



# **A TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK**

**Zártkörűen működő Részvénytársaság**

## **Üzletszabályzata**

(a módosításokkal egységes szerkezetben)

2017

## Tartalomjegyzék

<b>I. ÁLTALÁNOS RÉSZ</b> .....	<b>6</b>
I.1. A társaság bemutatása .....	6
I.2. A szabályzat készítésének célja .....	7
I.3. A szabályzat hatálya .....	7
I.4. A szabályzat kiadásának módja .....	8
I.5. Fogalom meghatározások .....	8
(1) Víziközmű-szolgáltató .....	8
(2) Közműfejlesztési kvóta .....	8
(3) Elemi kár .....	9
(4) Bekötés .....	9
(5) Csatlakozó hálózat .....	9
(6) Felhasználó .....	9
(7) Elkülönített Vízhasználó .....	10
(8) Fizető .....	10
(9) Víziközmű hálózat .....	10
(10) Házi ivóvízhálózat .....	10
(11) Házi szennyvízhálózat .....	10
(12) Ivóvíz bekötővezeték .....	10
(13) Fogyasztásmérő .....	11
(14) Felhasználási hely (ingatlan) .....	12
(15) Elkülönített felhasználási hely .....	12
(16) Ivóvízvételi hely .....	12
(17) Illegális vízvételzés .....	12
(18) Közszolgáltatási szerződés .....	12
(19) Mellékszolgáltatási szerződés .....	13
(20) Közterületi vízvételi hely .....	13
(21) Szennyvíz bekötővezeték .....	13
(22) Szennyvízelvezetési hely .....	13
(23) Csatornadíj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő .....	13
(24) Szennyvízelvezető mű .....	13
(25) Szolgáltatási pont .....	13
(26) Ivóvíz .....	14
(27) Ipari minőségű víz .....	14
(28) Kommunális szennyvíz .....	15
(29) Közmű-fejlesztési hozzájárulás .....	15
(30) Locsolási kedvezmény .....	15
(31) Szolgáltatási díj .....	15
(32) Alapdíj .....	15
(33) Fogyasztással arányos díj .....	15
(34) Eltérő fizető .....	16
(35) Rejtett vízfolyás .....	16
(36) Felhasználói (fogyasztói) panasz .....	16
(37) Ügyfélszolgálat .....	16
(38) Számlareklamáció .....	16
(39) Folyószámla reklamáció .....	16
(40) Mérési reklamációk .....	16
(41) Szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz .....	16

(42) Műszaki panasz .....	17
(43) Jogi probléma .....	17
(44) Kártérítési igény .....	17
(45) Kedvezmények .....	17
II. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK .....	18
II. 1. Ivóvíz-szolgáltatás .....	18
II.2. Közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás .....	18
III. Közszolgáltatási szerződés .....	18
III.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat .....	18
III.2. Közszolgáltatási szerződések típusai .....	23
III.2.1. Lakossági Felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés .....	23
III.2.2. Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés .....	23
III.2.3. Elkülönített vízhasználat háromoldalú mellékszolgáltatási szerződés .....	23
III.2.4. Locsolási mellékmérős közszolgáltatási szerződés .....	25
III.2.5. Mérőeszköz nélküli közszolgáltatási szerződés .....	25
III.2.6. Közkifolyókra kötött közszolgáltatási szerződés .....	26
III.3. Közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei .....	26
III.4. Szüneteltetés .....	27
IV. A szolgáltatás folyamata .....	28
IV.1. A szolgáltatás létrehozása .....	28
IV.2. Igénybejelentés rendje .....	31
IV.2.1. Igénybejelentés fogadása .....	32
IV.3. Tájékoztatási kötelezettség .....	33
IV.4. Nem lakossági ivóvízbekötés .....	33
IV.5. Ivóvízbekötés megvalósítása .....	33
IV.6. Szennyvízbekötés folyamata .....	35
IV.6.1. Igénybejelentés fogadása .....	35
IV. 6.2. Nem lakossági szennyvízbekötés .....	35
IV.6.3. Szennyvízbekötés megvalósítása .....	35
IV.7. Tűzoltási célú ivóvízbekötés .....	36
IV.8. A szolgáltatási kötelezettség fennállása .....	36
IV.9. Tulajdoni viszonyok .....	36
IV.10. Az alaptevékenységen kívül nyújtott szolgáltatások és annak díjai: .....	37
V. A szolgáltatás alanyainak jogai és kötelezettségei .....	37
V.1. Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó jogai .....	37
V.2. A Felhasználó, ill. az elkülönített vízhasználó kötelezettségei .....	38
V.3. A Víziközmű-szolgáltató jogai .....	40
V.4. Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei .....	42
V.5. Szerződésszegés és jogkövetkezményei .....	43
V.5.1. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről .....	43
V.5.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről .....	44
V.5.2. A szerződésszegő felhasználóval történő előzetes egyeztetés szabályai .....	45
V.6. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének esetei .....	53
V.6.1. A Felhasználó személyében történő változás .....	53
V.6.2. A szerződés megszüntetése .....	55
V.6.3. Közszolgáltatási szerződés megszűnésének egyéb esetei .....	57
V.6.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén .....	57
VI. Víziközművek üzemvitele .....	57
VI.2. A szolgáltatott ivóvíz minősége .....	59
VI.3. Vízminőség-védelem .....	60

VI.4. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége .....	60
VI.4.1. Csatornabírság .....	61
VI.5. Tisztított szennyvíz minősége .....	61
VII. Hibaelhárítás .....	62
VII.1. Hibabejelentés .....	62
VII.2. Hibaelhárítás .....	62
VIII. Ivóvíz-szolgáltatás, valamint szennyvíz-elvezetés és kezelés díjrendszere .....	64
VIII.1. Szolgáltatás díjak .....	64
VIII.1.1. Általános szabályok .....	64
VIII.1.2. Állami tulajdonú közművekkel kapcsolatos szabályok .....	64
VIII.2. Vízerhelés díj .....	65
VIII.3. Egyéb díjak .....	65
VIII.4. A hálózatra történő rákötés díja .....	66
VIII.5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	66
IX. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása .....	67
IX.1. Az elszámolás alapját képező mérőberendezések .....	67
IX.1.1. Vízfogyasztás mérő .....	67
IX.1.2. Szennyvíz mennyiségmérő .....	69
IX.2. A fogyasztás megállapítása .....	69
IX.2.1. Ivóvíz mennyiségének meghatározása .....	69
IX.2.2. Szennyvíz mennyiségének meghatározása .....	71
IX.2.3. Locsolási kedvezmény igénybevétele .....	71
IX.3. Fogyasztásmérő leolvasás .....	73
IX.4. A fogyasztásmérő meghibásodása .....	75
IX.4. Számlázás .....	77
IX.5. Kiszervezett tevékenységek .....	78
IX.6. A díjfizetés módja .....	79
IX.6.1. Kézpénz-átutalási megbízás (csekk) felhasználásával történő fizetés .....	79
IX.6.2. Pénzintézetten keresztül történő teljesítés (átutalás, csoportos beszedés) .....	79
IX.7. Díjak visszatérítése .....	80
IX.8. Fizetési határidők .....	80
IX.9. Részletfizetési kérelem .....	81
IX.10. Késedelmes fizetés .....	82
IX.11. A fizetési hátralékok behajtása .....	83
IX.12. A szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése .....	83
IX.13. A Felhasználókkal, felhasználással összefüggő nyilvántartás .....	85
IX.14. Számlák kezelése .....	85
IX.15. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele .....	86
IX.16. Szociálisan rászoruló Felhasználó, védendő felhasználó .....	90
IX.17. Fizetési haladék .....	95
IX.18. Viták rendezése .....	96
X. Adatvédelem .....	96
XI. Ügyfélszolgálat .....	98
XI.1. Felhasználói megkeresések .....	98
XI.2. Válaszadási határidő elmulasztásának következményei .....	100
XI.3. Felhasználói panaszok kezelése .....	101
XI.4. Mérők rendkívüli bevizsgálásának kérelme .....	104
XI.5. Kedvezményre, részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó kérelmek kezelése ..	105
XI.6. Az Ügyfélszolgálatról elvárt mutatók, kézpénzes bankkártyás fizetés: .....	105
(1) Elvárt mutatók: .....	105

XII. Víziközmű-szolgáltató részéről kezdeményezett megkeresések.....	105
XIII. Záró rendelkezések.....	106
XIV. hivatkozott jogszabályok jegyzéke .....	107
XV. Mellékletek .....	108
1. számú melléklet – A TRV Zrt. illetékességi (szolgáltatási) területe.....	109
2. számú melléklet - ügyfélszolgálati irodák.....	110
3. számú melléklet - Közszolgáltatási Szerződések és Általános Szerződési Feltételek ...	121
4. számú melléklet - Tulajdonos változást, adatváltozást bejelentő lap.....	146
5. számú melléklet – Locsolási kedvezmény igénybejelentő.....	149
6.számú melléklet - Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő.....	150
7.számú melléklet - Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő.....	152
8.számú melléklet - Szabálytalan víziközmű-használatra alkalmazott kötbérek .....	155
9. számú melléklet - Egyéb szolgáltatási díjak .....	156
10.számú melléklet - Víziközmű fejlesztési hozzájárulás számítása .....	184
11. számú melléklet - Részletfizetési megállapodás .....	186
12. számú melléklet - Felügyeleti szervek .....	187

## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

### I.1. A társaság bemutatása

- (1) A mai Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt általános jogutódja az OVH elnöke által 1971. január 1-jével alapított Tiszamenti Regionális Vízműveknek (Jogelőd: Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat).
- (2) A társaság alapvető feladata a Tisza mentén, a regionális és helyi ivóvízművek üzemeltetésével a települések, ipari és mezőgazdasági üzemek, valamint üdülő övezetek ivóvíz igényének teljesítése, szennyvizek tisztítása és elvezetése.

Tevékenységi körébe tartozik továbbá:

- a víztermelési és szolgáltatási tevékenységhez tartozó csőhálózatok, vízkivételi művek, vízkezelő létesítmények, tározók kezelése, üzemeltetése és fenntartása,
- a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos közcsatornák, szennyvíztisztító telepek kezelése, üzemeltetése és fenntartása,
- mezőgazdasági vízhasznosítás, ipari vízszolgáltatás,
- szivattyú szervizelés és forgalmazás.

A tevékenység meghatározó részét az ivóvíztermelés és szolgáltatás, valamint a keletkezett szennyvíz elvezetése és tisztítása teszi ki.

A szolgáltatásokkal kapcsolatban a társaságot a működési területén a hatályos jogszabályokban meghatározott ellátási felelősség terheli.

A Víziközmű-szolgáltató - az általa üzemeltetett víziközmű-rendszer mennyiségi és minőségi teljesítőképességének mértékéig –víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználók rendelkezésére áll. (1sz. melléklet)

- (3) A **Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.** társasági központjának (székhelyének):

címe: **5000 Szolnok Kossuth Lajos u. 5.**

levelezési címe: 5001 Szolnok Pf:23

telefonszáma: +36 (56) 422 522

FAX száma: +36 (56) 373 029

E-mail címe: [info@trvzrt.hu](mailto:info@trvzrt.hu); [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

Honlap elérhetősége: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

- (4) A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (a továbbiakban: Társaság, illetőleg Víziközmű-szolgáltató) a Felhasználók korrekt tájékoztatása érdekében kiadott Üzletszabályzatát a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-

szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), valamint a végrehajtása tárgyában kiadott 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján készítette el.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok megváltoznak, az, az Üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a Felhasználó tudomásul vesz.

## **I.2. A szabályzat készítésének célja**

- (1) A közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek Víziközmű-szolgáltatóra és Felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.
- (2) A Társaság egyik legfontosabb stratégiai célja a Felhasználói igények kielégítése, a Felhasználókkal való jó partneri kapcsolat kiépítése és fenntartása, az európai normáknak megfelelő színvonalú vízi-közmű, és csatorna szolgáltatás biztosításával Felhasználó-orientált, Felhasználóbarát szolgáltatás nyújtása.
- (3) A Társaság a Felhasználókkal és partnerekkel kötött szerződéseknek, megállapodásoknak mindig a meghatározott időben és minőségben kíván eleget tenni. Mindezt a hatályos jogszabályokban és egyéb előírásokban szabályozott környezetben, a rendelkezésre álló anyagi, tárgyi eszközök és személyi állomány minőség-centrikus, hatékony működtetésével, szervezésével, fejlesztésével kívánja elérni.
- (4) A Társaság elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének a megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok egyre magasabb színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, a környezet megóvását, a Felhasználók környezethigiéniai igényinek kielégítését.

## **I.3. A szabályzat hatálya**

- (1) Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társaság által üzemeltetett - vízjogi üzemeltetési és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező víz- és csatornaművekre, a közérdekű-üzemeltetés, valamint az ideiglenes szolgáltatás alatt álló víziközmű-rendszerekre, a Társaság vízi közműves szolgáltatási feladattal megbízott munkavállalóira, valamint a Társaság más területen foglalkoztatott alkalmazottaira a vízi közműves szolgáltatással összefüggő feladataik ellátása során.
- (2) A szabályzat előírásait kell alkalmazni a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló Felhasználókkal, az ivóvizet átvevő társ víziközmű-szolgáltatókkal kapcsolatos víziközmű-szolgáltatói tevékenység ellátása során.
- (3) A szabályzat hatálya nem terjed ki Társaságon belül a Mezőgazdasági Vízhatszósítási Üzemigazgatóság tevékenységére.
- (4) Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihatnak, a Víziközmű-szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani, a Hivatal felé a

módosított Üzletszabályzatot megküldeni, és a végrehajtott módosításokról a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) internetes oldalon történő közzététellel, valamint az ügyfélszolgálati irodákban, fiókirodákban és infópontokon történő kifüggesztés útján tájékoztatást nyújtani.

- (5) A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a Polgári Törvénykönyv 6:102-104. §-ában foglaltak figyelembe vételével fenntartja.
- (6) Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által az Üzletszabályzat jóváhagyásáról szóló döntésen feltüntetett időponttól hatályos.
- (7) Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó döntésében foglalt időpontig érvényes.

#### **I. 4. A szabályzat kiadásának módja**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles a Víziközmű-szolgáltatóval közmű-szolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló Felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.
- (2) A Víziközmű-szolgáltatónak az Üzletszabályzatot Ügyfélszolgálati irodáiban fiókirodáiban és az infópontokon, jól látható helyen kell elhelyeznie, abba betekintési lehetőséget kell biztosítania.
- (3) Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot saját központi szerverén, továbbá az internetes honlapján is megjeleníti.
- (4) Az Üzletszabályzat változásáról a Víziközmű-szolgáltató 3 napon belül tájékoztatja Felhasználóit az ügyfélszolgálati irodákban, fiókirodáiban és az infópontokon hirdetmény útján, a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) internetes oldalon, valamint a Hivatal jóváhagyását követően, a legközelebbi esedékes számla kiküldésekor, annak közlemény rovatában.

#### **I.5. Fogalom meghatározások**

##### **(1) Víziközmű-szolgáltató**

Jelen üzletszabályzatban a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a Vksztv.alapján, víziközművek üzemeltetését végző gazdálkodó szervezet. A TRV Zrt. víziközmű-szolgáltatói tevékenységét a Hivatal által kiadott működési engedély alapján végezheti, mely kizárólagos jogot és kötelezettséget biztosít számára.

##### **(2) Közműfejlesztési kvóta**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett



részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége m<sup>3</sup>/nap, legkisebb mértéke 0,1 m<sup>3</sup>/nap.

**(3) Elemi kár**

A környezeti erők, anomáliák, illetve katasztrófák által előidézett kár, melyben az emberi felelősség nem állapítható meg.

**(4) Bekötés**

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

**(5) Csatlakozó hálózat**

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

**(6) Felhasználó**

A víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a törvény szerinti ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**A Felhasználó lehet:**

**a.) lakossági (természetes személy):**

Az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs használójaként – ha az ingatlan tulajdonosa és használója más személy, a használót sorban követően az ingatlan tulajdonosa – veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

**b.) nem lakossági – (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, továbbiakban: **gazdálkodó szervezet**):**

Az a természetes, vagy jogi személy, illetőleg költségvetési szervezet, aki meghatározott mennyiségű ivóvíz szolgáltatására, és/vagy az ingatlanán, telephelyén keletkező szennyvíz közcsonnába történő elvezetésére köt közszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltatóval. A gazdálkodó szervezetek körét a polgári perrendtartásról szóló törvény tartalmazza.

**c.) állandó felhasználó:**

A víziközmű szolgáltatást egész évben folyamatosan igénybevevő Felhasználó.

**d.) időszakos felhasználó:**

A víziközmű szolgáltatást az év bizonyos időszakában igénybevevő Felhasználó.

**(7) Elkülönített Vízhhasználó**

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

**(8) Fizető**

A fizető az, aki (amely) szolgáltatási szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen (helyeken) felhasznált vízmennyiség, illetve az ott keletkezett szennyvíz, elvezetési díjának megfizetését.

A Felhasználó és a fizető – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy ideiglenesen is elkülönülhet egymástól.

**(9) Víziközmű hálózat**

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen

*a) ivóvíz-törzshálózat:* olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztó-vezetékéből és ezek berendezéseiből áll,

*b) szennyvíz törzshálózat:* olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

**(10) Házi ivóvízhálózat**

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

**(11) Házi szennyvízhálózat**

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

**(12) Ivóvíz bekötővezeték**

Az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

### (13) Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz.

#### a) ivóvízmérő:

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai.

#### aa) átadási vízmérő:

Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő.

#### ab) ikermérő:

Egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők.

#### ac) locsolási vízmérő:

Locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz- bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

#### ad) törzshálózati vízmérő:

Közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.

#### ae) telki vízmérő:

A felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

**b) szennyvízmennyiség-mérő:**

A szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is.

**ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: \_\_\_\_\_**

Az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő.

**bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: \_\_\_\_\_**

A szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

**(14) Felhasználási hely (ingatlan)**

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.

**(15) Elkülönített felhasználási hely**

A felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**(16) Ivóvízvételi hely**

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékről ivóvíz fogyasztása lehetséges.

**(17) Illegális vízvételzés**

Minden olyan eljárás, amely a jogszabályokban, illetve a Víziközmű-szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó között fennálló szolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő vízvételzés vagy ennek kísérlete.

**(18) Közszolgáltatási szerződés**

Közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles.

Olyan szerződés, amely alapján a Víziközmű-szolgáltató köteles a víziközmű hálózatba bekötött felhasználási hely tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg a felhasználási helyen keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégezni, a Felhasználó pedig a szolgáltatás ellenértékét megfizetni.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt felhasználási hely tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

**(19) Mellékszolgáltatási szerződés**

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó háromoldalú (szolgáltató – felhasználó - mellékszolgáltatást igénybe vevő) költségmegosztási szerződés.

**(20) Közterületi vízvételi hely**

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

**(21) Szennyvíz bekötővezeték**

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

**(22) Szennyvízelvezetési hely**

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amelyek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**(23) Csatornadíj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő**

A szennyvizek mennyiségének mérésére alkalmas műtárgy, berendezés, amelyet akkreditált, kalibráló (bemérő) laboratórium hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

**(24) Szennyvízelvezető mű**

A házi, a közintézményi, az ipari és mezőgazdasági szennyvizek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek összegyűjtésére, elvezetésére és tisztítására szolgáló létesítmények és azok tartozéka.

**(25) Szolgáltatási pont**

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja

## **(26) Ivóvíz**

A 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségi jellemzőkkel rendelkező víz.

## **(27) Ipari minőségű víz**

Az ivóvíz-minőségi követelményeknek nem megfelelő, külön hálózatban szolgáltatott egyszer szűrt víz.

**(28) Kommunális szennyvíz**

Rendszeres emberi tartózkodási helyről az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származó szennyvíz, ami nem tartalmaz csapadékvizet vagy ipari tevékenységből származó szennyvizet.

**(29) Közmű-fejlesztési hozzájárulás**

A gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához, illetőleg részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növelése, minősége javítása esetén a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része, melyet jogszabály állapít meg.

**(30) Locsolási kedvezmény**

Az jogszabályokban biztosított kedvezményt a szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók vehetik igénybe az ingatlan házikert részének öntözéséhez, a jogszabályban meghatározott feltételek megléte esetén. A locsolási kedvezmény mértéke az ingatlan bekötési vízmérőjén mért, kedvezményes időszakhoz tartozó vízhasználat rendeletben meghatározott hányada.

**(31) Szolgáltatási díj**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv.szerint fizetendő díj.

**(32) Alapdíj**

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

Az alapdíjat a Vksztv. 2.§ 5. pontjában meghatározottak szerinti felhasználási helyenként, illetve elkülönített felhasználói helyenként kell megfizetni. A 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet alkalmazásában, azaz az alapdíjak vonatkozásában fogyasztási helynek minősül a felhasználó tulajdonában vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlan, ahol ivóvízvételi hely van, bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

Az alapdíjat az a Felhasználó fizeti meg egész hónapra, aki a hónap első napján közszolgáltatási szerződéses viszonyban áll.

**(33) Fogyasztással arányos díj**

1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

**(34) Eltérő fizető**

A Felhasználó által meghatalmazott közszolgáltatási szerződéssel rendelkező természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, mely a felhasználási helyre készített számlákat a felhasználási helytől eltérő levelezési címen a Felhasználó helyett fogadja.

**(35) Rejtett vízfolyás**

A Felhasználónak fel nem róható okból keletkezett, látható jelekkel nem észlelhető vízfolyás. Nem minősül rejtett vízfolyásnak, ha vízhasználat nélkül a vízmérő fogyasztást jelez (csillagkerék láthatóan pörög).

**(36) Felhasználói (fogyasztói) panasz**

Fogalma alatt a Víziközmű-szolgáltató a hozzá bármilyen kommunikációs csatornán eljuttatott, víz, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt érti.

**(37) Ügyfélszolgálat**

Az a hely, ahol a Felhasználói bejelentések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés történik.

Szolgáltatási köre szerint lehet Ügyfélszolgálati iroda, Fiókiroda és Infópont.

**(38) Számlareklamáció**

A számlán szereplő mérőállásra, az elszámolt fogyasztásra, az alkalmazott vízdíjra / csatornadíjra, továbbá a számlán szereplő bármely számla adatra vonatkozó, a szolgáltatóhoz bármilyen kommunikációs csatornán eljuttatott, kifogás, negatív észrevétel.

**(39) Folyószámla reklamáció**

Folyószámla kezelésével kapcsolatos kifogások, panaszok.

**(40) Mérési reklamációk**

A vízmérő helytelen, illetve rendellenes működésére vonatkozó Felhasználói bejelentések.

**(41) Szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz**

A vízminőségre, a nyomásra, valamint a vízvételzés vagy a csatornamű használatának zavartatására, szagszennyezésre, továbbá az alkalmazottak magatartására vonatkozó negatív Felhasználói bejelentések.



**(42) Műszaki panasz**

Olyan reklamáció, amely műszaki okokra vezethető vissza és nem tartozik a mérési, vagy szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszokhoz (pl. kötőcső meghibásodás, mérő elfagyás, mérő eltulajdonítás, vagy rongálás, aknában történő vízfolyás, stb.).

**(43) Jogi probléma**

A közszolgáltatási szerződésekkel, szerződésszegéssel kapcsolatos panaszokat, valamint védőterületekre, szolgalmi joggal, illetve egyéb jogi megkeresésre vonatkozó reklamációkat kell ide sorolni.

**(44) Kártérítési igény**

A szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben előterjesztett bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű igény.

**(45) Kedvezmények**

A jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedmények lehetnek, (pl. locsolási kedvezmény, csatornadíj elengedés belső hiba miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el).

## II. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

### II. 1. Ivóvíz-szolgáltatás

- (1) A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) akkor teljesül, ha a Víziközmű-szolgáltató a vízi-közmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű, minőségű és nyomású ivóvizet bocsát rendelkezésre.
- (2) A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás hatósági engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi és szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján gyakorolható.

### II.2. Közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás

- (1) A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását, ártalmatlanítását, elhelyezését elvégzi.
- (2) A Társaság jelenleg állami, önkormányzati tulajdonú víz-csatorna műveket üzemeltet, de ezek mellett egyéb tulajdoni formába tartozó vízművek üzemeltetésére is vállalkozik.

## III. Közszolgáltatási szerződés

### III.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

- (1) A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv., valamint a Rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. (3. számú melléklet)
- (2) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (3) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés aláírásával jön létre.
- (4) A létrejött közszolgáltatási szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató folyamatosan és biztonságosan köteles a Felhasználó számára víziközmű-szolgáltatást nyújtani, és azért a Felhasználó a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott időszakonként és módon díjat fizetni. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, a közműves

szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz befogadójába, illetve az átvevő társ-szolgáltató rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

- (5) A Víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a Felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeknek nem tesz eleget.
- (6) Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Rendelet, és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadóak.
- (7) Amennyiben az Üzletszabályzat rendelkezései és a Felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Felhasználóra előnyösebb rendelkezéseket kell alkalmazni.
- (8) A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvíz-szolgáltatásra, annak költségmegosztására, és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést, nevezetesen:
  - **ivóvíz-szolgáltatásra, közszolgáltatási szerződést:**
    - az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval,
    - az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra települési önkormányzattal vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott Felhasználóval
  - **ivóvíz mellékszolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval háromoldalú mellékszolgáltatási szerződést,**
    - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználókkal,
    - és a Felhasználási helyen belül, a szolgáltatást a házi vízvezeték-rendszer végpontjain igénybe vevő olyan mellékmérős fogyasztókkal, akik a mellékszolgáltatási szerződés megkötésének jogszabályi feltételeit teljesítik.
    - Mellékszolgáltatási szerződés csak a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulásával jöhet létre.

- **szennyvízelvezetés szolgáltatásra, közszolgáltatási szerződést**  
(csapadékvíz-elvezetésre is szolgáló szennyvíz bekötővezeték esetében is)

- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználókkal,
- azokkal a Felhasználókkal, akik a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszik,

- **szennyvízelvezetés mellékszolgáltatásra az elkülönített vízhasználókkal háromoldalú mellékszolgáltatási szerződést**, ha azok a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást igénybe veszik.

- (9) A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés, írásban való megkötését a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.
- (10) A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásba és/vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a Felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy esetleges véleményét közli.
- (11) Ha a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, **és úgy juttatja vissza**, a Víziközmű-szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.
- (12) A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szerződési feltételeket csak nem lakossági Felhasználók esetében, **és csak akkor** biztosít, ha a Felhasználó nevesítésre kerül valamely víziközmű-rendszer vízjogi üzemeltetési engedélyében.
- (13) Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződési ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, vagy a Víziközmű-szolgáltató Felhasználó véleményeltérési nyilatkozatával egyetért, felek jogviszonyára a közszolgáltatási Szerződésben foglaltak az irányadók.
- (14) Amennyiben a Felhasználó az igénybejelentésre adott víziközmű-szolgáltatói válaszban közölt műszaki és gazdasági feltételeket az érvényességi határidőn belül teljesítette, a Víziközmű-szolgáltató köteles a közölt feltételeknek megfelelően közszolgáltatási szerződést kötni.
- (15) A szerződés megkötéséhez, hatálybalépéséhez szükséges dokumentumok, nyilatkozatok bemutatásának és beszerzésének rendje:

- a) Személyazonosságot igazoló okirat, lakcímkártya, személyi igazolvány, vagy érvényes gépjármű vezetői engedély,
- b) Haszonélvezeti jogot igazoló okirat,
- c) Adásvételi szerződés, vagy egyéb tulajdon átruházást tartalmazó szerződés,
- d) 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, tulajdoni lap másolat –amennyiben a tulajdonjogot vagy használati jogot biztosító szerződés 30 napnál régebbi. A TAKARNET rendszerből származó tulajdoni lap elfogadható,
- e) Bérleti szerződés, vagy használati jogot biztosító okirat tulajdonosi hozzájárulás az ingatlant egyéb jogcímen (pl. bérlet) használó esetén,
- f) ha a felhasználó igényli a védendő felhasználóra vonatkozó szabályok alkalmazását, az erre vonatkozó nyilatkozat és az azt megalapozó dokumentum
- g) Árverezési jegyzőkönyv,
- h) Hagyatékátadó végzés,
- i) Nem lakossági felhasználó esetén, a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírósági bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonata, a társaság képviselőjének aláírási-címpéldánya,
- j) Egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
- k) Alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- l) Közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat,
- m) Társasház esetén a társasházat alapító okirat és közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv,
- n) Közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- o) Több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás.

A fent leírt dokumentumokat eredeti, vagy hiteles másolati példányban szükséges bemutatni, melyek a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A másolati példányokra minden esetben rá kell írni: „Az adataim kezeléséhez hozzájárulok” dátum, felhasználó aláírása.

(16) Amennyiben a tulajdonosváltozás bejelentése nem a Víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon (4. sz. melléklet) történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell szerepeltetni:

- a) a felhasználási hely pontos címe
- b) a régi Felhasználó neve és új címe
- c) a fogyasztásmérők állásai
- d) a birtokbaadás napja
- e) az új Felhasználó neve, személyes adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), lakcíme, levelezési címe és telefonos elérhetőségei

- f) fizetési mód (csekk, átutalás, csoportos beszedés)
- g) nyilatkozattételt arra vonatkozóan, hogy 'lakossági' vagy nem lakossági , állandó, vagy időszakos fogyasztás lesz a felhasználási helyen.
- h) tulajdoni lap, adásvételi szerződés, bérleti üzemeltetési szerződés, stb...
- i) régi és új Felhasználó aláírása.

Nem lakossági felhasználási hely lakosságra történő átírásához a település jegyzőjének igazolása szükséges arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki nem lakossági felhasználási helyen lakossági Felhasználóként kéri magát nyilvántartásba venni.

Tulajdonosváltás esetén a felhasználási hely ellenőrzését mind a Felhasználó mind pedig a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti. 4. sz. melléklet Tulajdonváltást bejelentő lap.

#### (17) A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

A közszolgáltatási szerződésekre a Vksztv.-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén a Felhasználóval - felhasználási helyenként- közszolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Társaság és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Nem lakossági Felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony csak a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

#### (18) A Társaság köteles a meghatározott időponttól a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a Felhasználó igénye szerint, meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a Felhasználó pedig köteles időszakonként annak a díját megfizetni.

A Társaság és a Felhasználó között létrejövő közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a Társaság vizsgálja:

- a) az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- b) az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, és

- c) az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.
- (19) Amennyiben a fenti szempontok teljesülnek, az igénybejelentő részére a Társaság az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi szerződéses ajánlatát, amely a víziközmű- fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét is. A szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik.
- (20) Ha a Felhasználó az igénybejelentésre adott szolgáltatói válaszban közölt műszaki és gazdasági feltételeket – az érvényességi határidőn belül – teljesítette, a Társaság köteles a közölt feltételeknek megfelelően Közszolgáltatási Szerződést kötni.
- (21) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és annak a Társaság felé történő igazolása. Megköthető a közszolgáltatási szerződés abban az esetben is, ha a Felhasználó igazolja, hogy az előző Felhasználó rendelkezik közműfejlesztési kvótával és azt az új Felhasználó részére írásbeli nyilatkozattal átadja, az adott felhasználási hely vonatkozásában. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott keretmennyiséget meghaladó igény merül fel az új Felhasználó részéről, a többletigény szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közszolgáltatási szerződés megkötéséig meg kell fizetni a Társaság részére.
- (22) A közműfejlesztési hozzájárulás összegét külön megállapodás alapján kell befizetni, mely feltétele a közszolgáltatási szerződéskötésnek.

## **III.2. Közszolgáltatási szerződések típusai**

### **III.2.1. Lakossági Felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés**

A szerződés a Felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a Víziközmű-szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre. Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájárulását is be kell szerezni.

### **III.2.2. Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés**

Önálló bekötési vízmérővel rendelkező gazdálkodó szervezetek ivóvíz-szolgáltatására és/vagy szennyvíz elvezetésére vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

### **III.2.3. Elkülönített vízhasználat háromoldalú mellékszolgáltatási szerződés**

- (1) Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet.

Mellékszolgáltatási szerződés csak a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulásával jöhet létre.

- (2) A szerződés megkötését a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó a Rendelet 84.§(4) bekezdésében foglaltaknak együttesen eleget tesz **és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.**
- (3) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének előfeltétele:
  - a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
  - b) új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
  - c) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása,
  - d) az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó víziközmű-szolgáltatói szerződés megkötése,
  - e) a mellékvízmérőnek a házi vízvezeték-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint azt követően a Víziközmű-szolgáltató előzetes, **írásos** hozzájárulása,
  - f) a Kormányrendeletben előírt terv benyújtása.
- (4) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli felhasználási hely tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója) és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó ellenjegyzésével köti meg a Víziközmű-szolgáltató.
- (5) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:
  - a) az Elkülönített Vízhasználó személyének megváltozása miatt az elkülönített vízfelhasználói helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést kötött;
  - b) az elkülönített vízfelhasználói hely megszűnt;
  - c) az Elkülönített Vízhasználó felmondja;
  - d) a Víziközmű-szolgáltató azt felmondja, mert az Elkülönített Vízhasználó:
    - nem működik együtt a mellékmérő berendezés(ek) szabályos kialakítása vagy elhelyezése és leolvasása érdekében,
    - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,
    - a mellékmérők jogszabályban előírt hiteleségét nem biztosítja.

A Rendelet 84.§ (7a) bekezdésében foglalt esetekben.

- (6) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhasználó számára végszámlát készít, a szerződés



megszűnési időpontjával és mérőállásával. A végszámla teljesítésének határideje a számla kiállításától számított 15 nap.

- (7) A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetésével egyidejűleg a főmérő felhasználóját/közös képviselőjét értesíteni szükséges. Az Elkülönített Vízhasználó által igénybevett szolgáltatás ellenértékét a szerződés megszűnését követő naptól a főmérő szerinti Felhasználó fizeti meg.

#### **III.2.4. Locsolási mellékmérős közszolgáltatási szerződés**

- (1) Locsolási mellékmérős szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a Rendelet és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter díjrendeletben határozza meg. (5. sz. melléklet)
- (2) Locsolási mellékmérő felszerelésére csak abban az esetben van lehetőség, ha az ingatlan közműves ivóvízbekötéssel és szennyvízelvezetéssel rendelkezik, valamint a bekötési vízmérő tekintetében a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között érvényes közszolgáltatási szerződés van hatályban, továbbá a Felhasználónak nem lehet ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési díj tartozása.
- (3) A locsolási mellékmérőn mért – közcsatornába nem kerülő – ivóvízmennyiség után a Víziközmű-szolgáltató csatornadíjat nem számol fel.
- (4) A Felhasználó egyidejűleg más locsolási kedvezményt nem vehet igénybe.
- (5) A locsolási célú mellékvízmérő felszerelését a társaság megbízottja, illetve a Felhasználó által igénybe vett vállalkozó végzi el.
- (6) Amennyiben a Felhasználó nem a társasággal végezteti el a locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, úgy a felszerelés műszaki ellenőrzését, a készülék azonosítását, megfelelő záró-elemmel való ellátását és az induló mérőállás rögzítését társaságunk alkalmazottja, vagy az általunk megbízott alvállalkozó végezheti el.
- (7) A szolgáltatás igénybevételével járó valamennyi költség a Felhasználót terheli.

#### **III.2.5. Mérőeszköz nélküli közszolgáltatási szerződés**

- (1) Ezt a típusú közszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató olyan felhasználókkal köti meg ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy szennyvízelvezetésre, akik nem rendelkeznek bekötési vízmérővel.
- (2) A fogyasztott vízmennyiség a mindenkor érvényben lévő jogszabályok szerint, átalányban kerül megállapításra.

**III.2.6. Közkifolyókra kötött közszolgáltatási szerződés**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató és a települési önkormányzatok között létrejött üzemeltetési szerződés tartalmazza, amelynek alapján a Víziközmű-szolgáltató közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakóinak háztartási vízszükségletét biztosítja.
- (2) Nem háztartási vízszükséglet kielégítésének céljára közkifolyón keresztül szolgáltatás csak a települési önkormányzat polgármesterének előzetes hozzájárulásával vehető igénybe.
- (3) A közkifolyókon keresztül történő vízfogyasztás mennyiségét vízmérő hiányában arányosítással, műszaki számítással vagy az üzemeltetési szerződésben rögzített átalánnyal kell megállapítani.(6.sz. melléklet )
- (4) A közkifolyót a Víziközmű-szolgáltató csak a települési önkormányzat előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

**III.3. Közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei**

- (1) A közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:
  - a) a szerződő felek és azonosító adatai körében a felek nevét, címét vagy jogi személy, gazdálkodó vagy költségvetési szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, melyek természetes személy esetében személyazonosító igazolvány és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány felmutatásával, gazdálkodó szervezeteknél pedig 30 napnál nem régebbi cégkivonat ill. nyilvántartásba vételi határozat bemutatásával történhet,
  - b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat,
  - c) a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját,
  - d) a felhasználási helyet, a teljesítés helyét, szolgáltatási pontot, bekötés módja, mérő típusa, bekötés átmérője, vízigény, bekötés költsége,
  - e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját
  - f) a szerződösszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat

- g) a Felhasználó, illetőleg az átvevő személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a Víziközmű-szolgáltató, illetőleg átadó részére,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

### **III. 4. Szüneteltetés**

- (1) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése minden esetben a vízmérő berendezés kiszerezésével és/vagy az ivóvíz-bekötővezeték lezárásával, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvízbekötő vezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.
- (2) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen kell kezdeményezni.
- (3) A felhasználó a szolgáltatónál írásban vagy ügyfélszolgálati irodában személyes nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését.
- (4) A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
  - a) a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulásával, amennyiben az nem azonos a felhasználóval;
  - b) a felhasználó írásban nyilatkozik, hogy a felhasználási helyet átmenetileg nem használja és ott vízfelhasználásra nem kerül sor;
  - c) a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni;
  - d) szüneteltetés kivitelezését a szolgáltató illetékes munkatársai végzik
  - e) a felhasználónak nem lehet közszolgáltatási díjhátraléka a szolgáltatóval szemben;
  - f) a szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni;
  - g) a szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés fogantatásával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló bizonylatot;
  - h) ha a vízmérőn keresztül tűzi-víz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a felhasználónak kell beszereznie.

- (5) A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetését az érvényes árjegyzék szerinti szüneteltetési költség befizetésének igazolását követően, 15 napon belül elvégzi.
- (6) Amennyiben az adott településen a szolgáltató alapidíj számlázására kötelezett a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után a szolgáltató azt nem számítja fel.
- (7) Abban az esetben, ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult a jogtalan szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni, valamint a felmerült költségeket a felhasználóval megtéríttetni, a jogtalan szolgáltatás után megállapított díjat megfizettetni.
- (8) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének további meghosszabbítására maximum 1 évre vonatkozó kérelmét évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, a szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. A meghosszabbításért és a hozzá kapcsolódó ellenőrzésért a szolgáltató külön díjat nem számol fel.
- (9) A víziközmű-szolgáltatás ismételt újraindítását a felhasználó írásbeli nyilatkozat megtétele és az érvényes árjegyzék szerinti újraindítási költség befizetésének igazolását követően, tizenöt napon belül a szolgáltató elvégzi.

## **IV. A szolgáltatás folyamata**

### **IV.1. A szolgáltatás létrehozása**

- (1) Víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója – az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában – kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatánál (igénybejelentés).
- (2) A Víziközmű-szolgáltató a bekötés lehetőségeiről, feltételeiről részletes tájékoztatást ad a 7. számú mellékletben szereplő tartalommal.
- (3) A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekszik, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben történik.
- (4) Ha a vízi-közmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető.

- (5) A szolgalmi szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket.
- (6) A szolgalmi szerződést és az ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatal által érkeztetett szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez csatolni kell.
- (7) Ha a bekötés nem a vízi-közmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek mellett a Víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulása is szükséges,
- a bekötés költségei a bekötés kezdeményezőjét terhelik, kivéve a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.
  - a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulási kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a Rendelet melléklete szerinti tervet kell benyújtani 3 példányban.
- (8) Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:
- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
  - b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
  - c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
  - d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
  - e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.
- (9) A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha
- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
  - b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
  - c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
  - d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
  - e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

- (10) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.
- (11) Az hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a IV.1.(8) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:
- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
  - b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
  - c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.
- (12) Ha az IV.1.(11) bekezdés szerinti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv
- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
  - b) eljárása lefolytatásához
- szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.
- (13) Ha a bejelentő az IV.1.(11) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja,
- a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és
  - b) benyújtja a tervet.
- (14) A víziközmű-szolgáltató a bekötési munka várható költségéről és a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik
- Ha a benyújtott terv a Rendeletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti. (15) Víziközmű-szolgáltató a bekötés elkészítését:
- a) a lakossági Felhasználó esetén a teljes bekötési díj előleg formájában történő megfizetéséhez,

- b) nem lakossági Felhasználó esetén egyedi mérlegelés alapján előleg, részszámla vagy a teljes munkára vonatkozó végszámla megfizetéséhez köti.
- (15) Az ügyfélnek a bekötés létesítésére vonatkozó igényét írásban kell bejelenteni a víziközmű-szolgáltató felé, Víziközmű-szolgáltató által biztosított megrendelő lapon, vagy cégszerű aláírással ellátott megrendelő levélben a 7. sz. mellékletben leírtak szerint.

#### IV.2. Igénybejelentés rendje

- (1) A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, fiókirodáiban és információs pontjain, valamint a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapon az új ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés kiépítésének és a már meglévő ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés áthelyezésének ügyintézéséről aktuális díjazásáról részletes tájékoztatást nyújt.

A nem lakossági igényeket a Víziközmű-szolgáltató fogadja, és tájékoztatja felhasználót az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról. A Rendelet mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz-, csatornabekötési tervet, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot Víziközmű-szolgáltatónak a tájékoztatóban megjelölt illetékes szervezeti egységéhez kell eljuttatni.

- (2) Tájékoztatni kell a bekötést kérő ügyfelet arról, hogy:
- a) az ingatlan közműves ivóvízellátó-vezetékéről ivóvízvezetékéről ellátható-e (kapacitás, műszaki állapot szerint) vagy már rendelkezik meglévő bekötéssel,
  - b) nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről,
  - c) szükséges tervdokumentáció tartalmi-formai követelményeiről
- (3) A Rendelet mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz bekötési tervet (3 pld-ban), valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot, megrendelőt a Víziközmű-szolgáltatónak a tájékoztatóban megjelölt illetékes szervezeti egységéhez kell eljuttatni.

A 3 példányban elkészített bekötési tervet a Víziközmű-szolgáltató 5napon belül véleményezi, amennyiben szükséges módosításra, hiánypótlásra visszaküldi. A tervek elbírálásra során kerül meghatározásra a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege. A Víziközmű-szolgáltató a fenti dokumentumok alapján dönt a közműfejlesztési hozzájárulás mértékéről és intézkedik a közüzemi szerződés elkészítéséről.

- (4) A tervhez mellékelni kell az egyéb közmű-szolgáltatók közmű-egyeztetési nyilatkozatát.

- (5) Amennyiben a bekötést nem a tulajdonos kéri, csatolni kell a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát is.
- (6) Amennyiben a törzshálózati ivóvízvezeték kiépítése társulati úton valósult meg, úgy az ivóvízbekötésekhez társulati hozzájárulás is szükséges.
- (7) A területileg illetékes szervezeti egység vezetője, vagy az általa megbízott személy az elkészült tervet véleményezi. Ha az műszakilag nem megfelelő, azt módosításra, hiánypótlásra a megrendelőnek a hibák, hiányosságok ismertetése mellett visszaadja. Amennyiben megfelelő, akkor a tervek fedőlapján Víziközmű-szolgáltató a bekötővezeték megépítéséhez hozzájárulását megadja.
- (8) A jóváhagyott tervekből egy példányt a megrendelő rendelkezésére kell bocsátania,
- (9) Külső kivitelező esetén egy példányt a kivitelező rendelkezésére kell bocsájtani.
- (10) Az üzemeltetői nyilatkozatot a tervek beérkezését követően 15 napon belül ki kell adni, mellyel párhuzamosan el kell készíteni a víziközmű-fejlesztési megállapodást. A Víziközmű-szolgáltató által aláírt 2 példányos közszolgáltatási szerződést és a 2 példányos egyszeri víziközmű-fejlesztési megállapodást a megrendelő részére megküldi.  
  
A szerződéses ajánlatban foglaltak a víziközmű-szolgáltatót a közlés dokumentált időpontjától számított 30 napig kötik.

#### **IV.2.1. Igénybejelentés fogadása**

- (1) A bekötési hozzájárulás megadásakor az alábbiakat kell rögzíteni:
  - a) az ingatlan közüzemi ivóvízvezetékéről ellátható-e (kapacitás, műszaki állapot szerint) a közüzemi szennyvízvezetékre bekapcsolható-e vagy már rendelkezik meglévő bekötéssel,
  - b) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke.
- (2) A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és tervezető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítani.



### IV.3. Tájékoztatási kötelezettség

- (1) A Társaság helyi megbízottja a jóváhagyott tervek és a bekötési árjegyzék alapján tájékoztatni köteles az ügyfelet az elvégzendő bekötés bekerülési költségeiről, eljárás rendjéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés), stb.
- (2) Át kell adni az előkalkulált kiviteli díj befizetéséhez a készpénz-átutalási megbízást és Víziközmű-szolgáltató által aláírt 2 példányos közszolgáltatási szerződést a megrendelő részére.
- (3) Amennyiben a felhasználót a tájékoztatás elmaradása miatt kár éri, a társaság köteles a bizonyítottan általa okozott kárt megtéríteni. A felhasználó köteles kárát a keletkezésétől számított 3 napon belül írásban szolgáltató felé bejelenteni. A bejelentés elmaradása esetén a szolgáltató nem köteles a bejelentett kárt megtéríteni.
- (4) A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha
  - a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
  - b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
  - c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
  - d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
  - e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

### IV.4. Nem lakossági ivóvízbekötés

- (1) Gazdálkodó szervezet által megrendelt bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg az igényelt minőség javításához – lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével – a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.
- (2) A Felhasználó és az üzemeltető között létrejött megállapodásban - a víziközmű fejlesztési megállapodásban – kell rögzíteni a megváltott vízmennyiséget (m<sup>3</sup>/nap), a közműfejlesztési hozzájárulás mértékét (eFt).

### IV.5. Ivóvízbekötés megvalósítása

- (1) A bekötés elkészítésének előfeltétele:
  - a) A gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű fejlesztési hozzájárulás befizetése – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére,

- b) lakossági Felhasználó esetén a bekötési előleg befizetése.
- (2) Az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának víziközmű-szolgáltató részére történő átadása és a szolgáltatási szerződés megkötése.
  - (3) A bekötés időpontját Víziközmű-szolgáltató és Megrendelő – szükség esetén az ingatlan tulajdonosát is bevonva – egyezteti.
  - (4) Az elvárások teljesülése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi.
  - (5) A bekötés elvégzését és üzembe helyezését a vonatkozó nyomtatványok (munkalap, vízbekötés esetén a vízóraállást, gyári számot igazoló jegyzőkönyv stb.) aláírásával a helyszínen igazoltatni kell a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával.
  - (6) A kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt (nyíltárkos) geodéziai bemérésekről - 324/2013. Korm. rendelet - a hálózatba bekötést kezdeményező költségére – a víziközmű-szolgáltatónak kell gondoskodni.
  - (7) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, –az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.
  - (8) A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
  - (9) A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

## **IV.6. Szennyvízbekötés folyamata**

### **IV.6.1. Igénybejelentés fogadása**

- (1) Az eljárás menete azonos vízbekötési igény bejelentési folyamattal.
- (2) Amennyiben a Megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató között korábban létrejött az ivóvíz biztosítására közszolgáltatási szerződés, akkor a szennyvízbekötés megvalósításával egy időben érvénybe lép a korábban megkötött közszerződés szennyvízelvezetésre vonatkozó része.

### **IV. 6.2. Nem lakossági szennyvízbekötés**

- (1) A gazdálkodó szervezetek által igényelt szennyvízbekötés megvalósításához a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

### **IV.6.3. Szennyvízbekötés megvalósítása**

- (1) A szennyvízbekötő vezeték megépítését és a törzshálózatra történő rákötését Víziközmű-szolgáltató a Megrendelő igénybejelentése alapján köteles elvégezni.
- (2) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvízbekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó végzi. A bekötővezeték létesítésének díját a megrendelő köteles megelőlegezni.

#### **IV.6.3.1 Víziközmű-szolgáltató által kivitelezett szennyvízbekötés**

- (1) A jóváhagyott tervek alapján az elvégzendő bekötés költségeiről Megrendelőnek tájékoztatást kell adni. A kikötött előleg – nem lakossági felhasználó esetén közműfejlesztési hozzájárulás – megfizetését követően, valamint a közszolgáltatási szerződés Megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően, Megrendelő és Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.
- (2) A szennyvízbekötést Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján az egyeztetett időpontban elvégzi.
- (3) A bekötés szerelési munka elkészítése, valamint a vízzárósági próba, kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzése után, annak jegyzőkönyvi, ill. munkalapon történő dokumentálását követően a bekötővezeték üzembe helyezhető.
- (4) A vízzárósági próba, kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét a munkalapon rögzíteni kell.

- (5) A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, Megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írítani.

#### **IV.7. Tűzoltási célú ivóvízbekötés**

- (1) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételési helyről nem szerezhető be.
- (2) A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.

#### **IV.8. A szolgáltatási kötelezettség fennállása**

A Víziközmű-szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

#### **IV.9. Tulajdoni viszonyok**

- (1) Az ivóvíz törzshálózat és bekötővezeték, illetve a szennyvíz törzshálózat és bekötővezeték, valamint az elszámolás alapját képező bekötési vízmérő-berendezések állami, vagy önkormányzati tulajdonban és a Víziközmű-szolgáltató kezelésében állnak. Rendeltetésszerű működésükről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni.
- (2) A házi ivóvízhálózat, a csatlakozó víziközmű-hálózat, valamint az elkülönített vízfogyasztás mérésére szolgáló mellékvízmérő, telki vízmérő, locsolási vízmérő, illetve házi szennyvízhálózat és a szennyvíz mennyiségmérő a Felhasználó tulajdonát képezi. Ezek karbantartásáról, javításáról, ellenőrzéséről, szabványossági felülvizsgálatáról, működési hitelességéről a Felhasználó köteles gondoskodni.
- (3) Az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni nem szabad.
- (4) Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem, vagy nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, annak a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt kell működtetni, a mért mennyiségekről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mért mennyiséget a Víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

**IV.10. Az alaptevékenységen kívül nyújtott szolgáltatások és annak díjai:**

- (1) A Vksztv. 43.§. (4) bekezdésével összhangban áll az alaptevékenységeken kívüli tevékenységek végzése, amely alapján a szolgáltató jogosult a víziközművel a víziközmű-szolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet is folytatni, feltéve, hogy az nem veszélyezteti a víziközmű-szolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását, továbbá nem okoz a víziközműben állagromlást.  
Ezen másodlagos tevékenységeket a szolgáltató az éves beszámolójában köteles bemutatni.
- (2) A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek szabadárasnak minősülnek, így árképzésük a szolgáltató hatásköre addig, amíg a Vksztv. 72/A. § szerint a miniszter rendeletében nem állapítja meg a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körét és díját. A szolgáltató ezen tevékenységeihez kapcsolódó árait az alábbi jogszabályok figyelembe vételével képezi:
  - 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.).
  - 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról.
- (3) Az árképzés önköltség típusú, amely a Sztv. alapján készített önköltség-számítási szabályzaton alapul. A tarifák kialakításánál tekintettel kell lenni a fizetőképes kereslet nagyságára is. A díjak magukban foglalják a szolgáltatónál felmerülő költségeket és az ártörvény elvei mentén kialakított nyereséget. Az árképzés során érvényesíteni kell a Vksztv. legkisebb költség, teljes költségmegtérülés és keresztfinanszírozás tilalmának elvét. A mindenkori aktuális díjjegyzék a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapon található.
- (4) A szolgáltatások díjait tartalmazó táblázat jelen üzletszabályzat 9. számú mellékletét képezi.

**V. A szolgáltatás alanyainak jogai és kötelezettségei****V.1. Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó jogai**

A Felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a Víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- a) A közszolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvíz- és szennyvízelvezetési szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére.
- b) Saját adataiba történő díjmentes betekintésre.
- c) A szolgáltatással, számlázással kapcsolatos reklamációk, észrevételek bejelentésére, a reklamáció érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.

- d) Bekötési vízmérő soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének igénylésére, amennyiben hitelesség érdemi vizsgálatát kizáró ok nem áll fenn (amennyiben a rendkívüli vizsgálat során a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a Felhasználót terheli).
- e) A Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott tájékoztatóban meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban, ellenőrzési célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasás és számlázás kérésére annak ismeretében, hogy a Víziközmű-szolgáltató ezért külön leolvasási díj megfizetését kéri.
- f) A szolgáltatás szüneteltetésének, illetve 60 napon belüli megszüntetésének igénylésére, figyelemmel arra, hogy annak költségei Felhasználót terhelik.
- g) Ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát kizárólag a Felhasználó, a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja.
- h) Mellékszolgáltatási szerződés 30 napos határidővel, írásban felmondható abban az esetben, ha a Felhasználó a felmondással együtt a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót ugyancsak írásban tájékoztatja.
- i) Kártérítés követelésére, amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során, vagy szerződészegése miatt neki kárt okoz.
- j) A Felhasználó a felmerült és igazolt kárát a Víziközmű-szolgáltatónak, a felhasználási hely szerint illetékes szervezeti egységénél vagy az ügyfélszolgálaton, írásban jelentheti be.

Jogos számlareklamáció esetén – amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került – a visszatérítendő közszolgáltatási díj után késedelmi kamat követelésére.

## **V.2. A Felhasználó, ill. az elkülönített vízhasználó kötelezettségei**

- (1) A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási szerződést köt melynek időtartama alatt köteles:
  - a) Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni.
  - b) A szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni.
  - c) A Víziközmű-szolgáltató számára az ellenőrzés lehetőségét a házi és csatlakozó vízi-közmű hálózat teljes területén biztosítani, valamint az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó vízi-közmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő vízi-közmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- d) A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, továbbá köteles haladéktalanul értesíteni a Víziközmű-szolgáltatót a vízmérő rendellenes működéséről, a záró gyűrű (plomba) és a mérő sérüléséről, illetve megsemmisüléséről, eltűnéséről.
- e) A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.
- f) A neki felróható okból megrongálódott, elveszett, elfagyott vagy eltulajdonított vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megtéríteni a Víziközmű-szolgáltatónak.
- g) Az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását beszerezni.
- h) A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó köteles a saját tulajdonában lévő mellékvízmérőt, telki vízmérőt, locsolási vízmérőt, szennyvízmennyiség-mérőt saját költségén hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- i) Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől tartózkodni.
- j) A bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától tartózkodni.
- k) Tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől, mivel az tiltott tevékenység.
- l) Tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől, mivel az tiltott tevékenység.
- m) Amennyiben az időszakos Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időtartamban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor a bekötési vízmérőt ellenőrizni, leolvasni, és a leolvasott mérőállást a Víziközmű-szolgáltató tudomására hozni, valamint a felhasznált mennyiséget az előző év azonos időszakának fogyasztását alapul véve ellenőrizni.
- n) A vonatkozó szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre, történő megfizetésére.

- o) Megőrizni a tulajdonában lévő mellékmérő hitelesítő zárjegyének és zárógyűrűinek (plombák) épségét és sértetlenségét
- p) A Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást – az új Felhasználóval együttesen – a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül írásban bejelenteni.
- q) Kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- r) Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás, és az általa okozott károk) a Felhasználó viseli.
- s) A vízmérő mulasztás miatti elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség és esetlegesen felmerülő károk a vízmérő beépítési helye szerinti Felhasználót terhelik.

### **V.3. A Víziközmű-szolgáltató jogai**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt jogosult:
  - a) Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a hatályos Rendeletben meghatározott módon és célokra (pl. nem lakossági Felhasználónál a meghatározott mennyiségben) veszi-e igénybe.
  - b) A szolgáltatás ellenértékének megállapítására és beszedésére, adott esetben Víziközmű-szolgáltató Megbízottján keresztül is.
  - c) Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, fizetési felszólítást (szükség esetén több ízben is) kibocsátani és annak költségeit a Felhasználóra áthárítani
  - d) Eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankcióinak alkalmazására. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően:
    - lakossági Felhasználók esetében:
    - korlátozásra vonatkozó fizetési felszólító megküldése a Felhasználó részére. Ennek eredménytelensége esetén a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására. Nem lakossági Felhasználó esetében korlátozni vagy a korlátozást megelőző kétszeri felszólítás eredménytelensége esetén közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására.



- nem lakossági Felhasználó esetében – egészségügyi és gyermekintézmények kivételével – 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondani;
  - előrefizetős vízmérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott;
- e) A fogyasztott víz mennyiségét műszaki számítással megállapítani: ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként megállapítani.
- f) Az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.
- g) A vízterhelési díjat áthárítani a közcsatornát használó Felhasználókra
- h) a Felhasználó saját vízbázisára telepített, vagy más egyedi, vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló vízmérőt ellenőrizni;
- i) A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Víziközmű-szolgáltató a hatályos jogszabályokban meghatározott korlátozó intézkedések megtételére jogosult.
- j) A bekötővezeték használatára, ellenőrzésére, karbantartására, szükség szerinti cseréjére, ezen belül a vízmérő ellenőrzésére, karbantartására, szükség szerinti cseréjére (egyoldalú intézkedéssel), rendeltetésszerű működtetésére, illetve leolvasására.
- k) A víziközmű-szolgáltató jogosult a jogszabályban előírt esetekben és módon a fogyasztásmérő, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzésére.
- l) Amennyiben a Felhasználó nem gondoskodott megfelelően a vízmérő fagy elleni védelméről, és neki felróható okból a vízmérő elfagyott, úgy a Víziközmű-szolgáltató jogosult az elfagyott mérő után a kártérítési igényét a Felhasználóval szemben érvényesíteni.
- m) Amennyiben a Felhasználónak felróható okból a vízmérő megrongálódott vagy elveszett, a vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá a hitelesítésének költségeit a Felhasználótól követelheti.

- n) A fogyasztásmérőnek a Felhasználó kérésére elvégzett soron kívüli ellenőrző mérési pontossági vizsgálata kapcsán felmerült költségeit a Felhasználótól beszedni abban az esetben, ha a vízmérő a hitelesítési előírásában megfogalmazott követelményeknek megfelelt.
- o) a Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

#### **V.4. Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:
  - a) A vonatkozó szerződés szerint az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági Felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig.
  - b) Ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz szolgáltatási pontig terjedő, a Víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról, és a folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni,
  - c) A bekötési vízmérőknek, az illetéktelen hozzáférést megakadályozó fém vagy egyéb zárral (plomba) történő ellátását saját költségére elvégezni,
  - d) Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről gondoskodni, amennyiben annak feltételei adottak.
  - e) Fogyasztásmérőket az Üzletszabályzatban foglaltak szerint leolvasni és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére eljuttatni,
  - f) A Felhasználói panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót 15 napon belül írásban tájékoztatni.
  - g) Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat a helyi gyakorlatnak megfelelő módon (önkormányzat hirdető tábláján, médiában) és a társaság internetes oldalán ([www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)) három nappal előre tájékoztatni, szükség esetén ideiglenes ivóvízellátásról gondoskodni.
  - h) Mellékszolgáltatási szerződés megkötésekor, az elkülönített vízhasználó költségére, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt az illetéktelen hozzáférést megakadályozó bélyegzéssel illetve zárral (plomba) ellátni.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén

túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríteni.

## V.5. Szerződészegés és jogkövetkezményei

### V.5.1. Szerződészegés a Víziközmű-szolgáltató részéről

- (1) A Víziközmű-szolgáltató szerződészegést követ el, amennyiben a közszolgáltatási szerződéseiben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- (2) A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha
  - a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (a közműhálózat váratlan meghibásodása, csőtörés, áramkimaradás miatti nyomáscsökkenés, egyéb havária, illetve vis maior helyzet nem jelent szerződészegést),
  - b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
  - c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
  - d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
  - e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
  - f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- (3) A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.
- (4) Felhasználó felmerült és igazolt kárát a Víziközmű-szolgáltatónak, a felhasználási hely szerint illetékes szervezeti egységénél, írásban jelentheti be.
- (5) Nem minősül a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződészegésnek, és emiatt vele szemben a Felhasználó semmilyen kárt és költséget nem érvényesíthet, amennyiben a vízmérő leolvasására azért nem került sor, mert azt a Felhasználó nem tette lehetővé, ideértve azt az esetet is, hogy a vízmérőhely hozzáférhetőségét, tisztán tartását nem biztosítja, és emiatt a vízmérő nem olvasható le.
- (6) Nem minősül a Víziközmű-szolgáltató részéről szerződészegésnek, és emiatt vele szemben a Felhasználó semmilyen kárt és költséget nem érvényesíthet, ha az ivóvíz szolgáltatást a víziközmű rendszer (vagy annak valamely eleme) váratlan

meghibásodása okozza, és az észlelést, illetve bejelentést követően Szolgáltató a legrövidebb időn belül a hiba elhárításához szükséges intézkedéseket megteszi.

#### V.5.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

- (1) A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a közszolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségeit megszegi.
- (2) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha
  - a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
  - b) víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - c) szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
  - e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
  - f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- (3) A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a Víziközmű-szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- (4) Szerződésszegés a Felhasználó részéről az igénybe vett szolgáltatás díja megfizetésének elmulasztása.
- (5) A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Víziközmű-szolgáltató a helyi önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a Felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.
- (6) Szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában **meghatározott mértékű** kötbér érvényesítésére jogosult. (A kötbér mértékét a jelen üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.) Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát, sérülését annak észlelésekor nem jelentette be, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

Szerződésszegő felhasználóval történő előzetes egyeztetés szabályait jelen üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

## V.5.2. A szerződésszegő felhasználóval történő előzetes egyeztetés szabályai

### V.5.2.1. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén.

- (1) A Vksztv. 58. §-a szerint a szolgáltató kézbesített levélben szólítja fel díjtartozásáról a felhasználót, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást.  
Ezzel egyidejűleg a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulását kéri a tervezett műszaki beavatkozáshoz, és értesíti a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás módjáról.
- (2) Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a szolgáltató tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld felhasználó részére, melyben megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (ivóvízszolgáltatás-felfüggesztése vagy átmérő-szűkítés).  
Ha a II. fizetési felszólító átvételét követő 8 napon belül nem történik meg a befizetés, a korlátozás vagy az ideiglenes szüneteltetés előtt 8 nappal a szolgáltató levélben kéri a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulását a tervezett műszaki beavatkozáshoz.
- (3) Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.  
Az értesítés tételesen tartalmazza a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik.
- (4) Szolgáltató a fizetési felszólítás(ok) és a korlátozási értesítők megküldésével és ügyintézésével egyidejűleg a jelen üzletszabályzat 9. sz. mellékletében meghatározott mértékű díjakat érvényesíti a hátralékos ügyfél felé.  
Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző tértivevényes vagy egyéb igazolható módon kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött írásbeli felszólító első kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta vagy a kézbesítő a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek – a címzettel közöltnek – kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától illetve a kézbesítési szolgáltatást végzőtől, a víziközmű-szolgáltató visszakapta.

- (5) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a víziközmű-szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.  
A tervezett műszaki beavatkozás időpontjáról a lakossági felhasználónak és a víziközmű-szolgáltatónak írásban kell megállapodnia.
- (6) A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette.
- (7) Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.
- (8) A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.  
A szolgáltató a 30 napon túli víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.  
A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 300 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

**V.5.2.2. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén.**

- (1) A fizetési határidő lejártát követően a szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével felhívja a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.
- (2) A szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint levélben vagy a szolgáltató által kézbesített levélben szólítja fel a nem lakossági felhasználót, és tájékoztatja nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárásról. Ezzel egyidejűleg

értesíti a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet, szükség esetén a katasztrófavédelmet, a tervezett műszaki beavatkozásról.

- (3) Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a szolgáltató ismételt tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld a nem lakossági felhasználó részére, melyben megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (ivóvízszolgáltatás-felfüggesztése vagy átmérő-szűkítés).

- (4) Ha a korlátozás előtti II. felszólítás átvételét követő 8 napon belül nem történik meg a tartozás kiegyenlítése, a korlátozás vagy az ideiglenes szüneteltetés előtt 8 nappal a szolgáltató levélben kéri a területileg illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv és a katasztrófavédelem hozzájárulását a tervezett műszaki beavatkozáshoz.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző postai úton továbbított tértivevényes, vagy egyéb hiteltérdemlően igazolható, módon kiküldött írásbeli értesítés első kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta, a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, illetve a egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek – a címzettel közöltnek – kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy az egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a víziközmű-szolgáltató visszakapta.

- (5) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a víziközmű-szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

- (6) Egészségügyi és gyermekintézmények esetében a vízszolgáltatás felfüggesztése, valamint a közszolgáltatási szerződés felmondása nem alkalmazható, e felhasználók vonatkozásában a szolgáltató követelésének jogi úton szerez érvényt. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

**V.5.2.3. Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés mellékvízmérővel rendelkező felhasználók esetében a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén.**

- (1) A felhasználó a számla ellenértékét a számlán feltüntetett határidőn belül a szolgáltató részére köteles megfizetni.

A szolgáltató a felhasználó figyelmét díjtartozás esetén fizetési kötelezettsége elmulasztására a fizetési határidő lejártát követően telefonon, személyesen, vagy írásban felhívja.

Első alkalommal a fizetési határidő lejártát követően a felhasználó részére írásos fizetési felszólítás megküldésével a szolgáltató felhívja figyelmét fizetési kötelezettségére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén, a 60 napon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás lehetőségéről és annak következményéről.

- (2) Ha a fizetési felszólítás nem járt eredménnyel, második alkalommal a szolgáltató tértivevénnyel postázott levélben díjtartozásának megfizetésére az elkülönített vízhasználót felszólítja, valamint ismerteti nem fizetés esetén az alkalmazható eljárást (nem fizetés esetén a két hónapon túli díjtartozás miatti szerződésmegszakítás, és jogi eljárás megindítása).

Ezzel egyidejűleg értesíti az illetékes közös képviselőt a tervezett szerződésmegszakításról, melynek oka a felhasználó két hónapon túli díjtartozása.

- (3) Ha a felhasználó az első tértivevénnyel postázott fizetési felszólítás kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a szolgáltató az utolsó leolvasott mérőállás értékétől és időpontjától felmondja az elkülönített felhasználóval kötött szerződést, a felhasználási hely nyilvántartását, leolvasását és a számla kiállítását pedig megszünteti.

Ezzel egyidejűleg értesíti az illetékes közös képviselőt, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a töketartozáson túl a jogi eljárással kapcsolatos költségek is terhelik és a szolgáltató követelését jogi úton érvényesíti a felhasználóval szemben.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötésére nyílik lehetőség, melynek költségei a felhasználót terhelik.

**V.5.2.4. Részletfizetési kérelem szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén.**

- (1) Amennyiben a Felhasználók, a nyilvántartásban szereplő felhasználó tartozása megfizetéséhez részletfizetési kedvezmény biztosítását kéri, úgy vele részletfizetési megállapodás köthető. A részletfizetés engedélyezését a felhasználónak írásban kell kérnie levélben, vagy az ügyfélszolgálati, illetve az ügyfélszolgálati irodáknál



személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelemről a szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt.

Nem adható részletfizetési kedvezmény az ügyfélszolgálaton annak a felhasználónak, akinek az adott gazdasági éven belül már volt részletfizetési megállapodása, és az abban foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul.

- (2) Az a felhasználó, aki korlátozási értesítőt kapott, vagy korábbi tartozása miatt korlátozási eljárás alatt áll, részletfizetést kaphat, azonban mindaddig, míg a tartozását nem teljesíti, a korlátozást fenn kell tartani.

A részletfizetési megállapodások megkötésénél figyelembe kell venni, hogy a megadható legkisebb havi részlet 5 000 Ft.

A részletfizetés nem érinti az esedékes számlák határidőben történő megfizetésének kötelezettségét. Ha a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, vagy aktuális számláját határidőben nem egyenlíti ki, a fennálló tartozás azonnal, egy összegben esedékessé válik. A megkötött részletfizetési megállapodás 30 napon túli nemfizetés esetén automatikusan érvényét veszti. (11. számú melléklet)

#### **V.5.2.5. Fizetési halasztás szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén**

- (1) A felhasználó a szolgáltatónál fizetési halasztás iránti kérelmet nyújthat be, melynek elbírálása a részletfizetéshez hasonlóan történik.

Egyidejűleg egy szolgáltatási pont (elkülönített vízhasználó esetén egy felhasználási hely) vonatkozásában csak egy megállapodás lehet érvényben.

#### **V.5.2.6. Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése**

- (1) A lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

- (2) Az egyeztetett időpontról a lakossági felhasználónak és a víziközmű-szolgáltatónak írásban kell megállapodnia.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás

felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.

- (3) A lakossági felhasználónak – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozás megfizetését, valamint a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A szolgáltató a rögzített három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett helyreállítási költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

**A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az ezen rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

**A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

(4) Vízkorlátozás lehetséges esetei:

- Átmérő szűkítéssel, ha nincs 300 méteres körzeten belül közkifolyó (ejektoros kút), úgy, hogy a vízellátás 20 l/fő/nap mértékben biztosítható legyen.
- Szolgáltatás felfüggesztése vízmérő kiszerezéssel, a bekötővezeték zárásával, ha 150 m-en belül a vízellátás közkifolyón, vagy 4 emeletnél magasabb társasházak esetében 4 emeletenként biztosított.
- Nem lakossági felhasználási helyek esetén a vízszolgáltatás korlátozás feltétele a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás.

A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézményeknél, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetén.

#### **V.5.2.7. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei**

- (1) A szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, ha a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felelőssége között ok-okozati összefüggés áll fenn.
- (2) A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó jelen Üzletszabályzatban jelölt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a szolgáltatónak fizetni.
- (3) A szolgáltató jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben a szolgáltatást jogosult korlátozni, vagy felfüggeszteni.  
A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató a területileg illetékes hivatalhoz fordulhat a szabálytalan víziközmű-használat megszüntetése iránt.  
Ha az ellenőrzés során a szolgáltató képviselője szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítja meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése

esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt és jegyzőkönyvet kell készíteni.

#### **V.5.2.8. Eljárás szabálytalan közműhasználat esetén**

(1) A szolgáltató jogosult a szabályos szolgáltatás- igénybevétel állapotának visszaállításáig felmerülő igazolt költségeit (felderítés, helyreállítás) a felhasználóra áthárítani. A szabálytalan közműhasználat megállapításától annak helyreállításáig eltelt időszak a szabálytalan igénybevétel időszakát növeli. Amennyiben a felhasználó a műszaki zárok (MKEH-zár, kötésekre felszerelt műszaki zárok, biztonsági matrica) hiányát, sérülését nem jelentette be, abban az esetben a szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

#### **(2) A szabálytalan közműhasználat során felszámítható kötbérek és költségek**

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a felhasználó:

1. a házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;
2. locsolási célú vízmérőn vételezett vizet csatornába bocsát
3. lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősül
4. illegális víziközmű-szolgáltatás igénybevétel
5. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a víziközmű- szolgáltató értesítése nélkül megbontja,
6. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja, vagy manipulálja,
7. Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen:
  - a) fordítottan beépített mérő
  - b) a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerezték
  - c) a mérés pontosságának zavarása
  - d) a záró gyűrű (Pl.Vipak) sérült, vagy hiányzik
  - e) plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik
  - f) a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található
  - g) a kötés plombazár sérült, vagy eltávolították, plomba sorszámeltérés van, vagy egyértelműen látható, hogy megbontották

- h) a felhasználó a fentieket nem jelentette 24 órán belül a szolgáltatónak
8. Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:
- ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül
  - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával
  - tűzcsapról történő szabálytalan vízvétel
  - közkifolyóról történő szabálytalan vízvétel
  - a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása
9. Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a felhasználó:
- szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül
  - ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy egyéb technológiai és egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül a szennyvíz-törzshálózatba vezet
  - az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet juttat
  - az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet
  - a szennyvíz-törzshálózatba a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat
  - szennyvízmennyiség mérővel a szennyvíz-törzshálózatba a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával szennyvizet enged
  - káros anyagot vezet be a szennyvíz-törzshálózatba
  - ingatlanáról a szennyvíz-törzshálózatba jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.

**(3) A felszámítható kötbérek mértékét a 8. számú melléklet tartalmazza.**

## **V.6. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének esetei**

### **V.6.1. A Felhasználó személyében történő változás**

- Víziközmű-szolgáltató az új Felhasználóval egy adott felhasználási helyre vonatkozóan abban az esetben is közszolgáltatási szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.
- A Felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás:
  - Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – a felhasználó elhalálozásának esetét kivéve - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

- Meghatalmazás szükséges, amennyiben nem az érintettek jelennek meg az ügyintézéskor. A meghatalmazást közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formában kell elkészíteni, amely tartalmazza a Meghatalmazó és Meghatalmazott természetes személyazonosító adatait. A Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén Társaságunk nem teszi kötelezővé a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését.
- A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.  
A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.  
Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.
- A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.
- A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:
  - a) a felhasználási helyre vonatkozóan
    - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
    - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
    - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
  - b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
    - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
    - bb) új lakcíme és
    - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
  - c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
  - d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
  - e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
  - f) a bejelentés kelte és

- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a felhasználó elhalálózása esetén alkalmazandó bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.
- a) A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.  
A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.
- b) A felhasználó elhalálózása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az előző pontban meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább tartalmaznia kell a következő adatokat:
- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
    - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
    - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
    - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
  - b) a korábbi felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - c) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
  - d) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a felhasználó elhalálózása esetén alkalmazandó bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.
  - e) valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia.

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

- c) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

## **V.6.2. A szerződés megszüntetése**

### **V.6.2.1. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel**

- (1) A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató, közös megegyezéssel, 30 napos határidővel bármikor megszüntethetik.

**V.6.2.2. Szerződés felmondása a Felhasználó részéről**

- (1) A közszolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával - 60 napos határidővel és írásban felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.
- (2) A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel és írásban felmondhatja.
- (3) A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

**V.6.2.3. Felmondás a Víziközmű-szolgáltató részéről**

- (1) Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató 15 napos felmondási határidővel és írásban a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja.
- (2) Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újra indításának költségei a Felhasználót terhelik.
- (3) A nem lakossági Felhasználó (kivéve egészségügyi és gyermekintézmények) esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját vagy a megállapodás szerinti részletfizetési kötelezettségét a felszólítás ellenére sem fizeti meg, 45 napon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel írásban, a Társaság a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja.
- (4) Lakossági Felhasználó elkülönített vízhasználatra kötött Közszolgáltatási Szerződését a Társaság, a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja.
- (5) Az elkülönített vízhasználatra kötött Közszolgáltatási Szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját, vagy az elkülönített vízhasználók képviselőjében eljáró személyt - a szerződés felmondásával egyidejűleg - a Társaság köteles tájékoztatni.  
Az elkülönített vízhasználatra kötött Közszolgáltatási Szerződés újraindításának költségei a mellékvízmérő szerinti Felhasználót terhelik.
- (6) Azonnali hatályú felmondás  
A közszolgáltatási szerződést a Társaság azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:
  - a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a Társaság beleegyezésével történt,



- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, annak ellenére, hogy a Társaság a Felhasználót legalább kétszer írásban átvétel igazolására alkalmas módon felszólította és a második felszólítás is eredménytelen maradt,
  - c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi, vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
  - d) a nem lakossági Felhasználó a szerződésben megjelölt, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát az adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a Társaság felszólítása ellenére sem intézkedett a kvóta különbözetének megfizetése iránt.
- A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei a Felhasználót terhelik.

### V.6.3. Közszolgáltatási szerződés megszűnésének egyéb esetei

A Közszolgáltatási Szerződés megszűnik természeti katasztrófák esetén a szolgáltatás végleges ellehetetlenülésével. A szerződés megszűnik a Felhasználó elhalálozásával, nem lakossági Felhasználó esetén jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán bekövetkező megszüntetéssel.

### V.6.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Társaság, a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követően lehetőleg az átírással egy időben visszafizeti. Amennyiben a szerződés megszűnésének időpontjában a visszafizetés nem lehetséges, - további mérőellenőrzés szükséges, úgy az ellenőrzés végrehajtásától számított - max. 15 napon belül, a korábbi Felhasználó szerződésének megszűnésekor regisztrált új levelezési címére visszatéríti.

## VI. Víziközművek üzemvitele

- (1) A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 16/2016. (V. 12.) BM rendelet tartalmazza.
- (2) A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai, vízügyi, biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg.

- (3) Az üzemeltetési szabályzatot a fent hivatkozott BM rendeletben foglaltak figyelembevételével a Víziközmű-szolgáltató készíti el, melyet a megyei kormányhivatal szakigazgatási szerve, illetve a környezet- és természetvédelmi hatóság jóváhagyásával ad ki.
- (4) Víziközmű-szolgáltató valamennyi általa üzemeltetett víziközműre rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.
- (5) Az üzemvitellel kapcsolatos kérésekre kiadható adatok és információk körét a műszaki igazgató, esetenként az üzemigazgatók határozzák meg, az üzleti titokig terjedően.
- (6) A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását a szolgáltatási ponton mért, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett köteles teljesíteni. Amennyiben új bekötés létesítésekor a Felhasználó elfogadja a 1,5 bar-nál alacsonyabb hálózati nyomást, úgy ezt nyilatkozattal kell tudomásul vennie. 6 bar-nál magasabb nyomás biztosítását, amennyiben annak műszaki akadályja nincs, – a külön szolgáltatás költségeinek Felhasználó általi viselése esetén – kérni lehet a Víziközmű-szolgáltatótól.
- (7) Az ivóvíz-ellátási illetve szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.
- (8) A Szolgáltatás folyamatossága érdekében Víziközmű-szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a Szolgáltatás helyreállítása érdekében.
- (9) A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésére.
- (10) Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon (pl. lajtos kocsi, zacskós víz, stb.) köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges mennyiségben.
- (11) A Szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.

- (12) A Víziközmű-szolgáltató a Szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetén belül hozzájuthassanak.
- (13) Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezeték hálózatot is érinti, Víziközmű-szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is haladéktalanul értesíteni köteles. Az értesítést dokumentált módon is meg kell tenni.
- (14) A Felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.
- (15) A Szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (így például hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.
- (16) Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a Szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.
- (17) A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

## **VI.2. A szolgáltatott ivóvíz minősége**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét "az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzésrendjéről" szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet, továbbá adott vízműrendszer által szolgáltatott ivóvíz minőségét a kiadott vízjogi üzemeltetési engedély határozza meg.
- (2) Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a Szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.
- (3) Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) a Közegészségügyi Hatóság rendeli/rendelheti el.
- (4) Víziközmű-szolgáltatónak, a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén az egészségügyi hatóságokkal történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.

**VI.3. vízminőség-védelem**

- (1) A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott Felhasználói elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét.
- (2) A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII.18.) számú Kormányrendelet rendelkezik.
- (3) Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.
- (4) A védőidommal, védőterülettel vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő Felhasználókra is.
- (5) A Víziközmű-szolgáltató vízi létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletben foglaltak szerint jár el, és ellátja a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat.

**VI.4. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége**

- (1) Az ivóvízhasználatból keletkező háztartási (kommunális) szennyvizek közcatornába történő bevezetése során nincsenek minőségi megkötések.
- (2) A lakossági Felhasználóknál keletkező nem vagy nem csak kommunális eredetű szennyvizek közcatornába történő bevezetése csak a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékek betartásával történhet.
- (3) A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004 (VII.21.) Kormányrendeletben, vagy hatóság határozatában előírtaknak megfelel.
- (4) Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel:
  - a) egészségkárosodást okozhat,
  - b) a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetészerű) működését akadályozza, veszélyezteti,

- c) a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
  - d) a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
  - e) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- (5) Víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.
- (6) A vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság - állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

#### **VI.4.1. Csatornabírság**

- (1) A csatornabírságról szóló rendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő Felhasználót csatornabírság fizetésére kell kötelezni.
- (2) A Víziközmű-szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Felhasználó számára is.
- (3) A megengedett határértékek bármelyikét meghaladó, illetve káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes vízügyi hatóságnak.

#### **VI.5. Tisztított szennyvíz minősége**

- (1) A szennyvíztisztító telepeken megtisztított szennyvíz minőségét nem lakossági felhasználók esetén a 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet határozza meg.
- (2) Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a környezetvédelmi felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.
- (3) A Víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

- (4) A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

## **VII. Hibaelhárítás**

- (1) A hibaelhárítási tevékenység kiterjed a távvezetéki, települési, ivóvíz, és települési szennyvíz hálózaton felmerülő rendellenes működés megszüntetésére.
- (2) A Felhasználó tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton történt meghibásodások javítása nem a Víziközmű-szolgáltató kötelessége, ezért a Víziközmű-szolgáltató csak külön megrendelés esetén, és a víziközmű-szolgáltatói tevékenységének keretein kívül, külön vállalkozási tevékenységként vállal javítást a házi víziközmű rendszeren.

### **VII.1. Hibabejelentés**

- (1) A hibabejelentéseket a nap minden szakaszában a vízmű, szennyvíztisztító mű és a hálózati üzemben szolgálatot teljesítő gépész fogadja.
- (2) A hibabejelentéshez az aktuális telefon és fax számokat, a munkaidőn túli ügyelet elérhetőségi adatait közzé kell tenni. Ezeket az adatokat ki kell függeszteni a telepeken, telepek bejáratánál, ügyfélszolgálati helyiségekben, Önkormányzati hirdetőtáblákon.
- (3) Munkanapokon ügyélfogadási időben a hiba bejelentése történhet az ügyfélszolgálatnál és a hálózati üzem telephelyein is.
- (4) A hibabejelentés fogadásakor a lehető legbővebb információt kell kérni annak érdekében, hogy az elhárításra indulás előtt fel lehessen készülni. A hibabejelentést üzemnaplóba, hibabejelentő naplóba a bejelentés időpontjának, tartalmának és helyének rögzítésével be kell jegyezni.

### **VII.2. Hibaelhárítás**

- (1) A hibabejelentést fogadó gépész nappalos munkaidőben soron kívül értesíti az elhárításban illetékes hálózati üzemet a hibáról.
- (2) Nappalos munkaidőn kívül, a készenlét vezetőjét telefonon kell értesíteni.
- (3) Az üzemek területén hétfőtől – csütörtökig 16.00 – 07.00 óráig, péntek 16.00 órától hétfő 07.00 óráig folyamatos készenlét működik.
- (4) Az ebben az időszakban felmerülő hibák elhárítása a házi készenlétben lévők feladata.

- (5) A hibaelhárítást végző a hibát a lehető legrövidebb időn belül köteles elhárítani, és ennek tényéről a bejelentést fogadó munkatársat tájékoztatni.
- (6) Több, egyidejű bejelentés esetén a vezető a bejelentett hibákat rangsorolja és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, illetve milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.
- (7) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.
- (8) Olyan esetben, amikor váratlan meghibásodás miatt az ivóvíz szolgáltatás 6 óránál hosszabb, de 12 órát meg nem haladó ideig szünetel, az érintett lakóterületen minimum vízellátást kell biztosítani az Üzemeltetési Szabályzat VI.1. (5) bekezdése szerinti mértékben.
- (9) Amennyiben a javítás a Felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés, stb.) őket a Víziközmű-szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása, stb.) a Felhasználóval vagy képviselőjével igazoltatni kell.
- (10) Mivel szolgáltatási határpont, kiemelt figyelmet kell fordítani a vízóra aknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a Felhasználóval szintén írásban, és lehetőség szerint fényképekkel dokumentáltan rögzíteni kell. Felhasználó jelenléte hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntető meg a szolgáltatásnak a Szolgáltató-oldalon történő lezárásával.
- (11) A szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, az érintett Felhasználókat a helyi önkormányzaton, a helyi médián, illetve a társaság [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) internetes honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint köteles értesíteni, szükség esetén érintettek ideiglenes ellátásról gondoskodni.

## VIII. Ivóvíz-szolgáltatás, valamint szennyvíz-elvezetés és kezelés díjrendszere

### VIII.1. Szolgáltatás díjak

#### VIII.1.1. Általános szabályok

- (1) A Vksztv. szabályozza az igénybevett víziközmű-szolgáltatásokért fizetendő díjak díjképzési elveit. Ennek értelmében a díjakat a Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.
- (2) A szolgáltatási díjak külön kerülnek megállapításra az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés és -tisztítás vonatkozásában.
- (3) Az alapdíjat az a Felhasználó fizeti meg egész hónapra, aki az adott fogyasztási helyre vonatkozóan a hónap első napján közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban áll.
- (4) A táv hő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítása céljából szolgáltatott ivóvizet lakossági Felhasználói díjon kell elszámolni. Társasházak és lakásszövetkezetek esetében, amennyiben – mellékmérő hiányában – nincs külön mellékszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató és az ingatlan tulajdonosai vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó Felhasználók között, a felhasználási helyre meghatározott alapdíjat a társasházközösség, illetve lakásszövetkezet fizeti.
- (5) A Vksztv.-ben foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja.
- (6) A lakossági felhasználók részére, valamint a lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

#### VIII.1.2. Állami tulajdonú közművekkel kapcsolatos szabályok

- (1) A víziközmű-szolgáltatás díját az állami tulajdonban lévő víziközmű-rendszerek tekintetében, így a közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg a közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjat a 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet szabályozza



- (2) Az alap- és a fogyasztási díjat felhasználási helyenként kell megfizetni, ami alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra.

A szolgáltatás rendelkezésére állásáért az alapidíjat felhasználási helyenként, illetve elkülönített felhasználói helyenként kell megfizetni. A 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet alkalmazásában, azaz az alapidíjak vonatkozásában fogyasztási helynek minősül a felhasználó tulajdonában vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlan, ahol ivóvízvételi hely van, bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

### VIII.2 Vízterhelés díj

- (1) A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be. A vízterhelési díjat a Víziközmű-szolgáltató jogosult áthárítani a közcsatornát használó Felhasználókra.

### VIII.3 Egyéb díjak

- (1) Felhasználók, vagy Elkülönített Vízhasználók számára végzett olyan szolgáltatások igénybe vétele (pl. szolgáltatás-szüneteltetés és visszaállítás, korlátozás/felfüggesztés és ezek megszüntetése) költségei, amelyek a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó kérésére illetve nekik felróható okból merülnek fel.
- (2) A számlázásra kerülő díjak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján kerülnek megállapításra. (9.számú melléklet)
- (3) A miniszter rendeletben állapítja meg a víziközmű-szolgáltató által
- a) a felhasználók számára külön díj ellenében kizárólagosan végezett szolgáltatások körét és azok díjait,
  - b) a felhasználó szerződészegése esetén külön díj ellenében kizárólagosan végzett szolgáltatások körét és azok díjait, és
  - c) a felhasználók számára külön díj felszámítása nélkül biztosítandó szolgáltatások legszűkebb körét.
- (4) A Hivatal a Vksztv. 65. § (2) bekezdése szerint szabályozott módon javaslatot tesz a víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzendő szolgáltatások körére és díjaira, az külön díj felszámítása nélkül biztosítandó szolgáltatások legszűkebb körére, valamint a felhasználó szerződészegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira.

#### VIII.4. A hálózatra történő rákötés díja

- (1) A víziközmű hálózathoz való csatlakozás díjtételeit - a rácsatlakozáskor felmerült költségeket figyelembe véve - Víziközmű-szolgáltató állapítja meg.
- (2) A víziközmű hálózatokhoz való rácsatlakozást, illetve ennek szakfelügyeletét Víziközmű-szolgáltató látja el - az érvényben levő árnyilvántartásban szereplő, tárgyévra aktualizált díjtétellel - mely **alapidíjből (szakértői díjből)** és **kiszállási díjből** tevődik össze.

#### VIII.5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

- (1) A nem lakossági Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint, a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a legalább 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legalább 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése esetén:
  - a) közszolgáltatási szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
  - b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
  - c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.
- (2) A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a Víziközmű-szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke).
- (3) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és kizárólag az adott ingatlant ellátó, települési víziközmű rendszer fejlesztésére fordítható.
- (4) A nem lakossági Felhasználó által megrendelt bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg a szolgáltatás minőségének igényelt javításához a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. (10.számú melléklet)
- (5) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.
- (6) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja, és 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál nagyobb növekedés esetén Felhasználónak a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Víziközmű-szolgáltató részére meg kell fizetnie.

- (7) A hozzájárulás mértékének minimális mennyisége 0,1 m<sup>3</sup>/nap, számítási mértékegysége m<sup>3</sup>/nap, a Fogyasztási hely felhasználása 0,1 m<sup>3</sup>/nap léptékkal, felfelé történő kerekítéssel állapítandó meg.

## IX. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

### IX.1. Az elszámolás alapját képező mérőberendezések

#### IX.1.1. Vízfogyasztás mérő

- (1) A felhasználási hely vízfogyasztásának mérésére **bekötési vízmérőt** kell felszerelni. Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.
- (2) A bekötési vízmérőt üzembe helyezéskor Víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel, zárral látja el.
- (3) Víziközmű-szolgáltató a kezelésében vagy tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban (1991. évi XLV. törvény) előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.
- (4) Amennyiben az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő hitelesítésével a költségek megelőlegezése mellett Víziközmű-szolgáltatót bízta meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ha a hitelesítést – az arról való gondoskodást – az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a mellékszolgáltatási szerződés a Rendelet 84. § (7a) bekezdés b) pontja alapján jogszabály erejénél fogva megszűnik. A lakásban a csere folyamán a szakszerűtlen beépítés, és a szabad munkavégzést akadályozó körülményekből eredő károkért felelősséget Víziközmű-szolgáltató nem vállal. Rossz minőségű, korrodált házi vezeték esetén Víziközmű-szolgáltató a cserét megtagadhatja.
- (5) Amennyiben az elkülönített vízhasználó saját tulajdonában lévő mellékvízmérő nehezen hozzáférhető, vagy akadályoztatott helyen található, szolgáltató az óracserre kivitelezését megtagadja. A kiszállási díj ebben az esetben is kifizetendő. Szolgáltató a meghiúsult mérőcseréről értesíti a főmérő tulajdonosát.
- (6) A vízmérők hitelesítésének lejáratí ideje:
  - bekötési és törzshálózati vízmérők esetében 8 év
  - mellékvízmérők elszámolásra való alkalmazása esetén 8 év
  - mellékvízmérő költségmegosztásra korlátlan
  - telki vízmérő esetében 8 év

- (7) A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.
- (8) A vízmérőcserét Víziközmű-szolgáltató – előzetesen közölt és/vagy egyeztetett időpontban – Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében végzi el, aki a kiszerezelt vízmérő óraállítását a mérőcsere-jegyzőkönyv aláírásával igazolja. Amennyiben a hitelesítési mérőcsere megjelölt időpontjában a Felhasználó vagy meghatalmazással rendelkező megbízottja nem jelenik meg a felhasználási helyen, akkor a Víziközmű-szolgáltató ismételten írásban hívja fel a Felhasználó figyelmét arra, hogy egyeztessen időpontot a mérőcsereére. Tárgyév december 31. után, a le nem cserélt, nem hitelesített mérő nem képezheti a számlázás alapját, így a víziközmű-szolgáltató a továbbiakban az alábbiak szerint járhat el:
- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
  - ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- (9) A bekötési vízmérőn belüli felhasználási helyek elkülönített fogyasztásának mérésére a mellékvízmérő szolgál.
- (10) Víziközmű-szolgáltató feladata gondoskodni arról, hogy a mellékmérővel elkülönített vízhasználat esetén a mérőhelyre vonatkozó szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegezéssel és zárral lássák el.
- (11) A többlakásos lakóépületeken belüli egyéb költségmegosztást szolgáltatókra ezt az eljárást csak akkor kell alkalmazni, ha a társasház vagy lakásszövetkezet a víziközmű-szolgáltatót ezzel kifejezetten megbízza.
- (12) A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság írásban értesíti.
- a) Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.
  - b) Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

(13) Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani.

#### **IX.1.2. Szennyvíz mennyiségmérő**

- (1) Szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- (2) A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- (3) Az elkülönítetten (mellékvízmérőkön) mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a Felhasználói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fenti szabályok szerint kell szennyvízként figyelembe venni.
- (4) A mért mennyiségeket Víziközmű-szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni.

#### **IX.2. A fogyasztás megállapítása**

- (1) Az elszámolási időszakban a szolgáltatott ivóvízmennyiségét, illetve az adott felhasználási helyről elvezetett szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató, a fogyasztást mutató ivóvízmérő és/vagy szennyvízmérő leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.
- (2) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

##### **IX.2.1. Ivóvíz mennyiségének meghatározása**

- (1) Az ingatlanon (felhasználási helyen) fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
- (2) A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltatónak, a Víziközmű-szolgáltatót pedig tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról amennyiben a társasház nem teljes körűen mellékmérősített.

- (3) Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.
- (4) Amennyiben felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét a 47/1999. (XII.28) KHVM rendelet 3. számú melléklete, illetve a Rendelet 8. melléklete alapján – a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – általány formájában kell megállapítani.
- A házi ivóvízhálózat - a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő - meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. (Nem tekinthető rejtett meghibásodásnak, ha a mérő szemmel láthatóan működik tényleges fogyasztás nélkül, azaz forog a csillagkerék)
- (5) Abban az esetben, ha a meghibásodás, többlet vízelvétel abból az okból következett be, hogy a Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvízhálózat, csatlakozó víziközmű-hálózat, valamint a mérőhely rendszeres ellenőrzésére és karbantartására vonatkozó kötelezettségét nem teljesítette, a vízmérőóra adatai szerinti mennyiség után kiszámlázott díjat köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.
- (6) A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.
- (7) A (6) bekezdés nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített vízmérőkkel rendelkeznek. A IX.1.1. (1) bekezdésétől és a jelen fejezet (6) bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
- (a) a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és
- (b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

### IX.2.2. Szennyvíz mennyiségének meghatározása

- (1) A Víziközmű-szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg.
- (2) A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. (3) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
  - a) az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést.
  - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta.
  - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Rendelet 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott.
  - d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka
  - e) a házi ivóvízhálózatra a Rendelet 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a fenti pontban rögzített (10%) kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- (4) Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel. Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályait a Rendelet rögzíti.
- (5) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni. A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

### IX.2.3. Locsolási kedvezmény igénybevétele

- (1) Locsolási mellékmérős szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a Rendelet határozza meg. A

locsolási kedvezmény igénybevételéhez az üzletszabályzat 5. sz. melléklete szükséges.

- (2) A locsolási kedvezmény igénybevételére kétféle módon van lehetőség:
  - a) A kedvezményezett időszakra eső vízfogyasztás 10 %-kal csökkentett mennyiségének figyelembevételével, a csatornahasználati díj kiszámlázásánál.
  - b) A locsolási célú vízfelhasználás külön mérésével, mely vízmennyiség után csatornahasználati díj nem számítható fel.
- (3) Az adott felhasználási helyre **egy időben csak egyféle kedvezmény vehető igénybe.**
- (4) A kedvezményre vonatkozóan az alábbi feltételek érvényesek:
  - a) Kedvezményre azok a Felhasználók jogosultak, akik rendelkeznek érvényes közszolgáltatási szerződéssel ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára.
  - b) Kedvezmény csak bekötési ivóvízmérővel rendelkező ingatlanra adható, a locsolóvíz mérésére a bekötési vízmérő után kizárólag egy mellékmérő szerelhető be.
  - c) Elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján a kedvezmény kizárólag házikert öntözésére vehető igénybe.
  - d) A Felhasználónak a víziközmű víziközmű-szolgáltatóval szemben nem lehet díjhátraléka.
- (5) A locsolóvíz elkülönített mérésének igénybevételével kapcsolatos kérelem benyújtási ideje nem kötött.
- (6) Víziközmű-szolgáltató a benyújtott igényeket 30 napon belül az adatok valóságának felülvizsgálatával elbírálja, és erről a Felhasználót értesíti.
- (7) Az elkülönített mérésű locsolási kedvezmény igénybevételére a mérőhely kialakítását erre jogosult szakemberrel meg kell tervezetni.
- (8) A tervdokumentáció benyújtása és annak kedvező elbírálása után kerülhet sor a Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között a locsolóvíz elkülönített mérésére vonatkozó „Megállapodás” aláírására.
- (9) Az elkészült mérőhelyet, a beépített hiteles mérő zárral történő ellátásával egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásba veszi, és ettől az időponttól kezdődően időkorlátozás nélkül, a locsolóvíz után csatornadíjat nem számít fel.
- (10) Az elkülönített mérőhelyen vételezett víz kizárólag locsolási célra használható fel.
- (11) A locsolóvíz elkülönített mérését szolgáló mérőhely tervezésével, kialakításával nyilvántartásba vételével, helyszíni szemléjével, vízmérő átvételével és fenntartásával kapcsolatos költségek a Felhasználót terhelik.



**IX.3. Fogyasztásmérő leolvasás**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató az általa a leolvasás előtti utolsó kibocsátott számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon hívja fel a Felhasználó figyelmét a következő leolvasás tervezett idejére, 5 napos időtartam megjelölésével.
- (2) A tervezett leolvasások időpontjáról általános tájékoztatás található a TRV Zrt. honlapján, és tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségein is.
- (3) A Felhasználó köteles biztosítani a Víziközmű-szolgáltató számára, a fogyasztásmérők mérőállásának leolvasását.
- (4) A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja abban az esetben, amennyiben a Felhasználó nem működik együtt a fogyasztásmérő elhelyezése, leolvasása érdekében, és együttműködési kötelezettségének a Víziközmű-szolgáltató felszólítására sem tesz eleget.
- (5) A Felhasználónak lehetősége van a felhasználási helyen található fogyasztásmérők mérőállásának bejelentésére telefonon, írásban, (elektronikus vagy postai levél formájában), vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban.
- (6) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
- (7) Amennyiben a Felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérők leolvasását, akkor a Társaság munkatársa értesítést hagy a felhasználási helyen. Ha az értesítésben megjelölt újabb időpontban az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a Felhasználó elmulasztja a mérőállás bejelentését az első meghiúsult mérőleolvasáskor kihelyezett értesítőben jelzett határidőre, akkor az adott időszakra számlázandó víz- és szennyvízmennyiséget az üzletszabályzat IX.2.1 (4) pont alapján becsléssel állapítja meg. Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon

belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű- szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

- (8) Ha a Víziközmű-szolgáltató a vízmérő leolvasás során azt tapasztalja, hogy a leolvasott eredmény alapján az utolsó fogyasztási időszakban a vízmérőn mért fogyasztás 200 %-nál (kétszeresnél) nagyobb mértékben meghaladja a korábbi éves időszak fogyasztását, akkor arról a helyszínen szóban, majd 15 napon belül írásban is tájékoztatja a Felhasználót. A tájékoztatás megtörténtét Felhasználó aláírásával igazolja.
- (9) Amennyiben a felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve, átalány formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott átalánymennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átalánymennyiségek megállapítására.
- (10) A Víziközmű-szolgáltatónak az átalánydíjas felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezést kell elhelyeznie a műszaki és egyéb feltételek függvényében a legrövidebb időn belül. Felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés módosítása érdekében együtt kell működnie a Víziközmű-szolgáltatóval. A felhasználó az átalánydíjas felhasználási helyen bekötési vízmérő berendezés elhelyezését legkésőbb 2015. december 31-ig elvégezteti. A víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő elhelyezését nem tagadhatja meg, ha a felhasználó a bekötési vízmérő elhelyezésének feltételeit teljesítette, valamint ha az új közszolgáltatási szerződés megkötésében a víziközmű-szolgáltatóval együttműködik.
- (11) A fogyasztásmérővel ellátott felhasználási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a fogyasztásmérő értékének leolvasása.
- (12) A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő óra két egymás utáni leolvasása közötti időszak.
- (13) A szolgáltatás mennyiségének leolvasása és elszámolása az egyes Felhasználói csoportok esetében – eltérő szerződéses megállapodás hiányában – az alábbiak szerint történik:
- **Állandó Felhasználóknál:**
    - lakossági felhasználók esetén évente minimum két alkalommal, felhasználó külön kérésére negyedévente

- nem lakossági Felhasználók esetén havonta
- mellékmérős lakossági felhasználás esetén évente minimum két alkalommal

- **Időszakos Felhasználóknál:**

- nem lakossági felhasználók esetén az idény időtartama alatt havonta,
- lakoságnál júliusban, augusztusban vagy szeptemberben évente egyszer, felhasználó külön kérésére negyedévente.

(14)A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt fenntartja a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírt minimális éves leolvasási darabszámot betartva módosítsa leolvasási rendjét. Az esetleges leolvasási gyakoriság változtatását a Víziközmű-szolgáltató honlapján is közzéteszi, illetve Felhasználókat számlalevélben is értesíti.

(15) A vízmérő-leolvasást a Víziközmű-szolgáltató dolgozói végzik, akik jogosultságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

(16)A vízmérő leolvasók a leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját a vízmérőleolvasó-karton vagy vízóra-leolvasó listán, vagy adatrögzítő kézi számítógépen, vagy okos telefonon rögzítik. A rögzített adatokat a felhasználóval lehetőség szerint, a rögzítés módjának megfelelően alá kell íratni.

(17)A vízmérő ellenőrzésekor és a vízmérőcsere időpontjában, és/vagy tulajdonosváltáskor is történik fogyasztásmérő leolvasás.

#### **IX.4. A fogyasztásmérő meghibásodása**

(1) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

(2) A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

(3)A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

- (4) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a Rendelet 8. mellékletében szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.
- (5) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet
- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
  - a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- (6) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az (9) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.
- (7) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- (8) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.
- (9) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

- (10) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- (11) A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

#### IX.4. Számlázás

- (1) A számlázás alapadatának, a mérőállás szerinti m<sup>3</sup> adatnak az integrált informatikai rendszerben történő rögzítését a számlázási csoportvégzi. A számla előállítása az ügyfélszolgálatos munkatárs feladata. Egyedi számlakészítés is az ügyfélszolgálati helyeken történhet.
- (2) A felhasználási helyen elfogyasztott víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó.
- (3) A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltatónak. A mérési különbözet elszámolása az Üzletszabályzat IX.1.1. pontjában foglaltak szerint történik.
- (4) A Felhasználó kötelessége, hogy tájékoztassa a Víziközmű-szolgáltatót a felhasználási helyen belüli belső elszámolás módjáról.
- (5) A Víziközmű-szolgáltató az általa kibocsátott számlákban hívja fel a Felhasználó figyelmét a következő leolvasás tervezett idejére, legalább 5 napos időtartam megjelölésével.
- (6) A tervezett leolvasások időpontjáról tájékoztatás található a Víziközmű-szolgáltató [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapján, és tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül is.
- (7) Az állandó Felhasználói körben:
- A nem lakossági Felhasználók részére havonta, a leolvasott értékek alapján készül számla.
  - A lakossági Felhasználók időszakonként, jellemzően havonta kapnak számlát, a leolvasási időszakokban (legalább hathavonta) a leolvasott érték alapján elszámoló számlát, a köztes időszakban pedig a Felhasználó által megadott mennyiség, vagy az előző év felhasznált mennyiségének átlaga alapján számított részszámlákat kézbesítünk.
  - Időszakos lakossági és nem lakossági Felhasználók számára az idényen kívüli időszakban a havi számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapidő díjakat tartalmazzák. A Felhasználóknak módjuk van a szezonon kívüli időszakban mérőállás közlésére, mely fogyasztás a havi számlákban kerül elszámolásra,

- kiszámlázásra. A Felhasználók részére ebben az esetben az idény alatt havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.
- d) Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók számára az adott felhasználási helynek megfelelő gyakorisággal készül számla.
  - e) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó érdekkörébe tartozó elkülönített felhasználó rögzített fogyasztásáról a leolvasást követően kiállított számlán, vagy számla mellékleteként tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
  - f) Egyes üdülőkörzetekben a lakossági és nem lakossági Felhasználók külön igény alapján csak az idényben kapnak számlát, azonban itt is van lehetőség a havi felhasználáson alapuló számlázásra.
- (8) Százalékos locsolási kedvezmény igénybevétele esetén, amennyiben a Felhasználó nem közli a Víziközmű-szolgáltatóval a szezon-nyitó és szezon-záró mérőállásokat, akkor ezeket a Víziközmű-szolgáltató becsléssel állapítja meg.
- (9) Amennyiben a becsült fogyasztásról szóló számlát a Felhasználó kifogásolja és információt szolgáltat a bekötési vízmérő/mellékvízmérő/locsolómérő valódi állásáról, vagy biztosítja a Víziközmű-szolgáltató általi leolvasás lehetőségét, akkor a bejelentés vagy leolvasott mérési eredménynek megfelelően a következő számlát a Víziközmű-szolgáltató a tényadatok alapján küldi ki a Felhasználó részére.
- (10) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó aránya. A vízmérő leolvasó az aktuális leolvasási időszakban, a leolvasás alkalmával, az átlagfogyasztást jelentősen meghaladó fogyasztást észlel, erről a Felhasználót a helyszínen szóban tájékoztatja, vagy a leolvasást követő 15 napon belül a Társaság, írásban értesíti az átlagfogyasztást meghaladó eltéréseiről.
- (11) Átlagfogyasztás: a megelőző 12 havi, vagy a Felhasználó által nyilatkozott havi átlagfogyasztás
- (12) Az átlagfogyasztást jelentősen meghaladó fogyasztás: az átlagfogyasztás 200 %-a vagy a növekmény mértéke a 20 m<sup>3</sup> –t meghaladja.
- (13) Az általánydíjas besorolású lakossági Felhasználók esetében az elszámolás és számlázás alapja a 47/1999. (12. 28.) KHVM rendeletben szereplő általánymennyiségek figyelembevételével meghatározott mennyiség, mely havonta kerül számlázásra.
- (14) A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére egy példányban nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó számlafogadási címére juttat el.
- (15) A Felhasználó a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát igényelhet a Víziközmű-szolgáltatótól.

#### **IX.5. Kiszervezett tevékenységek**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. a Felhasználók számára a közszolgáltatási számlák elkészítésében és a pénzbeszedés során harmadik felet vesz (vehet) igénybe.

Szerződéses partnereink:

- számlanyomtatás Prime Rate Kft 1044 Budapest Megyeri u. 53

## **IX.6. A díjfizetés módja**

- (1) A Társaság köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a Felhasználónak a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől számítva legalább 8 nap álljon rendelkezésére. Amennyiben a Társaság hatáskörében felróható külső ok miatt, a számla késve jut el a Felhasználóhoz és a számlán szereplő, fizetési határidő nem tartható, a tényleges kézhezvételt követő naptól kezdődik a 8 nap.
- (2) A számlát a Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.
- (3) A Felhasználó a Közszolgáltatási Szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor választja meg a díjfizetés módját, mely történhet készpénz-átutalási megbízással vagy pénzügyintézetben keresztül.

### **IX.6.1 Készpénz-átutalási megbízás (csekk) felhasználásával történő fizetés**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató a vízdíjszámla megküldésével egyidejűleg készpénz-átutalási megbízást bocsát a Felhasználó rendelkezésére, melynek felhasználásával tehet eleget a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének.
- (2) A szolgáltatás ellenértékének megfizetését ez esetben a vízdíjszámla és a készpénz-átutalási megbízás feladóvevénye együttesen igazolja.
- (3) A felhasználónak lehetősége van a készpénz-átutalási megbízás felhasználásával a befizetést teljesíteni a Társaság állandó ügyfélszolgálati irodáiban készpénzzel vagy bankkártyával.

### **IX.6.2. Pénzügyintézetben keresztül történő teljesítés (átutalás, csoportos beszedés)**

- (1) A bankszámlával rendelkező Felhasználók a folyószámlát kezelő pénzügyintézettel szerződést köthetnek, melynek keretében a folyószámlát kezelő pénzügyintézet a Víziközmű-szolgáltató által részére megküldött vízdíjszámla ellenértékét a Felhasználó folyószámlájáról átutalja a Víziközmű-szolgáltató részére. A Felhasználó ez esetben a díjfizetést a pénzügyintézeti értesítéssel igazolja. A pénzügyintézeti megbízáshoz szükséges a számlán szereplő Felhasználó azonosító száma, és a Víziközmű-szolgáltató azonosítója. ( A11265832T216)
- (2) A pénzügyintézetben keresztül teljesülő egyedi utalások megfelelő folyószámlára kerülése miatt elengedhetetlen a közlemény rovatban a Felhasználó azonosító számának, és a kiegyenlítésre kerülő számla számának feltüntetése.

- (3) A számlával rendelkező nem lakossági Felhasználók esetén a Felhasználóval kötött megállapodás alapján a szolgáltatás ellenértékének megfizetése átutalással vagy határidős beszedési megbízással történhet.

#### **IX.7. Díjak visszatérítése**

- (1) Amennyiben a Felhasználó túlfizetése miatt elszámoló számla kibocsájtását követően a folyószámlán túlfizetés mutatkozik, és e miatt számára visszatérítés jár, a víziközmű-szolgáltató Felhasználó kérésére az 5000 forintot meghaladó összeget 8 napon belül visszautalja számára. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzését követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.
- (2) Amennyiben Felhasználó nem kéri a túlfizetésének visszatérítését, úgy a következő időszaki számlájában a fizetendő képzés miatt az a túlfizetés összegének erejéig levonásra kerül.
- (3) Amennyiben a felhasználó számára a vízi-közmű szolgáltató hibájából visszatérítés jár, azt a vízi-közmű szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználó kérheti annak visszafizetését, amennyiben a késedelmi kamattal növelt összeg az 5000 Ft-ot meghaladja.
- (4) Lakhatási támogatás igénybe vétele esetén a túlfizetés visszatérítése annak mértékéig csak a támogatást nyújtó Önkormányzat, illetve egyéb szervezet részére lehetséges.

#### **IX.8. Fizetési határidők**

- (1) Ha a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Felhasználó vagy a vízdíjszámla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a feltüntetett díjat
  - készpénz-átutalási megbízással történő fizetés esetén a számlán feltüntetett esedékességig (fizetési határidő), illetve számla kézhezvételét követő 15 napon belül,
  - pénzügyintézetten keresztül történő fizetés esetén, a számlán feltüntetett esedékességkor kiegyenlíteni.
- (2) A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.
- (3) A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.



**IX.9. Részletfizetési kérelem**

- (1) Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás ellenértékét egy összegben megfizetni nem tudja, a Víziközmű-szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálatain vagy a központi ügyfélszolgálaton indokolt részletfizetési kérelmet terjeszthet elő.
- (2) A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához érkezett kérelemről egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a Felhasználót.
- (3) Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a Felhasználónak,
  - a) aki éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket;
  - b) akinek tartozásrendezése követeléskezelő céghez átadásra került
  - c) akinek tartozásrendezése jogi eljárás folyamatában van
- (4) A részletfizetést az alábbi időtartamra vonatkozóan lehet megadni, figyelembe véve a fennálló tartozást:
  - a) 1Ft-20.000Ft között: maximum 4 hónapra
  - b) 20.001-40.000Ft között: maximum 7 hónapra
  - c) 40.001-60.000Ft között: maximum 9 hónapra
  - d) 60.001-300.000Ft között maximum 12 hónapra engedélyezhető
  - e) 300.000 forintot meghaladó követelés és járulékai esetén a Behajtási és Követeléskezelési Osztály vezetője kivételesen indokolt esetben engedélyezheti részletfizetési megállapodás megkötését. Az engedélyezést indokolni kell, melyet a követelés során keletkezett iratok mellé iktatni kell.
- (5) Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt, de a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését nem teljesíti, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt az eredeti lejáráttal, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme elutasításra kerül.
- (6) Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes közszolgáltatási számlákat is ki kell egyenlítenie.
- (7) Amennyiben a Behajtási Osztály vezetője úgy ítéli meg, hogy a felhasználó vagyoni viszonyai lehetővé teszik, rendelkezik tehermentes ingatlan tulajdonnal és a tőketartozás meghaladja a 300.000 Ft-ot, úgy fizetési megállapodással egy időben zálogszerződés is megkötésre kerülhet. A zálogszerződés megkötésének tényét a fizetési megállapodásban rögzíteni kell.
- (8) **A zálogszerződés megkötése esetén az alábbiak szerint kell eljárni:**
  - zálogszerződést a társaság jogi képviselőjének ellenjegyzésével kell ellátnia, úgy hogy egy időben legyen jelen a felhasználó és a Társaság részéről aláírási joggal, meghatalmazással rendelkező munkatárs. Ennek keretében a Társaság jogi képviselőinek ügyfélszolgálatokon történő rendelkezésre állást összehangoltan kell megszervezni, úgy, hogy az üzemmnökség vezetők értesítik a jogi

osztályt, amennyiben jelzálogszerződés fog megkötésre kerülni. Az üzemmnökség vezetőnek meg kell jelölnie azt az ügyfélszolgálatot, ahol a szerződések aláírásra fognak kerülni.

- a felhasználónak az ingatlan-nyilvántartási bejegyzéssel kapcsolatos költségeket meg kell fizetni a szerződés aláírásakor egy időben. A földhivatali bejegyzés díja 12.600 Ft. A földhivatali törlés díja: 6.600 Ft.
  - biztosítani kell a zálogtárgy vonatkozásában 30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolatot, valamint a szerződő felek vonatkozásában a zálogkötelezett személyi adatainak igazolására alkalmas okmányokat: érvényes személyi igazolvány, vagy vezetői engedély, útleveél, lakcímkártya, adókártya,
  - zálogjogosult vonatkozásában vagy 30 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatra és az aláírók aláírási címpéldányaira van szükség, vagy ha az illetékes ingatlanügyi hatóság előtt korábban volt eljárás ahol a társaság cégkivonata és a képviselők aláírási címpéldánya csatolásra került- amennyiben változás nem történt és az az aláírók személye megegyezik – az eljárás ügyszámát kell a jogi képviselő részére rendelkezésre bocsátani.
- (9) A jelzálogjog alapításával és ingatlan-nyilvántartási bejegyzésével, valamint törlésével kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

#### **IX.10. Késedelmes fizetés**

- (1) Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett hatánapig, nem fizeti meg, a Víziközmű-szolgáltató jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A tartozás késedelemmel történt kiegyenlítését követően a Víziközmű-szolgáltató a felszámított késedelmi kamatot a soron következő számlában közli, mellyel a Felhasználó folyószámláját megterheli.
- (2) A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti.
- (3) A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja.
- (4) Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a Víziközmű-szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a Felhasználó részére 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt jóváírni a Felhasználó folyószámláján, vagy a Felhasználó kérésére visszautalni számára. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzését követően 5000,-Ft-ot meghaladóan, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.

- (5) A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó tartozása esetén legalább két alkalommal küld igazolható módon fizetési felszólítást. Az első fizetési felszólítás a Felhasználó figyelmét hívja fel a hátralék keletkezéséről, míg a második már a korlátozás, illetve a tartozás követeléskezelő cégnek történő átadása és jogi eljárás megindítása előtti felszólítás.
- (6) A fizetési felszólító kiküldése esetében a Víziközmű-szolgáltató alkalmanként költséget számít fel. A késedelmes fizetés által okozott kár, illetve a felszólítások költségei a Felhasználót terhelik.

#### **IX.11. A fizetési hátralékok behajtása**

- (1) Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a korlátozás ellenére sem tesz eleget, vagy a felhasználási hely nem korlátozható, úgy a Víziközmű-szolgáltató a tartozást követeléskezelő cégnek is átadhatja.
- (2) Eredménytelen behajtás esetén a Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Felhasználó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti.

#### **IX.12. A szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése**

- (1) Ha a Felhasználó a díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, az alábbi feltételek együttes fennállása esetében a víziközmű szolgáltató jogosult a mulasztásnak a szolgáltatás korlátozására irányadó következményeire az átvétel igazolására alkalmas módon felhívni a figyelmet, a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének hozzájárulása mellett, az alábbiak szerint a felhasználási hely korlátozható, ha:
  - lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
  - a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre.
  - A megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.
- (2) A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi, tűz- és katasztrófavédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes közegészségügyi hatóságnak intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában:
  - a) korlátozó eszköz beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,

- b) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja
  - c) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott,
  - d) nem lakossági célú ivóvíz felhasználásnál szüneteltetheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést is felmondhatja.
- (3) A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.
- (4) A díjhátralék megfizetésének igazolásától számított három naptári napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak a vízellátás korlátozására, szüneteltetésére tett intézkedéseket meg kell szüntetnie.
- (5) Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre a szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése ellenére sem, vagy a korlátozás/felfüggesztés nem alkalmazható, akkor a Víziközmű-szolgáltató lakossági Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhhasználó esetében jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.
- (6) A közreműködőnek történő követelés átadásról, illetve átruházást megelőzően Víziközmű-szolgáltató előzetes felszólítót küld a Felhasználónak, illetve az Elkülönített Vízhhasználónak melyben ismételten felszólítja, hogy tartozását a felszólító kézhezvételétől számított 10 napon belül fizesse meg. Amennyiben a tartozás nem víz- és/vagy csatornadíjból tevődik össze, hanem egyéb díjtételekből (pl. bekötés szerelés díj, kiszállási díj) a Víziközmű-szolgáltató ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.
- (7) A lakossági Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhhasználó tartozásának eredménytelen behajtása esetén a Víziközmű-szolgáltató jogi eljárást kezdeményez (pl. fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, vagy polgári per indítása). A Víziközmű-szolgáltató a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárást kezdeményez.
- (8) A fenti intézkedések költségei – ideértve a szolgáltatás újraindításának költségei is – a Felhasználót terhelik.
- (9) Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatás korlátozását, vagy kizárását törekszik úgy elvégezni, hogy a Felhasználónak kevesebb költség megtérítést okozzon.

Amennyiben azonban a Felhasználó nem teszi lehetővé az ingatlanra való bejutást, akkor közterületen végzi el a korlátozást, vagy a kizárást.

- (10) Társasházak esetében vízkorlátozás abban az esetben végezhető el, amennyiben a tartozás a társasház lakóközösségét érinti (bekötési főmérő és mellékmérők különbözetének a meg nem térítése). Víziközmű-szolgáltató a társasházak korlátozását a mérőhelyen alkalmazott időbeli, vagy mennyiségbeli korlátozással végzi el.
- (11) A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

### **IX.13. A Felhasználókkal, felhasználással összefüggő nyilvántartás**

- (1) A Felhasználók és a felszerelt mennyiségmérők adatait nyilván kell tartani, az adatokban beállt változást a nyilvántartáson át kell vezetni, az új Felhasználókat nyilvántartásba kell venni, a megszűnt felhasználási helyeket törölni kell.
- (2) A Felhasználók személyében beállt változás (elköltözés, beköltözés, stb.) bejelentési kötelezettségét, illetve a Felhasználók fogyasztásért való felelősségét közszolgáltatási szerződés rögzíti.
- (3) A Felhasználók adatait nyilván kell tartani a számlázási rendszer keretében a területi adatrögzítő helyeken.
- (4) A pénzügyi nyilvántartási rendszer keretében a Pénzügyi és Számviteli Osztályon a nyilvántartást folyamatosan kell vezetni, a szükséges karbantartást el kell végezni.
- (5) Az adatállományba beállt változást a kihelyezett adatrögzítő helyeken kell rögzíteni és az elsődleges adathordozókat (bizonylatokat) megőrizni.
- (6) A Felhasználói állomány változásait tartalmazó alapbizonylatokat legalább 8 évig meg kell őrizni a területi adatrögzítő helyeken. A felhasználás előtt sorszámozott bizonylatokat bizonylattípusonként évenként 1-től kezdődő növekvő sorrendben kell tárolni.
- (7) A fogyasztási szerződést egy adott mérőhely minden új tulajdonosával meg kell kötni, az előző tulajdonos szerződését érvényteleníteni kell.

### **IX.14. Számlák kezelése**

- (1) A számlák sorszámmal ellátott szigorú számadású nyomtatványok, megőrzési időn belül nem semmisíthetők meg, anyagi elszámolás hordozói, ezért nem pótolhatók, minden számlával el kell számolni. Módosításuk, törlésük csak újabb számla kibocsátásával történhet.

- (2) A számlák számítógéppel készülnek, ezért szigorú számadásukat a sorszámok naprakész, pontos vezetésével, a sorszámok hézagmentes felhasználásával kell biztosítani.
- (3) Két különböző számla ugyanazt a sorszámot nem viselheti, kivételt képez a stornó számla, amit a módosításkor kell készíteni. A stornó számlát együtt kell kezelni, és megőrizni az eredeti, azonos sorszámú számlával (Stornó számla azonos sorszámú, de negatív előjelű értékeket tartalmazó számla).
- (4) A sorszámok nyilvántartásáért, zárt rendben való megadásáért a Pénzügyi és Számviteli Osztály felel.
- (5) A számlák elszámolásához készített nyilvántartás összesítőit nem szabad számlaszámmal ellátni. Az összesítőket sorszám nélkül kell készíteni.
- (6) A Pénzügyi és Számviteli Osztályon a kinyomtatott számlákról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartásban rögzíteni kell a kinyomtatott számlák sorszámát, összegét, a számlázási időszakot valamint a fizetési határidőt.
- (7) A számla készítésénél be kell tartani a Társaság szigorú elszámolási bizonylatokra vonatkozó utasítását.

#### **IX.15. Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele**

- (1) A felhasználó köteles lehetővé tenni a víziközmű-szolgáltatás szabályszerű igénybevételenek, a felhasználási helyek ellenőrzését.
- (2) Szabálytalan igénybevételeivel esetén a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzést tart, melyről jegyzőkönyvet vesz fel, és a rendelet előírásai szerint jár el.
- (3) A szabálytalan közműhasználat esetei:
  - a) az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel történő összekötés;
  - b) locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett víznek nem locsolási célra történő felhasználása;
  - c) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárnak (plomba, záró bélyeg) a Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítése nélküli megbontása;
  - d) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló vízmérő bármely módon történő megbontása vagy manipulálása;
  - e) lejárt hitelességű vízmérőn történő szolgáltatás igénybevétele, ha a vízmérő megfelelő időben történő hitelesítése és cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, annak ellenére, hogy a Víziközmű-szolgáltató a hitelesítés és mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte;

- f) nem lakossági Felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélküli vízvételezés abban az esetben, ha a Víziközmű-szolgáltató a szerződéses ajánlatot megküldte, de a Felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával, vagy véleményeltérését nem küldte vissza vagy adta át;
  - g) nem lakossági Felhasználó esetében, ha a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló kvóta egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában, a havi fogyasztásból számított napi átlagérték alapján túllépésre kerül.
- (4) Különösen szabálytalan víziközmű használatnak minősülnek az alábbiak:
- a) fordítottan beépített vízmérő;
  - b) a vízmérőnek a szolgáltató hozzájárulása nélküli kiszerelese;
  - c) a mérés pontosságának befolyásolása, zavarása;
  - d) a vízmérő/mérőhely nem megfelelő állapota;
  - e) sérült vagy hiányzó mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés;
  - f) a vízmérőn található egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés);
  - g) a vízmérő gyári számának a nyilvántartásban szereplő számtól való eltérése;
  - h) sérült, megbontott vagy eltávolított műanyag plombazár, a nyilvántartásban szereplő plombaszámtól eltérő sorszámmal ellátott plomba;
  - i) víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás nélküli ivóvíz-bekötés (csatlakozás)
  - j) ivóvíz vételezés a bekötési vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
  - k) a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használata;
  - l) a közkifolyóról történő, a Rendeletben meghatározott jogosultság nélküli vízvételezés;
  - m) a tűzcsapról engedély nélkül történő, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételezés;
  - n) a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
  - o) lakossági Felhasználóként bejelentett, de nem lakossági Felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele;
  - p) a nem lakossági Felhasználó - több felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről.
- (5) Amennyiben vízmérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Víziközmű-szolgáltató sorszámozott plombával ellátott dobozba vagy zsákba helyezi a vízmérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül.
- (6) A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a szolgáltató a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvégezteti, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a vizsgálat időpontjáról a felhasználónak 15 nappal a vizsgálat megelőzően tértivevényes értesítést küld. Az elvégzett szakértői vizsgálat eredményéről amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja.

- (7) Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálat díját a Felhasználónak kiszámlázza.
- (8) Amennyiben a felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése, és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a szolgáltató megállapítani.
- (9) Az elszámolt víz mennyiségének megállapítása:  
A bekötési vízmérő vagy ikermérő névleges térfogatárama alapján kiszámításra kerül az évi 500 óra vélelmezett mennyiségből számított, egy napra eső vízfogyasztás, majd a szabálytalan közműhasználat teljes időtartamára elszámolt víz mennyisége az egy napra eső vízfogyasztás és az eltelt szabálytalan közműhasználati napok számának szorzataként megállapított mennyiség. Vízmérő hiányában a bekötővezeték mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vízfelhasználás számítása az alábbiak szerint:

Vízmérő átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m <sup>3</sup> /h)
13	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400



(10) A Víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

(11) Az ellenőrzés szabályai:

- A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont- egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.
- Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.
- Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van.

(12) A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének ellenőrzésére a Rendelet lehetőséget és kötelezettségeket ír elő, ezek:

- A Víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő vízi-közmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat (tűzi víz-hálózat) ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban köteles lehetővé tenni.
- A Víziközmű-szolgáltató ellenőrzi a rákötés megvalósulását azokon a helyeken, ahol a megépült szennyvízelvezető hálózat mentén a csatornahálózatra történő rákötés kötelező. A Víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.
- A Víziközmű-szolgáltató kizárólag elválasztó rendszerű, csak a szennyvíz elvezetését szolgáló csatornahálózatot üzemeltet, ezért ellenőrizheti azt is, hogy szennyvízelvezető rendszerére nem történt-e illegális csapadékvíz rákötés.
- Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén a helyszínen ellenőrzést tart, melyről jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyvet a Felhasználóval, vagy megbízottjával, azok hiányában lehetőség szerint hatósági tanúkkal alá kell íratni, illetve azt is rögzíteni szükséges, amennyiben a Felhasználó megtagadja az aláírást.
- Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó vízi-közmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő vízi-közmű használat megszüntetéséről a Felhasználó haladéktalanul gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a jogszabályban előírt korlátozó intézkedéseket alkalmazhatja.

#### **IX.16. Szociálisan rászoruló Felhasználó, védendő felhasználó**

- (1) A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. A szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.
- (2) Szociálisan rászoruló lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételének követelményei:
  - A Rendelet 88/B. § értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:
    - a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
    - b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
    - c) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
    - d) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

- e) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
  - f) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
  - g) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.
- (3) A szociálisan rászoruló felhasználó a szolgáltató felé a védendői státusznak történő megfelelését 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

A szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről tájékoztatja.

A tájékoztatás a következőket tartalmazza:

- a) a védendő felhasználóról a szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot,
  - b) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
  - c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a szolgáltató, valamint arról, hogy
  - d) a védendő felhasználónak minden év március 31-ig kötelessége írásban igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.
- (4) Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 8 napon belül a szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A szolgáltató a védendő felhasználókról és a szociálisan rászoruló személyként regisztrált felhasználókról vezetett nyilvántartása alapján, az adott év március 01.-ig közérthetően, írásban tájékoztatja, a felhasználót védettsége megszűnéséről, egyúttal megküldi részére a kitöltendő adatlapot és egyben felhívja a figyelmet, hogy március 31-ig köteles írásban igazolni, ha védettsége továbbra is fennáll

- (5) Fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételének követelményei:

- A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételét, és az arra való jogosultságát az alábbi dokumentumok benyújtásával igazolhatja és kérheti:
  - a) 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha
  - b) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - c) amennyiben, fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - d) vagy ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

- (6) A szociálisan rászoruló Felhasználók, a nyilvántartásban történő felvételt követően az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosultak:
  - a) részletfizetés,
  - b) fizetési haladék.
- (7) Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a kitöltendő adatlapot.
- (8) A Rendelet 9. sz. melléklete tartalmazza a védendő felhasználók által benyújtandó nyomtatvány mintákat. A nyomtatvány minta elérhető a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) oldalon, illetve az Ügyfélszolgálatnál.
- (9) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A

víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

- (10) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, (9) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
- (11) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- (12) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
- (13) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított
  - a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
  - b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
  - c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
- (14) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
- (15) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.
- (16) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.
- (17) A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát
  - a) a Rendelet 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
  - b) ha
    - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Rendelet 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

- bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.
- (18) A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.
- (19) A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az **(17) bekezdés b) pont** bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a Rendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a Rendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.
- (20) A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. **61/A. § (3)** bekezdése szerint tájékoztatja.
- (21) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.
- (22) A **(17) bekezdés b) pont** bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élők nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
- (23) A **(17) bekezdés b) pont** ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
  - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.
- (24) A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a **(23) bekezdésben** felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.
- (25) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
- (26) A Rendelet 10. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az **(17) bekezdés b) pont** bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.
- (27) Jogosultságának a Vksztv. **61/A. § (7)** bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.
- (28) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a **(17) bekezdés** szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a **(24) bekezdésben** meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

### IX.17. Fizetési haladék

- (1) A Felhasználó írásban kérhet meglévő tartozásai rendezéséhez fizetési haladékot. A fizetési haladék kérelemről a Társaság egyedi elbírálás alapján dönt, melyről max. 15 napon belül írásban értesíti a Felhasználót. A fizetési haladék nem érinti a tárgyhavi számlák határidőben történő megfizetésének kötelezettségét.
- (2) A szociálisan rászoruló Felhasználó egy alkalommal írásban kérheti fizetési haladék alkalmazását 12 naptári hónapon belül, melyre a fizetési felszólításban a figyelmét felhívjuk.
- (3) Fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett

víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás halasztott összegét a Társaság által megállapított határidőben kiegyenlíti.

### **IX.18. Viták rendezése**

- (1) A Felhasználó illetve Elkülönített Vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződéssel vagy mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést a felek békés úton próbálják rendezni.
- (2) Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

## **X. Adatvédelem**

- (1) A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a Felhasználóval, kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.
- (2) A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel.
- (3) A Vksztv. 51. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetén a szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, ennek alapján a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.
- (4) A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti felhasználó azonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó elkülönített felhasználói helyéhez kötődő üzleti felhasználó azonosítót és mérőhely azonosító számot alkalmaz, mellyel a felhasználó személyének és felhasználási helyének adatai összekapcsolódnak. Ez a kapcsolat addig áll fenn, amíg az elkülönített vízhasználó személyében változás nem áll be. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.
- (5) A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést.



- (6) A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A számviteli alapbizonylatokat a víziközmű-szolgáltató 10 évig őrzi meg. Bizonyos adathordozókat a szolgáltató levéltári őrizetbe köteles adni, ezen adathordozókat a szolgáltató nem semmisíti meg, az azokon szereplő adatokat nem törölheti. Az adathordozókat a szolgáltató a levéltári szabályoknak megfelelően őrzi.
- (7) A felhasználói, elkülönített vízhasználói jogutódlás, felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás intézési szabályairól az üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek. A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül. Az igénybevett adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást – valamint az adatkezeléseket érintő további részletes tájékoztatást – a szolgáltató honlapján közzétett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának publikálása révén valósítja meg.
- (8) A szolgáltató biztosítja az érintettek jogát az adatkezelésről való tájékoztatáshoz, az adatok helyesbítéséhez, valamint – a kötelező adatkezelések kivételével – az adatok törléséhez. Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen. Az érintett a jogellenes adatkezelés ellen jogorvoslattal élhet a bíróságnál, valamint fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is.
- (9) A Vkszt. 59. § (3) szerint a víziközmű szolgáltató köteles adatot szolgáltatni az ivóvízfogyasztást igénybe vevő felhasználókról, elkülönített vízhasználókról a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási közszolgáltatást végző közszolgáltatók részére, amennyiben a közszolgáltatás díját kéttényező módon határozzák meg.
- (10) A szolgáltató a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- (11) Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség

teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény védelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében

## XI. Ügyfélszolgálat

Az fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján, a TRV Zrt. közszolgáltatási feladatának ellátása során Ügyfélszolgálat működtetésével biztosítja a Felhasználók biztonságos víziközmű-szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz, valamint a hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. (2.számú melléklet)

### **Az állandó ügyfélszolgálati irodák és az ügyfélszolgálati fiókirodák feladatai:**

Az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos megkeresésével a szolgáltató ügyfélszolgálati vagy bármelyik fiók irodáját személyesen az ügyfélfogadási időben keresheti fel. A szolgáltató megkereshető levélben, telefonon, telefaxon, e-mailben is. Az írásbeli beadványok érkeztető-és dátumbélyegzővel történő ellátás után jutnak el az ügyintézőhöz a társaság iratkezelési előírásainak megfelelően.

A személyesen benyújtott írásbeli megkeresés a társaság ügyfélszolgálati vagy fiókirodájában kerül átvételre, az átvétel dátumának feltüntetésével és az átvevő aláírásával. Ezt követően az előzőekben leírtak szerint jut el az ügyintézőhöz a beadvány.

### **XI.1. Felhasználói megkeresések**

- (1) A Felhasználói érdekek szabályozását, a Felhasználói érdekképviselőhöz fűződő jogokat, valamint az érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.
- (2) A személyes adatok védelméről az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezik.
- (3) Társaság az ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti törvények, betartásával végzi.
- (4) A Felhasználói megkeresések az alábbi főbb csoportra oszthatók:
  - a) információ, tájékoztatás kérése,
  - b) bejelentések,
    - hibabejelentések,
    - szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos bejelentések,
    - a Felhasználói adatokban történő változások közlése, bejelentése,

- a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő adatközlés (mérőállás - bejelentés, helyszíni bejárás időpont egyeztetése, stb.)
  - a szolgáltatással kapcsolatos egyéb észrevételek közlése,
- c) reklamációk
  - d) panaszok
  - e) vízmérőóra rendkívüli hitelesítésének kérelme
  - f) részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó kérelmek
- (5) A Felhasználó megkeresésével a Víziközmű-szolgáltató területileg illetékes szervezeti egységéhez, illetve központjához egyaránt fordulhat.
  - (6) A telefonon, személyesen, vagy írásban tett bejelentésekről, reklamációkról és panaszügyekről, a Víziközmű-szolgáltató külön nyilvántartást vezet. Részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó kérelmet a Víziközmű-szolgáltató csak írásban fogad el.
  - (7) A kivizsgálást igénylő Felhasználói megkeresések kivizsgálásába valamennyi esetben be kell vonni a területileg illetékes szervezeti egységet.
  - (8) Az észrevételek megválaszolása elsősorban annak a szervezeti egységnek a feladata, ahova a Felhasználó megkeresésével fordult.
  - (9) Más szervezeti egységhez továbbítani a megkereséseket csak indokolt esetben, illetékesség hiányában lehetséges.
  - (10) A Felhasználói megkeresések kivizsgálását és az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell intézni.
  - (11) A kivizsgálást végző szervezeti egység indokolt esetben legfeljebb 15 nappal meghosszabbítja a határidőt. Erről a bejelentőt a bejelentéstől számított 15 naptári napon belül írásban értesíteni kell.
  - (12) A Víziközmű-szolgáltató a beérkező panaszokat, a jegyzőkönyvek és válaszlevelek másolati példányait 5 évig megőrzi.
  - (13) A telefonon, személyesen, vagy írásban tett bejelentésekről és panaszügyekről, a Víziközmű-szolgáltató külön nyilvántartást vezet. Az Ügyfélszolgálatához beérkező telefonon tett bejelentést, szóbeli panaszt, a telefonos kommunikációt technikai lehetőség szerint hangfelvétellel rögzíti, amelynek tényéről a Szolgáltató a Felhasználót az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A Szolgáltató a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján öt évig megőrzi. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – évi egy alkalommal ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani. A felhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A felhasználó, elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közszolgáltatási jogviszony vagy azzal

szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A felhasználó, 3. személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja). A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja. A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a felhasználó, elkülönített vízhasználó nem jogosult. A panaszról a vonatkozó törvényi előírás szerinti jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet a panasz írásbeli megválaszolásával egyidejűleg a Felhasználó részére kell továbbítani.

(14) Írásban és a telefonon intézhető ügyek megjelölése,

Telefonon intézhető:

- a) mérőállás bejelentése
- b) átalány mennyiség módosítása
- c) számlázással, folyószámla egyenleggel kapcsolatos ügyintézés
- d) értesítési cím módosítása
- e) igazolás, számla másolat kérése
- f) hibabejelentés
- g) általános információ, tájékoztatás kérése
- h) időpontfoglalás személyes ügyintézésre
- i) részletfizetési igény bejelentése
- j) helyszíni vízmérő ellenőrzésre igénybejelentés

Írásban, illetve személyesen intézhető ügyek:

- a) információ, tájékoztatás kérése,
- b) helyszíni bejárás időpont egyeztetése,
- c) panaszok,
- d) reklamációk,
- e) hiba és egyéb bejelentés
- f) részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó kérelmek
- g) Felhasználói adatokban történt változás
- h) szerződéskötés
- i) igazolások kiadása
- j) átlagmódosítás
- k) fizetési mód módosítása

## **XI. 2. Válaszadási határidő elmulasztásának következményei**

Amennyiben a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a Vksztv., és a Rendelet határidőt nem határoz meg, abban az esetben a felek 30 naptári napos válaszadási határidőt alkalmaznak, a kölcsönösség, együttműködés és mellérendeltség elvei érvényesülése mellett.

Az értesítés történhet levélben, e-mailben, személyesen, telefonon, hírlevélben, médián keresztül.

### **XI.3. Felhasználói panaszok kezelése**

A Felhasználói megkeresések közül a Víziközmű-szolgáltató kiemelten kezeli a Felhasználói panaszokat.

A **Felhasználói panasz** fogalma alatt a Víziközmű-szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

#### **Nem tekinthető Felhasználói panasznak:**

- a) tájékoztatást kérő megkeresés,
- b) részletfizetési kérelem,
- c) hibabejelentés,
- d) más Felhasználó szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés.

#### ***A Felhasználói panaszok fajtái:***

- Számlareklamáció  
A számlán szereplő mérőállásra, az elszámolt fogyasztásra, az alkalmazott vízdíjra / csatornadíjra, továbbá a számlán szereplő bármely számla adatra vonatkozó, a szolgáltatóhoz bármilyen kommunikációs csatornán eljuttatott, kifogás, negatív észrevétel.
- Folyószámla reklamáció  
Folyószámla kezelésével kapcsolatos kifogások, panaszok.
- Mérési reklamációk  
A vízmérő helytelen, illetve rendellenes működésére vonatkozó Felhasználói bejelentések.
- Szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz  
A vízminőségre, a nyomásra, valamint a vízvételre vagy a csatornamű használatának zavartatására, szagszennyezésre, továbbá az alkalmazottak magatartására vonatkozó negatív Felhasználói bejelentések.
- Műszaki panasz  
Olyan reklamáció, amely műszaki okokra vezethető vissza és nem tartozik a mérési, vagy szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszokhoz (pl. kötőcső meghibásodás, mérő elfagyás, mérő eltulajdonítás, vagy rongálás, aknában történő vízfolyás, stb.).
- Jogi probléma

A szolgáltatási szerződésekkel, szerződésszegéssel kapcsolatos panaszokat, valamint védőterületekre, szolgálmi joggal, illetve egyéb jogi megkeresésre vonatkozó reklamációkat kell ide sorolni.

- **Kártérítési igény**

A szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben előterjesztett bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű igény.

- **Egyéb reklamációk: a fenti pontokba nem sorolható panaszok.**

- (1) A Víziközmű-szolgáltató nyilvántartást vezet az egyes felhasználói panaszokról és a hibaforrás kiküszöbölése érdekében tett intézkedésekről. Az egyes szervezeti egységek eleget tesznek havi, illetve negyedéves jelentési kötelezettségüknek az előfordult panaszbejelentésekről.
- (2) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Víziközmű-szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a Felhasználónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A. §-ban szereplő szabályok szerint köteles eljárni.
- (3) A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
- (4) Ha a Felhasználó reklamációját - megítélése szerint - a Víziközmű-szolgáltató Központja sem rendezte kielégítően, úgy a Felhasználó kérelmének orvoslását kérheti a Felhasználói érdekképviseleti szervektől, a területileg illetékes Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülettől, továbbá azt bírósági úton érvényesítheti.
- (5) A békéltető testület hatáskörébe a szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos Felhasználói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése tartozik.
- (6) A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, megadva az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

- (7) Egyéb, nem panasznak minősülő, írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Víziközmű-szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül elintézi.
- (8) A postai úton, e-mailben, telefaxon érkezett írásbeli panaszlevél, annak érkeztető-és dátumbélyegzővel történő ellátása után az iktatórendszeren keresztül jut el az ügyintézőhöz. A személyesen behozott írásbeli panaszlevél a társaság ügyfélszolgálati irodáiban kerül átvételre, az átvétel dátumának feltüntetésével és az átvevő aláírásával. Ezt követően az előzőekben leírtak szerint jut el az ügyintézőhöz a beadvány.
- (9) A Vásárlók könyvébe történő bejegyzést és az ügyfélszolgálaton, a fiókirodákban személyesen felvett jegyzőkönyvet a személyesen behozott írásbeli panaszlevélhez hasonlóan kell kezelni.
- (10) A Víziközmű-szolgáltató a beérkező lakossági panaszok kivizsgálását és az írásban történő válaszadást az igazolt érkeztetéstől számított 15 napon belül indoklással együtt írásba foglalja és Felhasználónak megküldi. A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatót kap.
- (11) Amennyiben a felhasználó a Békéltető Testülethez vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez fordul, a szolgáltató az eljáró tanács döntését kötelezőként elfogadja.
- (12) Az ügyfélszolgálati irodákban jól látható és elérhető helyen található, a Vásárlók könyve. A Vásárlók könyvébe tett bejegyzés kivizsgálása és ügyintézése ugyanúgy történik, mintha a felhasználó levélben kereste volna meg a TRV Zrt.-t.
- (13) A panaszról, észrevételről felvett jegyzőkönyvet és a válasz (-ok) másolati példányát a szolgáltató öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak, kérésükre bemutatni. A Békéltető Testületek és a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek elérhetőségei a 12 sz. mellékletben található.
- (14) A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:
- a) fogyasztó neve, lakcíme
  - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
  - c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
  - d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

#### XI.4. Mérők rendkívüli bevizsgálásának kérelme

- (1) Mérési reklamáció bejelentése esetén a Víziközmű-szolgáltató helyszíni kivizsgálást tart. A Felhasználót tájékoztatni kell arról, hogy van lehetőség mérőedényes (normáledényes) vizsgálatra. A kapott mérési eredmények tájékoztató jellegűek, egyik fél számára sem járnak semmiféle jogkövetelménnyel.

A kontrollmérés a hivatalos vizsgálatot nem helyettesíti, célja a vizsgálatok jelentős költségeinek elkerülése, a vizsgálatokat megelőző egyezséghez szükséges információk biztosítása fogyasztó és szolgáltató részére.

- (2) Amennyiben a vizsgálatok alapján felmerül a vízmérő rendkívüli ellenőrzésének kérelme, akkor jegyzőkönyv felvétele mellett a Felhasználó, vagy a megbízottja jelenlétében leszerelt vízmérőt lezárt, lepecsételt dobozban el kell juttatni a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (továbbiakban: MKEH) képviselőjéhez, aki a bemérést elvégzi.

A panaszügy rendezése a bemérés eredményének függvényében az alábbiak szerint történik. A hivatalos ellenőrző mérésre a területileg illetékes hitelesítő laboratóriumban kerül sor az MKEH képviselőjének jelenlétében. Az MKEH vizsgálat időpontjáról az illetékes Vízmű Üzem képviselője levélben tájékoztatja a fogyasztót. A vizsgálatot az MKEH az egyeztetett időpontban, a fogyasztó távolmaradása esetén is elvégzi. Ebben az esetben a mérésről készült jegyzőkönyvet a fogyasztó levélben kapja meg.

**Ha a vízmérő rossz,** és a mért hiba nagyobb a megengedett hitelesítési hibahatárnál, akkor a vízművek lecseréli a vízmérőt és a reklamált időszakra módosítja a vízdíjszámlát. A mérőcsere költségei a vízmérő tulajdonosát terhelik, az MKEH vizsgálat díja visszafizetésre kerül a fogyasztó részére.

**Ha a vízmérő jó,** a vízművek ragaszkodik a számla kifizetéséhez. A mérőcsere és az MKEH vizsgálat letétbe helyezett költségei nem kerülnek visszafizetésre.

A fogyasztónak a vizsgálat napjától számítva 8 nap áll rendelkezésére annak bejelentésére, hogy az MKEH vizsgálat eredményét nem fogadja el, és a díjvitát peres eljárás keretében kívánja folytatni. Az eljárás végéig a mérőcsere költségei a



vízmérő tulajdonosát terhelik, az MKEH vizsgálat díja visszafizetésre kerül a fogyasztó részére. A felmerült költségek elszámolása az eljárás végeztével, az eredményének megfelelően történik.

#### **XI.5. Kedvezményre, részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó kérelmek kezelése**

- (1) A kérelmet a Víziközmű-szolgáltató csak írásban fogadja el.
- (2) Kedvezmény, részletfizetés, fizetési haladék megadását a Víziközmű-szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.

#### **XI.6. Az Ügyfélszolgáltatótól elvárt mutatók, kézpénzes bankkártyás fizetés:**

- (1) Elvárt mutatók:
  - a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó kérdésben szakértelem, jártasság
  - udvariasság a Felhasználók tudatos kezelése
  - jó kommunikáció készség
  - empátia készség
  - panaszügyek válaszadási határidő: 15 nap
  - egyéb ügyek válaszadási/ügyintézési határidő: 30 nap
  - telefonhívás esetén várakozási idő: lehetőség szerint 2 percen belül

- (2) Kézpénzes és bankkártyás fizetés

A 2. számú mellékletben felsorolt állandó ügyfélszolgálati irodák a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és - 5 munkanapos hetet alapul véve - legalább heti 36 órás nyitva tartással működnek, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosított. Az állandó ügyfélszolgálati irodán a nyitva tartási időben biztosított a bankkártyás és a kézpénzes fizetési lehetőség.

## **XII. Víziközmű-szolgáltató részéről kezdeményezett megkeresések**

- (1) Azokat az eseteket, mikor a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó felé megkereséssel él, az alábbiak szerint csoportosíthatjuk:
  - a) információk közlése, tájékoztatások
  - b) víziközmű fejlesztési hozzájárulás megállapítása és beszedése
  - c) szolgáltatás rendeltetésszerű működtetése
  - d) vízmérő csere (hitelesítés)
  - e) karbantartás, javítás
  - f) szolgáltatás ellenértékének elszámolása
  - g) vízmérő leolvasás
  - h) számlázás, díjbeszedés

- i) kintlévőségek behajtása
  - j) szolgáltatás szabályszerű igénybevételének ellenőrzése
  - k) a szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, kizárása, szolgáltatási szerződés felmondása, stb.
- (2) A Víziközmű-szolgáltató elemi érdeke a közüzemi tevékenységéről a megfelelő szintű tájékoztatás megadása, működésének teljes körű megismertetése, valamint a Felhasználót érintő információk közreadása, a bizalom kiépítése, illetve mindezek által a közvélemény formálása.
- (3) A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Víziközmű-szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati irodák működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.
- (4) A szolgáltatás rendeltetésszerű működésével kapcsolatos víziközmű-szolgáltatói megkereséseket az Üzletszabályzat korábbi fejezetei részletesen tartalmazzák:
- a) a víziközmű fejlesztési hozzájárulás kivétele és beszedése,
  - b) a vízórák cseréje (hitelesítése),
  - c) a karbantartás, javítás problémaköre,
  - d) a vízmérő leolvasás, számlázás és díjkifizetés,
  - e) a kintlévőségek behajtás.

### **XIII. Záró rendelkezések**

Jelen szabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

## XIV. hivatkozott jogszabályok jegyzéke

1. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2. 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
3. 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény.
5. 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
6. A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény
7. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
8. 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet
9. 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
10. 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
11. 123/1997. (VII.18.) számú Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
12. 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
13. 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
14. 47/1999. (XII.28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról.
15. 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
16. A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény
17. 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról (E-KÖZMŰ),

**XV. Mellékletek**

1. számú melléklet	TRV Zrt. illetékességi (szolgáltatási) területe
2. számú melléklet	Ügyfélszolgálati irodák.
3. számú melléklet	Szolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek
4. számú melléklet	Tulajdonos változás, adatváltozást bejelentő lap
5. számú melléklet	Locsolási kedvezmény igénybejelentő
6. számú melléklet	Igazolás Közműfejlesztési kvóta átadásáról
7. számú. melléklet	Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő
8. számú melléklet	Szabálytalan víziközmű-használatra alkalmazott kötbérek
9. számú melléklet	Egyéb szolgáltatási díjak
10. számú melléklet	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás számítása
11. számú melléklet	Részletfizetési megállapodás
12. számú melléklet	Felügyeleti szervek



## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

## 2. számú melléklet - ügyfélszolgálati irodák

Az Ügyfélszolgálati iroda, és az ügyfélszolgálati fiókirodák aktuális listája, azok helye, elérhetőségei (telefon, e-mail, stb.):

Ügyfélszolgálat/Fiók	Ügyfélszolgálat elérhetőség	Hibabejelentő	Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartás	Település
<b>Központi ügyfélszolgálati iroda: 5000 Szolnok, Thököly út 83.</b>	56/887-011; 40/180-124 ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu	70/380-6202; 70/380-6205	5000 Szolnok, Thököly út 83.	hétfő-kedd-csüt.: 08:00-15:00 szerda: 11:00-20:00 péntek: 08:00-14:00	
					Besenyszög
					Csataszög
					Hunyadfalva
					Kengyel
					Kőtelek
					Mesterszállás
					Mezőhék
					Nagykörű
					Nagytőke
					Szajol
					Tiszajenő
					Tizzasüly
					Tiszatenyő
					Tiszavárkony
					Tószeg
					Vezseny
<b>Jászberényi fiókiroda</b>	57/503-290 40/180-124	ivóvíz:70/935-6417, 57/415-132 szennyvíz:70/450- 8695, 57/411-858	5100 Jászberény, Margit sziget 1.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00 csütörtök: 08:12:00	
					Alattyán
					Jánoshida

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

					Jászsalsószentgyörgy
					Jászberény
					Jászboldogháza
					Jásztelek
<b>Jászapáti fiókiroda</b>	57/470-117 40/180-124	ivóvíz:70/935-6407, szennyvíz:70/935- 6409	5130 Jászapáti, István király út 20.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Jászapáti
					Jászladány
					Jászszentandrás
					Jászivány
					Jáskisér
					Jászdózsa
					Jászkóhalma
<b>Jászfényszaru fiókiroda</b>	40/180-124		5126 Jászfényszaru, Szabadság tér 20.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Jászágó
					Jászfelsőszentgyörgy
					Jászfényszaru
					Pusztamonostor
<b>Nagykátai fiókiroda</b>	40/180-124	víz: 06/70/453-8151 szennyvíz:70/453- 8167	2760 Nagykátai, Egreskátai út 27.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00 csütörtök: 08:15:00 péntek 08:12:00	
					Bénye
					Farmos
					Káva
					Kóka
					Mende
					Nagykátai

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

					Pánd
					Sülysáp
					Szentlőrincváta
					Szentmártonkáta
					Tápióbicske
					Tápiógyörgye
					Tápióság
					Tápiószecső
					Tápiószele
					Tápiószentmárton
					Tápiószőlős
					Tóalmás
					Újszilvás
					Úri
<b>Mezőtúr fiókiroda</b>	40/180-124	ivóvíz:70/681-6008, szennyvíz:70/681-6003	5400 Mezőtúr, Földvári út 6.	hétfő-kedd: 08:00-15:00 szerda: 12:00-18:00 csütörtök: 08:12:00	
					Kétpó
					Kuncsorba
					Mezőtúr
					Tiszaföldvár
					Túrkeve
<b>Tiszafüred fiókiroda</b>	59/510-210 40/180-124	ivóvíz:70/331-5965 szennyvíz70/3315963	5350 Tiszafüred,Örvényi út 124.	hétfő-kedd: 08:00-15:00 szerda: 12:00-18:00 csütörtök: 08:12:00	
					Abádszalók
					Kisköre
					Kunhegyes
					Tiszaderzs



## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

					Nagyiván
					Poroszló
					Sarud
					Tiszafüred
					Tiszaigar
					Tiszaörs
					Tiszaszentimre
					Tiszaszőlős
					Tomajmonostora
					Újlőrincfalva
<b>Törökszentmiklós fiókiroda</b>	40/180-124	70/380-6202 70/380-6205	5200 Törökszentmiklós, Táncsics Mihály 42/a	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Fegyvernek
					Örményes
					Tiszaabő
					Tiszaabura
					Tiszagyenda
					Tiszapüspöki
					Tiszaroff
					Törökszentmiklós
<b>Karcag fiókiroda</b>	59/503-113 40/180-124	70/932-9120	5300 Karcag Kisújszállási út 24	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Berekfürdő
					Karcag
					Kunmadaras
<b>Kisújszállás fiókiroda</b>	59/520-628 40/180-124	ivóvíz: 70/362-1740 szennyvíz: 70/3621744	5310 Kisújszállás, Vásár u. 64.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Kenderes

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

<b>Debrecen fiókiroda</b>	52/450-868 40/180-124	54/451-240; 70/935-8683	4027 Debrecen, Füredi u. 72-74	hétfő,péntek: 08:00- 14:00 szerda: 10:00- 18:00	Kisújszállás
					Álmosd
					Bagamér
					Balmazújváros
					Csökmő
					Darvas
					Egyek
					Folyás
					Furta
					Fülöp
					Gáborján
					Görbeháza
					Hajdúnánás
					Hortobágy
					Kisléta
					Komádi
					Máriapócs
					Mezőpeterd
					Nagyhegyes
					Nyírabrány
					Nyíracsad
					Nyiradony
					Nyírbogát
					Nyírmártonfalva
					Pócspetri
					Szakoly
					Tiszacsege

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

					Újléta
					Újszentmargita
					Vámospércs
					Váncsod
					Vekerd
					Zsáka
<b>Püspökladány fiókiroda</b>	54/450-033 40/180-124	54/451-240 70/935-8683	4150 Püspökladány Kossuth Lajos utca 6.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00 csütörtök: 08:12:00	
					Bakonszeg
					Báránd
					Bihardancsháza
					Biharnagybajom
					Kaba
					Nádudvar
					Nagyrábé
					Püspökladány
					Sáp
					Sárrétudvari
					Szerep
					Tetétlen
<b>Fehérgyarmat fiókiroda</b>	44/510-120 40/180-124	Víz: 44/510-122, 70/372-1560 Szennyvíz:30/825- 3031	4900 Fehérgyarmat, Bocskai u. 4.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00 csütörtök: 08:12:00	
					Botpalád
					Cégyéndányád
					Csaholc
					Császló
					Csegöld

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

				Darnó
				Fehérgyarmat
				Fülesd
				Gacsály
				Garbolc
				Gyügye
				Hermánszeg
				Jánkmajtis
				Kérsemjén
				Kisar
				Kishódos
				Kisnamény
				Kispalád
				Kisszekeres
				Kölcse
				Kömörő
				Magosliget
				Mánd
				Méhtelek
				Milota
				Nábrád
				Nagyar
				Nagyhódos
				Nagyszekeres
				Nemesborzova
				Olcsvaapáti
				Panyola
				Penyige
				Rozsály
				Sonkád

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

					Szamossályi
					Szamosújlak
					Szatmárcseke
					Tiszabecs
					Tiszacséce
					Tizsakóród
					Tisztaberek
					Tivadar
					Túristvándi
					Túrricse
					Uszka
					Vámosoroszi
					Zajta
					Zsarolyán
<b>Mátészalka fiókiroda</b>	44/300-103 40/180-124	70/372-1560	4700 Mátészalka Jármű u. 24.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Csengersima
					Csengerújfalú
					Fábiánháza
					Fülpösdaróc
					Géberjén
					Győrtelek
					Hodász
					Kántorjánosi
					Kocsord
					Komlódtótfalu
					Mérk
					Nagydobos
					Nagyecsed

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

					Nyírcsászári
					Nyínderzs
					Nyírkáta
					Nyírparasznya
					Ökörítőfülpös
					Ór
					Papos
					Pátyod
					Porcsalma
					Rápolt
					Rohod
					Szamosangyalos
					Szamosbecs
					Szamoskér
					Szamostatárfalva
					Szamosszeg
					Tiborszállás
					Tunyogmatolcs
					Tyukod
					Ura
					Vaja
					Vállaj
<b>Vásárosnamény fiókiroda</b>	45/470-588 40/180-124	45/470-588	4800 Vásárosnamény, Nyíregyházi út 1.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00 csütörtök: 08:12:00	
					Aranyosapáti
					Baktalórántháza
					Barabás
					Bregdaróc

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

				Beregsurány
				Csaroda
				Gelénes
				Gemze
				Gulács
				Gyüre
				Hetefejércse
				Ilk
				Jánd
				Kisvarsány
				Laskod
				Lónya
				Márokpapi
				Mátyus
				Nagyvarsány
				Nyírbákó
				Nyírkársz
				Nyírkércs
				Nyírmada
				Olcsva
				Petneháza
				Pusztadobos
				Tákos
				Tarpa
				Tiszaadony
				Tiszkerecseny
				Tiszaszalka
				Tiszavid
				Vámosatya
				Vásárosnamény

## 2. számú melléklet – Ügyfélszolgálati irodák

<b>Záhonyi fiókiroda</b>	45/425-343 40/180-124	45/425-119	4625 Záhony Ady Endre út 2.	hétfő-kedd: 08:00- 15:00 szerda: 12:00- 18:00	
					Benk
					Eperjeske
					Győröcske
					Jéke
					Komoró
					Mándok
					Mezőladány
					Tiszabездé
					Tiszamogyorós
					Tiszaszentmárton
					Tornyospálca
					Tuzsér
					Újkenéz
					Záhony
					Zsurk

## Ügyfélszolgálaton, fiókirodában, információs ponton személyesen intézhető ügyek típusai:

- Felhasználók adatainak módosítása
- Tulajdonváltások bejelentése
- Átalány mennyiség módosítása
- Mérőállás bejelentése
- Személyes adatokat nem tartalmazó általános tájékoztatás (szolgáltatásról, díjakról, vonatkozó jogszabályokról, műszaki kérdésekről)
- Személyes adatokat tartalmazó tájékoztatás, információ nyújtása a felhasználási helyre vonatkozóan, a fogyasztási, számlázási adatokról, folyószámla egyenlegről
- Hibabejelentések, reklamációk, panaszok, kérelmek, igények átvétele
- Iratok, dokumentumok, igazolások kiadása
- Formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása



## 3. számú melléklet - Közszolgáltatási Szerződések és Általános Szerződési Feltételek

## 3.1 Közszolgáltatási Szerződés és Általános Szerződési Feltételek – Lakossági



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
 adószám:11265832-2-16  
 Tel: (56) 422-522 \*Fax: (56) 412-462  
 Weblap: www.trvzrt.hu  
 E-mail: ugyfelszolgalat@trvzrt.hu

## Közszolgáltatási szerződés

Közműves ivóvízellátás és szennyvíz  
 elvezetésre  
 lakossági felhasználó esetén

amely létrejött egyrészről a **Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Szolnok Kossuth L.u. 5** mint víziközmű-szolgáltató, másrésztől:

1. Felhasználó/képviselő neve:

:

Leánykori / születéskori név: .....

Felhasználó azonosító: .....

Felhasználó levelezési címe: .....

Születési hely: .....

Születési idő: .....

Anyja neve: .....

Szem.ig. száma: .....

között a mai napon az alábbi feltételekkel a(z)

alatti felhasználási hely:

vzellátására:..... időponttól, szennyvíz elvezetésre:..... időponttól.

1.1 Bekötési vízmérő adatai: típus, NÁ: .....

gyári száma: .....

A beépített almérő típusa, NÁ:.....

gyári szám:.....

feladata: .....

Az ingatlanon keletkezett (pl. fűt kútból kitermelt stb), - közcsatornában elvezetett- vízmennyiség mérésére szolgáló mérő

Típus , NÁ:.....

Gyári száma: .....

A szerződést a felek határozatlan időre kötik, amit szerződésszegés esetén bármelyik fél 60 (mellékmérő esetén 30) napos határidővel írásban felmondhat a hatályos jogszabályok betartása mellett.

## 2. A szolgáltató kötelessége

2.1., A Felhasználó részére az előírt követelményeknek megfelelő vizet szolgáltatni a vízellátó létesítmény vízjogi engedélyében rögzített kapacitás határon belül. Ezen előírásoktól csak a közegészségügyi és vízügyi hatóságok előzetes engedélyével vagy vízkorlátozás, műszaki meghibásodás esetén lehet eltérni. A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a Rendelet 57. § (1) bek. szerinti szolgáltatási pontig áll fenn.

2.2., A szennyvíz-elvezető hálózatba bekötött ingatlanon keletkezett szennyvizek kártétel nélküli elvezetése a települési szennyvíz-elvezető mű vízjogi engedélyben rögzített kapacitásának a mértékéig az engedélyben rögzített módon.

2.3., A szolgáltató üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvíz-elvezető mű közterületi létesítményeinek kezelése és karbantartása.

2.4., A bekötési vízmérőknek az előírt időszakonkénti hitelesítése, cseréje, plombázása, a záróbilinccsel való ellátása ivóvíz szolgáltatás esetén, valamint mellékvízmérő plombázása, a záróbilinccsel való ellátása ivóvíz szolgáltatás esetén.

2.5., A Felhasználó vízmérőjének (és szennyvízmérőjének, ha van beépítve).....havi gyakorisággal történő leolvasása,..... havi gyakorisággal számla kibocsátása és az ivóvíz-csatorna használati díj beszedése. A Vksztv. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A felhasználási helyre vonatkozó díjak a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhetők.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

2.6., A Felhasználó által kért, az ütemtervtől eltérő időben történő mérőleolvasást teljesíteni a felmerült többlet költségek megtérítésének igénye mellett.

2.7., Ha a mérő nem működik, nem olvasható le, akkor a Szolgáltató a szolgáltatott mennyiséget a korábbi időszak fogyasztása alapján köteles meghatározni.

2.8., A Felhasználó reklamációját a szolgáltató köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatni.

2.9., A szolgáltatás mennyiségi vagy tartós nyomás csökkentéséről, vagy időszakos szüneteltetéséről, minőségi és mennyiségi változásairól a Felhasználót értesíteni.

2.10., Jelen szerződés 1.2. pontjában rögzített mennyiséget meghaladó vízigény, közüzemi vízhasználat és szennyvíz kibocsátás esetén a többlet mennyiség után közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését igényelni.

**3. A szolgáltató jogosult**

3.1., Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a jogszabályokban, műszaki előírásokban rögzített módon és célokra veszi igénybe. Ha ettől eltérő igénybevételt tapasztal, jogosult a szabálytalan vízvételzés, szennyvízkibocsátás megszüntetése érdekében a vonatkozó jogszabályokban rögzített előírások betartása mellett intézkedni.

3.2., A belső ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzésére. Élet, vagyon vagy közegészséget veszélyeztető rendellenesség esetén jogosult a veszélyhelyzet megszűnéséig a szolgáltatást a jogszabályokban rögzített előírások betartása mellett szüneteltetni.

3.3., Számla alapján a Felhasználó által igénybevett szolgáltatás ellenértékeként díjat beszedni.

3.4., A Rendeletben biztosított jogkörben és módon a szolgáltatást korlátozni, ha vízmű útján kiszolgálható, termelhető vízmennyiség elháríthatatlan okból csökken.

3.5., Ha a Felhasználó a víz- és csatornadíjat nem fizette meg, jogszabályban rögzített előírások betartása mellett jogosult a vízellátás korlátozására, megszüntetésére. A szolgáltató az emiatt keletkezett kárt nem köteles a Felhasználónak megtéríteni.

3.6., A közcatornát károsító anyagok kibocsátása esetén csatornabírság kivetését kezdeményezni.

**4. A Felhasználó jogosult**

4.1., A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételére.

4.2., A szolgáltatásokkal kapcsolatban észrevételt, reklamációt előterjeszteni.

4.3., A mérőknek – a költségek előzetes letétbe helyezése mellett történő – soron kívüli felülvizsgálatát, hitelesítését kérni.

4.4., A 2.5. pontban meghatározott számlázási rendnél többszöri, vagy eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, külön díj ellenében.

4.5., A szolgáltatás szüneteltetését, ill. megszüntetését kérni a felmerült költségek megtérítése mellett.

4.6., A számla kézhezvételét követően élni a számla kifogásolás jogával, ami jogos és helyes számla esetén a kiegyenlítésre vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatállyal.

**5. A Felhasználó köteles**

5.1., Az ingatlan vízellátási és szennyvíz-elvezetési berendezéseit folyamatosan ellenőrizni, a vízfolyásokat megszüntetni. Az ingatlan víz- és szennyvíz ellátó berendezéseit jó karban tartani, azok üzemképes állapotát fenntartani.

5.2., A vízmérőhelyet állandóan tisztántartani. A vízórárt és annak sértetlenségét, a hitelességet igazoló fémzár, záró bilincs épségét megőrizni. Köteles gondoskodni a vízmérő megfelelő fagyvédelméről. Köteles ezen intézkedések elmaradásából, helytelen végrehajtásából keletkezett károkat megtéríteni.

5.3., Előtisztító berendezést telepíteni az ingatlanon és a szennyvizet ezen előtisztítani, ha az ingatlanon keletkezett szennyvíz olyan szennyező anyagokat tartalmaz, ami veszélyezteti a csatornahálózat működését és nem felel meg a hatályos jogszabályok előírásainak.

5.4., Biztosítani annak lehetőségét, hogy a szolgáltató szakemberei időszakosan ellenőrizzék az ingatlan belső vízellátó és szennyvízelvezető berendezéseit, azok használatát, kialakított kapcsolatait, bebocsátott szennyvíz mennyiségét és eredetét.

5.5., A mérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, biztosítani a mérő leolvashatóságát. Figyelemmel kísérni a mérő működését, és az észlelt rendellenességeket a szolgáltatónak azonnal jelezni.

5.6., A Felhasználónak felróható okból megrongálódott, vagy elvesztett mérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a szolgáltatónak megtéríteni.

5.7., Az ingatlan tulajdonosának változását 15 napon belül be kell jelenteni a szolgáltatónak. Közölni kell a régi és az új tulajdonos jelen szolgáltatási szerződés fejléceiben lévő adatait, a régi és az új tulajdonos aláírásával hitelesített – tulajdonos változás kori mérőállást.

A fentiek elmulasztása esetén a díj megfizetéséért korábbi és az új Felhasználó együttesen felel.

5.8., A szolgáltató által nyújtott közüzemi szolgáltatás ellenértékét – a szolgáltatás ÁFA-val növelt díját – számla alapján fizetési határidőn belül a szolgáltatónak megtéríteni.

5.9., Késedelmes díjfizetés esetén a késedelmi kamatot megfizetni, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres értékével. A ki nem fizetett számla esetén a fizetési felszólítók postai költségét és az ezzel járó többlet ügyviteli költségeket megtéríteni.

**6. Egyéb feltételek**

6.1., A közcatornába a Felhasználó csak házi szennyvizet bocsáthat, olyat, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét, a csatorna állagát, működését nem veszélyezteti. A műszaki berendezéseket nem károsítja. A tisztító telep technológiai műtárgyait, tisztítás technológiáját nem károsítja.

6.2., Tilos a csatornába tűz- és robbanásveszélyes, mérgező anyagot, lúgot, savat, olajat és eltömődést okozó szilárd anyagot (építési törmelék, szilárd hulladékot, fémhuzalt stb.) bevezetni.

6.3., Tilos a csatornába emésztőaknából, zárt szennyvíztárolóból származó szennyvizet-iszapot, állattartó telepről származó hígtrágyát, csapadékvizet, belvizet bevezetni.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

6.4., Az elvezetett szennyvíz mennyisége a mérővel ellátott vezetékes ivóvíz ellátás esetén a vízmérő (vagy az ingatlanon beépített vízmérők együttes) mérési értéke alapján kerül meghatározásra a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően.

6.5., Jelen szerződést a szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

6.6., A szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató személyes adatait kezelje, és az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése céljából adatfeldolgozó közreműködését vegye igénybe.

6.7., Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv., a Vksztv. és a Rendelet, illetve a szolgáltató honlapján elhelyezett Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

Szolnok, 201.....

.....  
Szolgáltató  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
képviselésében eljár:

.....  
Felhasználó

**Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződéshez**

A Vksztv. 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közszolgáltatási szerződés, elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével, valamint kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Rendelet az irányadó. A szolgáltató az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a felhasználók, elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A szolgáltató üzletszabályzatában nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az egyedi közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan részét képezik a szolgáltató ide vonatkozó Általános Szerződési Feltételei, és üzletszabályzata. Az üzletszabályzat elérhető a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) weboldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének - jogszabályban foglaltaknak megfelelő - racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) weboldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

**1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői:**

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet - amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) - fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

A bekötési vízmérőt, mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

**1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége**

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók, elkülönített vízhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat, elkülönített vízhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

**1.2. A közcatornába bebocsátható szennyvíz minősége**

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől eltérő minőségű szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség eléréseig a felhasználót, elkülönített vízhasználót/szennyvízbeocsátót terheli. A jogszabályban rögzített minőségtől eltérő minőségű szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót, elkülönített vízhasználót, szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

**2. A közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:**

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentés időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közzétételétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

A mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

**3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont**

**felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,  
**szolgáltatási pont:**

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácszata,

ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácszata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

**4. Szolgáltatási díj megállapítása**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapidíjból és fogyasztással arányos díjből áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Rendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidíját az a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyó első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyóhavi alapidíjat köteles megfizetni.

**5. Számlázás**

A szolgáltató felhasználási helyenként, elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott, felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által közölt, vagy általán érték alapján, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Rendeletben és az üzletszabályzatban megállapított átlagfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik. A szolgáltató jogosult a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

**5.1. Részszámla**

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett általánymennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben árváltozás történik, és az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

**5.2. Elszámoló számla:**

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

**5.3. Végszámla**

A közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követhető részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

**6. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés:**

**6.1. Számla kiegyenlítésének módja:** Felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés a szolgáltató pénztárában; készpénz-átutalási megbízás (postai csekk); banki átutalási megbízás; csoportos beszedési megbízás.

**6.2. Fizetési felszólítás:** A szolgáltató jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

**7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti.

Ha a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a szolgáltató visszafizeti a felhasználó részére,

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

b) nem éri el, azt a szolgáltató technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult,

**8. Vízmérés**

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő, vagy mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat - kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a szolgáltatónak.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

**9. Fogyasztásmérők leolvasása**

A fogyasztásmérő, mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató legalább évente egy alkalommal, a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente - a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő, mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató köteles a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkal meghaladó fogyasztásról a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja.

**10. Szerződésesség a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésességnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

**11. Szerződésesség a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről**

- a) a közszolgáltatásért járó, valamint a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

- d) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás, üzletszabályzat, jogszabály a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

**12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei**

A 10. a)-e) pontok eseteiben a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerinti felelősséggel tartozik. A felhasználót, elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató kötbért fizet a felhasználó elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részére az üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben, amennyiben a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

**13. Felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei:**

11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Polgári Törvénykönyv szerinti kamatmérték szerint;

- ha a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés a szolgáltatóval nem vezetett eredményre, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése,

11. b) pontban foglalt esetben a felhasználó elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Rendeletszerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, kérelmezi a szolgáltató a járásbírósnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;

- a szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záró elem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatóak helyre;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:

- a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;

- kérelmezni a járásbírósnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatára alapján számításra kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

**14. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítás**

A szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes teljesülése mellett függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy a szolgáltató és a felhasználó a fennálló tartozás rendezéséről előrefizetés mérő felhelyezése esetén nem állapodott meg,

- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót korlátozás, felfüggesztés kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vkszt.-ben foglalt módon legalább kétszer írásban felszólította, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézet a Vkszt.-ben foglalt módon értesítette. Közüemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

**15. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége**

A felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel. A korábbi, vagy az új felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

**16. Egyéb feltételek**

A közszerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30napos határidővel írásban a bekötési vízmérő díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Amennyiben a közszolgáltatási szerződést, mellékszolgáltatási szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos(ok) írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők, mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

**16.1. Fogyasztásmérő cseréje**

A szolgáltató a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a szolgáltató a felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a kiértesített időpontban a mérőcsere meghiúsul, a szolgáltató a mérőcsere újabb tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a cserére munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik. Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő meteorológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő meteorológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - annak tulajdonosát terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

**16.2. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:



**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

Ha a mellékvízmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

**16.3. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat, vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

**16.4. Adatkezelés, adattovábbítás:**

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben, elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a közszolgáltatási szerződés, mellékszolgáltatási szerződés

teljesítése, a közszolgáltatási szerződéshez, mellékszolgáltatási szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok - így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok - keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási, mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő vevő (fizető) partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja. A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók, elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést - ide értve adattovábbítást - csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

visszavonását követően is kezelheti - ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

**17. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

A Rendelet értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A bebocsátót megilletik a

Vksztv-ben és a Rendeletben, továbbá a közszolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a Vksztv-ben és a Rendeletben, valamint a közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek. A Rendelet szerint felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet.

**17.1. A szennyvíz elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai**

**17.1.1.** A szolgáltató vállalja a felhasználó közszolgáltatási szerződésben megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvíz-szolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

**17.1.2.** Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet] - fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

**17.1.3.** A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség eléréseig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

**17.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás esetén**

A teljesítés helye a Rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja, amely

• gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- o zártosorú beépítés esetén az épület külső-falsíkja,
- o nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

• kényszeráramoltatású rendszer esetén

- o az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- o az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

**17.3. Szennyvízmennyiség mérése**

A szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérésihiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítja meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
- e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a szolgáltató külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása két évente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 22. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő aktuális kalibrálás teljesítését. A két évenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek****17.4.****Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól, b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem. Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat -vagy csatlakozó vízálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

**17.5. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- A felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg.
- A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a szolgáltató üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- Ha a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti.
- Ha a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződésszegés a szolgáltató üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

**17.6. Szerződésszegés a felhasználó részéről**

A felhasználói részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- A szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
- A felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
- A szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózatban észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik.
- A felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő vagy szennyvízmérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik.
- Az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a szolgáltató írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
- Az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti.
- Egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi ivóvízmérő) a csatornahálózatba bocsát.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a szolgáltató üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

**17.7. Egyéb kikötések**

17.7.1. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban - az Országos Településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően szenny- és csapadékvíz-visszatorlódás ne keletkezéssel a felhasználó köteles gondoskodni.

17.7.2. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

17.7.3.A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvíz mennyiség- mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

**Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz**

A Rendelet 62. § (3) bekezdése értelmében a felhasználók élhetnek azzal a lehetőséggel, hogy a közműves szennyvízelvezetés rendszeréhez kapcsolódó hatályos közszolgáltatási szerződéssel, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező ingatlanon belül - a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére - a szolgáltató és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználási hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn illetve elkülönített felhasználási helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját. Ennek feltétele, hogy a Rendelet szerinti – legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanon lévő – házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény nem kerülhet igénybevétele. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári törvénykönyv rendelkezései, a Vksztv. , a Rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó, elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) weboldalon, és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a szolgáltató üzletszabályzata. A locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó, elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének - jogszabályban foglaltaknak megfelelő - racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót, elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) weboldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó, elkülönített vízhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

1.1. A szerződés tárgya

A víziközmű törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel. A locsolási vízmérőn mért vízmennyiség a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál nem kerül figyelembe vételre.

1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a felhasználó, elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja

b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

1.3. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakasza) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítések a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) weboldalon található, mindenkor locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy egyéb záró elemmel látja el.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

A felhasználó, elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjóváhagyás és a nyilvántartásba vétel, üzembe helyezési eljárás költsége is a felhasználót, elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének megfizetése után kerülhet sor.

2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja  
A locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő felhasználó, elkülönített vízhasználó esetében a locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, felhasználó, elkülönített vízhasználó váltás, tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató az üzembe helyezést követő 15 napon belül megküldi a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó, elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely:

A locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

4.1. A szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alaplíjából és felhasználással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alaplíját az a felhasználó, elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen, elkülönített felhasználási helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely, elkülönített felhasználási hely kialakítása esetén felhasználó, elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alaplíjat köteles megfizetni.

4.2. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiségét úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérőn mért mennyiség) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérőn mért mennyiség) levonja.

4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

a) A felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződéssel, az elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerült költségeket a felhasználó, elkülönített vízhasználó számla ellenében megfizette,

b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,

c) A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül, illetőleg a csapadékvíz nincs a szennyvízelvezető műbe vezetve,

d) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a szolgáltató részéről elhelyezett plombával vagy egyéb záró elemmel ellátott és hiteles, továbbá a záró elemek vagy plombák sértetlenek,

e) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a felhasználó, elkülönített vízhasználó biztosítja,

f) Alternatív vízbeszerzési lehetősége - különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat - locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton kívül nincs.

g) Nem vehető figyelembe locsolási célú vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.

h) A felhasználó, elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5. Számlázás

A szolgáltató felhasználási helyenként, a bekötési mérővel azonos időszakonként számlát állít ki. A számlák a leolvasott vagy a felhasználó, elkülönített vízhasználó által bediktált bekötési vízmérő, a mellékvízmérő és a locsolási vízmérőn mért állások alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A szolgáltató, mint a követelés jogosultja, jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

5.1. Elszámoló számla:

A felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek****5.2. Végszámla:**

A locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállítására. A locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

**5.3. Számla kiegyenlítésének módja:**

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés az ügyfélszolgálati irodák pénztárában, készpénz-átutalási megbízás (csekk), banki átutalási megbízás, csoportos beszedési megbízás formájában.

**6. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:**

Amennyiben a végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó, elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó, elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a visszatérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a szolgáltató visszafizeti a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére,

b) nem éri el, azt a szolgáltató a felhasználó, elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó, elkülönített vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a szolgáltató a felhasználó, elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

**7. Az ivóvíz- és a szennyvíz mennyiség mérése**

A felhasználási helyen, elkülönített felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével kell megállapítani.

**8. A locsolási vízmérő leolvasása**

A locsolási célú vízhasználat mérését biztosító hiteles locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vízmérő leolvasásával egyidejűleg kell elvégezni.

**9. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

**10. Szerződésszegés a felhasználó, elkülönített vízhasználó részéről**

Amennyiben

a) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

b) felhasználó, elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,

c) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,

d) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,

e) a szolgáltató által végzett adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett. Amennyiben a szerződés a szolgáltató által a jelen pontban meghatározott felmondása következtében szűnik meg, és a felhasználó, elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a felhasználó, elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. A mellékszolgáltatási szerződés szolgáltató által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén a felhasználó, elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatót okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

**11. Szolgáltató szerződésszegésének következményei**

A szolgáltató a locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót, elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést a felhasználó, elkülönített vízhasználó igazolja.

**12. Felhasználó, elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei**

A szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak az ingatlan teljes vízfelhasználása (bekötési- és mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

a) a felhasználó, elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételevel kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,

b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakokkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,

c) a felhasználó, elkülönített vízhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz vagy mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzését követő első leolvasásig,

d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős felhasználó, elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,

e) a felhasználó, elkülönített vízhasználó elmulasztja a locsolási mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla-korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára,

g) a locsolási vízhasználat kapcsán a felhasználó, elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást végez, amely az ingatlan egyéb, a közcatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni. Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, s az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó által további, új szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult.

10. a) pontban foglalt esetben a felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Rendelet szerinti módon történő - elmulasztása esetén a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó, elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

10. b) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

10. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó, elkülönített vízhasználó a záró elem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záró elem vagy plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználót, elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó, elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználót, elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó, elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót, elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- Ha a locsolási vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó, elkülönített vízhasználó egyéb felróható magatartása miatt a locsolási víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és a felhasználót, elkülönített vízhasználót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

- Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

13. A felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

A felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó, elkülönített vízhasználó köteles a változástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

14. Egyéb feltételek

A mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató és a felhasználó, elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a felhasználó, elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A szolgáltató jogosult a felhasználó, elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

14.1. Felhasználó, elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:

a) A tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záró elem vagy plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záró elem vagy plomba sérüléséről a szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,

b) A locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,

c) A locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként – saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a szolgáltató megbízza a jelenlétének biztosítására,

d) A locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni.

e) Vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére.

f) A házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére.

g) A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

14.2. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségére köteles végezni. A locsolási vízmérő cseréje előtt a szolgáltató által felhelyezett záró elemet vagy plombát kizárólag a szolgáltató távolíthatja el a mérőről.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

14.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiúsulása esetén - a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban nem kerül elszámolásra.

14.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a felhasználó, elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni és arról a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A felhasználó, elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

15. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött locsolási vízmérős szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok - így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok - keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó, előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elvüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók, elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést - ide értve adattovábbítást - csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti - ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.



## 3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek

## 3.2 Közszolgáltatási Szerződés és Általános Szerződési Feltételek – Mellékmérés

## Mellékszolgáltatási szerződés

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
 adószám:11265832-2-16  
 Tel: (56) 422-522 \*Fax: (56) 412-462  
 Weblap: www.trvzrt.hu  
 E-mail: ugyfelszolgalat@trvzrt.hu

Közszolgáltatási szerződés  
 Közműves ivóvízellátás és szennyvíz  
 elvezetésre  
 lakossági / és nem lakossági felhasználó  
 esetén

amely létrejött egyrészről a **Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Szolnok Kossuth L.u. 5** mint víziközmű-szolgáltató, másrészről:

1. Felhasználó/Cégnév és képviselő neve:

:

Leánykori / születéskori név:.....

Felhasználó azonosító: .....

Felhasználó székhelye: .....

Felhasználó levelezési címe: .....

**Magánfelhasználó:** Születési hely: .....

Születési idő: .....

Anyja neve:.....

Szem.ig. száma:.....

**Nem lakossági felhasználó:** Cégjegyzékszám (Közület esetén):.....

Adószám: .....

között a mai napon az alábbi feltételekkel a(z)

alatti felhasználási hely:

vízellátására:.....időponttól, szennyvíz elvezetésre:.....időponttól.

1.2 Bekötési vízmérő adatai: típus, NÁ: .....

gyári száma: .....

A beépített almérő típusa, NÁ:.....

gyári szám:.....

feladata: .....

Az ingatlanon keletkezett (pl. fűtő kútból kitermelt stb), - közcsatornában elvezetett- vízmennyiség mérésére szolgáló mérő

Típus , NÁ:..... Gyári száma: .....

1.3 Az eddig megkötött közműfejlesztési hozzájárulási szerződés alapján:(csak gazdálkodó szervezet esetén)

Vételezhető:

Napi átlag vízmennyiség:..... m<sup>3</sup>/nap

Csatornába vezethető:

Napi átlag szennyvízmennyiség:..... m<sup>3</sup>/nap

A szerződést a felek határozatlan időre kötik, amit szerződésszegés esetén bármelyik fél 60 (mellékmérés esetén 30) napos határidővel írásban felmondhat a hatályos jogszabályok betartása mellett.

## 2. A szolgáltató kötelessége

2.1., A Felhasználó részére az előírt követelményeknek megfelelő vizet szolgáltatni a vízellátó létesítmény vízjogi engedélyében rögzített kapacitás határon belül. Ezen előírásoktól csak a közegészségügyi és vízügyi hatóságok előzetes engedélyével vagy vízkorlátozás, műszaki meghibásodás esetén lehet eltérni.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a Rendelet 57. § (1) bek. szerinti szolgáltatási pontig áll fenn.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

2.2., A szennyvíz-elvezető hálózatba bekötött ingatlanon keletkezett szennyvizek kártétel nélküli elvezetése a települési szennyvíz-elvezető mű vízjogi engedélyben rögzített kapacitásának a mértékéig az engedélyben rögzített módon.

2.3., A szolgáltató üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvíz-elvezető mű közterületi létesítményeinek kezelése és karbantartása.

2.4., A vízmérők plombázása, a záróbilincessel való ellátása ivóvíz szolgáltatás esetén.

2.5., A Felhasználó vízmérőjének (és szennyvízmérőjének, ha van beépítve).....havi gyakorisággal történő leolvasása,..... havi gyakorisággal számla kibocsátása és az ivóvíz-csatorna használati díj beszedése. A Vksztv. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A felhasználási helyre vonatkozó díjak a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhetők.

2.6., A Felhasználó által kért, az ütemtervtől eltérő időben történő mérőleolvasást teljesíteni a felmerült többlet költségek megtérítésének igénye mellett.

2.7., Ha a mérő nem működik, nem olvasható le, akkor a Szolgáltató a szolgáltatott mennyiséget a korábbi időszak fogyasztása alapján köteles meghatározni.

2.8., A Felhasználó reklamációját a szolgáltató köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatni.

2.9., A szolgáltatás mennyiségi vagy tartós nyomás csökkentéséről, vagy időszakos szüneteltetéséről, minőségi és mennyiségi változásairól a Felhasználót értesíteni.

2.10., Jelen szerződés 1.2. pontjában rögzített mennyiséget meghaladó vízigény, közüzemi vízhasználat és szennyvíz kibocsátás esetén a többlet mennyiség után közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését igényelni.

**3. A szolgáltató jogosult**

3.1., Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a jogszabályokban, műszaki előírásokban rögzített módon és célokra veszi igénybe. Ha ettől eltérő igénybevételt tapasztal, jogosult a szabálytalan vízvételzés, szennyvízkibocsátás megszüntetése érdekében a vonatkozó jogszabályokban rögzített előírások betartása mellett intézkedni.

3.2., A belső ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzésére. Élet, vagyon vagy közegészséget veszélyeztető rendellenesség esetén jogosult a veszélyhelyzet megszűnéséig a szolgáltatást a jogszabályokban rögzített előírások betartása mellett szüneteltetni.

3.3., Számla alapján a Felhasználó által igénybevett szolgáltatás ellenértékeként díjat beszedni.

3.4., A Rendeletben biztosított jogkörben és módon a szolgáltatást korlátozni, ha vízmű útján kiszolgálható, termelhető vízmennyiség elháríthatatlan okból csökken.

3.5., Ha a Felhasználó a víz- és csatornadíjat nem fizette meg, jogszabályban rögzített előírások betartása mellett jogosult a vízellátás korlátozására, megszüntetésére. A szolgáltató az emiatt keletkezett kárt nem köteles a Felhasználónak megtéríteni.

3.6., A közcsatornát károsító anyagok kibocsátása esetén csatornabírság kivetését kezdeményezni.

**4. A Felhasználó jogosult**

4.1., A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételére.

4.2., A szolgáltatásokkal kapcsolatban észrevételt, reklamációt előterjeszteni.

4.3., A mérőknek – a költségek előzetes letétbe helyezése mellett történő – soron kívüli felülvizsgálatát, hitelesítését kérni.

4.4., A 2.5. pontban meghatározott számlázási rendnél többszöri, vagy eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, külön díj ellenében.

4.5., A szolgáltatás szüneteltetését, ill. megszüntetését kérni a felmerült költségek megtérítése mellett.

4.6., A számla kézhezvételét követően élni a számla kifogásolás jogával, ami jogos és helyes számla esetén a kiegyenlítésre vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatállyal.

**5. A Felhasználó köteles**

5.1., Az ingatlan vízellátási és szennyvíz-elvezetési berendezéseit folyamatosan ellenőrizni, a vízfolyásokat megszüntetni. Az ingatlan víz- és szennyvíz ellátó berendezéseit jó karban tartani, azok üzemképes állapotát fenntartani.

5.2., A vízmérőhelyet állandóan tisztántartani. A vízőrát és annak sértetlenségét, a hitelességet igazoló fémszár, záró bilincs épségét megőrizni. Köteles gondoskodni a vízmérő megfelelő fagyvédelméről. Köteles ezen intézkedések elmaradásából, helytelen végrehajtásából keletkezett károkat megtéríteni.

5.3., Előtisztító berendezést telepíteni az ingatlanon és a szennyvizet ezen előtisztítani, ha az ingatlanon keletkezett szennyvíz olyan szennyező anyagokat tartalmaz, ami veszélyezteti a csatornahálózat működését és nem felel meg a hatályos jogszabályok előírásainak.

5.4., Biztosítani annak lehetőségét, hogy a szolgáltató szakemberei időszakosan ellenőrizzék az ingatlan belső vízellátó és szennyvízelvezető berendezéseit, azok használatát, kialakított kapcsolatait, bebocsátott szennyvíz mennyiségét és eredetét.

5.5., A mérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, biztosítani a mérő leolvashatóságát. Figyelemmel kísérni a mérő működését, és az észlelt rendellenességeket a szolgáltatónak azonnal jelezni.

5.6., A Felhasználónak felrögzíthető okból megrongálódott, vagy elvesztett mérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a szolgáltatónak megtéríteni.

5.7., Az ingatlan tulajdonosának változását 15 napon belül be kell jelenteni a szolgáltatónak. Közölni kell a régi és az új tulajdonos jelen szolgáltatási szerződés fejlécében lévő adatait, a régi és az új tulajdonos aláírásával hitelesített – tulajdonos változás kori mérőállást.

A fentiek elmulasztása esetén a díj megfizetéséért korábbi és az új Felhasználó együttesen felel.

5.8., A szolgáltató által nyújtott közüzemi szolgáltatás ellenértékét – a szolgáltatás ÁFA-val növelt díját – számla alapján fizetési határidőn belül a szolgáltatónak megtéríteni.

5.9., Késedelmes díjfizetés esetén a késedelmi kamatot megfizetni, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres értékével. A ki nem fizetett számla esetén a fizetési felszólítók postai költségét és az ezzel járó többlet ügyviteli költségeket megtéríteni.

## 3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek

## 6. Egyéb feltételek

6.1., A közsatornába a Felhasználó csak házi szennyvizet bocsáthat, olyat, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét, a csatorna állagát, működését nem veszélyezteti. A műszaki berendezéseket nem károsítja. A tisztító telep technológiai műtárgyait, tisztítás technológiáját nem károsítja.

6.2., Tilos a csatornába tűz- és robbanásveszélyes, mérgező anyagot, lúgot, savat, olajat és eltömődést okozó szilárd anyagot (építési törmeléket, szilárd hulladékot, fémhuzalt stb.) bevezetni.

6.3., Tilos a csatornába emésztőaknából, zárt szennyvíztárolóból származó szennyvizet-iszapot, állattartó telepről származó hígtrágyát, csapadékvizet, belvizet bevezetni.

6.4., Az elvezetett szennyvíz mennyisége a mérővel ellátott vezetékes ivóvíz ellátás esetén a vízmérő (vagy az ingatlanon beépített vízmérők együttes) mérési értéke alapján kerül meghatározásra a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően.

6.5., Jelen szerződést a szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

6.6., A szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató személyes adatait kezelje, és az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése céljából adatfeldolgozó közreműködését vegye igénybe.

6.7., Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., Vksztv. a Rendelet amely létrejött egyrészről a **Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.**, illetve a szolgáltató honlapján elhelyezett Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

Szolnok, 201.....

.....  
Szolgáltató  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
képviselésében eljár:

.....  
Felhasználó

.....  
Bekötési mérő tulajdonosa

### 3.3 Közszolgáltatási Szerződés és Általános Szerződési Feltételek – Nem lakossági



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
adószám:11265832-2-16  
Tel: (56) 422-522 \*Fax: (56) 412-462  
Weblap: www.trvzrt.hu  
E-mail: ugyfelszolgalat@trvzrt.hu

Közszolgáltatási szerződés  
Közműves ivóvízellátás és szennyvíz elvezetésre  
nem lakossági felhasználó esetén

**Szolnok Kossuth L.u. 5** mint víziközmű-szolgáltató, másrészről:

1. Felhasználó/Cégnév és képviselő neve:

:

Felhasználó azonosító: .....

Felhasználó székhelye: .....

Felhasználó levelezési címe: .....

**Nem lakossági felhasználó:** Cégjegyzékszám (Közület esetén): .....

Adószám: .....

között a mai napon az alábbi feltételekkel a(z)

alatti felhasználási hely:

vízellátására:..... időponttól, szennyvíz elvezetésre:..... időponttól.

1.4 Bekötési vízmérő adatai: típus, NÁ: .....

gyári száma: .....

A beépített almérő típusa, NÁ:.....

gyári szám:.....

feladata: .....

Az ingatlanon keletkezett (pl. fűt kútból kitermelt stb), - közcsatornában elvezetett- vízmennyiség mérésére szolgáló mérő

Típus , NÁ:..... Gyári száma: .....

1.5 Az eddig megkötött közműfejlesztési hozzájárulási szerződés alapján:(csak gazdálkodó szervezet esetén)

Vételezhető:

Napi átlag vízmennyiség:..... m<sup>3</sup>/nap

Csatornába vezethető:

Napi átlag szennyvízmennyiség:..... m<sup>3</sup>/nap

A szerződést a felek határozatlan időre kötik, amit szerződésszegés esetén bármelyik fél 60 (mellékmérő esetén 30) napos határidővel írásban felmondhat a hatályos jogszabályok betartása mellett.

## 2. A szolgáltató kötelessége

2.1., A Felhasználó részére az előírt követelményeknek megfelelő vizet szolgáltatni a vízellátó létesítmény vízjogi engedélyében rögzített kapacitás határon belül. Ezen előírásoktól csak a közegészségügyi és vízügyi hatóságok előzetes engedélyével vagy vízkorlátozás, műszaki meghibásodás esetén lehet eltérni. A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a Rendelet 57. § (1) bek. szerinti szolgáltatási pontig áll fenn.

2.2., A szennyvíz-elvezető hálózatba bekötött ingatlanon keletkezett szennyvizek kártétel nélküli elvezetése a települési szennyvíz-elvezető mű vízjogi engedélyben rögzített kapacitásának a mértékéig az engedélyben rögzített módon.

2.3., A szolgáltató üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvíz-elvezető mű közterületi létesítményeinek kezelése és karbantartása.

2.4., A bekötési vízmérőknek az előírt időszakonkénti hitelesítése, cseréje, plombázása, a záróbilinccsel való ellátása ivóvíz szolgáltatás esetén.

2.5., A Felhasználó vízmérőjének (és szennyvízmérőjének, ha van beépítve).....havi gyakorisággal történő leolvasása,..... havi gyakorisággal számla kibocsátása és az ivóvíz-csatorna használati díj beszedése. A Vksztv. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A felhasználási helyre vonatkozó díjak a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapon és az ügyfelszolgálati irodákban elérhetők.

2.6., A Felhasználó által kért, az ütemtervtől eltérő időben történő mérőleolvasást teljesíteni a felmerült többlet költségek megtérítésének igénye mellett.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

2.7., Ha a mérő nem működik, nem olvasható le, akkor a Szolgáltató a szolgáltatott mennyiséget a korábbi időszak fogyasztása alapján köteles meghatározni.

2.8., A Felhasználó reklamációját a szolgáltató köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatni.

2.9., A szolgáltatás mennyiségi vagy tartós nyomás csökkentéséről, vagy időszakos szüneteltetéséről, minőségi és mennyiségi változásairól a Felhasználót értesíteni.

2.10., Jelen szerződés 1.2. pontjában rögzített mennyiséget meghaladó vízigény, közüzemi vízhasználat és szennyvíz kibocsátás esetén a többlet mennyiség után közműfejlesztési hozzájárulás megfizetését igényelni.

**3. A szolgáltató jogosult**

3.1., Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a jogszabályokban, műszaki előírásokban rögzített módon és célokra veszi igénybe. Ha ettől eltérő igénybevételt tapasztal, jogosult a szabálytalan vízvételzés, szennyvízkibocsátás megszüntetése érdekében a vonatkozó jogszabályokban rögzített előírások betartása mellett intézkedni.

3.2., A belső ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzésére. Élet, vagyon vagy közegészséget veszélyeztető rendellenesség esetén jogosult a veszélyhelyzet megszűnéséig a szolgáltatást a jogszabályokban rögzített előírások betartása mellett szüneteltetni.

3.3., Számla alapján a Felhasználó által igénybevett szolgáltatás ellenértékéért díjat beszedni.

3.4., A Rendeletben biztosított jogkörben és módon a szolgáltatást korlátozni, ha vízmű útján kiszolgálható, termelhető vízmennyiség elháríthatatlan okból csökken.

3.5., Ha a Felhasználó a víz- és csatornadíjat nem fizette meg, jogszabályban rögzített előírások betartása mellett jogosult a vízellátás korlátozására, megszüntetésére. A szolgáltató az emiatt keletkezett kárt nem köteles a Felhasználónak megtéríteni.

3.6., A közcsatornát károsító anyagok kibocsátása esetén csatornabírság kivetését kezdeményezni.

**4. A Felhasználó jogosult**

4.1., A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételére.

4.2., A szolgáltatásokkal kapcsolatban észrevételt, reklamációt előterjeszteni.

4.3., A mérőknek – a költségek előzetes letétbe helyezése mellett történő – soron kívüli felülvizsgálatát, hitelesítését kérni.

4.4., A 2.5. pontban meghatározott számlázási rendnél többszöri, vagy eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, külön díj ellenében.

4.5., A szolgáltatás szüneteltetését, ill. megszüntetését kérni a felmerült költségek megtérítése mellett.

4.6., A számla kézhezvételét követően élni a számla kifogásolás jogával, ami jogos és helyes számla esetén a kiegyenlítésre vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatállyal.

**5. A Felhasználó köteles**

5.1., Az ingatlan vízellátási és szennyvíz-elvezetési berendezéseit folyamatosan ellenőrizni, a vízfolyásokat megszüntetni. Az ingatlan víz- és szennyvíz ellátó berendezéseit jó karban tartani, azok üzemképes állapotát fenntartani. 5.2., A vízmérőhelyet állandóan tisztántartani. A vízórát és annak sértetlenségét, a hitelességet igazoló fémzár, záró bilincs épségét megőrizni. Köteles gondoskodni a vízmérő megfelelő fagyvédelméről. Köteles ezen intézkedések elmaradásából, helytelen végrehajtásából keletkezett károkat megtéríteni.

5.3., Előtisztító berendezést telepíteni az ingatlanon és a szennyvizet ezen előtisztítani, ha az ingatlanon keletkezett szennyvíz olyan szennyező anyagokat tartalmaz, ami veszélyezteti a csatornahálózat működését és nem felel meg a hatályos jogszabályok előírásainak.

5.4., Biztosítani annak lehetőségét, hogy a szolgáltató szakemberei időszakosan ellenőrizzék az ingatlan belső vízellátó és szennyvízelvezető berendezéseit, azok használatát, kialakított kapcsolatait, bebocsátott szennyvíz mennyiségét és eredetét.

5.5., A mérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, biztosítani a mérő leolvashatóságát. Figyelemmel kísérni a mérő működését, és az észlelt rendellenességeket a szolgáltatónak azonnal jelezni.

5.6., A Felhasználónak felrögzíthető okból megrongálódott, vagy elvesztett mérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a szolgáltatónak megtéríteni.

5.7., Az ingatlan tulajdonosának változását 15 napon belül be kell jelenteni a szolgáltatónak. Közölni kell a régi és az új tulajdonos jelen szolgáltatási szerződés fejlécében lévő adatait, a régi és az új tulajdonos aláírásával hitelesített – tulajdonos változás kori mérőállást.

A fentiek elmulasztása esetén a díj megfizetéséért korábbi és az új Felhasználó együttesen felel.

5.8., A szolgáltató által nyújtott közüzemi szolgáltatás ellenértékét – a szolgáltatás ÁFA-val növelt díját – számla alapján fizetési határidőn belül a szolgáltatónak megtéríteni.

5.9., Késedelmes díjfizetés esetén a késedelmi kamatot megfizetni, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres értékével. A ki nem fizetett számla esetén a fizetési felszólítók postai költségét és az ezzel járó többlet ügyviteli költségeket megtéríteni.

**6. Egyéb feltételek**

6.1., A közcsatornába a Felhasználó csak házi szennyvizet bocsáthat, olyat, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét, a csatorna állapotát, működését nem veszélyezteti. A műszaki berendezéseket nem károsítja. A tisztító telep technológiai műtárgyait, tisztítás technológiáját nem károsítja.

6.2., Tilos a csatornába tűz- és robbanásveszélyes, mérgező anyagot, lúgot, savat, olajat és eltömődést okozó szilárd anyagot (építési törmelék, szilárd hulladékot, fémhuzalt stb.) bevezetni.

6.3., Tilos a csatornába emésztőaknából, zárt szennyvíztárolóból származó szennyvizet-iszapot, állattartó telepről származó hígtrágyát, csapadékvizet, belvizet bevezetni.

6.4., Az elvezetett szennyvíz mennyisége a mérővel ellátott vezetékes ivóvíz ellátás esetén a vízmérő (vagy az ingatlanon beépített vízmérők együttes) mérési értéke alapján kerül meghatározásra a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően.

6.5., Jelen szerződést a szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

6.6., A szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató személyes adatait kezelje, és az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése céljából adatfeldolgozó közreműködését vegye igénybe.

6.7., Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv, a Rendelet illetve a szolgáltató honlapján elhelyezett Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

Szolnok, 2016.....

.....  
 Szolgáltató  
 Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
 képviselőjében eljár:

.....  
 Felhasználó

### **Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez**

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, a Felhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A szennyvízelvezetés és -kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.

A szolgáltatás biztosításának időpontja: a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új bekötés esetén a Szolgáltató használatbavételhez hozzájáruló írásos nyilatkozata szerint. A Felek a közszolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed ki: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fenn áll.

A) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz-bekötővezetéknek Felhasználó felőli végpontja.

B) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:

BA) Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásának a kimeneti oldala, ezek hiányában

a) zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

b) nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala.

BB) Kényszeráramoltatású rendszer esetén a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneti oldala.

Ezen szolgáltatási végpontokhoz kapcsolódó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózati vezetékek és annak tartozékai (így pl.: vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, szennyvízminőség-mérő, szennyvízminőség ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózatnak minősülnek. A házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózat fenntartása, továbbá az ott keletkezett – meghibásodásból eredő – károk, vízellátási és szennyvízelvezetési zavarok viselése, illetve elhárítása a Felhasználó felelősségi körébe tartoznak.

2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn.

3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

4. A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.

5. Nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint a közintézményi felhasználóknak. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdijszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti.

Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül beszámításra.

7. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tűzivíz-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről - a Szolgáltató felhívására - a Felhasználó gondoskodni köteles.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.

8. Amennyiben a Felhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. Amennyiben a Felhasználóról tesznek közzé csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni. A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult a Felhasználóra/Adósra hárítani.

9. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

10. A Felhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, a Felhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

12. A Felhasználó személyében beállott változást a régi és az új Felhasználó a változást követő 30 naptári napon belül, a mérőóra gyári számának, valamint a mérőállás megjelölésével kötelesek a Szolgáltatónak együttesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik a Felhasználóval szemben, úgy Felhasználó a végelszámolán szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni. Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Felhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben, azt a Szolgáltató a Felhasználó címére postai utalvánnyal, vagy bankszámlára eseti átutalással teljesíti.

13. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíját köteles megfizetni.

14. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és a Felhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz a Felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.

15. A Felhasználó tudomásul veszi azt, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtnak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómu állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza. A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a Felhasználó nem akadályozhat.

16. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni. Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást Felhasználó kérésére és megrendelésére, és a Szolgáltató Árszabályzatában megjelölt díj megtérítése esetén legfeljebb fél éves időtartamra abban az esetben szüneteltetheti, ha a nyilatkozata a vonatkozó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti. Szolgáltató a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a felhasználási helyen a Szolgáltató bekötési vízmérőjének kiszerezésével és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték

**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével a szolgáltatás szüneteltetési feltételeit kialakítja.

A szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó/tulajdonos víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el, a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül. Felhasználó köteles hathavonta kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzését biztosítani. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A szüneteltetéssel kapcsolatban felmerült költségek a Felhasználót terhelik. Ha a Felhasználó a szüneteltetés ideje alatt a víziközmű-használatot szabálytalanul veszi igénybe, az szerződésszegő magatartásnak minősül, s a Szolgáltató az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket alkalmazza.

17. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a hiba megállapítására ellenőrző vizsgálat szükséges, s a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelel, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.

18. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérésrel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.

19. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

20. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A közszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a (bekötési vízmérő szerinti) Felhasználó között, a mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerinti) között jön létre. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés/ek létrejötte esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.

21. A Szolgáltató és a Felhasználó között az elszámolás és számlakészítés a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, levonva ezen mért mennyiségből a Szolgáltató felé - a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó által közösen - bejelentett és a bejelentés alapján a Szolgáltató által leplombázott és nyilvántartásba vett hiteles mellékmérőkön mért mennyiségeket. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „átlag” megjelöléssel tájékoztatja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, bármely mellékszolgáltatási szerződés, bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszünt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.

22. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés I/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában Tulajdonos/Felhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 12. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.

23. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg.

A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni.

24. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik. Jelen közszolgáltatási szerződést a Felek határozatlan időre kötik, melyet a Felhasználó, ha egyben az ingatlan Tulajdonosa 60 napos határidővel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozat alapján jogosult felmondani. Amennyiben a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, a jelen szerződés felmondására, a tulajdonos írásban rögzített hozzájárulásával jogosult. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatást.



**3. számú melléklet – Közszolgáltatási szerződések és Általános Szerződési Feltételek**

25. A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

26. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Vksztv, , a Rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá az Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók.

27. A Felhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseit érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa. A mindenkori hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapján megtalálható. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.


28. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa a Felhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból a Felhasználó adatait kezelje.

29. A Felhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

30. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

## 4. számú melléklet – Tulajdonos változást, adatváltozást bejelentő lap

## 4. számú melléklet Tulajdonos változást, adatváltozást bejelentő lap

	<b>Adatváltozást bejelentő lap</b>									
	<b>A bejelentés jogcíme:</b>					A megfelelőt kérjük aláhúzni!				
tulajdonosváltás					számlafogadó változás			adatváltozás		
<i>Nyomatott betűkkel kérjük kitölteni! (A csillaggal jelöltek kitöltése kötelező)</i>										
<b>1. A felhasználási hely adatai*:</b>										
Felhasználási hely azonosító száma:										
Irányítószám:			Település:				Hrsz:			
Utca/út/ stb:					Házzszám:		Ép/em/ajtó:			
Vízmérő(k) adatai:										
típus:			gyári szám:			Mérőóra állása:				
típus:			gyári szám:			Mérőóra állása:				
típus:			gyári szám:			Mérőóra állása:				
Átadás időpontja:										
<b>2. A régi felhasználó, számlafizető adatai*:</b>										
Vevő fizető azonosító száma:										
Név/cégnév:										
Új lakcím/ székhely:										
Irányítószám:			Település:							
Utca/út/ stb:					Házzszám:		Ép/em/ajtó:			
Telefonszám:					E-mail cím:					
<b>3. A régi tulajdonos adatai:</b>										
Ez a rovat abban az esetben töltendő ki az ingatlan tulajdonosának adataival, ha a 2. pontban megjelölt régi felhasználó, számlafizető, nem tulajdonosa az ingatlanoknak, csak használója.										
Név/cégnév:										
Új lakcím/ székhely:										
Irányítószám:			Település:							
Utca/út/ stb:					Ház szám :		Ép/em/ajtó:			
Telefonszám:					E-mail cím:					
<b>4. Az új felhasználó, számlafizető adatai*:</b>										
Vízfelhasználás típusa:( A megfelelőt kérjük aláhúzni )					lakossági			közületi		
Név/cégnév:										
Születési név:										
Anyja neve:										
Születési hely:					időpontja:					
Személyi igazolvány száma:					Lakcím kártya száma:					

## 4. számú melléklet – Tulajdonos változást, adatváltozást bejelentő lap

Lakcím, székhely:				e-mail cím:			
Irányítószám:				Település:			
Utca/út/ stb:				Házzám:		Ép/em/ajtó:	
Telefonszám:				0 6			
Székhelytől való eltérés esetén levelezési cím:							
Irányítószám:				Település:			
Utca/út/ stb:				Házzám:		Ép/em/ajtó:	
<b>Közületi felhasználó esetén:</b>							
Cégjegyzékszám:							
KSH szám:							
Adószám:							
Kapcsolattartó neve:				Kapcsolattartó elérhetősége:			

**5. Az új tulajdonos adatai:**

Ez a rovat abban az esetben töltendő ki az ingatlan tulajdonosának adataival, ha a 4. pontban megjelölt új felhasználó, számlafizető, nem tulajdonosa az ingatlandnak, csak használója.

Név/cégnév:							
Születési név:							
Anyja neve:							
Születési hely:				időpontja:			
Személyi igazolvány száma:				Lakcím kártya szám:			
Lakcím, székhely:				e-mail cím:			
Irányítószám:				Település:			
Utca/út/ stb:				Házzám:		Ép/em/ajtó:	
Telefonszám:				0 6			
Székhelytől való eltérés esetén levelezési cím:							
Irányítószám:				Település:			
Utca/út/ stb:				Házzám:		Ép/em/ajtó:	
<b>Közületi felhasználó esetén:</b>							
Cégjegyzékszám:							
KSH szám:							
Adószám:							
Kapcsolattartó neve:				Kapcsolattartó elérhetősége:			

**6. Választott fizetési mód\*:**

Választható fizetési módok ( aláhúzással kérjük jelölni! )

1. Késszépénz átutalási megbízás (csekk )

2. Pénzintézeti átutalás

**7. Havi átalány fogyasztás\*:**

az új tulajdonos közlés alapján:  $m^3$ / hó

Jelen bejelentő laphoz kérjük csatolni a változást igazoló dokumentum másolatát.  
( adásvételi szerződés, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, halotti anyakönyvi kivonat stb )

**4. számú melléklet – Tulajdonos változást, adatváltozást bejelentő lap**

Melléklet:		db
------------	--	----

Kelt: .....

-----  
régi felhasználó aláírása

-----  
új felhasználó aláírása

-----  
tulajdonos aláírása

**A bejelentési lapot mellékletekkel együtt az alábbi címre szíveskedjen megküldeni:  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt 5000 Szolnok Kossuth Lajos út 5.**

## 5. számú melléklet – Locsolási kedvezmény igénybejelentő

## 5. számú melléklet – Locsolási kedvezmény igénybejelentő



LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY  
IGÉNYBEJELENTŐ

**Felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely azonosító: \_\_\_\_\_  
 Felhasználási hely címe: \_\_\_\_\_  
 Bekötési vízmérő gyári száma: \_\_\_\_\_  
 Mérőállás: \_\_\_\_\_

**Felhasználó adatai**

Partnerkód: \_\_\_\_\_  
 Felhasználó neve: \_\_\_\_\_  
 Felhasználó levelezési címe: \_\_\_\_\_  
 Telefonszám: \_\_\_\_\_  
 E-mail cím: \_\_\_\_\_

**Szerződés típusa**

A megfelelő kockát kérjük megjelölni!

- ivóvíz szolgáltatás és szennyvízelvezetés  
 lakóközösség részére ivóvíz szolgáltatás és szennyvízelvezetés

**Felhasználói nyilatkozat**

Jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy

- a locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a szolgáltatói közműhálózaton kívül egyéb alternatív vízbeszerzési lehetőséggel nem rendelkezem,
- locsolási célú mellékmérővel nem rendelkezem,
- díjhátralékkal nem rendelkezem.

A fent közölt adatok valódiságát aláírásom hitelesíti. Tudomásul veszem, hogy az adatok valódiságát a szolgáltató jogosult előzetes értesítés nélkül ellenőrizni.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 63.§ (6) bekezdése alapján igénylem a locsolási célú ivóvíz felhasználásomra a szennyvízmennyiség korrekciót.

\_\_\_\_\_, 20\_\_ év \_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
felhasználó

## 6. számú melléklet - Igazolás közműfejlesztési kvóta átadásáról

## 6.számú melléklet - Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő



## Igazolás Közműfejlesztési kvóta átadásáról

Nyomatott betűkkel kérjük kitölteni! ( A csillaggal jelöltek kitöltése kötelező )

1. A felhasználási hely adatai*:			
Felhasználási hely azonosító száma:			
Irányítószám:		Település:	Hrsz:
Utca/út/ stb:		Házzszám:	Ép/em/ajtó:
Víz mérő(k) adatai:			
típus:	gyári szám:	Mérőóra állása:	
típus:	gyári szám:	Mérőóra állása:	
típus:	gyári szám:	Mérőóra állása:	
Átadás időpontja:			

2. Átadó felhasználó, számlafizető adatai*:			
Vevő fizető azonosító száma:			
Cégnév:			
Új székhely:			
Irányítószám:		Település:	
Utca/út/ stb:		Házzszám:	Ép/em/ajtó:
Telefonszám:	E-mail cím:		

3. Átvevő felhasználó, számlafizető adatai*:			
Cégnév:			
Képviselőre jogosult neve:			
Kapcsolattartó neve:	Kapcsolattartó elérhetősége:		
KSH szám:			
Cégjegyzékszám:			
Adószám:			
Székhely:	e-mail cím:		
Irányítószám:		Település:	
Utca/út/ stb:		Házzszám:	Ép/em/ajtó:
Telefonszám:	0 6		
Székhelytől való eltérés esetén levelezési cím:			
Irányítószám:		Település:	
Utca/út/ stb:		Házzszám:	Ép/em/ajtó:

Én ..... (2. pont szerinti átadó felhasználó képviselőjére jogosult tisztségviselője), mint a ..... (2. pont szerinti átadó felhasználó társaság neve) társaság képviselőjére jogosult vezető tisztségviselője, nyilatkozom, hogy az 1. pontban szereplő felhasználási hely vonatkozásában ..... Ft, azaz ..... Forint összegben, ..... m<sup>3</sup>/nap ivóvíz/szennyvíz kapacitásra a közműfejlesztési hozzájárulást megfizettem a Szolgáltató részére, és ezen közműfejlesztési kvótámat a 3. pont szerinti átvevő felhasználó részére átadom.

**6. számú melléklet - Igazolás közműfejlesztési kvóta átadásáról**

Én ..... (3. pont szerinti átvevő felhasználó képviselőjére jogosult tisztségviselője), mint a .....(3. pont szerinti átvevő felhasználó társaság neve) társaság képviselőjére jogosult vezető tisztségviselője, tudomásul veszem, hogy az 1. pontban szereplő felhasználási hely vonatkozásában közműfejlesztési kvótám, a Szolgáltató felé, jelen nyilatkozat átadásával átszál az általam képviselt .....-re (átvevő felhasználó neve).Továbbá nyilatkozom, hogy a közműfejlesztési kvóta által rendelkezésre bocsátott kapacitást meghaladó igény nem merül fel az Átvevő felhasználó részéről.

Kelt: .....

-----  
Átadó felhasználó aláírása

-----  
Átvevő felhasználó aláírása

**Az igazoló lapot mellékletekkel együtt az alábbi címre szíveskedjen megküldeni:  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt 5000 Szolnok Kossuth Lajos út**

**7.számú melléklet - Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő**



*Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.*

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

\* Web: www.trvzrt.hu

**IVÓVÍZ – SZENNYVÍZ BEKÖTÉSI MEGRENDELŐ**

Iktatószám: \_\_\_\_\_ A Polgármesteri Hivatal  
feljegyzései: \_\_\_\_\_  
Munkaszám: \_\_\_\_\_

A bekeretezett részt a Szolgáltató / Polgármesteri Hivatal tölti ki. \_\_\_\_\_ PH. - aláírás

Megrendelő neve: \_\_\_\_\_ Az eddig megkötött közműfejlesztési  
hozzájárulási szerződés alapján:

Megrendelő pontos címe: \_\_\_\_\_ Vételezhető:  
Napi átlag vízmennyiség: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap

Bekötés pontos helye: \_\_\_\_\_  
Napi átlag szennyvíz: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap

Beköttető tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Fogyasztási számla kiegyenlítője: \_\_\_\_\_

Címe: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

Személyi adatok: munkahely: \_\_\_\_\_

Megrendelem a fenti címen az ivóvíz – szennyvíz bekötés kivitelezését. \*

Kijelentem, hogy megrendelésem: Új lakás – használt lakás – üdülő – közület \*

Udvari kifolyóval – fürdőszobával – csapadékvíz elv. – tűzvíz \*

/bekötött lakásszám: \_\_\_\_\_ db/ bekötésére vonatkozik.

A megrendelő 2. oldalán leírtakat tudomásul vettem.

A bekötés megállapított összegét befizetem.

A bekötéssel kapcsolatos földmunkát a megrendelő végzi.

Fenti megrendelésem gazdaságos végrehajtása érdekében felkértem a szomszédos telek tulajdonosát, aki telkének  
szolgalmi tőrését engedélyezte. Az erre vonatkozó hivatalos szolgalmi nyilatkozatot csatolom. \*

\* A kívánt szövegrészt kérjük aláhúzni!

\_\_\_\_\_ megrendelő aláírása

Befizetés adatai: 20\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_ nap \_\_\_\_\_ bevételi számon befizetett



## 7. számú melléklet – Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő

_____ Ft-ot.	
A felszerelt vízmérő hitelesítésének ideje: 20____ év	
típusa: _____	NÁ: _____ gyári száma: _____
Beszereles időpontja: 20____ év _____ hó _____ nap.	<b>Munkalap száma:</b>
_____	
Nyilvántartásba vettem: 20____ év _____ hó _____ nap	
_____	
ügyintéző	

**TÁJÉKOZTATÓ VÍZ- ÉS CSATORNABEKÖTÉSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓKRÓL**

Kérjük a Tisztelt Felhasználót, ezen fontos tudnivalókat tanulmányozza át, és azok tudomásulvételét szíveskedjék aláírásával igazolni.

- 1./ Bekötés engedélyezése előtt bekapcsolási felmérést kell készíteni.
- 2./ A bekötés engedélyezéséhez hozzájárulás beszerzése más közmű üzemeltetőtől és önkormányzattól a bekötést megrendelő feladata, a következők szerint:  
Helyi önkormányzattól, amennyiben bekötővezeték önkormányzati utat keresztez,  
Magyar Közút Kht. Területi Igazgatóság, amennyiben bekötővezeték KPM utat keresztez,  
Egyéb közmű üzemeltetővel /villamos energia, gáz, telefon, stb./.  
A hozzájárulásokat mellékelni kell a megrendelőhöz.
- 3./ Az engedélyezés után el lehet készíteni a vízmérőaknát és csatornaellenőrző aknát.
- 4./ Az akna, ill. bekötővezeték helyét úgy kell meghatározni, hogy az épület falától, villanyoszloptól, gyümölcsfától, stb. legalább 2 m távolságra legyen. Az utcai telekhatáron belül maximum 1 m-re lehet a vízmérő- ill. a csatornaellenőrző akna.
- 5./ A vízmérőakna legalább 100x100x130 cm, ill. a csatornaellenőrző akna Ø 60 cm belméretű legyen, függőlegesen betonozva.  
A földemet és az akna alapját is mindenkor betonból kell elkészíteni, legalább 60x60 cm-es lebúvónyílással, szögvas kerettel, 4-6 mm átmérőjű fogantyúval ellátott vaslemez fedlappal. A lejáratot 30 cm-enként elhelyezett aknahágcsokkal, vagy rögzített acéllétrával kell biztosítani. A vízmérőakna földemet a terepből 6-10 cm-rel ki kell emelni.
- 6./ A bekötés előtt el kell készíteni a belső vezetéket. Legalább egy vízvételi hely szükséges: lakásban vagy udvaron.  
Kerticsap csak légbeszívó szeleppel ellátva szerelhető. A belső vezeték 3/4"-os külső menettel a végén, 15 cm-t érjen be a vízmérőaknába.
- 7./ A helyszíni ellenőrzés céljából a vízmérőakna, illetve csatornaellenőrző akna és a belső vezeték elkészültét kérjük helyi megbízottunknak bejelenteni. A vízbekötést csak a bekötési díj befizetése után, műszakilag hibátlan és teljesen kész akna esetében vállaljuk.
- 8./ Felhívjuk Tisztelt Felhasználónk figyelmét, hogy közterületen a munkaárok kiásását még érvényes bontási engedély birtokában is csak helyi megbízottunkkal történt szóbeli megbeszélés alapján lehet megkezdeni.  
A bekötővezeték lefektetéséhez legalább 60 cm széles munkaárok szükséges. Annak megfelelő körülkerítéséről, éjszakai megvilágításáról, valamint a helyreállításáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.  
A közművezeték és a vízmérő- ill. a csatornaellenőrző akna között a bekötést csak az üzemeltető készítheti el.
- 9./ A tulajdonos a bekötés elkészülte után köteles a munkaárkot a lehető leggondosabban tömöríteni, az akna falában lévő nyílásokat a csővezeték mellett eltömöríteni.
- 10./ Ha utcai szennyvízhálózat nincs kiépítve, és házi derítő válik szükségessé, a derítő ügyében az illetékes jegyzőnél, vagy a Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervénél (korábban ÁNTSZ) engedélyeztetés végett a Felhasználónak kell eljárnia.
- 11./ A Felhasználó kötelessége a vízmérőaknát /a vízmérő helyét/ ill. csatornaellenőrző aknát állandóan hozzáférhetően és tisztán tartani, valamint a vízóra megfelelő fagyvédelméről gondoskodni. A felhasználó érdeke a vízmérő rendszeres ellenőrzése, hogy az esetleges csömeghibásodások miatti vízfolyás minél hamarabb megszüntethető legyen.
- 12./ Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy az ingatlan vízellátását, ill. a szennyvíz elvezetését szolgáló bekötővezeték a közcsőhálózattól a vízmérőt követő 10 cm távolságig, ill. a csatornaellenőrző aknáig a szolgáltató kezelésébe tartozik.

**7. számú melléklet – Ivóvíz-szennyvíz bekötési megrendelő**

- 13./ A házi vízvezeték az ingatlan elektromos hálózatának földeléséhez, villámhárító csatlakoztatásához használni TILOS!
- 14./ A vízmérő bárminemű befolyásolása, rongálása, illegális cseréje, a plomba sérülése jogi eljárást von maga után, és az okozott kár megtérítésével jár együtt.  
A Vksztv. és a Rendelet alapján a felhasználás után számlázott díjak befizetésének elmulasztása esetén a szolgáltató az ivóvízellátást mennyiségben korlátozhatja, felfüggesztheti, ill. megszüntetheti!
- 15./ Közületi felhasználó közműves vízhálózatba történő bekapcsolása csak a kivitelezési engedéllyel ellátott tervezői előírások szerint, és a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése után történhet meg.

\_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Felhasználó aláírás

## 8. számú melléklet – Szabálytalan víziközmű-használatra alkalmazott kötbérek

## 8.számú melléklet - Szabálytalan víziközmű-használatra alkalmazott kötbérek

Megnevezés	kötbér mértéke:
Engedély nélküli bekötés, mérés nélküli vételezés	120 liter/fő/nap*6 hó
Engedély nélküli csatorna rákötés	120 liter/fő/nap*6 hó
Tűzcsapról történő engedély nélküli vételezés	100 000 Ft
Lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználóként működtetés	50 000 Ft
Korlátozó berendezések engedély nélküli eltávolítása	120 liter/fő/nap*6 hó
Saját kút összekötése ivóvízhálózattal, csatorna rákötés nélkül	150 000 Ft
Fagyott mérő bejelentésének elmulasztása	30 000 Ft
Szennyezett vízmérőhely	30 000 Ft
Nem megfelelően karbantartott vízmérőhely	30 000 Ft
Elválasztott rendszerű szennyvízcsatornába csapadékvíz bevezetés	100 000 Ft
Csapadékcsatornába szennyvíz bevezetés	100 000 Ft
Felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi	200 000 Ft
Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	5 000 Ft
Felhasználó a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	10 000 Ft
Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, kivéve a fentiekben egyedileg meghatározott esetek	20 000 Ft
A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.	50 000 Ft
Felhasználó az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.	10 000 Ft
A víziközmű-szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli, ha:	
nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	10 000 Ft
a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,	10 000 Ft
a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti	10 000 Ft
olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,	5 000 Ft
a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,	5 000 Ft
az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.	10 000 Ft

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

## 9. számú melléklet - Egyéb szolgáltatási díjak

sorszám	Megnevezés	egyéb szolgáltatási díjak 2016			
		nettó egységár		bruttó egységár	
<b>KOTRÓ RAKODÓ GÉPEK:</b>					
1	WENIERI árokásó gép	6 500	Ft/üó	8 255	Ft/üó
2	MST M 542 árokásó rakodó gép	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
3	WEIMAR T-174/2 forgórakodó	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
4	BH-025 kotró	6 500	Ft/üó	8 255	Ft/üó
5	DH-112 forgórakodó	8 000	Ft/óra	10 160	Ft/óra
6	Caterpillar árokásó- homlokrakodó kezelővel	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
7	Newholland LB95	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
8	JCB 3CX munkagép	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
9	Warynszki K406	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
10	Schaeff HML-40	8 500	Ft/üó	10 795	Ft/üó
11	kotró-rakodógép km díja	350	Ft/km	445	Ft/km
<b>TRAKTOROK:</b>					
12	MTZ pótkocsival	6 299	Ft/üó	8 000	Ft/üó
13	MTZ szártépővel, kezelővel	8 504	Ft/üó	10 800	Ft/üó
14	Harkov T16-M traktor	5 512	Ft/üó	7 000	Ft/üó
15	Zetor Z6011 + pótkocsi 13-501	6 299	Ft/üó	8 000	Ft/üó
16	RÁBA 15	2 351	Ft/óra	2 986	Ft/óra
17	Terra Kistraktor	2 351	Ft/üó	2 986	Ft/üó
18	MTZ-82 RK-02 fűkaszával	9 277	Ft/üó	11 782	Ft/üó
19	MTZ-82 HIDROT fűkaszával	9 277	Ft/üó	11 782	Ft/üó
20	Csati-5000 MTZ-82	9 277	Ft/üó	11 782	Ft/üó
<b>TEHERGÉPKOCSI 3,5t TEHERBÍRÁS ALATT:</b>					
21	2 személyes zárt haszongépjármű	126	Ft/km	160	Ft/km
22	2 személyes zárt tgg.	141	Ft/km	179	Ft/km
23	5 személyes zárt/ platós tgg.	157	Ft/km	199	Ft/km
24	Terepjáró 5 személyes tgg.	197	Ft/km	250	Ft/km
25	Zárt áruszállító tgg.	197	Ft/km	250	Ft/km
<b>TEHERGÉPKOCSI 3,5t TEHERBÍRÁS FELETT:</b>					
26	Konténerszállító	8 976	Ft/üó	11 400	Ft/üó
27	Szippantók autók 6m3ig	8 976	Ft/üó	11 400	Ft/üó
28	Szippantók autók 6m3 felett	16 378	Ft/üó	20 800	Ft/üó
29	Csatornamosó kezelővel	16 378	Ft/üó	20 800	Ft/üó
30	KCR teherautó 15t	9 874	Ft/üó	12 540	Ft/üó
31	Autódaru kezelővel	10 642	Ft/üó	13 515	Ft/üó
32	Billenő platós tgg	6 814	Ft/üó	8 654	Ft/üó
33	Útidő díja + útdíj külön fizetendő	417	Ft/km	530	Ft/km
<b>ÁRAMFEJLESZTŐK:</b>					
34	Áramfejlesztő 5,0 kW-ig	5 551	Ft/üó	7 050	Ft/üó
35	Áramfejlesztő 5,1 kW - 20,0 kW	7 087	Ft/üó	9 000	Ft/üó
36	Áramfejlesztő 20,1 kW-tól	10 000	Ft/üó	12 700	Ft/üó

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

<b>EGYÉB GÉPEK:</b>					
37	Fűkasza (- Stihl,Husqvarna )	1 500	Ft/óra	1 905	Ft/óra
38	Fűnyíró - ( Makita, Partner P-51, John Dear)	1 500	Ft/óra	1 905	Ft/óra
39	Fűnyíró traktor (Husqvarna)	5 276	Ft/óra	6 701	Ft/óra
40	Fűnyíró, szegélyvágó (stihl)	500	Ft/óra	635	Ft/óra
41	Fűnyíró (önjáró Partner-12-105E) traktor kezelővel	5 276	Ft/üó	6 700	Ft/üó
42	Körös típusú tókasza	10 763	Ft/üó	13 669	Ft/üó
43	Motoros fűkasza	5 711	Ft/üó	7 253	Ft/üó
44	Aszfaltvágó kezelővel	5 000	Ft/üó	6 350	Ft/üó
45	Döngölőbéka kezelővel				
46	Lapvibrátor kezelővel				
47	Bontókalapács kezelővel				
48	Fúrókalapács kezelővel				
49	Homlokzatmosó (Sterimo)	500	Ft/óra	635	Ft/óra
50	Tálca vibrátor (lapvibrátor)	9 449	Ft/nap	12 000	Ft/nap
51	Ívhegesztő aggregát (vontatható) DG-321(üzemanyag nélkül)	10 000	Ft/nap	12 700	Ft/nap
52	Zagyszivattyú (üzemanyaggal, kezelővel)	4 000	Ft/óra	5 080	Ft/óra
53	Betonkeverő 80 l (kezelővel)	3 000	Ft/óra	3 810	Ft/óra
54	STIHL gyorsdaraboló TS 350	5 937	Ft/üó	7 540	Ft/üó
55	Robbanómotoros láncfűrész	5 566	Ft/üó	7 069	Ft/üó
56	Hetra hegesztőtrafó 100/160	5 000	Ft/nap	6 350	Ft/nap
57	HegesztőaGgregát DG-321	6 184	Ft/üó	7 854	Ft/üó
58	AHE 250 hegesztőgép (dinamó)	3 958	Ft/üó	5 027	Ft/üó
59	ADCP vízmérőműszer	74 966	Ft/mérési pont	95 207	Ft/ mérési pont
60	Útátfúró gép 200 Ø-ig kezelővel	4 000	Ft/óra	5 080	Ft/óra
61	Utánfutó	150	Ft/óra	191	Ft/óra
62	utánfutó - mobil klórozó (Klorgáz palackkal, kezelővel)	7 500	Ft/óra	9 525	Ft/óra
63	Kompresszor	11 496	Ft/üó	14 600	Ft/üó
64	Fertőtlenítés	eseti felmérés alapján			
65	Személyautó (Opel Astra)	110	Ft/km	140	Ft/km
<b>VÍZÓRÁK:</b>					
66	Mérő csere (Ø13 - Ø20 mm-ig többsugaras vízmérő esetén, szerk.cserés felújítás)	3.870	Ft/db	4.915	Ft/db
67	Mérő csere (Ø25 - Ø30 mm-ig többsugaras vízmérő esetén, szerk.cserés felújítás)	15 650	Ft/db	19 876	Ft/db
68	Mérő csere (Ø40 mm többsugaras vízmérő esetén, szerk.cserés felújítás)	20 210	Ft/db	25 667	Ft/db
69	Mérő csere (Ø50 mm és fölött)	eseti felmérés alapján			
70	Mellékvízmérő csere + plombázás	7 000	Ft/db	8 890	Ft/db
71	Mellékvízmérő (1-5 db lakásmérő) csere + plombázás	7 000	Ft/db	8 890	Ft/db
72	Mellékvízmérő (6-10 db lakásmérő) csere + plombázás	6 300	Ft/db	8 001	Ft/db
73	Mellékvízmérő (11-50 db lakásmérő) csere + plombázás	5 500	Ft/db	6 985	Ft/db
74	Mellékvízmérő (1 db "aknás mérő") csere + plombázás	7 000	Ft/db	8 890	Ft/db
75	Locsolási vízmérő beépítése (a helyét a megrendelő építi ki)	eseti felmérés alapján			

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

76	Fő vízmérő plombázás (13 - 40 mm) között (plombával együtt)	3 150	Ft/mérő	4 000	Ft/mérő
77	Mellékvízmérő plombázás <i>mérettől függetlenül</i>	3 150	Ft/db	4 000	Ft/db
78	Fagyott, lopott vízmérő cseréje (NA13-20)	15 748	Ft/db	20 000	Ft/db
79	Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN13)	6 205	Ft/db	7 880	Ft/db
80	Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN20)	6.433	Ft/db	8.170	Ft/db
81	Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN25)	17.697	Ft/db	22.475	Ft/db
82	Vízmérő pótlása a szolgáltatás szüneteltetését követően (vízmérő mérete: DN30)	17.697	Ft/db	22.475	Ft/db
83	Rendkívüli vízmérő hitelesítés (Ø 13 mm, Ø 20 mm)	eseti felmérés alapján			
<b>EGYÉB ÓRADÍJAK:</b>					
84	Mérnöki óradíj	40 000	Ft/ó	50 800	Ft/ó
85	Tervbírálathoz óradíj	10 000	Ft/ó	12 700	Ft/ó
86	Közműegyeztetés, közműegyeztetői jegyzőkönyvkészítés, egyeztetéssel kapcsolatos közmű üzemeltetői nyilatkozat kiadása	6 299	Ft/db	8 000	Ft/db
87	Közműnyilatkozat kiadása lakosságnak	1 181	Ft/db	1 500	Ft/db
88	Befogadói nyilatkozat	4 725	Ft/db	6 000	Ft/db
89	Igazolás, másolatok kiadása	1 500	Ft/db	1 905	Ft/db
90	Szakfelügyelet,	5 118	Ft/óra	6 500	Ft/óra
91	Tűzcsap vízhozam meghatározás	9 921	Ft/db	12 600	Ft/db
92	Rezsióradíj	3 000	Ft/óra	3 810	Ft/óra
93	Felhasználó által kért ideiglenes szüneteltetési díj	4 244	Ft/db	5 390	Ft/db
94	Felhasználó által kért visszakapcsolási díj	4 244	Ft/db	5 390	Ft/db
95	Szolgáltatás szüneteltetésének díja				
96	Szolgáltatás kikötése gerincen burkolat vágással	eseti felmérés alapján			
97	Szolgáltatás visszakötése gerincen (+ burkolat javítás)	eseti felmérés alapján			
98	Közkifolyó megszüntetés, közkifolyó telepítés	eseti felmérés alapján			
99	Illegális sz.v.rákötés esetén fizetendő egyösszegű díj	120 liter/fő/nap X 6 hó / csatornadíj			
100	Illegális vízbekötés esetén fizetendő egyösszegű díj	120 liter/fő/nap X 6 hó / vízdíj			
101	Illegális vízbekötés utáni visszakötés	eseti felmérés alapján			
102	Lakossági, intézményi szennyvíz rákötés átvétele	2 756	Ft/db	3 500	Ft/db
103	Közületi szennyvíz rákötés átvétel	5 000	Ft/db	6 350	Ft/db
104	Városi szennyvízhálózatra rácsatlakozók bekötési díja útfelbontás nélkül 8 fm-ig	eseti felmérés alapján			
105	Városi szennyvízhálózatra rácsatlakozók bekötési díja útfelbontással 8 fm-ig	eseti felmérés alapján			
106	Városi szennyvízhálózatra rácsatlakozók 8 fm feletti díja	eseti felmérés alapján			
107	Mérőhely szűkítés, vagy korlátozás	10 000	Ft/db	12 700	Ft/db
108	Mérőhely szűkítés, vagy korlátozás megszüntetése	10 000	Ft/db	12 700	Ft/db
109	Szolgáltatás kikötése vízóránál(aknában)	13 700	Ft/db	17 399	Ft/db
110	Szolgáltatás visszakötése vízóránál(aknában)	14 961	Ft/db	19 000	Ft/db
111	Szolgáltatás kikötése gerincen bontás nélkül (zöld övezetben)	19 055	Ft/db	24 200	Ft/db
112	Szolgáltatás visszakötése gerincen burkolat bontás nélkül	21 260	Ft/db	27 000	Ft/db

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

2 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (2 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	600	0	28 178	2 818	23 820	54 816	17 900	72 716	19 633	92 349
100	1"	19 739	10 647	600	0	30 986	3 099	23 820	57 905	17 900	75 805	20 467	96 272
150	1"	19 739	12 463	600	0	32 802	3 280	23 820	59 902	17 900	77 802	21 007	98 809
200	1"	19 739	21 994	600	0	42 333	4 233	23 820	70 386	17 900	88 286	23 837	112 124
250	1"	19 739	27 284	600	0	47 623	4 762	23 820	76 205	17 900	94 105	25 408	119 514
300	1"	19 739	30 400	600	0	50 739	5 074	23 820	79 633	17 900	97 533	26 334	123 867

3 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (3 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	900	0	28 478	2 848	23 820	55 146	17 900	73 046	19 722	92 768
100	1"	19 739	10 647	900	0	31 286	3 129	23 820	58 235	17 900	76 135	20 556	96 691
150	1"	19 739	12 463	900	0	33 102	3 310	23 820	60 232	17 900	78 132	21 096	99 228
200	1"	19 739	21 994	900	0	42 633	4 263	23 820	70 716	17 900	88 616	23 926	112 543
250	1"	19 739	27 284	900	0	47 923	4 792	23 820	76 535	17 900	94 435	25 498	119 933
300	1"	19 739	30 400	900	0	51 039	5 104	23 820	79 963	17 900	97 863	26 423	124 286

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

4 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (4 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	1 200	0	28 778	2 878	23 820	55 476	17 900	73 376	19 811	93 187
100	1"	19 739	10 647	1 200	0	31 586	3 159	23 820	58 565	17 900	76 465	20 645	97 110
150	1"	19 739	12 463	1 200	0	33 402	3 340	23 820	60 562	17 900	78 462	21 185	99 647
200	1"	19 739	21 994	1 200	0	42 933	4 293	23 820	71 046	17 900	88 946	24 016	112 962
250	1"	19 739	27 284	1 200	0	48 223	4 822	23 820	76 865	17 900	94 765	25 587	120 352
300	1"	19 739	30 400	1 200	0	51 339	5 134	23 820	80 293	17 900	98 193	26 512	124 705

5 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (5 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	1 500	0	29 078	2 908	23 820	55 806	17 900	73 706	19 901	93 606
100	1"	19 739	10 647	1 500	0	31 886	3 189	23 820	58 895	17 900	76 795	20 735	97 529
150	1"	19 739	12 463	1 500	0	33 702	3 370	23 820	60 892	17 900	78 792	21 274	100 066
200	1"	19 739	21 994	1 500	0	43 233	4 323	23 820	71 376	17 900	89 276	24 105	113 381
250	1"	19 739	27 284	1 500	0	48 523	4 852	23 820	77 195	17 900	95 095	25 676	120 771
300	1"	19 739	30 400	1 500	0	51 639	5 164	23 820	80 623	17 900	98 523	26 601	125 124



## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

6 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (6 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	1 800	0	29 378	2 938	23 820	56 136	17 900	74 036	19 990	94 025
100	1"	19 739	10 647	1 800	0	32 186	3 219	23 820	59 225	17 900	77 125	20 824	97 948
150	1"	19 739	12 463	1 800	0	34 002	3 400	23 820	61 222	17 900	79 122	21 363	100 485
200	1"	19 739	21 994	1 800	0	43 533	4 353	23 820	71 706	17 900	89 606	24 194	113 800
250	1"	19 739	27 284	1 800	0	48 823	4 882	23 820	77 525	17 900	95 425	25 765	121 190
300	1"	19 739	30 400	1 800	0	51 939	5 194	23 820	80 953	17 900	98 853	26 690	125 543

7 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (7 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	2 100	0	29 678	2 968	23 820	56 466	17 900	74 366	20 079	94 445
100	1"	19 739	10 647	2 100	0	32 486	3 249	23 820	59 555	17 900	77 455	20 913	98 367
150	1"	19 739	12 463	2 100	0	34 302	3 430	23 820	61 552	17 900	79 452	21 452	100 904
200	1"	19 739	21 994	2 100	0	43 833	4 383	23 820	72 036	17 900	89 936	24 283	114 219
250	1"	19 739	27 284	2 100	0	49 123	4 912	23 820	77 855	17 900	95 755	25 854	121 609
300	1"	19 739	30 400	2 100	0	52 239	5 224	23 820	81 283	17 900	99 183	26 779	125 962

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

8 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (8 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	2 400	0	29 978	2 998	23 820	56 796	17 900	74 696	20 168	94 864
100	1"	19 739	10 647	2 400	0	32 786	3 279	23 820	59 885	17 900	77 785	21 002	98 786
150	1"	19 739	12 463	2 400	0	34 602	3 460	23 820	61 882	17 900	79 782	21 541	101 323
200	1"	19 739	21 994	2 400	0	44 133	4 413	23 820	72 366	17 900	90 266	24 372	114 638
250	1"	19 739	27 284	2 400	0	49 423	4 942	23 820	78 185	17 900	96 085	25 943	122 028
300	1"	19 739	30 400	2 400	0	52 539	5 254	23 820	81 613	17 900	99 513	26 868	126 381

9 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (9 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	2 700	0	30 278	3 028	23 820	57 126	17 900	75 026	20 257	95 283
100	1"	19 739	10 647	2 700	0	33 086	3 309	23 820	60 215	17 900	78 115	21 091	99 206
150	1"	19 739	12 463	2 700	0	34 902	3 490	23 820	62 212	17 900	80 112	21 630	101 742
200	1"	19 739	21 994	2 700	0	44 433	4 443	23 820	72 696	17 900	90 596	24 461	115 057
250	1"	19 739	27 284	2 700	0	49 723	4 972	23 820	78 515	17 900	96 415	26 032	122 447
300	1"	19 739	30 400	2 700	0	52 839	5 284	23 820	81 943	17 900	99 843	26 958	126 800

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

10 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (10 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 000	0	30 578	3 058	23 820	57 456	17 900	75 356	20 346	95 702
100	1"	19 739	10 647	3 000	0	33 386	3 339	23 820	60 545	17 900	78 445	21 180	99 625
150	1"	19 739	12 463	3 000	0	35 202	3 520	23 820	62 542	17 900	80 442	21 719	102 162
200	1"	19 739	21 994	3 000	0	44 733	4 473	23 820	73 026	17 900	90 926	24 550	115 476
250	1"	19 739	27 284	3 000	0	50 023	5 002	23 820	78 845	17 900	96 745	26 121	122 867
300	1"	19 739	30 400	3 000	0	53 139	5 314	23 820	82 273	17 900	100 173	27 047	127 220

11 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (11 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 300	0	30 878	3 088	23 820	57 786	17 900	75 686	20 435	96 121
100	1"	19 739	10 647	3 300	0	33 686	3 369	23 820	60 875	17 900	78 775	21 269	100 044
150	1"	19 739	12 463	3 300	0	35 502	3 550	23 820	62 872	17 900	80 772	21 808	102 581
200	1"	19 739	21 994	3 300	0	45 033	4 503	23 820	73 356	17 900	91 256	24 639	115 896
250	1"	19 739	27 284	3 300	0	50 323	5 032	23 820	79 175	17 900	97 075	26 210	123 286
300	1"	19 739	30 400	3 300	0	53 439	5 344	23 820	82 603	17 900	100 503	27 136	127 639

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

12 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (12 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 600	0	31 178	3 118	23 820	58 116	17 900	76 016	20 524	96 540
100	1"	19 739	10 647	3 600	0	33 986	3 399	23 820	61 205	17 900	79 105	21 358	100 463
150	1"	19 739	12 463	3 600	0	35 802	3 580	23 820	63 202	17 900	81 102	21 898	103 000
200	1"	19 739	21 994	3 600	0	45 333	4 533	23 820	73 686	17 900	91 586	24 728	116 315
250	1"	19 739	27 284	3 600	0	50 623	5 062	23 820	79 505	17 900	97 405	26 299	123 705
300	1"	19 739	30 400	3 600	0	53 739	5 374	23 820	82 933	17 900	100 833	27 225	128 058

13 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (13 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	3 900	0	31 478	3 148	23 820	58 446	17 900	76 346	20 613	96 959
100	1"	19 739	10 647	3 900	0	34 286	3 429	23 820	61 535	17 900	79 435	21 447	100 882
150	1"	19 739	12 463	3 900	0	36 102	3 610	23 820	63 532	17 900	81 432	21 987	103 419
200	1"	19 739	21 994	3 900	0	45 633	4 563	23 820	74 016	17 900	91 916	24 817	116 734
250	1"	19 739	27 284	3 900	0	50 923	5 092	23 820	79 835	17 900	97 735	26 389	124 124
300	1"	19 739	30 400	3 900	0	54 039	5 404	23 820	83 263	17 900	101 163	27 314	128 477

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

14 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (14 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	4 200	0	31 778	3 178	23 820	58 776	17 900	76 676	20 702	97 378
100	1"	19 739	10 647	4 200	0	34 586	3 459	23 820	61 865	17 900	79 765	21 536	101 301
150	1"	19 739	12 463	4 200	0	36 402	3 640	23 820	63 862	17 900	81 762	22 076	103 838
200	1"	19 739	21 994	4 200	0	45 933	4 593	23 820	74 346	17 900	92 246	24 907	117 153
250	1"	19 739	27 284	4 200	0	51 223	5 122	23 820	80 165	17 900	98 065	26 478	124 543
300	1"	19 739	30 400	4 200	0	54 339	5 434	23 820	83 593	17 900	101 493	27 403	128 896

15 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (15 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	4 500	0	32 078	3 208	23 820	59 106	17 900	77 006	20 792	97 797
100	1"	19 739	10 647	4 500	0	34 886	3 489	23 820	62 195	17 900	80 095	21 626	101 720
150	1"	19 739	12 463	4 500	0	36 702	3 670	23 820	64 192	17 900	82 092	22 165	104 257
200	1"	19 739	21 994	4 500	0	46 233	4 623	23 820	74 676	17 900	92 576	24 996	117 572
250	1"	19 739	27 284	4 500	0	51 523	5 152	23 820	80 495	17 900	98 395	26 567	124 962
300	1"	19 739	30 400	4 500	0	54 639	5 464	23 820	83 923	17 900	101 823	27 492	129 315

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

16 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (16 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	4 800	0	32 378	3 238	23 820	59 436	17 900	77 336	20 881	98 216
100	1"	19 739	10 647	4 800	0	35 186	3 519	23 820	62 525	17 900	80 425	21 715	102 139
150	1"	19 739	12 463	4 800	0	37 002	3 700	23 820	64 522	17 900	82 422	22 254	104 676
200	1"	19 739	21 994	4 800	0	46 533	4 653	23 820	75 006	17 900	92 906	25 085	117 991
250	1"	19 739	27 284	4 800	0	51 823	5 182	23 820	80 825	17 900	98 725	26 656	125 381
300	1"	19 739	30 400	4 800	0	54 939	5 494	23 820	84 253	17 900	102 153	27 581	129 734

17 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (17 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	5 100	0	32 678	3 268	23 820	59 766	17 900	77 666	20 970	98 636
100	1"	19 739	10 647	5 100	0	35 486	3 549	23 820	62 855	17 900	80 755	21 804	102 558
150	1"	19 739	12 463	5 100	0	37 302	3 730	23 820	64 852	17 900	82 752	22 343	105 095
200	1"	19 739	21 994	5 100	0	46 833	4 683	23 820	75 336	17 900	93 236	25 174	118 410
250	1"	19 739	27 284	5 100	0	52 123	5 212	23 820	81 155	17 900	99 055	26 745	125 800
300	1"	19 739	30 400	5 100	0	55 239	5 524	23 820	84 583	17 900	102 483	27 670	130 153

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

18 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (18 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	5 400	0	32 978	3 298	23 820	60 096	17 900	77 996	21 059	99 055
100	1"	19 739	10 647	5 400	0	35 786	3 579	23 820	63 185	17 900	81 085	21 893	102 977
150	1"	19 739	12 463	5 400	0	37 602	3 760	23 820	65 182	17 900	83 082	22 432	105 514
200	1"	19 739	21 994	5 400	0	47 133	4 713	23 820	75 666	17 900	93 566	25 263	118 829
250	1"	19 739	27 284	5 400	0	52 423	5 242	23 820	81 485	17 900	99 385	26 834	126 219
300	1"	19 739	30 400	5 400	0	55 539	5 554	23 820	84 913	17 900	102 813	27 759	130 572

19 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (19 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	5 700	0	33 278	3 328	23 820	60 426	17 900	78 326	21 148	99 474
100	1"	19 739	10 647	5 700	0	36 086	3 609	23 820	63 515	17 900	81 415	21 982	103 397
150	1"	19 739	12 463	5 700	0	37 902	3 790	23 820	65 512	17 900	83 412	22 521	105 933
200	1"	19 739	21 994	5 700	0	47 433	4 743	23 820	75 996	17 900	93 896	25 352	119 248
250	1"	19 739	27 284	5 700	0	52 723	5 272	23 820	81 815	17 900	99 715	26 923	126 638
300	1"	19 739	30 400	5 700	0	55 839	5 584	23 820	85 243	17 900	103 143	27 849	130 991

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

20 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (20 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 000	0	33 578	3 358	23 820	60 756	17 900	78 656	21 237	99 893
100	1"	19 739	10 647	6 000	0	36 386	3 639	23 820	63 845	17 900	81 745	22 071	103 816
150	1"	19 739	12 463	6 000	0	38 202	3 820	23 820	65 842	17 900	83 742	22 610	106 353
200	1"	19 739	21 994	6 000	0	47 733	4 773	23 820	76 326	17 900	94 226	25 441	119 667
250	1"	19 739	27 284	6 000	0	53 023	5 302	23 820	82 145	17 900	100 045	27 012	127 058
300	1"	19 739	30 400	6 000	0	56 139	5 614	23 820	85 573	17 900	103 473	27 938	131 411

21 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (21 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 300	0	33 878	3 388	23 820	61 086	17 900	78 986	21 326	100 312
100	1"	19 739	10 647	6 300	0	36 686	3 669	23 820	64 175	17 900	82 075	22 160	104 235
150	1"	19 739	12 463	6 300	0	38 502	3 850	23 820	66 172	17 900	84 072	22 699	106 772
200	1"	19 739	21 994	6 300	0	48 033	4 803	23 820	76 656	17 900	94 556	25 530	120 087
250	1"	19 739	27 284	6 300	0	53 323	5 332	23 820	82 475	17 900	100 375	27 101	127 477
300	1"	19 739	30 400	6 300	0	56 439	5 644	23 820	85 903	17 900	103 803	28 027	131 830



## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

22 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (22 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 600	0	34 178	3 418	23 820	61 416	17 900	79 316	21 415	100 731
100	1"	19 739	10 647	6 600	0	36 986	3 699	23 820	64 505	17 900	82 405	22 249	104 654
150	1"	19 739	12 463	6 600	0	38 802	3 880	23 820	66 502	17 900	84 402	22 789	107 191
200	1"	19 739	21 994	6 600	0	48 333	4 833	23 820	76 986	17 900	94 886	25 619	120 506
250	1"	19 739	27 284	6 600	0	53 623	5 362	23 820	82 805	17 900	100 705	27 190	127 896
300	1"	19 739	30 400	6 600	0	56 739	5 674	23 820	86 233	17 900	104 133	28 116	132 249

23 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (23 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	6 900	0	34 478	3 448	23 820	61 746	17 900	79 646	21 504	101 150
100	1"	19 739	10 647	6 900	0	37 286	3 729	23 820	64 835	17 900	82 735	22 338	105 073
150	1"	19 739	12 463	6 900	0	39 102	3 910	23 820	66 832	17 900	84 732	22 878	107 610
200	1"	19 739	21 994	6 900	0	48 633	4 863	23 820	77 316	17 900	95 216	25 708	120 925
250	1"	19 739	27 284	6 900	0	53 923	5 392	23 820	83 135	17 900	101 035	27 280	128 315
300	1"	19 739	30 400	6 900	0	57 039	5 704	23 820	86 563	17 900	104 463	28 205	132 668

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

24 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (24 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	7 200	0	34 778	3 478	23 820	62 076	17 900	79 976	21 593	101 569
100	1"	19 739	10 647	7 200	0	37 586	3 759	23 820	65 165	17 900	83 065	22 427	105 492
150	1"	19 739	12 463	7 200	0	39 402	3 940	23 820	67 162	17 900	85 062	22 967	108 029
200	1"	19 739	21 994	7 200	0	48 933	4 893	23 820	77 646	17 900	95 546	25 798	121 344
250	1"	19 739	27 284	7 200	0	54 223	5 422	23 820	83 465	17 900	101 365	27 369	128 734
300	1"	19 739	30 400	7 200	0	57 339	5 734	23 820	86 893	17 900	104 793	28 294	133 087

25 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (25 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	1"	19 739	7 839	7 500	0	35 078	3 508	23 820	62 406	17 900	80 306	21 683	101 988
100	1"	19 739	10 647	7 500	0	37 886	3 789	23 820	65 495	17 900	83 395	22 517	105 911
150	1"	19 739	12 463	7 500	0	39 702	3 970	23 820	67 492	17 900	85 392	23 056	108 448
200	1"	19 739	21 994	7 500	0	49 233	4 923	23 820	77 976	17 900	95 876	25 887	121 763
250	1"	19 739	27 284	7 500	0	54 523	5 452	23 820	83 795	17 900	101 695	27 458	129 153
300	1"	19 739	30 400	7 500	0	57 639	5 764	23 820	87 223	17 900	105 123	28 383	133 506

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

2 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (2 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	300	0	23 930	2 393	23 820	50 143	17 900	68 043	18 372	86 415
100	3/4"	15 883	10647	300	0	26 830	2 683	23 820	53 333	17 900	71 233	19 233	90 466
150	3/4"	15 883	11611	300	0	27 794	2 779	23 820	54 393	17 900	72 293	19 519	91 813
200	3/4"	15 883	21994	300	0	38 177	3 818	23 820	65 815	17 900	83 715	22 603	106 318
250	3/4"	15 883	27284	300	0	43 467	4 347	23 820	71 634	17 900	89 534	24 174	113 708
300	3/4"	15 883	30400	300	0	46 583	4 658	23 820	75 061	17 900	92 961	25 100	118 061

3 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (3 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	450	0	24 080	2 408	23 820	50 308	17 900	68 208	18 416	86 624
100	3/4"	15 883	10647	450	0	26 980	2 698	23 820	53 498	17 900	71 398	19 277	90 675
150	3/4"	15 883	11611	450	0	27 944	2 794	23 820	54 558	17 900	72 458	19 564	92 022
200	3/4"	15 883	21994	450	0	38 327	3 833	23 820	65 980	17 900	83 880	22 648	106 527
250	3/4"	15 883	27284	450	0	43 617	4 362	23 820	71 799	17 900	89 699	24 219	113 917
300	3/4"	15 883	30400	450	0	46 733	4 673	23 820	75 226	17 900	93 126	25 144	118 270

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

4 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (4 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	600	0	24 230	2 423	23 820	50 473	17 900	68 373	18 461	86 834
100	3/4"	15 883	10647	600	0	27 130	2 713	23 820	53 663	17 900	71 563	19 322	90 885
150	3/4"	15 883	11611	600	0	28 094	2 809	23 820	54 723	17 900	72 623	19 608	92 232
200	3/4"	15 883	21994	600	0	38 477	3 848	23 820	66 145	17 900	84 045	22 692	106 737
250	3/4"	15 883	27284	600	0	43 767	4 377	23 820	71 964	17 900	89 864	24 263	114 127
300	3/4"	15 883	30400	600	0	46 883	4 688	23 820	75 391	17 900	93 291	25 189	118 480

5 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (5 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	750	0	24 380	2 438	23 820	50 638	17 900	68 538	18 505	87 043
100	3/4"	15 883	10647	750	0	27 280	2 728	23 820	53 828	17 900	71 728	19 367	91 095
150	3/4"	15 883	11611	750	0	28 244	2 824	23 820	54 888	17 900	72 788	19 653	92 441
200	3/4"	15 883	21994	750	0	38 627	3 863	23 820	66 310	17 900	84 210	22 737	106 946
250	3/4"	15 883	27284	750	0	43 917	4 392	23 820	72 129	17 900	90 029	24 308	114 336
300	3/4"	15 883	30400	750	0	47 033	4 703	23 820	75 556	17 900	93 456	25 233	118 690

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

6 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (6 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	900	0	24 530	2 453	23 820	50 803	17 900	68 703	18 550	87 253
100	3/4"	15 883	10647	900	0	27 430	2 743	23 820	53 993	17 900	71 893	19 411	91 304
150	3/4"	15 883	11611	900	0	28 394	2 839	23 820	55 053	17 900	72 953	19 697	92 651
200	3/4"	15 883	21994	900	0	38 777	3 878	23 820	66 475	17 900	84 375	22 781	107 156
250	3/4"	15 883	27284	900	0	44 067	4 407	23 820	72 294	17 900	90 194	24 352	114 546
300	3/4"	15 883	30400	900	0	47 183	4 718	23 820	75 721	17 900	93 621	25 278	118 899

7 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (7 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 050	0	24 680	2 468	23 820	50 968	17 900	68 868	18 594	87 462
100	3/4"	15 883	10647	1 050	0	27 580	2 758	23 820	54 158	17 900	72 058	19 456	91 514
150	3/4"	15 883	11611	1 050	0	28 544	2 854	23 820	55 218	17 900	73 118	19 742	92 860
200	3/4"	15 883	21994	1 050	0	38 927	3 893	23 820	66 640	17 900	84 540	22 826	107 365
250	3/4"	15 883	27284	1 050	0	44 217	4 422	23 820	72 459	17 900	90 359	24 397	114 756
300	3/4"	15 883	30400	1 050	0	47 333	4 733	23 820	75 886	17 900	93 786	25 322	119 109

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

8 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (8 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 200	0	24 830	2 483	23 820	51 133	17 900	69 033	18 639	87 672
100	3/4"	15 883	10647	1 200	0	27 730	2 773	23 820	54 323	17 900	72 223	19 500	91 723
150	3/4"	15 883	11611	1 200	0	28 694	2 869	23 820	55 383	17 900	73 283	19 787	93 070
200	3/4"	15 883	21994	1 200	0	39 077	3 908	23 820	66 805	17 900	84 705	22 870	107 575
250	3/4"	15 883	27284	1 200	0	44 367	4 437	23 820	72 624	17 900	90 524	24 441	114 965
300	3/4"	15 883	30400	1 200	0	47 483	4 748	23 820	76 051	17 900	93 951	25 367	119 318

9 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (9 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 350	0	24 980	2 498	23 820	51 298	17 900	69 198	18 683	87 881
100	3/4"	15 883	10647	1 350	0	27 880	2 788	23 820	54 488	17 900	72 388	19 545	91 933
150	3/4"	15 883	11611	1 350	0	28 844	2 884	23 820	55 548	17 900	73 448	19 831	93 279
200	3/4"	15 883	21994	1 350	0	39 227	3 923	23 820	66 970	17 900	84 870	22 915	107 785
250	3/4"	15 883	27284	1 350	0	44 517	4 452	23 820	72 789	17 900	90 689	24 486	115 175
300	3/4"	15 883	30400	1 350	0	47 633	4 763	23 820	76 216	17 900	94 116	25 411	119 528

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

10 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (10 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 500	0	25 130	2 513	23 820	51 463	17 900	69 363	18 728	88 091
100	3/4"	15 883	10647	1 500	0	28 030	2 803	23 820	54 653	17 900	72 553	19 589	92 142
150	3/4"	15 883	11611	1 500	0	28 994	2 899	23 820	55 713	17 900	73 613	19 876	93 489
200	3/4"	15 883	21994	1 500	0	39 377	3 938	23 820	67 135	17 900	85 035	22 959	107 994
250	3/4"	15 883	27284	1 500	0	44 667	4 467	23 820	72 954	17 900	90 854	24 530	115 384
300	3/4"	15 883	30400	1 500	0	47 783	4 778	23 820	76 381	17 900	94 281	25 456	119 737

11 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (11 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 650	0	25 280	2 528	23 820	51 628	17 900	69 528	18 773	88 301
100	3/4"	15 883	10647	1 650	0	28 180	2 818	23 820	54 818	17 900	72 718	19 634	92 352
150	3/4"	15 883	11611	1 650	0	29 144	2 914	23 820	55 878	17 900	73 778	19 920	93 699
200	3/4"	15 883	21994	1 650	0	39 527	3 953	23 820	67 300	17 900	85 200	23 004	108 204
250	3/4"	15 883	27284	1 650	0	44 817	4 482	23 820	73 119	17 900	91 019	24 575	115 594
300	3/4"	15 883	30400	1 650	0	47 933	4 793	23 820	76 546	17 900	94 446	25 501	119 947

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

12 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (12 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 800	0	25 430	2 543	23 820	51 793	17 900	69 693	18 817	88 510
100	3/4"	15 883	10647	1 800	0	28 330	2 833	23 820	54 983	17 900	72 883	19 678	92 561
150	3/4"	15 883	11611	1 800	0	29 294	2 929	23 820	56 043	17 900	73 943	19 965	93 908
200	3/4"	15 883	21994	1 800	0	39 677	3 968	23 820	67 465	17 900	85 365	23 048	108 413
250	3/4"	15 883	27284	1 800	0	44 967	4 497	23 820	73 284	17 900	91 184	24 620	115 803
300	3/4"	15 883	30400	1 800	0	48 083	4 808	23 820	76 711	17 900	94 611	25 545	120 156

13 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (13 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	1 950	0	25 580	2 558	23 820	51 958	17 900	69 858	18 862	88 720
100	3/4"	15 883	10647	1 950	0	28 480	2 848	23 820	55 148	17 900	73 048	19 723	92 771
150	3/4"	15 883	11611	1 950	0	29 444	2 944	23 820	56 208	17 900	74 108	20 009	94 118
200	3/4"	15 883	21994	1 950	0	39 827	3 983	23 820	67 630	17 900	85 530	23 093	108 623
250	3/4"	15 883	27284	1 950	0	45 117	4 512	23 820	73 449	17 900	91 349	24 664	116 013
300	3/4"	15 883	30400	1 950	0	48 233	4 823	23 820	76 876	17 900	94 776	25 590	120 366



## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

14 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (14 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 100	0	25 730	2 573	23 820	52 123	17 900	70 023	18 906	88 929
100	3/4"	15 883	10647	2 100	0	28 630	2 863	23 820	55 313	17 900	73 213	19 768	92 981
150	3/4"	15 883	11611	2 100	0	29 594	2 959	23 820	56 373	17 900	74 273	20 054	94 327
200	3/4"	15 883	21994	2 100	0	39 977	3 998	23 820	67 795	17 900	85 695	23 138	108 832
250	3/4"	15 883	27284	2 100	0	45 267	4 527	23 820	73 614	17 900	91 514	24 709	116 222
300	3/4"	15 883	30400	2 100	0	48 383	4 838	23 820	77 041	17 900	94 941	25 634	120 575

15 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (15 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 250	0	25 880	2 588	23 820	52 288	17 900	70 188	18 951	89 139
100	3/4"	15 883	10647	2 250	0	28 780	2 878	23 820	55 478	17 900	73 378	19 812	93 190
150	3/4"	15 883	11611	2 250	0	29 744	2 974	23 820	56 538	17 900	74 438	20 098	94 537
200	3/4"	15 883	21994	2 250	0	40 127	4 013	23 820	67 960	17 900	85 860	23 182	109 042
250	3/4"	15 883	27284	2 250	0	45 417	4 542	23 820	73 779	17 900	91 679	24 753	116 432
300	3/4"	15 883	30400	2 250	0	48 533	4 853	23 820	77 206	17 900	95 106	25 679	120 785

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

16 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (16 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 400	0	26 030	2 603	23 820	52 453	17 900	70 353	18 995	89 348
100	3/4"	15 883	10647	2 400	0	28 930	2 893	23 820	55 643	17 900	73 543	19 857	93 400
150	3/4"	15 883	11611	2 400	0	29 894	2 989	23 820	56 703	17 900	74 603	20 143	94 746
200	3/4"	15 883	21994	2 400	0	40 277	4 028	23 820	68 125	17 900	86 025	23 227	109 251
250	3/4"	15 883	27284	2 400	0	45 567	4 557	23 820	73 944	17 900	91 844	24 798	116 641
300	3/4"	15 883	30400	2 400	0	48 683	4 868	23 820	77 371	17 900	95 271	25 723	120 995

17 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (17 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 550	0	26 180	2 618	23 820	52 618	17 900	70 518	19 040	89 558
100	3/4"	15 883	10647	2 550	0	29 080	2 908	23 820	55 808	17 900	73 708	19 901	93 609
150	3/4"	15 883	11611	2 550	0	30 044	3 004	23 820	56 868	17 900	74 768	20 187	94 956
200	3/4"	15 883	21994	2 550	0	40 427	4 043	23 820	68 290	17 900	86 190	23 271	109 461
250	3/4"	15 883	27284	2 550	0	45 717	4 572	23 820	74 109	17 900	92 009	24 842	116 851
300	3/4"	15 883	30400	2 550	0	48 833	4 883	23 820	77 536	17 900	95 436	25 768	121 204

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

18 fm													
gerincev.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (18 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 700	0	26 330	2 633	23 820	52 783	17 900	70 683	19 084	89 767
100	3/4"	15 883	10647	2 700	0	29 230	2 923	23 820	55 973	17 900	73 873	19 946	93 819
150	3/4"	15 883	11611	2 700	0	30 194	3 019	23 820	57 033	17 900	74 933	20 232	95 165
200	3/4"	15 883	21994	2 700	0	40 577	4 058	23 820	68 455	17 900	86 355	23 316	109 670
250	3/4"	15 883	27284	2 700	0	45 867	4 587	23 820	74 274	17 900	92 174	24 887	117 061
300	3/4"	15 883	30400	2 700	0	48 983	4 898	23 820	77 701	17 900	95 601	25 812	121 414

19 fm													
gerincev.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (19 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	2 850	0	26 480	2 648	23 820	52 948	17 900	70 848	19 129	89 977
100	3/4"	15 883	10647	2 850	0	29 380	2 938	23 820	56 138	17 900	74 038	19 990	94 028
150	3/4"	15 883	11611	2 850	0	30 344	3 034	23 820	57 198	17 900	75 098	20 277	95 375
200	3/4"	15 883	21994	2 850	0	40 727	4 073	23 820	68 620	17 900	86 520	23 360	109 880
250	3/4"	15 883	27284	2 850	0	46 017	4 602	23 820	74 439	17 900	92 339	24 931	117 270
300	3/4"	15 883	30400	2 850	0	49 133	4 913	23 820	77 866	17 900	95 766	25 857	121 623

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

20 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (20 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 000	0	26 630	2 663	23 820	53 113	17 900	71 013	19 174	90 187
100	3/4"	15 883	10647	3 000	0	29 530	2 953	23 820	56 303	17 900	74 203	20 035	94 238
150	3/4"	15 883	11611	3 000	0	30 494	3 049	23 820	57 363	17 900	75 263	20 321	95 585
200	3/4"	15 883	21994	3 000	0	40 877	4 088	23 820	68 785	17 900	86 685	23 405	110 090
250	3/4"	15 883	27284	3 000	0	46 167	4 617	23 820	74 604	17 900	92 504	24 976	117 480
300	3/4"	15 883	30400	3 000	0	49 283	4 928	23 820	78 031	17 900	95 931	25 901	121 833

21 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (21 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 150	0	26 780	2 678	23 820	53 278	17 900	71 178	19 218	90 396
100	3/4"	15 883	10647	3 150	0	29 680	2 968	23 820	56 468	17 900	74 368	20 079	94 447
150	3/4"	15 883	11611	3 150	0	30 644	3 064	23 820	57 528	17 900	75 428	20 366	95 794
200	3/4"	15 883	21994	3 150	0	41 027	4 103	23 820	68 950	17 900	86 850	23 449	110 299
250	3/4"	15 883	27284	3 150	0	46 317	4 632	23 820	74 769	17 900	92 669	25 021	117 689
300	3/4"	15 883	30400	3 150	0	49 433	4 943	23 820	78 196	17 900	96 096	25 946	122 042

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

22 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (22 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 300	0	26 930	2 693	23 820	53 443	17 900	71 343	19 263	90 606
100	3/4"	15 883	10647	3 300	0	29 830	2 983	23 820	56 633	17 900	74 533	20 124	94 657
150	3/4"	15 883	11611	3 300	0	30 794	3 079	23 820	57 693	17 900	75 593	20 410	96 004
200	3/4"	15 883	21994	3 300	0	41 177	4 118	23 820	69 115	17 900	87 015	23 494	110 509
250	3/4"	15 883	27284	3 300	0	46 467	4 647	23 820	74 934	17 900	92 834	25 065	117 899
300	3/4"	15 883	30400	3 300	0	49 583	4 958	23 820	78 361	17 900	96 261	25 991	122 252

23 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (23 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 450	0	27 080	2 708	23 820	53 608	17 900	71 508	19 307	90 815
100	3/4"	15 883	10647	3 450	0	29 980	2 998	23 820	56 798	17 900	74 698	20 168	94 866
150	3/4"	15 883	11611	3 450	0	30 944	3 094	23 820	57 858	17 900	75 758	20 455	96 213
200	3/4"	15 883	21994	3 450	0	41 327	4 133	23 820	69 280	17 900	87 180	23 539	110 718
250	3/4"	15 883	27284	3 450	0	46 617	4 662	23 820	75 099	17 900	92 999	25 110	118 108
300	3/4"	15 883	30400	3 450	0	49 733	4 973	23 820	78 526	17 900	96 426	26 035	122 461

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

24 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (24 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 600	0	27 230	2 723	23 820	53 773	17 900	71 673	19 352	91 025
100	3/4"	15 883	10647	3 600	0	30 130	3 013	23 820	56 963	17 900	74 863	20 213	95 076
150	3/4"	15 883	11611	3 600	0	31 094	3 109	23 820	58 023	17 900	75 923	20 499	96 423
200	3/4"	15 883	21994	3 600	0	41 477	4 148	23 820	69 445	17 900	87 345	23 583	110 928
250	3/4"	15 883	27284	3 600	0	46 767	4 677	23 820	75 264	17 900	93 164	25 154	118 318
300	3/4"	15 883	30400	3 600	0	49 883	4 988	23 820	78 691	17 900	96 591	26 080	122 671

25 fm													
gerincvez.	bekötés	állandó anyag költség	bilincs (csőbéklyó)	KPE vezeték (25 fm)	Vízmérő (anyag ár, felszerelés díja, nyomáspróba díja)	Anyagköltség Összesen	Anyagigazgatási költség (10%)	Munkadíj	nettó	Fedezeti összeg	nettó ár	ÁFA (27%)	Bruttó
80	3/4"	15 883	7 747	3 750	0	27 380	2 738	23 820	53 938	17 900	71 838	19 396	91 234
100	3/4"	15 883	10647	3 750	0	30 280	3 028	23 820	57 128	17 900	75 028	20 258	95 286
150	3/4"	15 883	11611	3 750	0	31 244	3 124	23 820	58 188	17 900	76 088	20 544	96 632
200	3/4"	15 883	21994	3 750	0	41 627	4 163	23 820	69 610	17 900	87 510	23 628	111 137
250	3/4"	15 883	27284	3 750	0	46 917	4 692	23 820	75 429	17 900	93 329	25 199	118 527
300	3/4"	15 883	30400	3 750	0	50 033	5 003	23 820	78 856	17 900	96 756	26 124	122 881

## 9. számú melléklet – Egyéb szolgáltatási díjak

**Hosszú oldali 3/4"-os, illetve az 1"-os bekötések díja út alatti átfúrással:**

A táblázatokból ki kell választani a rövid oldali bekötéshez tartozó összeget és hozzáadni az útátfúrás folyóméterenkénti díját.

/ Az útátfúrás díját a bekötés hossza /fm/ és a fajlagos átfúrási költség szorzata adja. /

	Áfa nélküli egységár Ft/fm	A 27 %-os ÁFA összege Ft/fm	Számlaérték folyóméterenként (27 % ÁFA-val együtt)
Fajlagos fúrási költség (Ft/fm)	3 980 Ft	1 075 Ft	5 055 Ft

A bekötések ikresítési feladatainak elvégzése, és annak költségének megállapítása egy helyszíni felmérést követően egyedi árajánlat alapján történik.

A bekötés kiépítésénél, ha a beton akna helyett műanyag vízóraakna kerül beépítésre, akkor azt a Felhasználó maga is beszerezheti, amelynek megfelelőségét műbizonylattal kell igazolnia. Abban az esetben, ha a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt által beszerzett műanyag vízóra kerül beépítésre, akkor annak mindenkorai beszerzési árát, a bekötéshez tartozó összeghez még többletköltségként hozzá kell adni.

## 10. számú melléklet – Vízi-közmű fejlesztési hozzájárulás számítása

## 10.számú melléklet - Víziközmű fejlesztési hozzájárulás számítása

**Önkormányzati tulajdonú művek esetén**

$$\frac{VvA \text{ (Ft)}}{VvA \text{ (m}^3\text{)} \times \frac{\text{Éém 1 napra}}{Mk \text{ (m}^3\text{/nap)}}$$

VvA: az adott évi víziközmű vagyont aktivált felújítási és beruházási értéke (Ft)

VvA: az adott évi víziközmű vagyont aktivált felújítási és beruházási értékéhez kapcsolódó mennyiség (m<sup>3</sup>)

Éém: az adott évi értékesített mennyiség 1 napra vetítve (m<sup>3</sup>)

Mk: mértékadó kapacitás (m<sup>3</sup>/nap)}

**I Műszaki tartalom meghatározása:**Víziközmű:

egy vagy több település közműves vízellátását (a víztermelést, az ehhez kapcsolódó vízbázisvédelmet, a vízkezelést, a tárolást, a vízszállítást, a vízelosztást) szolgáló műszaki létesítmény;

Számláló: az adott évi aktivált felújítások és beruházások, amelyek a víziközmű vagyont érintették jellemzően:

- tolózárok,
- vízmérők,
- bekötővezetékek,
- gerincvezetékek,
- szivattyúk,
- tározók.

Nevező: az adott évi aktivált felújítások és beruházások víziközmű vagyont érintő értékének megfeleltetett mennyiség:

- vízmérők esetén: maximális kapacitás m<sup>3</sup>
- bekötővezeték, gerincvezeték esetén:  $\left. \frac{d^2}{4} \times \pi \right\} -X \text{ fm} = \text{m}^3$
- tározók esetén: maximális kapacitás m<sup>3</sup>

**II. Csatornahasználati hozzájárulás számítása (Ft/m<sup>3</sup>/nap):**

$$\frac{VvA \text{ (Ft)}}{VvA \text{ (m}^3\text{)}}$$

VvA: az adott évi víziközmű vagyont aktivált felújítási és beruházási értéke (Ft)

VvA: az adott évi víziközmű vagyont aktivált felújítási és beruházási értékéhez kapcsolódó mennyiség (m<sup>3</sup>)



## 10. számú melléklet – Vízi-közmű fejlesztési hozzájárulás számítása

**Műszaki tartalom meghatározása:**Víziközmű:

a közműves szennyvízelvezetést, illetve –tisztítást szolgáló, egységes rendszert alkotó (szennyvizek összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvizek és szennyvíziszapok továbbvezetését, elhelyezését szolgáló műtárgyak összessége és azok kiegészítői, így például berendezései, tartozékai) műszaki létesítmény;

Számláló: az adott évi aktivált felújítások és beruházások, amelyek a víziközmű vagyont érintették, jellemzően:

- technológiai egységek (pl.: finomrács, finomszűrő, membránok),
- műtárgyak (pl.: biológiai reaktor, Parshall csatorna),
- bekötővezetékek,
- gerincvezetékek,
- szivattyúk,
- átemelők.

Nevező: az adott évi aktivált felújítások és beruházások víziközmű vagyont érintő értékének megfeleltetett mennyiség:

műtárgyak, technológiai egységek: maximális kapacitás  $m^3$   
 bekötővezeték, gerincvezeték esetén:  $\frac{d^2 X \sqrt{\pi}}{4}$  }  $-X \text{ fm} = m^3$

**Állami tulajdonú víz-csatornaművek esetén fizetendő Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

A társaság működési körébe tartozó állami tulajdonú víz, csatornaművekről történő ipari célú vízigények kielégítése, csatorna közmű igénybe vétele csak közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése esetén történhet.

A fejlesztések biztosítása céljából az ipari velű vízigény, szennyvízkibocsátás bejelentőjének közműfejlesztési hozzájárulást kell fizetnie, melynek mértéke:

- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| • Ivóvízbekötés esetén     | 100 000 Ft/m <sup>3</sup> /nap + ÁFA |
| • Szennyvízbekötés esetén: | 65 000 Ft/m <sup>3</sup> /nap + ÁFA  |
| • Ivóvíz+szennyvíz bekötés | 165 000 Ft/m <sup>3</sup> /nap + ÁFA |

A közműfejlesztési hozzájárulást a befizetés helyén működő Víziközmű fejlesztésére kell felhasználni.

A közműfejlesztés fizetésére kötelezett felhasználónak írásban kell kérnie a víziközműhöz csatlakozás igényét. Az igényelt ivóvízmennyiséget a szennyvíz kibocsátás mennyiségét  $m^3$ /nap-ban szükséges meghatározni. A csatlakozáshoz való hozzájárulást követően a szolgáltató közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval, ahol rögzítik az igényelt szolgáltatást, a mennyiségi értéket.

A felhasználó csak a közmű fejlesztési hozzájárulás megfizetését követően köthető a társaság kezelésében lévő víz,-csatornahálózatra.

## 11. számú melléklet – Részletfizetési megállapodás

## 11. számú melléklet - Részletfizetési megállapodás

## MEGÁLLAPODÁS

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok Kossuth Lajos út 5., mint Szolgáltató,  
 ..... valamint

..... MK  
 kód..... név

..... anyja neve ..... szig.  
 száma ..... szül. hely,

..... szül. idő .....  
 település ..... utca, .....hsz. alatti lakos, mint Felhasználó az

alábbi Megállapodást kötik:

Felhasználó elismeri, hogy ..... szám alatti felhasználási  
 helyen töle .....Ft, kamat.....Ft,

összesen .....Ft díjtartozása van, és vállalja, hogy azt az alábbiakban feltüntetett  
 havi részletekben a Szolgáltató házipénztárába készpénzben/csekkben (megfelelő aláhúzendó) minden  
 hónap ..... napjáig befizeti.

Engedélyezett időtartam: ..... hó, melyből eltérő részlet esetén:

Fizetendő első havi részlet összege: .....Ft

Fizetendő ..... havi egyenlő részlet összege: .....Ft

Fizetendő utolsó részlet összege: .....Ft

Lejárat időpontja: ..... év ..... hó ..... nap.

A fenti megoldáshoz a Szolgáltató azzal a kikötéssel hozzájárul, hogy a Megállapodás az egyébként  
 esedékes vízdíjszámlák fizetését nem módosítja.

A Felek megállapodnak abban is, hogy a Megállapodás hatálya alatt egy részlet befizetésének elmaradása,  
 vagy az aktuális vízdíj késedelmes befizetése maga után vonja a teljes tartozás egyösszegű esedékessé  
 válását, melyet a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese terhel. Ezt a követelést a Szolgáltató jogi  
 úton érvényesíti.

A fizetési meghagyásos eljárás, illetve a végrehajtási szakaszban történő befizetések esetén a Felhasználó  
 tudomásul veszi, hogy a végrehajtás során felmerült költségeket a Szolgáltató a Felhasználó át nem  
 vállalja, az a Felhasználót terheli.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jogi úton történő behajtás idejére a Rendelet szerint a Szolgáltató  
 jogsúlt az ivóvíz szolgáltatást mennyiségben korlátozni, megszüntetni.

....., 20..... hó ..... nap

.....  
 Felhasználó

.....  
 Szolgáltató

**12. számú melléklet – Felügyeleti szervek**

**12. számú melléklet - Felügyeleti szervek**

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88

Központi telefonszám: 1/ 459 7777

Központi faxszám: 1/ 459 7766

Email: mekh@mekh.hu; fogyasztovedelem@mekh.hu

**Békéltető Testületek**

A békéltető testületek hatáskörébe tartozik a felhasználó és a szolgáltató közötti a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: felhasználói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárásának célja a felhasználó és a társaság közötti felhasználói jogvitában egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a felhasználói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszám: 56/ 510 610

Fax: 56/ 370 005

Email: kamara@jnszmkik.hu

**Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: 06-36-429-612/122

Fax: 06-36-323-615

E-mail: andrea.mester@hkik.hu

**Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefon: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

**Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

**12. számú melléklet – Felügyeleti szervek**

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek**

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.  
Telefon: 56/ 513 336  
Fax: 56/ 510 204  
Email: fogyved\_eaf\_szolnok@nfh.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 3301 Eger, Pf.: 81.  
Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587  
E-mail: fogyved\_emf\_eger@nfh.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Telefonszám: +36 42 500 694  
Telefax: +36 42 504 398  
E-mail: fogyved\_eaf\_nyiregyhaza@nfh.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 4002 Debrecen, Pf. 475.  
Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753  
E-mail: fogyved\_eaf\_debrecen@nfh.hu

**Csongrád Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 6701 Szeged, PF: 12.  
Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739  
E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu

**Kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatási szervei:**

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal  
Népegészségügyi Főosztály  
Népegészségügyi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok Ady Endre út 35-37.  
Telefon: 56/ 422 106

**12. számú melléklet – Felügyeleti szervek**

Email: szolnok@ear.antsz.hu

**Csongrád Megyei Kormányhivatal  
Népegészségügyi Főosztály  
Népegészségügyi Osztály**

Cím: 6726 Szeged, Derkovits fasor 7-11.

Telefon: 06-62-592-500

fax: 06-62-401-091

E-mail: titkarsag.csongrad@dar.antsz.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal  
Népegészségügyi Főosztály  
Népegészségügyi Osztály  
Járási Népegészségügyi Intézete**

Cím: 3300 Eger, Kossuth u. 26.

Telefon: +36 (36) 510-303

Fax: +36 (36) 310-865

E-mail: titkarsag.eger@emr.antsz.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal  
Népegészségügyi Főosztály  
Népegészségügyi Osztály**

Cím: 4028 Debrecen, Rózsahegy u. 4. sz.

Telefon, fax: 413-864

Elektronikus levélcím: debrecen@ear.antsz.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal  
Népegészségügyi Főosztály  
Népegészségügyi Osztály**

Cím: 4400, Nyíregyháza, Árok u. 41

Telefon: 42/501-008

Email cím: titkarsag.nyhaza@ear.antsz.hu

**Alapvető Jogok biztosának Hivatala:**

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Telefon: 1/ 475 7100

Email: panasz@ajbh.hu