

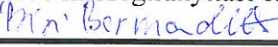






A TRV ZRT. HONLAPJÁNAK KARBANTARTÁSA

VEZÉRIGAZGATÓI UTASÍTÁS SZÁMA: V-10

Kiadás száma:	01.
Kiadás dátuma:	2020.09.23
Módosítás száma:	01.
Módosítás dátuma:	2020.11.19.

Készítette: név: dr. Szakál Fanni munkakör: Jogi osztályvezető aláírás: 	
Ellenőrizte: név: Komár Beáta munkakör: Stratégiai Igazgató aláírás: 	Ellenőrizte: név: Biri Bernadett munkakör: Minőségirányítási csoportvezető aláírás: 
Jóváhagyta: név: Szántó Árpád munkakör: Vezérigazgatói Kabinetvezető aláírás: 	
Hatályba helyezte: név: Bakondi György Patrik munkakör: Vezérigazgató aláírás: 	

Változások átvezetésére kötelezett elektronikus példány!



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

A TRV ZRT. HONLAPJÁNAK KARBANTARTÁSA

Kiadás:	01	Módosítás:	01.	Azonosító:	V-10
Kiadás dátuma:	2020.09.23	Módosítás dátuma:	2020.11.19.	Oldalszám: 4 Oldalak száma: 7	

Tartalomjegyzék

Módosítások jegyzéke.....	3
Tartalomjegyzék	4
1. ÁLTALÁNOS RÉSZ.....	5
1.1. A vezérigazgatói utasítás célja.....	5
1.2. A vezérigazgatói utasítás hatálya, érvényessége	5
1.3. Fogalom meghatározások	5
2. A VEZÉRIGAZGATÓI UTASÍTÁS LEÍRÁSA	6
3. HIVATKOZÁSOK.....	7
4. MELLÉKLETEK.....	7
5. BIZONYLATOK.....	7



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

A TRV ZRT. HONLAPJÁNAK KARBANTARTÁSA

Kiadás:	01	Módosítás:	01.	Azonosító:	V-10
Kiadás dátuma:	2020.09.23	Módosítás dátuma:	2020.11.19.	Oldalszám:	5
				Oldalak száma:	7

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Jelen vezérgazgatói utasítás a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: TRV Zrt. vagy Társaság) Minőségirányítási rendszerének a része.

Jelen vezérgazgatói utasításban rögzített tevékenységek megvalósítása során az érintett munkatársak az alábbiakban leírtak szerint kötelesek eljárni. Az itt leírtaktól való eltérés csak a Társaság Vezérgazgatójának utasítása alapján lehetséges.

1.1. A vezérgazgatói utasítás célja

A szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság honlapjának karbantartásával kapcsolatosan felmerülő feladatokat, az ellenőrzés folyamatát. A jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt is fontos, hogy naprakész, pontos információk kerüljenek közzétételre a Társaság honlapján.

1.2. A vezérgazgatói utasítás hatálya, érvényessége

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden olyan dokumentumra, szerződésre, adatra, mely a Társaság honlapján (<http://www.trvzrt.hu/>) közzétételre kerül.

A személyi hatálya kiterjed a Társaság minden munkavállalójára.

Jelen szabályzat a kihirdetésének napján lép hatályba.

1.3. Fogalom meghatározások

közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat

közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli

elektronikus közzététel: kötelezően közzéteendő közérdekű adatok internetes honlapon, digitális formában, bárki számára, személyazonosítás nélkül, korlátozástól mentesen, kinyomtatható és részleteiben is adatvesztés és -torzulás nélkül kimásolható módon, a betekintés, a letöltés, a nyomtatás, a kimásolás és a hálózati adatátvitel szempontjából is díjmentesen hozzáférhetővé tétele



A TRV ZRT. HONLAPJÁNAK KARBANTARTÁSA

Kiadás:	01	Módosítás:	01.	Azonosító:	V-10
Kiadás dátuma:	2020.09.23	Módosítás dátuma:	2020.11.19.	Oldalszám: 6	Oldalak száma: 7

közzétételre kötelezett szerv: a Köztársasági Elnök Hivatala, az Országgyűlés Hivatala, az Alkotmánybíróság Hivatala, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala, az Állami Számvevőszék, a Magyar Tudományos Akadémia, a Magyar Művészeti Akadémia, az Országos Bírósági Hivatal, a Legfőbb Ügyészség, a központi államigazgatási szerv a kormánybizottság kivételével, az országos kamara, a fővárosi és megyei kormányhivatal, közfeladatot ellátó szervek

közérdekű információk: Azon információk, adatok, melyek közzétételét nem jogszabályi kötelezés írja elő, azonban Társasági döntés értelmében azok közzététele szükséges a megfelelő működés, az ügyfelek érdekeinek biztosítása érdekében. Ilyen például a 12 órát meghaladóan fennálló műszaki meghibásodás vagy az ügyfélszolgálati iroda költözése.

marketing célú adatok, információk: a Társaság által meghatározott olyan adatok, amelyek a fentebbi kategóriákba nem sorolhatók bele, az ügyfelek számára információt hordoznak a Társaság működésével, termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban, illetve elősegítik az ügyfelek és a társaság közötti információáramlást, információcserét.

személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható (azaz az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek).

2. A VEZÉRIGAZGATÓI UTASÍTÁS LEÍRÁSA

Az adattartalom típusai a következők lehetnek:

- jogszabályi előírás okán kötelezően közzéteendő adatok, jelen adatok listáját a **V-10-M-01 Közzétételi kötelezettség felelősei** című melléklet tartalmazza,
- közérdekű információk,
- marketing célú adatok, információk.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) rendelkezései alapján a kötelezően közzéteendő közérdekű adatokat, valamint a Társaságra alkalmazandó jogszabályok rendelkezései alapján közzéteendő adatokat, dokumentumokat az internetes honlapon elektronikusan közzé kell tenni. A Társaság közzétételre kötelezett szerv az Infotv. alapján, így a jelen Szabályzat mellékletét (a továbbiakban közzétételi lista) képező adatokat a honlapon szerepeltetni szükséges azok folyamatos felülvizsgálata mellett.

A közzétételi listában szereplő adatok vonatkozásában minden esetben szükséges megjelölni azt, hogy az adott adatszoportnak ki a felelőse. A közzétételi listában előírt meghatározott időtartam betartásával az adatszoport felelőse köteles az adatokat ellenőrizni és/vagy frissíteni.



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

A TRV ZRT. HONLAPJÁNAK KARBANTARTÁSA

Kiadás:	01	Módosítás:	01.	Azonosító:	V-10
Kiadás dátuma:	2020.09.23	Módosítás dátuma:	2020.11.19.	Oldalszám: 7 Oldalak száma: 7	

A tartalmak feltöltésének folyamata az alábbi:

- amennyiben a feltöltendő tartalom személyes adatokat is érint, az adott tartalomért felelős, a közzétételt megelőzően, köteles előzetesen egyeztetni a Társaság egyik adatvédelmi tisztviselőjével,
- a feltöltendő adattartalmat az azért felelős terület vezetőjének jóváhagyásával kell továbbítani a *PR és Marketing Osztály* részére,
- az adott tartalomért felelős terület a *PR és Marketing Osztály* részére elküldi a tájékoztatót, mely, ha szükséges módosításra, majd továbbításra kerül az *Informatikai Osztály* részére, akik e tartalmat feltöltik. Amennyiben a módosítás nem csak formai, a módosításhoz az adattartalomért felelős terület vezetőjének jóváhagyása szükséges.

Az adatok helytállóságának biztosítása érdekében a *PR és Marketing Osztály* a honlap tartalmának felülvizsgálata érdekében negyedévente tájékoztatást kér a tartalomért felelős területtől. A tartalomért felelős terület az adatok frissítéséről, vagy azok helyességéről köteles nyilatkozni a **V-10-B-01 Nyilatkozat honlapon szereplő adatok felülvizsgálatáról** bizonylaton és ezen nyilatkozatát a *PR és Marketing Osztály* részére megküldeni. Továbbá a *Jogi Osztály* évente egyszer ellenőrzi a honlapon szereplő adatok jogszabályi megfelelőségét.

A Társaság honlapjának karbantartása a társaság *Informatikai osztályának* feladata.

Az *Informatikai osztály* további kötelezettsége, hogy folyamatosan biztosítsa a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a honlap kezdő oldaláról megnyithatóak legyenek a következők

- adatvédelmi tájékoztatók:
- a Társaság mindenkor hatályos Üzletszabályzata,
- a Társaság mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei,
- a Vízcenter elérése,
- az ügyfelek számára kapcsolattartásként megjelölt elérhetőségek.

A honlapon szereplő adatok helyességének megléte törvényi kötelezettség, így annak nem teljesítése akár munkáltatói intézkedést vonhat maga után.

3. HIVATKOZÁSOK

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

4. MELLÉKLETEK

V-10-M-01 Közzétételi kötelezettség felelősei

5. BIZONYLATOK

V-10-B-01 Nyilatkozat honlapon szereplő adatok felülvizsgálatáról

