hozzájárulásommal a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő számára személyes adataim gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, nyilvánosságra hozatalához, összehangolásához vagy összekapcsolásához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához hozzájárulok, kivéve, ha a felsorolt tevékenységek valamelyikének gyakorlásához a korábban megadott hozzájárulásomat visszavonom. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet)	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.

IV. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvizmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-07
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 4



Adatváltozás bejelentő

Az adatváltozás bejelentő adatlap az alábbi adatok változásának bejelentésére szolgál:

- Tulajdonos személyében bekövetkezett változás
- Felhasználó személyében bekövetkezett változás
- Számlafogadó személyében bekövetkezett változás
- Egyéb adatváltozás

I. A bejelentés jogcíme:

<input type="checkbox"/> Tulajdonosváltozás	<input type="checkbox"/> Felhasználó változás	<input type="checkbox"/> Számlafogadó változás	<input type="checkbox"/> Egyéb adatváltozás
---	---	--	---

II. A felhasználó változás jogcíme:

<input type="checkbox"/> Adásvétel	<input type="checkbox"/> Öröklés	<input type="checkbox"/> Egyéb
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

III. A felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe:	
Felhasználási hely azonosítója:	
A vízmérő(k) adatai	
Gyári szám	Mérőállás a birtokátruházás napján
Gyári szám	Mérőállás a birtokátruházás napján
Gyári szám	Mérőállás a birtokátruházás napján
Gyári szám	Mérőállás a birtokátruházás napján
A birtokátruházás időpontja:	

IV. A régi felhasználó / régi számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlan nem tulajdonosa:

Felhasználó azonosító	
Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	

V. A régi tulajdonos adatai:

Felhasználó azonosító	
Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-07
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 4

Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	

VI. Az új felhasználó / új számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlanak nem tulajdonosa:

Név/Cégnév	
Születési név	
Anyja neve	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	
Nem lakossági felhasználó tervezett napi vízigénye	m ³ /nap

VII. Új tulajdonos adatai:

Név/Cégnév	
Születési név	
Anyja neve	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	
Nem lakossági felhasználó tervezett napi vízigénye	m ³ /nap

VIII. Választott fizetési mód:

Késpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/>
Csoportos beszedési megbízás	<input type="checkbox"/>
Átutalás Pénzintézet megnevezése: Pénzforgalmi jelzőszám (bankszámlaszám):	<input type="checkbox"/>



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-07
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 4

IX. Igényelt szolgáltatás:

Ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/>
Szennyvízelvezetés/tisztítás	<input type="checkbox"/>

X. Szolgáltatás jellege:

Idényjellegű felhasználás	<input type="checkbox"/>
Állandójellegű felhasználás	<input type="checkbox"/>



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-07
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 4

Jelen bejelentés alapján a korábbi felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződését 30 napon belül hatállyal felmondja.

Az új jogviszonyt a **Közszolgáltatási Szerződés** hozza létre.

Társaságunk rögzíti, hogy az **58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 60. § (9) bekezdése** alapján jelen bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. Amennyiben az új felhasználó a felhasználási helyen Társaságunk előzetes írásbeli felszólítása ellenére a helyszíni ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy akadályozza, akkor az új felhasználót terheli jelen bejelentés napjától a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

A korábbi és új felhasználó tudomásul veszi, amennyiben a felhasználási helyen díjtartozás áll fenn, akkor a víziközmű-szolgáltató a **2011. évi CCIX. törvény 58. §**-ában előírtak szerint az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja.

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, az új felhasználó a **Közszolgáltatási Szerződés megkötését** kezdeményezi.

Kérjük, hogy az Adatváltozást bejelentőlaphoz csatolja a változást igazoló dokumentum (adásvételi szerződés, 15 napnál nem régebbi tulajdoni lap stb.) másolatát!

Dátum: A régi felhasználó/számlafogadó aláírása
Dátum: A régi tulajdonos aláírása
Dátum: Az új felhasználó / számlafogadó aláírása
Dátum: Az új tulajdonos aláírása

Kelt: évhónapnap

.....
szolgáltató aláírása



ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Az adatváltozás bejelentő adatlap az alábbi adatok változásának bejelentésére szolgál:

- Tulajdonos személyében bekövetkezett változás
- Felhasználó személyében bekövetkezett változás
- Számlafogadó személyében bekövetkezett változás
- Egyéb adatváltozás

I. A bejelentés jogcíme:

<input type="checkbox"/> Tulajdonosváltozás	<input type="checkbox"/> Felhasználó változás	<input type="checkbox"/> Számlafogadó változás	<input type="checkbox"/> Egyéb adatváltozás
---	---	--	---

II. A felhasználó változás jogcíme:

<input type="checkbox"/> Adásvétel	<input type="checkbox"/> Öröklés	<input type="checkbox"/> Egyéb
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

III. A felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe:			
Felhasználási hely azonosítója:			
A vízmérő(k) adatai			
Gyári szám		Mérőállás a birtokátruházás napján	
Gyári szám		Mérőállás a birtokátruházás napján	
Gyári szám		Mérőállás a birtokátruházás napján	
Gyári szám		Mérőállás a birtokátruházás napján	
A birtokátruházás időpontja:			

IV. A régi felhasználó / régi számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlanak nem tulajdonosa:

Felhasználó azonosító	
Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	

V. A régi tulajdonos adatai:

Felhasználó azonosító	
Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	

VI. Az új felhasználó / új számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlannak nem tulajdonosa:

Név/Cégnév	
Születési név	
Anyja neve	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	
Nem lakossági felhasználó tervezett napi vízigénye	m ³ /nap

VII. Új tulajdonos adatai:

Név/Cégnév	
Születési név	
Anyja neve	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	
Nem lakossági felhasználó tervezett napi vízigénye	m ³ /nap

VIII. Választott fizetési mód:

Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/>
Csoportos beszedési megbízás	<input type="checkbox"/>
Átutalás <i>Pénzintézet megnevezése: Pénzforgalmi jelzőszám (bankszámlaszám):</i>	<input type="checkbox"/>

IX. Igényelt szolgáltatás:

Ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/>
Szennyvízelvezetés/tisztítás	<input type="checkbox"/>

X. Szolgáltatás jellege:

Idényjellegű felhasználás	<input type="checkbox"/>
Állandójellegű felhasználás	<input type="checkbox"/>

Jelen bejelentés alapján a korábbi felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződését 30 napos hatállyal felmondja.

Az új jogviszonyt a **Közszolgáltatási Szerződés** hozza létre.

Társaságunk rögzíti, hogy az **58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 60. § (9) bekezdése** alapján jelen bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. Amennyiben az új felhasználó a felhasználási helyen Társaságunk előzetes írásbeli felszólítása ellenére a helyszíni ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy akadályozza, akkor az új felhasználót terheli jelen bejelentés napjától a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

A korábbi és új felhasználó tudomásul veszi, amennyiben a felhasználási helyen díjtarozás áll fenn, akkor a víziközmű-szolgáltató a **2011. évi CCIX. törvény 58. §-ában** előírtak szerint az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja.

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, az új felhasználó a **Közszolgáltatási Szerződés megkötését** kezdeményezi.

Kérjük, hogy az Adatváltozást bejelentőlaphoz csatolja a változást igazoló dokumentum (adásvételi szerződés, 15 napnál nem régebbi tulajdoni lap stb.) másolatát!

Dátum: A régi felhasználó/számlafogadó aláírása
Dátum: A régi tulajdonos aláírása
Dátum: Az új felhasználó / számlafogadó aláírása
Dátum: Az új tulajdonos aláírása

Kelt:, évhónapnap

.....

szolgáltató aláírása



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ
ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 6



szerződésszám:

**MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ
ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL**

amely Megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a	cím alatti
felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött	számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

II. A MEGÁLLAPODÁSKOR A MELLÉKVÍZMÉRŐ(K) ADATAI

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállása
1.					
2.					

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezető rendszerhez kapcsolódó és hatályos víziközmű közszolgáltatási szerződéssel rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért vízmennyiség - legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség - ne képezze a csatornahasználati díj alapját. Feltéve, ha Rendelet 63. § (6) d) pontja szerinti locsolási kedvezmény igénybevételére nem került sor.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

A locsolási célú mellékvízmérő(k) a Rendeletben és a Víziközmű-szolgáltató által előírt épületgépészeti, mérésügyi megfelelősége esetén – a Víziközmű-szolgáltató részéről a mellékvízmérő(k) csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátását követően – a Megállapodás aláírásától kezdődően a fenti víziközmű közszolgáltatási szerződés, illetve a Megállapodásban szabályozott körülmények fennállásáig tart.

2. A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei:

- 2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mellékvízmérő(k) leolvasását.
- 2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy – a Rendeletnek, a mérésügyi előírásoknak és a jelen Megállapodásnak megfelelő – a mellékvízmérő(k) által mért vízfogyasztás mértékéig, de legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség mértékéig, a szennyvízelvezetés díjával nem terheli a Felhasználót.
- 2.3. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő, a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a jelen Megállapodás hatályban tartásához szükséges teendők végrehajtására.
- 2.4. Amennyiben a beépített mellékvízmérő mérési pontosságának hatósági felülvizsgálatát – Rendeletnek és a mérésügyi előírásoknak megfelelő mellékvízmérő esetében – a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónál megrendeli, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 6

költségére csere-vízmérőt épít be a fogyasztási helyen és lebonyolítja az illetékes hatóság által elvégzendő vizsgálatot. A Víziközmű-szolgáltató által beépített mellékvízmérőre – a mérő és a hatósági plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.
2.5. A Víziközmű-szolgáltató a 2.4. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 6

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- 3.1. A mellékvízmérő(k), az illetékes hatóság, valamint a Víziközmű-szolgáltató által felhelyezett zárok sértetlenségéért a Felhasználó felel.
- 3.2. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó locsolási célú mellékvízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a mellékvízmérő(k) működését figyelemmel kíséreni, annak hibája, sérülése esetén a megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.
- 3.3. A Felhasználó a mellékvízmérővel ellátott kerti (udvari) vízvételi helyen (csapon) csak locsolási célú vízvétellezt folytathat, melyből szennyvízcsatornába kerülő szennyvíz nem keletkezhet.

4. Mérőcsere esetén követendő eljárás:

- 4.1. A mellékvízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A mellékvízmérőnek időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről a Felhasználó gondoskodik, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátását a Felhasználó költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató végzi.
- 4.2. Amennyiben a Felhasználó az 4.1. pont szerinti vagy más okok miatt (mérő hiba, mérő, vagy plomba sérülés) szükségessé váló mérőcserét arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a csere tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását a Felhasználó a szerelést végzővel közösen köteles írásos feljegyzésben rögzíteni. Ezt követően 3 munkanapon belül a feljegyzés becsatolásával a Felhasználó személyesen a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján köteles megrendelni az új vízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való – egyeztetett időpontban történő – ellátását a Felhasználó költségére.

5. A mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáját és a Felhasználónak meg kell rendelni a vízmérő csatlakozásának újraplombálását. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a mellékvízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

6. A mellékvízmérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Víziközmű-szolgáltatóval. Az arra jogosult által készített tervet, műszaki leírást a Víziközmű-szolgáltatóhoz kell benyújtani. Megfelelő tervdokumentáció szerinti hálózati átalakításkor a mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

7. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást írásban bármikor felmondhatja.

8. A Megállapodás hatálya megszűnik:

- 8.1. Ha a Felhasználó a III. 3., 4., 5., 6. pontokban szabályozott eljárásokat nem tartja be, és így nem biztosítja a hiteles mérést.
- 8.2. Ha a vízmérőt jelenlegi beépítési helyéről – a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása, illetve a Rendeletben meghatározott műszaki előírások betartása nélkül – a Felhasználó eltávolítja, áthelyezi.
- 8.3. Ha a bekötési vízmérőre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

9. Adatvédelem

9.1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

9.2 Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó nyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ
ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 6

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet).	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 5	Oldalak száma: 6

Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év)	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.
--	---	---	--	-----	-----	---	-----------------------------------



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ
ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-08
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 6	Oldalak száma: 6

V. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvízmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

szerződésszám:

MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

amely Megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a		cím alatti
felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött		számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen működő Részvénytársaság	Székhely: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Cégjegyzékszám: 16-10-001558	Adószáma: 11265832-2-16

2. Felhasználó adatai

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

II. A MEGÁLLAPODÁSKOR A MELLÉKVÍZMÉRŐ(K) ADATAI

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállása
1.					
2.					

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezető rendszerhez kapcsolódó és hatályos víziközmű közszolgáltatási szerződéssel rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért vízmennyiség - legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség - ne képezze a csatornahasználati díj alapját. Feltéve, ha Rendelet 63. § (6) d) pontja szerinti locsolási kedvezmény igénybevételére nem került sor.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

A locsolási célú mellékvízmérő(k) a Rendeletben és a Víziközmű-szolgáltató által előírt épületgépészeti, mérésügyi megfelelése esetén – a Víziközmű-szolgáltató részéről a mellékvízmérő(k) csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátását követően – a Megállapodás aláírásától kezdődően a fenti víziközmű közszolgáltatási szerződés, illetve a Megállapodásban szabályozott körülmények fennállásáig tart.

2. A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei:

- 2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mellékvízmérő(k) leolvasását.
- 2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy – a Rendeletnek, a mérésügyi előírásoknak és a jelen Megállapodásnak megfelelő – a mellékvízmérő(k) által mért vízfogyasztás mértékéig, de legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség mértékéig, a szennyvízelvezetés díjával nem terheli a Felhasználót.
- 2.3. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő, a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a jelen Megállapodás hatályban tartásához szükséges teendők végrehajtására.
- 2.4. Amennyiben a beépített mellékvízmérő mérési pontosságának hatósági felülvizsgálatát – Rendeletnek és a mérésügyi előírásoknak megfelelő mellékvízmérő esetében – a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónál megrendeli, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére csere-vízmérőt épít be a fogyasztási helyen és lebonyolítja az illetékes hatóság által elvégzendő vizsgálatot. A Víziközmű-szolgáltató által beépített mellékvízmérőre – a mérő és a hatósági plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.
- 2.5. A Víziközmű-szolgáltató a 2.4. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- 3.1. A mellékvízmérő(k), az illetékes hatóság, valamint a Víziközmű-szolgáltató által felhelyezett zárok sértetlenségéért a Felhasználó felel.
- 3.2. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó locsolási célú mellékvízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a mellékvízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.
- 3.3. A Felhasználó a mellékvízmérővel ellátott kerti (udvari) vízvételi helyen (csapon) csak locsolási célú vízvételezést folytathat, melyből szennyvízcsatornába kerülő szennyvíz nem keletkezhet.

4. Mérőcsere esetén követendő eljárás:

- 4.1. A mellékvízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A mellékvízmérőnek időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről a Felhasználó gondoskodik, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátását a Felhasználó költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató végzi.
- 4.2. Amennyiben a Felhasználó az 4.1. pont szerinti vagy más okok miatt (mérő hiba, mérő, vagy plomba sérülés) szükségessé váló mérőcserét arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a csere tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását a Felhasználó a szerelést végzővel közösen köteles írásos feljegyzésben rögzíteni. Ezt követően 3 munkanapon belül a feljegyzés becsatolásával a Felhasználó személyesen a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján köteles megrendelni az új vízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való – egyeztetett időpontban történő – ellátását a Felhasználó költségére.

5. A mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása).

A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáját és a Felhasználónak meg kell rendelni a vízmérő csatlakozásának újraplombálását. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a mellékvízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

6. A mellékvízmérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Víziközmű-szolgáltatóval. Az arra jogosult által készített tervet, műszaki leírást a Víziközmű-szolgáltatóhoz kell benyújtani. Megfelelő tervdokumentáció szerinti hálózati átalakításkor a mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

7. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást írásban bármikor felmondhatja.

8. A Megállapodás hatálya megszűnik:

- 8.1. Ha a Felhasználó a III. 3., 4., 5., 6. pontokban szabályozott eljárásokat nem tartja be, és így nem biztosítja a hiteles mérést.
- 8.2. Ha a vízmérőt jelenlegi beépítési helyéről – a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása, illetve a Rendeletben meghatározott műszaki előírások betartása nélkül – a Felhasználó eltávolítja, áthelyezi.
- 8.3. Ha a bekötési vízmérőre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

9. Adatvédelem

9.1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében biztosít a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

9.2 Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban biztosított tájékoztatás alapján a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a lenti táblázat első oszlopában megjelölt adatkezelési célokra az egyes célok mellett az alábbi táblázatban megjelölt személyes adatainak a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő általi kezeléséhez a lenti feltételekkel hozzájárul.

(A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést a Víziközmű-szolgáltatónak, mint adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.)

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen adatkezelési nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Üzletszabályzat szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodájában megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

Az adatkezelés célja	Adat-továbbítás célja	Adat-továbbítás címzettje	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Különleges adatok (igen/nem) felsorolása	Gyermekek adatai (igen/nem) felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Szerződéses kötelezettségek teljesítése, és kapcsolattartás céljából történő adatkezelés.	-	-	Természetes személy esetén annak neve, születési neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása).	nem	nem	Elévülési idő (alapszerződés megszűnését követő ált. 5 év, adójogi elemek esetén az adóév végét követő 5 év).	Szerződés teljesítése, hozzájárulás.
Közszolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb a víziközműszolgáltatás nyújtásának vonatkozásában megkötött szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása és tárolása.	Megkeresések és jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Hatóság, bíróság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Hozzájárulás.
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés ((58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 5. sz. melléklet).	Megkeresések teljesítése.	Bíróság, hatóság.	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe.	nem	nem	Tervek megőrzési ideig.	Jogi kötelezettség adatkezelés, hozzájárulás.
Víz-mérőóra cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	-	-	Név, lakcím, anyja neve, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő mérő gyári száma.	nem	nem	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év)	Jogi kötelezettség, hozzájárulás.

V. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvízmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.trvzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt.:

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



**KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A
VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA
TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS
MEGHOSSZABÍTÁSA IRÁNT**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-09
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám:	1 Oldalak száma: 2



Kérem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

kelt:

.....
Felhasználó aláírása



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A
VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA
TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS
MEGHOSSZABÍTÁSA IRÁNT**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-09
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 2

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzandó.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: -ig áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:.....

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv



**KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ
FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ
FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT**

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

kelt:

.....
Felhasználó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket. (A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:.....

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A
VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA
TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS
MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-10
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 1	Oldalak száma: 4



Kérelem fogyasztókkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

.....

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe

(irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyasztókkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyasztókkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztókkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyasztókkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A
VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA
TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS
MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-10
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 2	Oldalak száma: 4

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, és pedig:

Kelt:.....

.....
felhasználó / eltartó aláírása



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A
VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA
TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS
MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-10
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 3	Oldalak száma: 4

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

.....

Székhelye:

.....

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:.....

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

**KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A
VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA
TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS
MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT**

Kiadás:	01.	Módosítás:		Azonosító:	SZ-25-B-10
Kiadás dátuma:	2020.01.20.	Módosítás dátuma:		Oldalszám: 4	Oldalak száma: 4

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

.....

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

.....

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

.....

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordítatás,
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:.....

P. H.

.....
orvos aláírása



KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely:

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, hákszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, hákszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, hákszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, hákszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:.....

.....
felhasználó / eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

.....

Székhelye:

.....

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

.....

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

.....

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

.....

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:.....

P. H.

.....
orvos aláírása